



Office Européen des Brevets

*Enquête 2020 auprès des Personnels
Tris à plat du questionnaire*

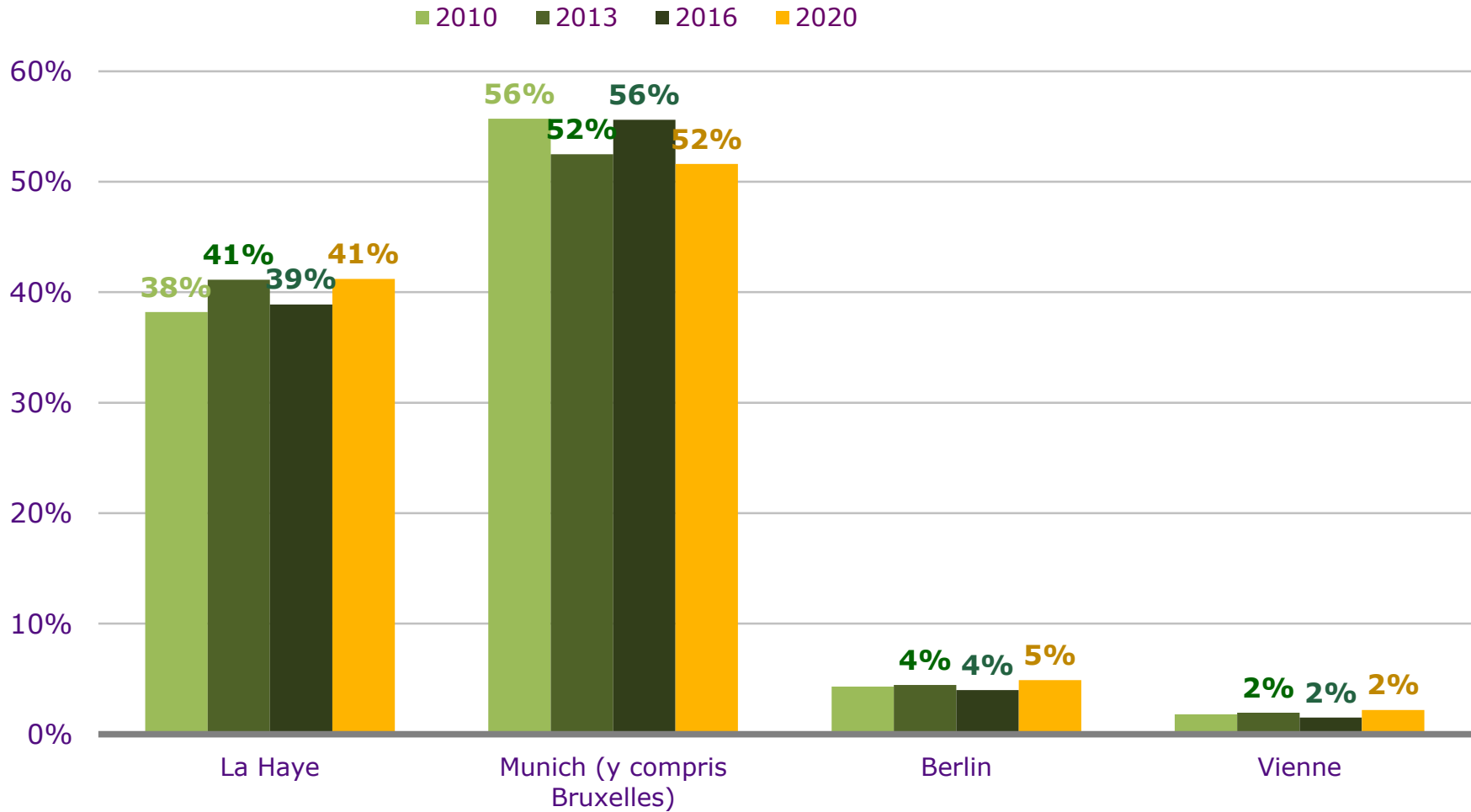
