



Premier Mark Rutte en EOO-president Benoît Battistelli in Rijswijk in juni 2014 bij het leggen van de eerste steen voor de nieuwbouw voor de EOO. © EPO

Baas van Europese octrooiorganisatie voert schrikbewind

Het hoogopgeleide personeel van het bureau dat in Europa patenten toekent, siddert onder de leiding. Niets mag, met vele psychische klachten als gevolg. Extra probleem: ze kunnen nergens anders heen.

Door: Anneke Stoffelen 21 maart 2015, 02:00

4

Kun je op non-actief worden gesteld omdat je een e-mail stuurde naar al je collega's in één keer? Het gebeurde een ict-specialist die werkte voor de Europese Octrooi Organisatie (EEO) in Rijswijk. Opeens stonden twee bewakers achter zijn bureau. Hij moest direct zijn spullen inpakken, zijn toegangspas inleveren en werd onder toezicht van verbijsterde collega's naar buiten afgevoerd.

De werkdruk is enorm toegenomen en de wanhoop bij collega's is groot

Een octrooionderzoeker

De e-mail bevatte een enquête voor de 2.700 internationale werknemers van de EEO over een wijziging van hun arbeidsvoorwaarden. Het bestuur van de EEO stelt dat de sancties niet te maken hadden met de inhoud van het bericht. De ict'er zou interne regels hebben geschonden door mailadressen van collega's te delen met een externe organisatie.

Maar EEO-werknemers noemen de kwestie een voorbeeld van het schrikbewind dat binnen de octrooiorganisatie wordt gevoerd. Onder leiding van president Benoît Battistelli is de internationale organisatie, die Europese patenten beoordeelt, verworpen tot een bastion van angst, stellen vijf werknemers van de EEO in Rijswijk. Zij doen hun verhaal anoniem, omdat het hun op straffe van ontslag is verboden met de pers te praten.

Psychische klachten

Veel werknemers kampen inmiddels met psychische klachten, zeggen de vijf, soms zo ernstig dat collega's zichzelf op de werkvloer verwonden. 'De werkdruk is enorm toegenomen en de wanhoop bij collega's is groot', zegt een octrooionderzoeker.

Voorlopig dieptepunt was de jonge collega die in 2013 een einde aan zijn leven maakte door onder werktijd van de zevende etage van het kantoor te springen. Zijn collega's vermoeden dat zijn zelfmoord deels te maken had met de onredelijke werkdruk die hem werd opgelegd.

Tot onvrede van vakbond Suevo is nooit onderzocht of de werkomstandigheden een rol speelden bij de zelfdoding. President Battistelli weigert de arbeidsinspectie toegang tot het gebouw. Een willekeurige andere organisatie zou daar niet mee weggkomen. Maar de Europese Octrooi Organisatie geniet juridische immunititeit. Dat betekent dat de organisatie niet gebonden is aan Nederlandse wetgeving, dat ontslagen niet kunnen worden aangevochten bij de rechter en dat politie of andere handhavende instanties als de arbeidsinspectie geen toegang tot het gebouw kunnen afdwingen. In de praktijk lijkt het erop neer te komen dat de top van de EOO volledig zijn eigen gang kan gaan.

Veertig jaar geleden



Benoît Battistelli © ANP

Die immunititeit werd toegekend bij de oprichting van de EOO, bijna veertig jaar geleden. Sindsdien is de organisatie verantwoordelijk voor het onderzoeken en toekennen van Europese patenten op alle denkbare producten, van biertaps tot zetpillen en ruimtesondes. Het hoofdkantoor zetelt in München. Op het kantoor in Rijswijk werken ongeveer 2.700 mensen uit heel Europa, van wie de meesten als octrooionderzoeker. Het gaat om hoogopgeleide professionals. Ze beschikken over minimaal een mastertitel op een technisch terrein, spreken zowel Engels, Duits als Frans en zijn opgeleid in het octrooirecht.

Hoewel het gebrek aan juridische controle eerder al tot sociale conflicten leidde bij de EOO, liep het pas uit de hand toen in 2010 de Fransman Benoît Battistelli werd benoemd als president van de organisatie. Hij wordt getypeerd als een zonnekoning. Tekenend voor zijn karakter is volgens werknemers dat hij de net gerenoveerde werkplek van zijn voorganger in München te min vond en een nieuw kantoor liet aanleggen op de tiende etage van het EOO-pand, met privélift. De verbouwing zou miljoenen hebben gekost.

Nadeliger voor medewerkers waren de talloze soms bizarre regels die Battistelli doorvoerde en die volgens betrokkenen leiden tot mensenrechtenschending. Zo is er een interne onderzoekseenheid die kan worden ingezet als een werknemer ervan wordt verdacht het imago van de organisatie schade te hebben toegebracht. Volgens de 'richtlijnen voor intern onderzoek' mag om dit aan te tonen alle mail- en telefoonverkeer van de medewerker worden doorgelicht. Collega's zijn verplicht alle gevraagde informatie te verstrekken. Wie weigert te klikken, riskeert zelf tuchtmaatregelen wegens wangedrag.

Orde

Battistelli beheert de geldkraan, dus je zou gek zijn als toezichthouder om hem tegen te spreken

Een octrooionderzoeker

Vakbond Suepo probeerde het EOO-bestuur de afgelopen jaren tevergeefs tot de orde te roepen. Suepo kreeg echter geen toegang tot gesprekken over collectieve arbeidsvoorwaarden. Battistelli liet de internetserver bovendien alle mails afkomstig van vakbondsmailadressen blokkeren. Eind februari oordeelde het Haagse gerechtshof dat de EOO hiermee de fundamentele beginselen van de democratische rechtsstaat schendt. Juridische immuniteit reikt volgens het gerechtshof niet zover dat een organisatie ongestraft mensenrechten mag schenden. Het hof verplichtte de EOO de blokkades voor de vakbond per direct op te heffen.

De EOO heeft hieraan geen gehoor gegeven. President Battistelli kreeg daarbij steun van de inmiddels afgetreden minister van Justitie Ivo Opstelten. Die liet weten dat Justitie uitvoering van het vonnis niet zal afdwingen vanwege de immuniteit van de octrooiorganisatie. Ingrijpen bij de EOO zou een precedent kunnen scheppen voor andere internationale organisaties op Nederlands grondgebied die immuniteit genieten, zoals het Internationaal Strafhof in Den Haag of Estec, het Europees onderzoekscentrum voor ruimtevaarttechniek in Noordwijk.

De internationale instituten zijn voor Nederland van groot economisch belang. Een onderzoeksbureau becijferde in opdracht van de EOO dat de uitgaven van de Rijswijkse vestiging en haar medewerkers de Nederlandse economie jaarlijks 855 miljoen euro opleveren. Op dit moment bouwt de EOO voor 205 miljoen euro een reusachtig nieuw kantoorpand in de Plaspoelpolder. In juni 2014 ging premier Mark Rutte op de foto met Benoît Battistelli bij het leggen van de eerste steen.

Huisarrest

Als je al lang bij de EOO werkt, is je waarde op de arbeidsmarkt gering

Een octrooionderzoeker

De enigen die officieel gemachtigd zijn de EOO bij te sturen, zijn de leden van de Administrative Council, een soort raad van toezicht, met vertegenwoordigers uit alle 38 deelnemende landen. Zij kunnen wijzigingen die Battistelli wil doorvoeren in bijvoorbeeld de arbeidsvoorwaarden wegstemmen. Probleem volgens werknemers is echter dat deze delegatie bestaat uit de bestuurders van nationale patentkantoren. Al die nationale kantoren, van Spanje tot Finland, zijn voor hun inkomsten afhankelijk van het geld dat de EOO binnenhaalt met Europese patenten en verdeelt onder de lidstaten. 'Battistelli beheert de geldkraan, dus je zou gek zijn als toezichthouder om hem tegen te spreken', zegt een octrooionderzoeker.

In de vergadering van woensdag stemt deze Administrative Council over Battistelli's voorstel voor een arbeidsongeschiktheidsregeling. Daarin staat onder meer dat werknemers zich maximaal drie dagen per jaar ziek mogen melden zonder doktersverklaring. Langdurige arbeidsongeschiktheid wordt alleen nog beoordeeld door een door Battistelli zelf benoemde

arts. Wie door ziekte niet kan werken, wordt verplicht thuis te zijn tussen 10 en 12 uur en 14 en 16 uur voor eventuele controle - dat geldt ook voor langdurig zieken, waardoor het volgens personeel neerkomt op een soort huisarrest.

De penibele situatie binnen de EOO heeft inmiddels tot kritische vragen van de SP en PvdA geleid in de Tweede Kamer en het Europees Parlement. Ook de Britse UKIP windt zich op over de toestand. 'Hoe kunnen we de wereldwijde naleving van mensenrechten eisen, als we zulke flagrante schendingen toestaan binnen een organisatie die binnenkort een juridische taak uitoefent namens de Europese Unie?', vroeg UKIP-europarlementariër James Carver vorige week.

Reactie van EOO

Van toename van psychische problemen is volgens het EOO-bestuur geen sprake. 'Het ziekteverzuim is sinds 2012 met 20 procent gedaald.' De zelfmoord van een collega in 2013 is volgens de EOO niet onderzocht door de arbeidsinspectie, maar wel informeel besproken met ambtenaren van Sociale Zaken. Volgens de EOO worden geschorste medewerkers niet 'afgevoerd' van de werkvloer. 'Alleen als een agressieve reactie wordt voorzien, schakelen we beveiligers in.' EOO staat de vakbond niet toe mails naar alle personeelsleden tegelijk te sturen omdat 'het mailsysteem is bedoeld voor professioneel gebruik'. Wel kan de vakbond berichten plaatsen op het intranet. Volgens EOO is het medewerkers niet verboden met de pers te praten, wel om publieke imago van de organisatie te beschadigen. Volgens de EOO was Battistelli's nieuwe kantoor in München al gepland voordat hij aantrad en is er geen privélift.

Maar de ophef in de buitenwereld heeft niet tot merkbare veranderingen geleid in Rijswijk. Inmiddels lijkt de vraag gerechtvaardigd waarom de zo goed gekwalificeerde werknemers nog niet massaal hun ontslag hebben ingediend. Een deel van de verklaring is de hoge mate van specialisatie van werknemers. 'Als je al lang bij de EOO werkt, is je waarde op de arbeidsmarkt gering', zegt een van de octrooionderzoekers. 'We hebben heel specifieke kennis, maar die is eigenlijk alleen bruikbaar binnen de EOO.'

Een andere verklaring zijn de hoge salarissen die de EOO betaalt om ook hoogopgeleide medewerkers uit de rijkste lidstaten te kunnen aantrekken. Octrooionderzoekers beginnen met een startsalaris van rond de 5.000 euro per maand, op basis van ervaring oplopend tot 12.000 euro. 'De EOO was daardoor altijd een gouden kooi', zegt een medewerker. 'Maar dat is nu aan het veranderen.'