Gérard RIMBERT

Attaché à la Direction Générale

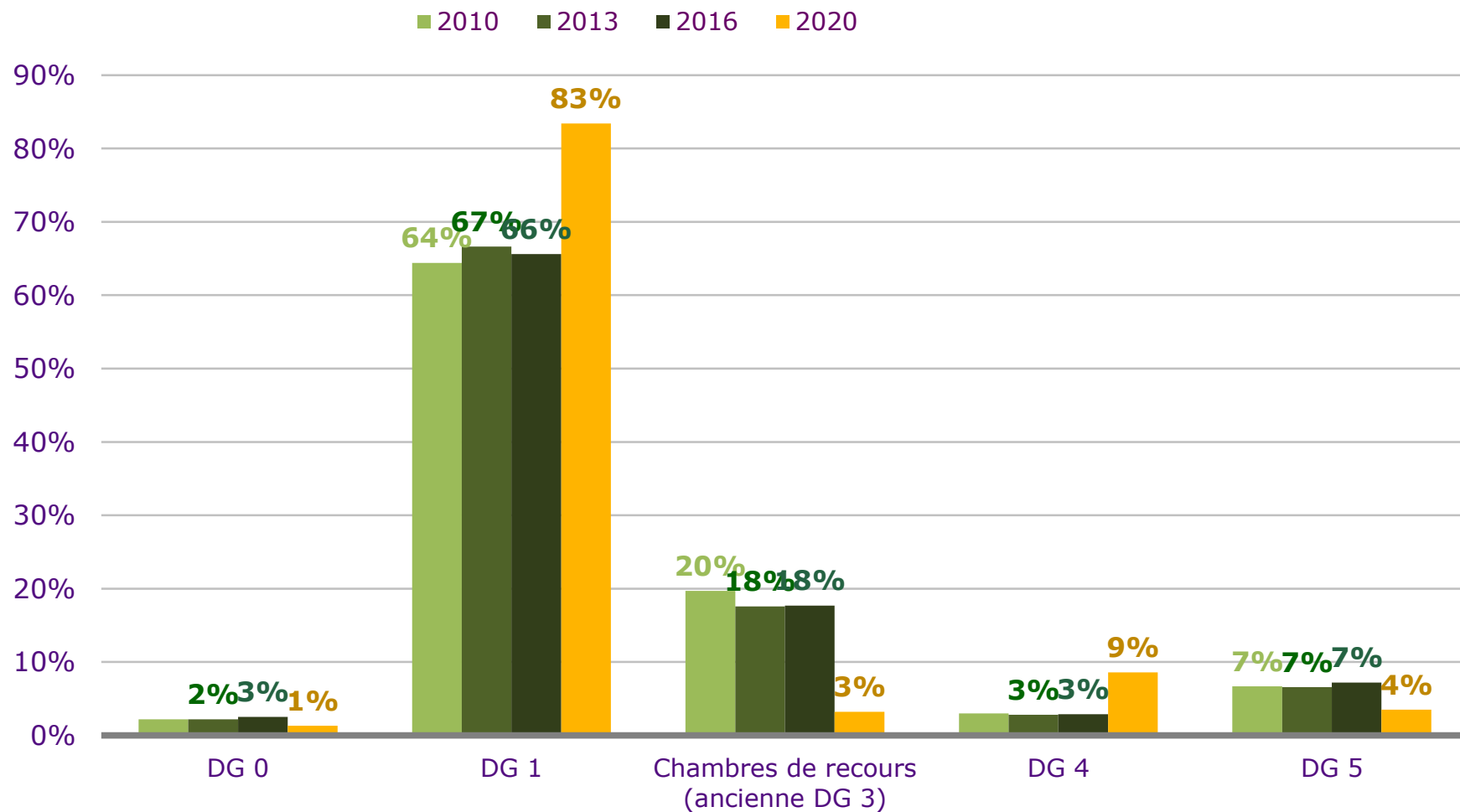
Alix ZIBETTA

Sociologue du travail Chargée d'étude quantitative