Volg en lees meer over:

- [Buitenland](#)
- [Economie](#)



[Volgen](#)

Anneke Stoffelen

<http://www.volkskrant.nl/economie/baas-van-europese-octrooiorganisatie-voert-schrikbewind~a3918719/>

English translation



Dutch Prime Minister Mark Rutte and EPO President Benoît Battistelli in Rijswijk in June 2014 on the occasion of the laying of the foundation stone for the new EPO building. © EPO

Head of European Patent Organisation conducts reign of terror

The highly qualified staff of the office that grants patents in Europe is quaking under its leadership. Nothing is permitted, this leading to many staff suffering psychological problems. Additional problem: there's nowhere else for them to go.

By: Anneke Stoffelen, 21 March 2015, 02:00

4

Can you be suspended because you sent an e-mail to all your colleagues at once? Well, it happened to an ICT specialist who worked for the European Patent Organisation (the EPORG). Suddenly he found there were two security guards standing behind his desk. He was told to pack his things up immediately, hand in his access pass and was removed from the premises under the watchful eyes of his baffled colleagues.

The pressure of work has increased enormously and many colleagues find themselves very stressed as a result.

A patent examiner

The e-mail contained a survey carried out among the 2,700 international employees of the EPORG about a change to their employment conditions. The EPORG's board asserts that the sanctions imposed had nothing to do with the content of the message; instead, the ICT employee allegedly violated in-house rules by sharing colleagues' e-mail addresses with an external organisation.

However, EPORG employees are calling this issue an example of the reign of terror that is being conducted within the patent organisation. Five employees of the EPORG in Rijswijk are claiming that under the leadership of president Benoît Battistelli, this international organisation that assesses European patents has become a bastion of

fear. They have told their story anonymously, because they have been forbidden to talk to the press on pain of dismissal.

Psychological problems

Many employees are now struggling with psychological problems, say the five, some of which are so serious that some colleagues have been self-harming in their offices. 'The workload has increased enormously and many colleagues are extremely stressed', says a patent examiner.

The low point so far was reached in 2013 when a young colleague killed himself by jumping from the seventh floor of the office during office hours. His colleagues suspect that his suicide was due in part to the unreasonable workload he was given.

The trade union SUEPO is unhappy about the fact that there has never been an investigation into whether the working conditions played a role in the suicide. President Battistelli is refusing to allow the health and safety inspectorate (H&SI) to enter the building. Most other organisations would not be able to get away with this, but the European Patent Organisation enjoys legal immunity. This means that this organisation is not governed by Dutch laws, that employee dismissals cannot be challenged in court and that the police or other enforcing bodies such as the H&SI cannot insist that they be allowed to enter the building. In practice, it appears as if the head of the EPO can do precisely what he wants.

Forty years ago



Benoît Battistelli © ANP

This immunity was granted when the EPOrg was founded nearly forty years ago. Since then, the organisation has been responsible for the examination and granting of European patents on every conceivable product, from beer taps to suppositories and space probes. Its headquarters are located in Munich. About 2,700 employees from all over Europe, most of whom are patent examiners, work at its Rijswijk (NL) office. These are highly qualified professionals. They hold at least a master's degree in a technical field, speak English, German and French, and are qualified in patent law.

Even though the lack of legal controls had already led to labour disputes at the EPOrg, things did not get out of hand until the Frenchman Benoît Battistelli was appointed as president of the organisation in 2010. He has been described as a 'Sun King'. According to employees, it is typical of his nature that he felt that his

predecessor's workplace in Munich, which had just been renovated, was beneath him, which is why he had a new office built for him on the tenth floor of the EPOrg building, with a private lift. The structural alterations are said to have cost millions.

Something that demotivated the employees even more were the countless and sometimes bizarre rules that Battistelli introduced and that according to those involved are even violating human rights. For example, an internal investigation unit has been set up that can be deployed if an employee is suspected of damaging the organisation's reputation. According to the 'guidelines for internal investigations', all of an employee's e-mail and phone communications may be analysed in order to show whether he is guilty of such conduct. Colleagues are obliged to provide all the information requested of them. Anyone who refuses to spill the beans risks being accused of misconduct himself and having disciplinary measures imposed on him.

Order

Battistelli controls the funds, which means that if you are a regulator you would be crazy to contradict him.

A patent examiner

In recent years, trade union SUEPO has tried in vain to call the EPOrg's board to order. However, SUEPO has always been refused access to the negotiations about collective employment conditions. In addition, Battistelli arranged for the Internet server to block all e-mails sent from trade union addresses. At the end of February, the Court of Appeal in The Hague ruled that by doing so, the EPOrg was violating the fundamental principles of the democratic state under the rule of law. This Court found that legal immunity does not go so far that it allows an organisation's violation of human rights to go unpunished. The Court ordered the EPOrg to immediately end the blockades that the trade union had been subjected to.

The EPOrg has ignored this ruling. President Battistelli was supported in this by the Minister for Justice, Mr Ivo Opstelten, who has now resigned. The minister let it be known that the Patent Organisation's immunity meant that his ministry would not insist on the ruling's enforcement. Intervening at the EPOrg could set a precedent for other international organisations that enjoy immunity within Dutch territory, such as the International Criminal Court in The Hague or Estec, the European research centre for space travel technology in Noordwijk.

The international institutes are very important to the Netherlands in economic and financial terms. A survey commissioned by the EPOrg and carried out by a research agency estimated that every year the expenditure incurred by the Rijswijk office and the money spent by its employees contribute EUR 855 million to the Dutch economy. The EPOrg is currently constructing a gigantic new office building in the Plaspoelpolder business district at a cost of EUR 205 million. In June 2014, Dutch Prime Minister Mark Rutte joined Benoît Battistelli for a photo opportunity there, namely for the laying of the foundation stone.

House arrest

If you work at the EPOrg too long, you will not be in demand in the labour market.

A patent examiner

The only parties officially authorised to steer the EPOrg are the members of the Administrative Council, which is a sort of supervisory board on which sit representatives of all 38 member states. They can vote down changes that Battistelli wishes to make in the employment conditions, for instance. However, according to employees the problem is that this delegation consists of the directors of the national patent offices. When it comes to their income, all these national offices from Spain to Finland rely on the funds that the EPOrg earns from European patents and distributes among the member states. 'Battistelli controls the funds, which means that if you are a regulator you would be crazy to contradict him', says one patent examiner.

In the meeting on Wednesday, this Administrative Council will be voting on Battistelli's proposal for an occupational disability scheme. Amongst other things, this scheme stipulates that employees may only report sick for a maximum of three days a year without providing a doctor's certificate. These days, long-term occupational disability is only assessed by a doctor appointed by Battistelli himself. Anyone unable to work due to illness is obliged to be at home between 10 a.m. and 12 midday CET and between 2 p.m. and 4 p.m. CET for a possible check – this also applies to those with prolonged illnesses, which means (according to staff) that this boils down to being a sort of house arrest.

This awkward situation within the EPOrg has now led to critical questions being asked by the SP (the Dutch Socialist Party) and the PvdA (the Dutch Labour Party) in the Dutch Lower Chamber and in the European Parliament. The British party UKIP too is getting worked up about the situation. 'How can we demand worldwide compliance with human rights requirements if we tolerate such flagrant violations in an organisation that will soon be performing a legal role on behalf of the European Union?', asked UKIP Euro MP James Carver last week.

The EPOrg's response

According to the EPOrg board, there is no question that the incidence of psychological problems has increased. 'The sickness absence rate has declined by 20 percent since 2012.' According to the EPOrg, the suicide of a colleague in 2013 was not investigated by the health and safety inspectorate but was discussed informally with officials of the Dutch Ministry of Social Affairs. According to the EPOrg, suspended employees are not 'escorted away' from the workplace. 'We only bring in security guards if we are expecting the employee to act aggressively.' The EPOrg does not permit the trade union to send e-mails to all staff members simultaneously because 'the e-mail system is intended for professional use'. However, the trade union is permitted to post messages on the intranet. The EPOrg says that employees are not banned from talking to the press but that they are banned from damaging the organisation's public reputation. According to the EPOrg,

Battistelli's new office in Munich was already planned before he was appointed and there is no private lift.

However, the uproar in the outside world has not led to any noticeable changes in Rijswijk. It now appears justifiable to ask why employees who are so highly qualified have not handed in their resignations en masse. Part of the reason for this is that the employees have become highly specialised. 'If you have already been working at the EPOrg for a long time then you will not exactly be 'in demand' in the labour market', says one of the patent examiners. 'We possess very specific knowledge but really it is only at the EPOrg that we can use it.'

Another possible explanation is that of the high salaries that the EPOrg pays in order to attract highly qualified employees from the wealthiest member states. Patent examiners start with an initial salary of about 5,000 euros per month, rising to 12,000 euros if the candidate is sufficiently experienced. 'The EPOrg was always a gilded cage in this respect', says one employee, 'but this is changing now.'

Follow and read more about:

- ★ Foreign news
- ★ The economy



Follow
Anneke Stoffelen

<http://www.volkskrant.nl/economie/baas-van-europese-octrooiorganisatie-voert-schrikbewind~a3918719/>

Traduction française



Le Premier Ministre Mark Rutte et le président de l'OEB Benoît Battistelli à Rijswijk en juin 2014 lors de la pose de la première pierre du nouveau bâtiment de l'OEB. © EPO

Le chef de l'Organisation européenne des Brevets fait régner la terreur

Le personnel hautement qualifié de l'office qui attribue les brevets en Europe frémit sous le joug. Rien n'est autorisé, ce qui entraîne de nombreux problèmes psychiques. Problème supplémentaire : ils ne peuvent pas à qui s'adresser.

Par : Anneke Stoffelen, le 21 mars 2015, 02h00

4

Pouvez-vous être mis à pied parce que vous avez envoyé un e-mail à tous vos collègues en une seule fois ? C'est ce qui est arrivé à un spécialiste ict qui travaillait pour l'Organisation européenne des brevets (OEB) à Rijswijk. Soudain, deux agents de sécurité se sont trouvés derrière son bureau. Il devait immédiatement emballer ses effets, rendre sa carte d'accès et il a été mené vers la porte sous les yeux ébahis de ses collègues.

La pression de travail a énormément augmenté et le désespoir chez les collègues est de taille

Un examinateur de brevets

L'e-mail contenait une enquête pour les 2.700 employés internationaux de l'OEB à propos d'une modification de leurs conditions de travail. La direction de l'OEB déclare que les sanctions n'avaient rien à voir avec le contenu de ce message. L'employé ict aurait violé des règles internes en partageant des adresses e-mail de collègues avec une organisation externe.

Mais les employés de l'OEB ont épinglé cette affaire comme exemple de la loi de la terreur qui règne au sein de l'organisation des brevets. Sous la direction du président Benoît Battistelli, l'organisation internationale qui évalue les brevets européens est devenue un bastion de la peur, déclarent cinq employés de l'OEB à Rijswijk. Ils font

leur récit dans l'anonymat parce qu'il leur est interdit de parler à la presse sous peine de licenciement.