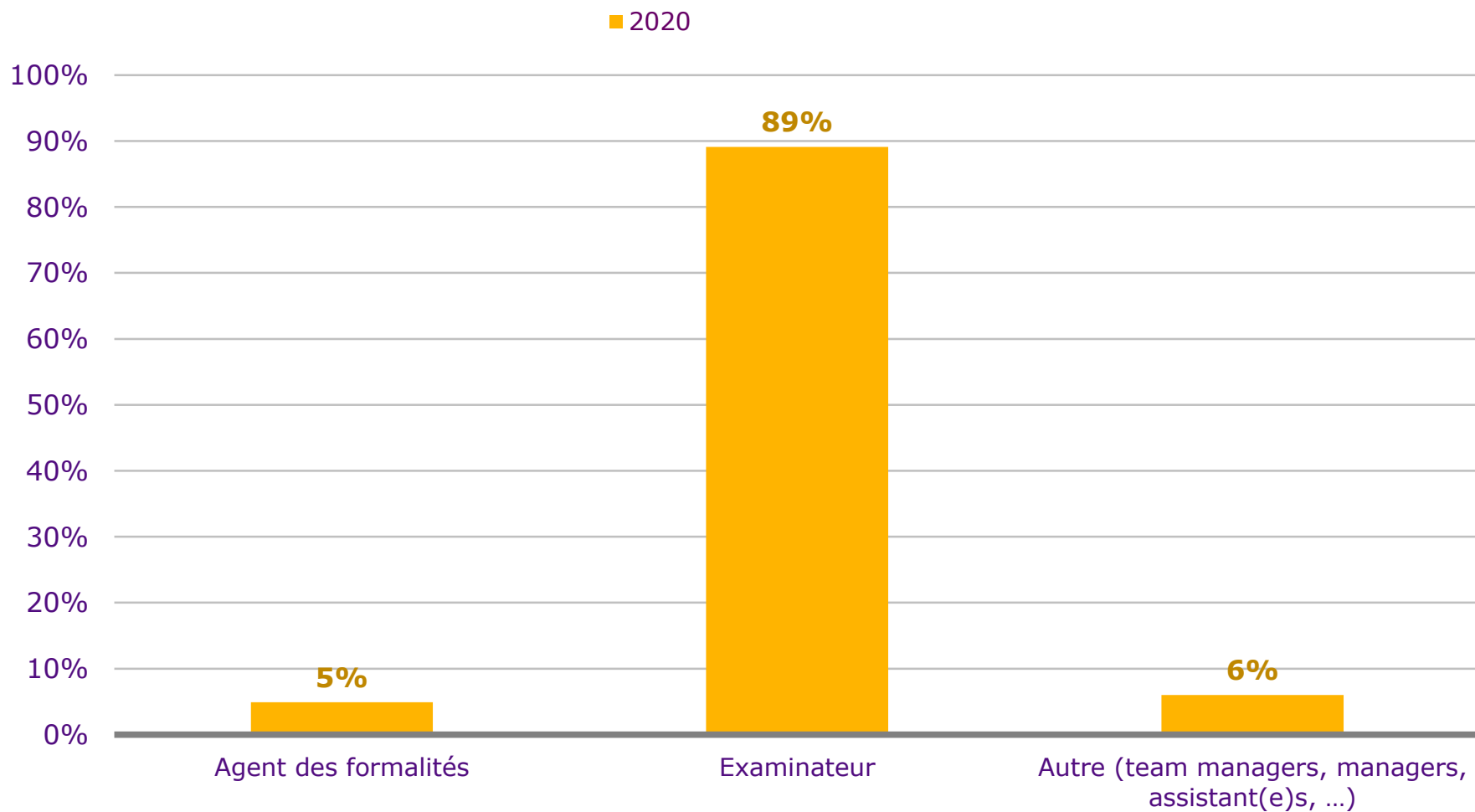
1. Quel est votre site ?



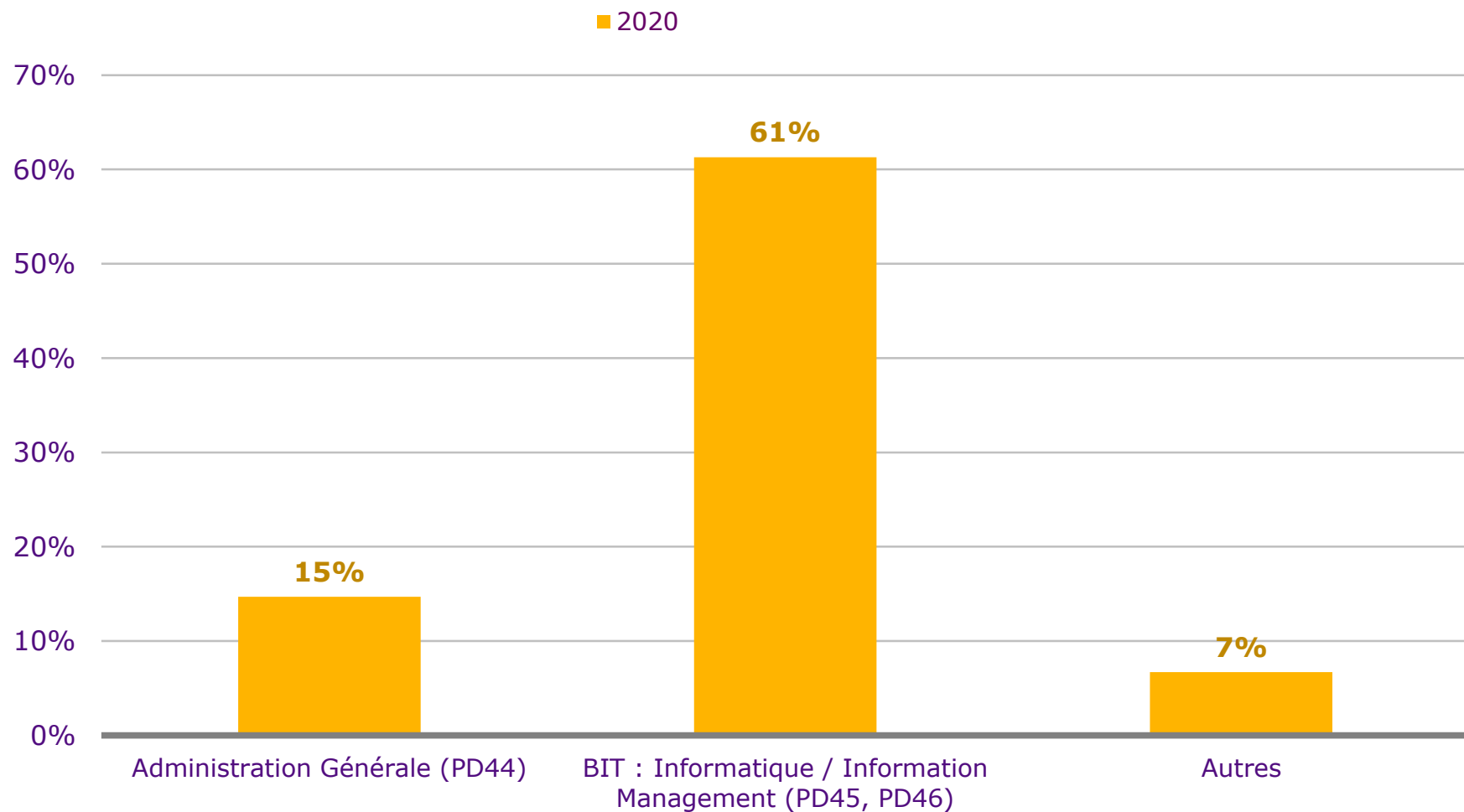
2. Quelle est votre Direction Générale ?