Problèmes psychiques

Beaucoup d'employés se trouvent entre-temps confrontés à des problèmes psychiques, déclarent les cinq, parfois tellement graves que les collègues se blessent sur les lieux du travail. « La pression de travail a énormément augmenté et le désespoir chez les collègues est de taille », nous dit un examinateur des brevets.

Actuellement, le point culminant a été atteint lorsqu'un jeune collègue s'est donné la mort en 2013 en se jetant par la fenêtre de son bureau du septième étage pendant les heures de travail. Ses collègues soupçonnent que son suicide soit en partie lié à la pression de travail inhumaine qui lui était imposée.

Au grand dam de l'Union syndicale de l'office européen des brevets, on n'a jamais examiné si les conditions de travail avaient joué un rôle dans le suicide. Le Président Battistelli refuse à l'inspection du travail l'accès au bâtiment. N'importe quelle autre organisation n'y aurait pas échappé. Mais l'Organisation européenne des brevets bénéficie de l'immunité juridique. Ce qui signifie que l'organisation n'est pas soumise à la législation néerlandaise, que les licenciements ne peuvent pas être contestés par le juge et que la police ou d'autres organes de défense comme l'inspection du travail ne peuvent pas forcer l'accès au bâtiment. Dans la pratique, cela reviendrait à dire que la direction de l'OEB peut entièrement agir à sa guise.

Il y a quarante ans



Benoît Battistelli © ANP

Cette immunité a été attribuée lors de la fondation de l'OEB, il y a presque quarante ans. Depuis lors, l'organisation est responsable de l'examen et de l'attribution de brevets européens sur tous les produits possibles, des tireuses à bière aux suppositoires et aux sondes dans l'espace. Le siège social se trouve à Munich. Le bureau de Rijswijk occupe environ 2.700 personnes provenant de toute l'Europe, la plupart étant examinateurs de brevet. Il s'agit de professionnels hautement qualifiés. Ils disposent au minimum d'un master dans le domaine technique, parlent à la fois l'anglais, l'allemand et le français, et ont suivi une formation en droit des brevets.

Bien que le manque de contrôle juridique ait déjà engendré précédemment des conflits sociaux à l'OEB, la situation a commencé à se dégrader en 2010, lorsque le

Français Benoît Battistelli fut nommé président de l'organisation. Il est affublé du sobriquet de Roi-Soleil. Selon les employés, le fait qu'il trouve trop petit l'espace de travail fraîchement rénové par son prédécesseur à Munich et qu'il ait fait installer un nouveau bureau au dixième étage du bâtiment de l'OEB, avec ascenseur privé, illustre bien son caractère. Les travaux d'aménagement auraient coûté des millions.

Les nombreuses règles parfois bizarres instituées par Battistelli et qui, selon les intéressés, sont en violation avec les droits de l'homme portent préjudice aux employés. Il existe ainsi une unité d'enquête interne qui peut être impliquée lorsqu'un employé est suspecté de porter atteinte à l'image de l'organisation. Selon les 'directives d'enquête interne », ceci peut signifier le passage au crible de tout le trafic par e-mail et téléphone de l'employé. Les collègues sont tenus de fournir toutes les informations demandées. Celui qui refuse d'obtempérer risque même des mesures disciplinaires pour écart de conduite.

Ordre

Battistelli maîtrise le robinet des fonds. Vous seriez idiot de le contredire en tant que contrôleur

Un examinateur de brevets

Ces dernières années, l'Union syndicale de l'office européen des brevets a essayé en vain de rappeler la direction de l'OEB à l'ordre. L'USOEB n'a tout simplement pas eu accès aux concertations sur les conditions collectives de travail. Battistelli a en outre fait bloquer sur le serveur internet tous les e-mails provenant d'adresses du syndicat. Fin février, la cour de La Haye a jugé que l'OEB violait ainsi les principes fondamentaux d'un état de droit démocratique. Selon la cour, l'immunité juridique ne va pas aussi loin que permettre à une organisation de violer en toute impunité les droits de l'homme. La cour a obligé l'OEB de lever immédiatement les blocages pour le syndicat.

L'OEB n'y a pas donné suite. Le Président Battistelli a reçu à ce propos le support du ministre de la justice Ivo Opstelten, qui a démissionné depuis lors. Ils ont fait savoir que la Justice n'allait pas forcer l'exécution du jugement en raison de l'immunité de l'organisation des brevets. Une intervention à l'OEB pourrait créer un précédent pour d'autres organisations internationales sur le territoire néerlandais qui bénéficient de l'immunité, comme la Cour pénale internationale à La Haye, ou l'Estec, le centre européen de technologie spatiale à Noordwijk.

Les institutions internationales revêtent une grande importance économique pour les Pays-Bas. Un bureau d'études a chiffré à la demande de l'OEB que les dépenses de l'établissement à Rijswijk et ses employés fournissaient à l'économie néerlandaise 855 millions d'euros par an. Actuellement, l'OEB construit pour 205 millions d'euros un gigantesque immeuble de bureaux dans le Plaspoelpolder. En juin 2014, le premier ministre Mark Rutte a été photographié avec Benoît Battistelli lors de la pose de la première pierre.

Assignment à domicile

Lorsque vous travaillez depuis longtemps à l'OEB, votre valeur sur le marché du travail est limitée

Un examinateur de brevets

Les seuls qui sont officiellement habilités à corriger le cap de l'OEB sont les membres du Conseil d'administration, une sorte de conseil de surveillance constitué des représentants de tous les 38 pays participants. Ils peuvent rejeter des modifications que Battistelli veut introduire par exemple dans les conditions de travail. Le problème selon les employés est que cette délégation est constituée des dirigeants des offices des brevets nationaux. Tous ces offices nationaux, de l'Espagne à la Finlande, dépendent financièrement de l'argent que l'OEB engrange avec les brevets européens et qui est distribué entre les états-membres. « Battistelli maîtrise le robinet des fonds. Vous seriez idiot de le contredire en tant que contrôleur », dit un examinateur de brevets.