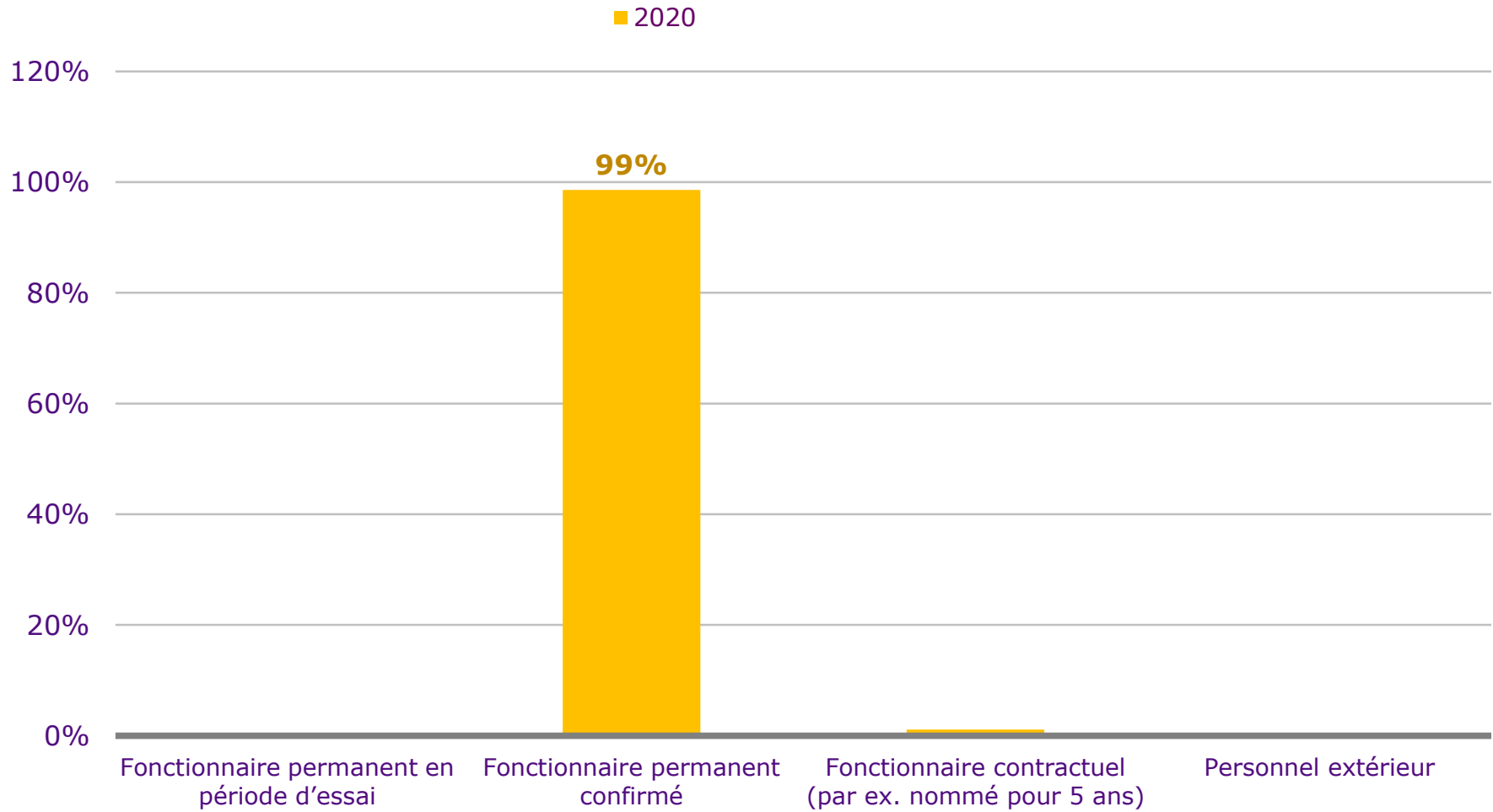
3. Si vous appartenez à la DG 1, quelle est votre fonction ?



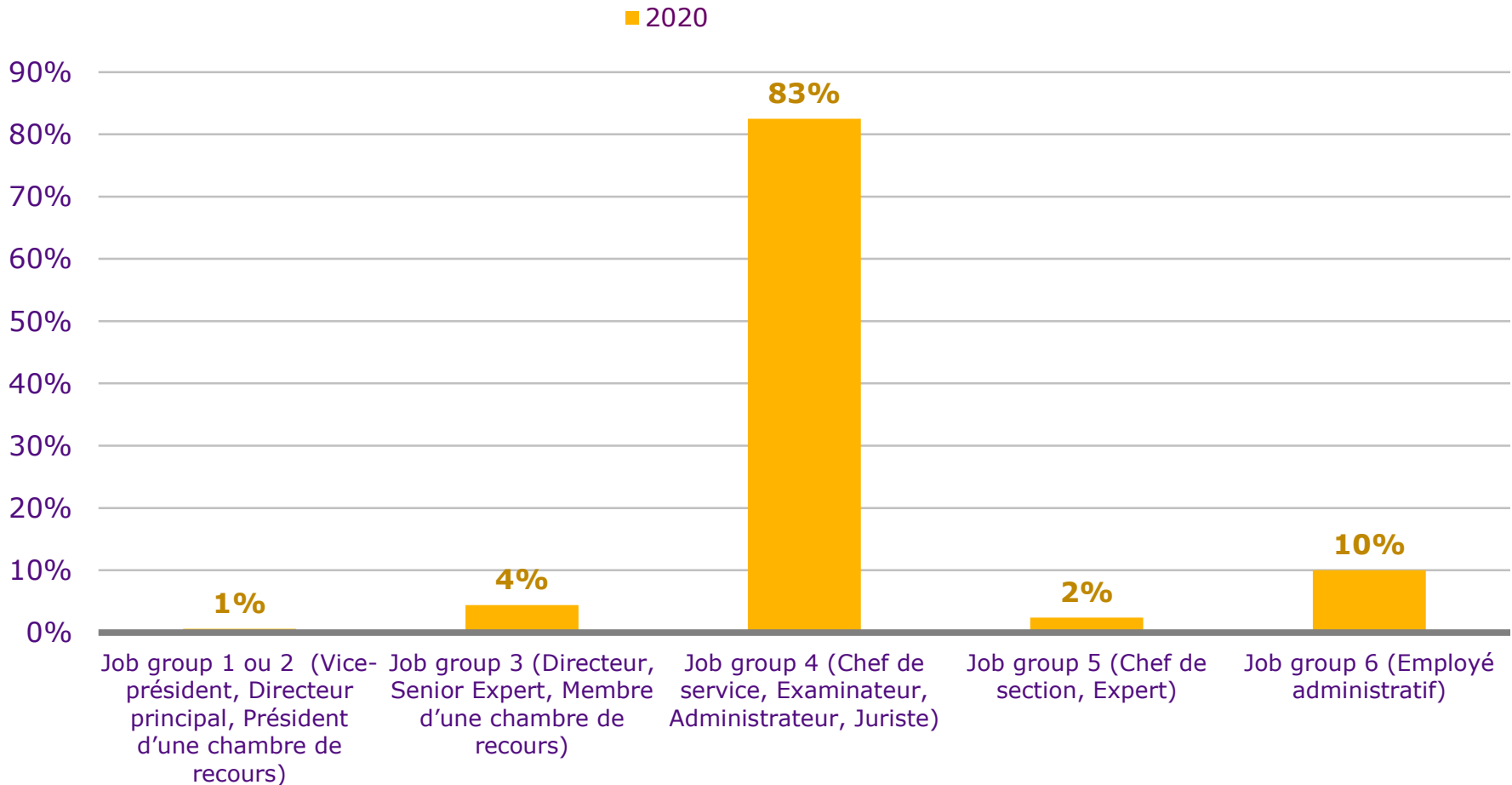
4. Si vous appartenez à la DG 4, dans quelle direction principale travaillez-vous ?