Pendant la réunion du mercredi, ce Conseil d'administration vote sur la proposition de Battistelli d'un règlement sur l'incapacité de travail. Elle stipule notamment que les employés ne peuvent se déclarer malades que maximum trois jours par an sans certificat médical. L'incapacité de travail de longue durée n'est plus estimée que par un médecin nommé par Battistelli personnellement. Celui qui s'absente au travail pour maladie est obligé de se trouver à son domicile entre 10 et 12 heures et entre 14 et 16 heures pour un contrôle éventuel - il en va de même pour les malades de longue durée, ce qui revient selon le personnel à une sorte d'assignation à domicile.

La situation pénible au sein de l'OEB a suscité depuis lors des questions critiques du SP et du PvdA à l'Assemblée nationale et au Parlement européen. Même l'UKIP britannique s'offusque de cette situation. « Comment pouvons-nous exiger le respect dans le monde des droits de l'homme alors que nous tolérons de telles violations flagrantes au sein d'une organisation qui exercera sous peu une fonction juridique au nom de l'Union européenne ? », a demandé la semaine dernière James Carver, eurodéputé de l'UKIP.

Réaction de l'OEB

Selon la direction de l'OEB, il n'est pas question de problèmes psychiques. « L'absentéisme a diminué de 20 % depuis 2012. » Le suicide d'un collègue en 2013 n'a pas été examiné d'après l'OEB par l'inspection du travail mais il en a bien été discuté de façon informelle avec des fonctionnaires des Affaires sociales. Aux dires de l'OEB, les employés mis à pied ne sont pas « évacués » du poste de travail. « Nous ne faisons intervenir les agents de sécurité que lorsqu'une réaction agressive est prévue. » L'OEB ne permet pas au syndicat d'envoyer des e-mails à tous les membres du personnel en même temps parce que « le système d'e-mail est destiné à un usage professionnel ». Le syndicat peut cependant placer des messages sur l'intranet. Selon l'OEB, il n'est pas interdit aux employés de parler à la presse mais

bien de nuire à l'image publique de l'organisation. Selon l'OEB, le nouveau bureau de Battistelli à Munich était déjà prévu avant qu'il n'entre en fonction et il n'y a pas d'ascenseur privé.

Mais le tollé exprimé dans le monde extérieur n'a pas engendré de changements notoires à Rijswijk.

La question semble entre-temps justifiée de savoir pourquoi des employés aussi qualifiés n'ont pas encore donné en masse leur démission. Le haut niveau de spécialisation des employés explique partiellement ce fait. « Lorsque vous travaillez depuis longtemps à l'OEB, votre valeur sur le marché du travail est limitée », déclare un examinateur de brevet. « Nous possédons une connaissance très spécifique mais en réalité, elle n'est utile que dans le cadre de l'OEB. »

On pourrait trouver une autre explication dans les salaires élevés que l'OEB paie afin d'attirer également des employés hautement qualifiés des états-membres les plus riches. Les examinateurs de brevet commencent avec un salaire d'environ 5.000 euros par mois qui peut atteindre jusqu'à 12.000 euros en fonction de l'expérience. « L'OEB a donc toujours été une cage en or », dit un employé. « Mais c'est en train de changer. »

Suivez et lisez plus sur :

★ ÉTRANGER

★ ÉCONOMIE



Suivre
Anneke Stoffelen

<http://www.volkskrant.nl/economie/baas-van-europese-octrooiorganisatie-voert-schrikbewind~a3918719/>

Deutsche Übersetzung



Premierminister Mark Rutte und EPA-Präsident Benoît Battistelli legen im Juni 2014 in Rijswijk den Grundstein für den EPA-Neubau. © EPA

Chef des Europäischen Patentamts führt Schreckensherrschaft

Das hochqualifizierte Personal des Amtes, das in Europa Patente erteilt, zittert unter seiner Führung. Nichts ist erlaubt, und die Folgen sind viele psychische Beschwerden. Ein zusätzliches Problem: die Mitarbeiter finden keine andere Anstellung.

Von: Anneke Stoffelen, 21. März 2015, 02:00 Uhr

4

Kann man in den einstweiligen Ruhestand versetzt werden, wenn man eine E-Mail in einem Rutsch an alle Kollegen schickt? Genau das ist einem ICT-Spezialisten passiert, der für das Europäische Patentamt (EPA) in Rijswijk arbeitete. Plötzlich standen zwei Wachleute in seinem Büro. Er musste sofort seine Sachen packen, seine Zugangsberechtigung abgeben und wurde unter den Augen der bestürzten Kollegen nach draußen geführt.

Der Arbeitsdruck hat enorm zugenommen, und die Verzweiflung bei den Kollegen ist groß.

Ein Patentprüfer

Die E-Mail enthielt einen Fragebogen für die 2700 internationalen Arbeitnehmer des EPA über eine Änderung ihrer Arbeitsbedingungen. Die EPA-Leitung behauptet, die Sanktionen hätten nichts mit dem Inhalt des Berichts zu tun. Der ICT-Mitarbeiter soll interne Regeln verletzt haben, indem er E-Mail-Adressen von Kollegen mit einer externen Organisation geteilt haben soll.