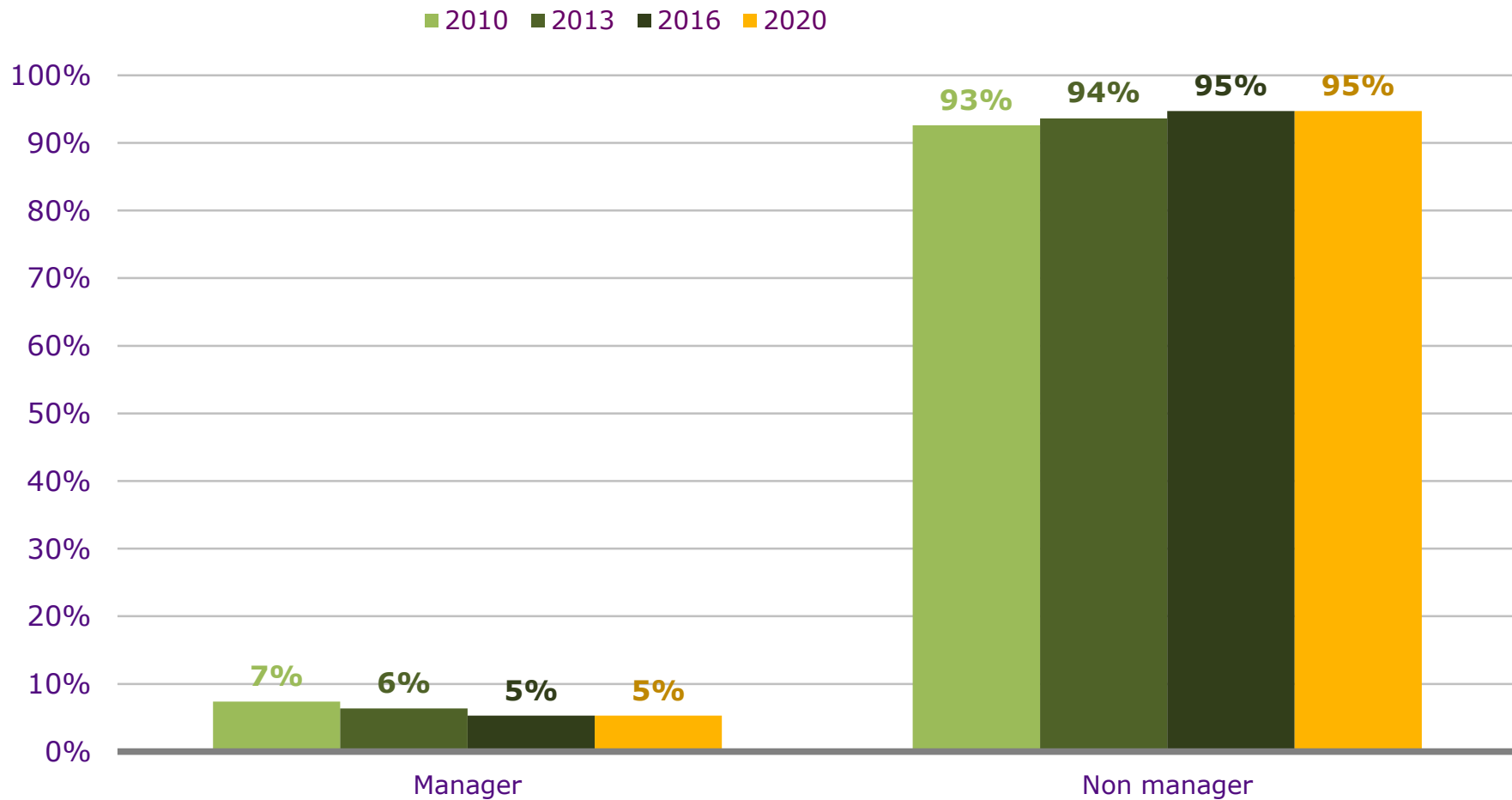
5. Quel est votre statut ?