Aber EPA-Mitarbeiter sehen in dieser Angelegenheit ein Beispiel für die Schreckensherrschaft, die innerhalb des Patentamts geführt wird. Unter der Führung von Präsident Benoît Battistelli sei die internationale Organisation, die europäische

Patente beurteilt, zu einer Bastion der Angst geworden – das behaupten fünf Arbeitnehmer des EPA in Rijswijk. Sie möchten anonym bleiben, da es unter Androhung der Kündigung verboten ist, mit der Presse zu sprechen.

Psychische Beschwerden

Viele Arbeitnehmer kämpfen laut Aussagen der fünf Mitarbeiter inzwischen mit psychischen Problemen. Manchmal seien diese Probleme so groß, dass sich Kollegen am Arbeitsplatz selbst verletzen würden. „Der Arbeitsdruck hat enorm zugenommen, und die Verzweiflung bei den Kollegen ist groß“, sagt ein Patentprüfer. Ein vorläufiger Tiefpunkt war der junge Kollege, der 2013 seinem Leben ein Ende machte, als er während der Arbeitszeit aus einem Fenster im 7. Stock des Büros sprang. Seine Kollegen vermuten, dass sein Selbstmord teilweise mit dem zu hohen Arbeitsdruck zu tun hatte, der ihm auferlegt wurde.

Zum Leidwesen der Gewerkschaft Suepo wurde nie untersucht, ob die Arbeitsbedingungen eine Rolle bei der Selbsttötung spielten. Präsident Battistelli verweigert der Gewerbeaufsicht den Zugang zum EPA-Gebäude. Das könnte sich keine andere Organisation erlauben. Aber das Europäische Patentamt genießt Immunität. Das bedeutet, dass die Organisation nicht an niederländische Gesetze gebunden ist, dass Kündigungen nicht vor Gericht angefochten werden können und dass die Polizei oder andere Vollzugsbehörden wie die Gewerbeaufsicht keinen Zugang zu dem Gebäude erzwingen können. In der Praxis scheint sich daraus zu ergeben, dass die EPA-Führung uneingeschränkt tun kann, was sie will.

Vor 40 Jahren



Benoît Battistelli © ANP

Die Immunität wurde dem EPA bei der Gründung vor fast 40 Jahren verliehen. Seitdem ist die Organisation für die Prüfung und Erteilung europäischer Patente auf alle erdenklichen Produkte verantwortlich – von Zapfhähnen bis hin zu Zäpfchen und Raumsonden. Die Hauptniederlassung befindet sich in München. In der Zweigstelle in Rijswijk arbeiten ca. 2700 Menschen aus ganz Europa, die meisten von ihnen als Patentprüfer. Es handelt sich dabei um hochqualifizierte Fachkräfte. Sie besitzen mindestens einen Mastertitel auf einem technischen Gebiet, sprechen Englisch, Deutsch und Französisch und sind im Patentrecht ausgebildet.

Obwohl das Fehlen einer rechtlichen Kontrolle auch vorher schon zu zwischenmenschlichen Konflikten beim EPA führte, eskalierte die Situation, als der Franzose Benoît Battistelli 2010 zum Präsidenten der Organisation ernannt wurde. Er

wird als Sonnenkönig beschrieben. Bezeichnend für seinen Charakter ist laut den Mitarbeitern die Tatsache, dass ihm der gerade renovierte Arbeitsplatz seines Vorgängers in München nicht standesgemäß erschien und er sich ein neues Büro in der 10. Etage des EPA-Gebäudes mit Privataufzug bauen ließ. Die Bauarbeiten sollen Millionen gekostet haben.

Schlimmer für die Mitarbeiter waren aber die zahlreichen, manchmal bizarren Regeln, die Battistelli einführte und die laut den Betroffenen zu Menschenrechtsverletzungen führen. So gibt es eine interne Ermittlungseinheit, die eingesetzt werden kann, wenn ein Arbeitnehmer verdächtigt wird, dem Image der Organisation geschadet zu haben. Laut den ‚Richtlinien für interne Untersuchungen‘ dürfen aus diesem Grund alle E-Mails und Telefonate der Mitarbeiter überprüft werden. Die Kollegen sind verpflichtet, alle angeforderten Informationen herauszugeben. Wer sich weigert, riskiert Disziplinarmaßnahmen wegen Fehlverhaltens.

Ordnung

Da Battistelli den Geldhahn kontrolliert, wäre man als Aufsichtsperson dumm, wenn man gegen ihn sprechen würde.

Ein Patentprüfer

Die Gewerkschaft Suepo versuchte in den vergangenen Jahren vergeblich, die EPA-Führung zur Ordnung zu rufen und erhielt keine Genehmigung, an Tarifverhandlungen teilzunehmen. Außerdem ließ Battistelli den Internetserver für alle Mails blockieren, die von Gewerkschaften kommen. Ende Februar urteilte der Haager Gerichtshof, das EPA würde dadurch die fundamentalen Grundsätze des demokratischen Rechtsstaates verletzen.

Die Immunität dürfe laut dem Gerichtshof nicht so weit gehen, dass eine Organisation ungestraft Menschenrechte verletzen darf. Der Gerichtshof forderte das EPA auf, die Blockaden für die Gewerkschaft sofort aufzuheben.

Das EPA ignorierte dieses Urteil jedoch. Präsident Battistelli wurde dabei vom inzwischen abgetretenen Justizminister Ivo Opstelten unterstützt. Der ließ verlauten, das Urteil müsse wegen der Immunität des Patentamts nicht umgesetzt werden. Das Intervenieren beim EPA würde einen Präzedenzfall für andere internationale Organisationen auf niederländischem Boden schaffen, die Immunität genießen (z.B. der Internationale Strafgerichtshof in Den Haag oder Estec, das europäische Forschungszentrum für Raumfahrttechnik in Noordwijk).

Die internationalen Einrichtungen sind für die Niederlande von großer wirtschaftlicher Bedeutung. Ein Prüfungsamt fand im Auftrag des EPA heraus, dass die Ausgaben der Zweigstelle in Rijswijk und ihrer Mitarbeiter der niederländischen Wirtschaft jedes Jahr 855 Millionen Euro liefern. Derzeit baut das EPA für 205 Millionen Euro ein riesiges neues Geschäftsgebäude im Bürobezirk Plaspoelpolder. Foto: Im Juni 2014 legten Premierminister Mark Rutte und Benoît Battistelli den Grundstein.

Hausarrest

Wenn man schon länger beim EPA arbeitet, ist der Arbeitsmarktwert gering.

Ein Patentprüfer

Die einzigen, die offiziell ermächtigt sind, den Kurs des EPA zu korrigieren, sind die Mitglieder des Verwaltungsrats – eine Art Aufsichtsrat mit Vertretern aus allen 38 teilnehmenden Ländern. Sie können Änderungen, die Battistelli z.B. an den Arbeitsbedingungen vornehmen möchte, ablehnen. Das Problem besteht laut Aussage der Arbeitnehmer jedoch darin, dass diese Delegation aus den Leitern nationaler Patentämter besteht. Alle nationalen Ämter, von Spanien bis Finnland, sind bzgl. ihrer Einkünfte von dem Geld abhängig, das das EPA über europäische Patente hereinholt und unter den Mitgliedsstaaten verteilt. „Da Battistelli den Geldhahn kontrolliert, wäre man als Aufsichtsperson dumm, wenn man gegen ihn sprechen würde“, erklärt ein Patentprüfer.

In der Versammlung am Mittwoch stimmt dieser Verwaltungsrat über Battistellis Vorschlag für eine Arbeitsunfähigkeitsregelung ab. In dieser steht unter anderem, dass sich Arbeitnehmer maximal drei Tage pro Jahr ohne ärztliches Attest krankmelden dürfen. Eine längere Arbeitsunfähigkeit wird nur noch von einem von Battistelli selbst ernannten Arzt beurteilt. Wer krankheitsbedingt nicht arbeiten kann, wird verpflichtet, zwischen 10 und 12 Uhr und 14 und 16 Uhr wegen eventueller Kontrollen zuhause zu sein. Das gilt auch für chronisch Erkrankte, was laut Personal einer Art Hausarrest entspricht.

Die fragwürdige Situation innerhalb des EPA hat inzwischen zu kritischen Fragen von SP und PvdA in der Zweiten Kammer des Europäischen Parlaments geführt. Auch die britische Unabhängigkeitspartei UKIP regt sich über die Zustände auf. „Wie können wir die weltweite Einhaltung von Menschenrechten fordern, wenn wir derart offenkundige Verletzungen innerhalb einer Organisation dulden, die demnächst eine juristische Aufgabe im Namen der Europäischen Union ausübt?“, fragte der UKIP-Europarlementarier James Carver vergangene Woche.

Reaktion des EPA

Von zunehmenden psychischen Problemen kann laut EPA-Führung keine Rede sein. „Die krankheitsbedingten Ausfälle sind seit 2012 um 20 Prozent gesunken.“ Der Selbstmord eines Kollegen im Jahr 2013 wurde laut EPA nicht von der Gewerbeaufsicht untersucht, aber informell mit Beamten des Sozialministeriums besprochen. Laut EPA werden suspendierte Mitarbeiter nicht vom Arbeitsplatz ‚abgeführt‘. „Nur wenn eine aggressive Reaktion zu befürchten ist, schalten wir das Sicherheitspersonal ein.“ Das EPA erlaubt es der Gewerkschaft nicht, Mails an alle Mitarbeiter gleichzeitig zu verschicken, da das E-Mail-System für berufliche Zwecke bestimmt sei. Die Gewerkschaft könne jedoch Berichte über das Intranet verschicken. Laut EPA ist es Mitarbeitern nicht verboten, mit der Presse zu sprechen, aber das öffentliche Image der Organisation zu schädigen. Und Battistellis neues Büro in München sei bereits geplant gewesen, bevor er antrat, und es gäbe keinen Privataufzug.

Die Aufregung in der Öffentlichkeit hat aber nicht zu spürbaren Veränderungen in Rijswijk geführt. Inzwischen scheint die Frage berechtigt zu sein, weshalb die so hochqualifizierten Fachkräfte noch nicht massenweise gekündigt haben. Ein Grund dafür ist das hohe Maß an Spezialisierung der Arbeitnehmer. „Wenn man schon länger beim EPA arbeitet, ist der Arbeitsmarktwert gering“, erklärt einer der Patentprüfer. „Wir besitzen ganz spezielle Kenntnisse, aber die sind im Grunde nur innerhalb des EPA nutzbar.“

Eine andere Erklärung sind die hohen Gehälter, die das EPA zahlt, um auch hochqualifizierte Fachkräfte aus den reichsten Mitgliedsstaaten anlocken zu können. Patentprüfer beginnen mit einem Anfangsgehalt von rund 5000 Euro pro Monat, das sich mit zunehmender Erfahrung auf bis zu 12.000 Euro erhöhen kann. „Das EPA war deshalb immer ein goldener Käfig“, sagt ein Mitarbeiter. „Aber das ändert sich gerade.“