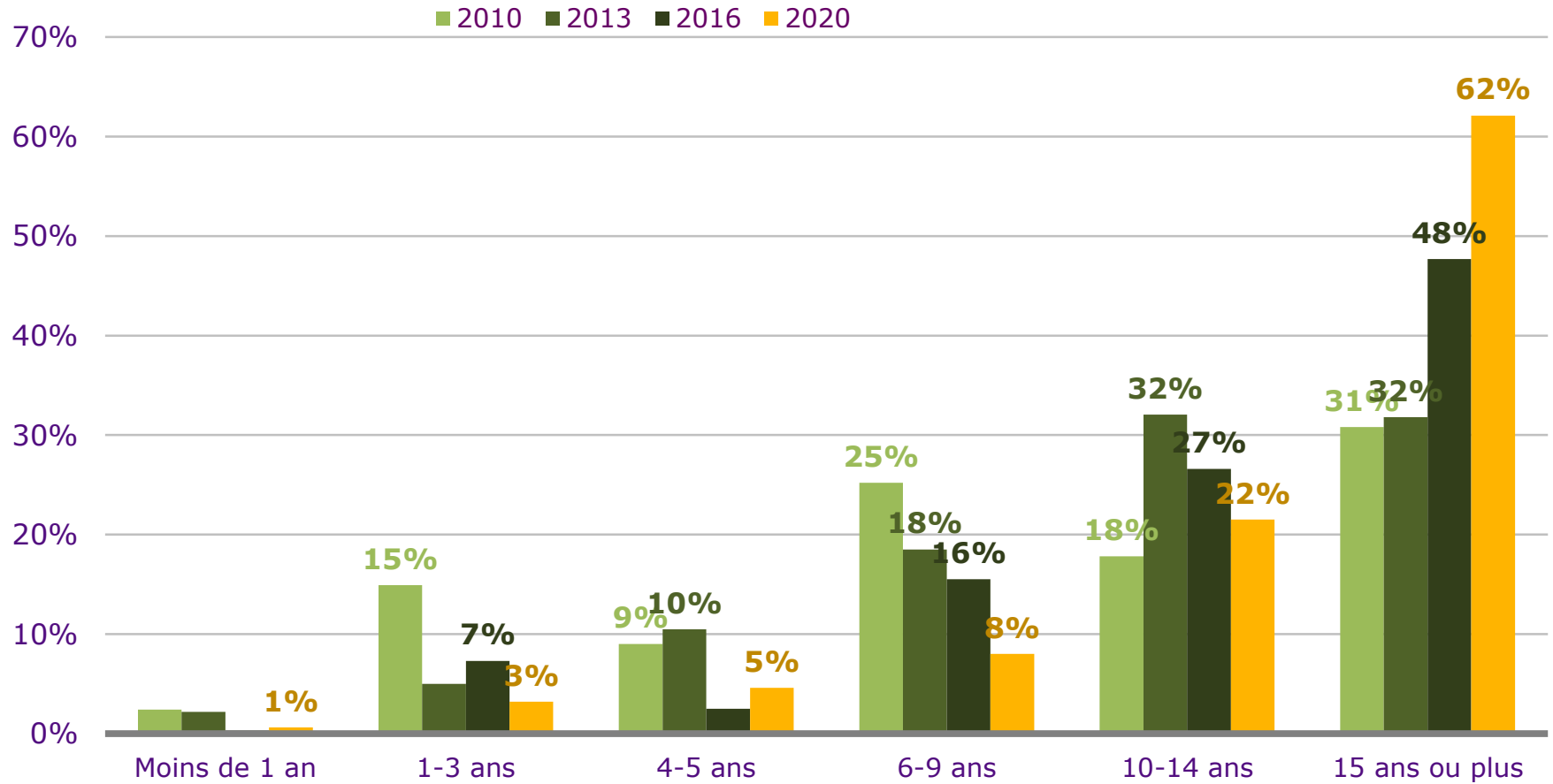
6. Quel est votre Job Groupe ?



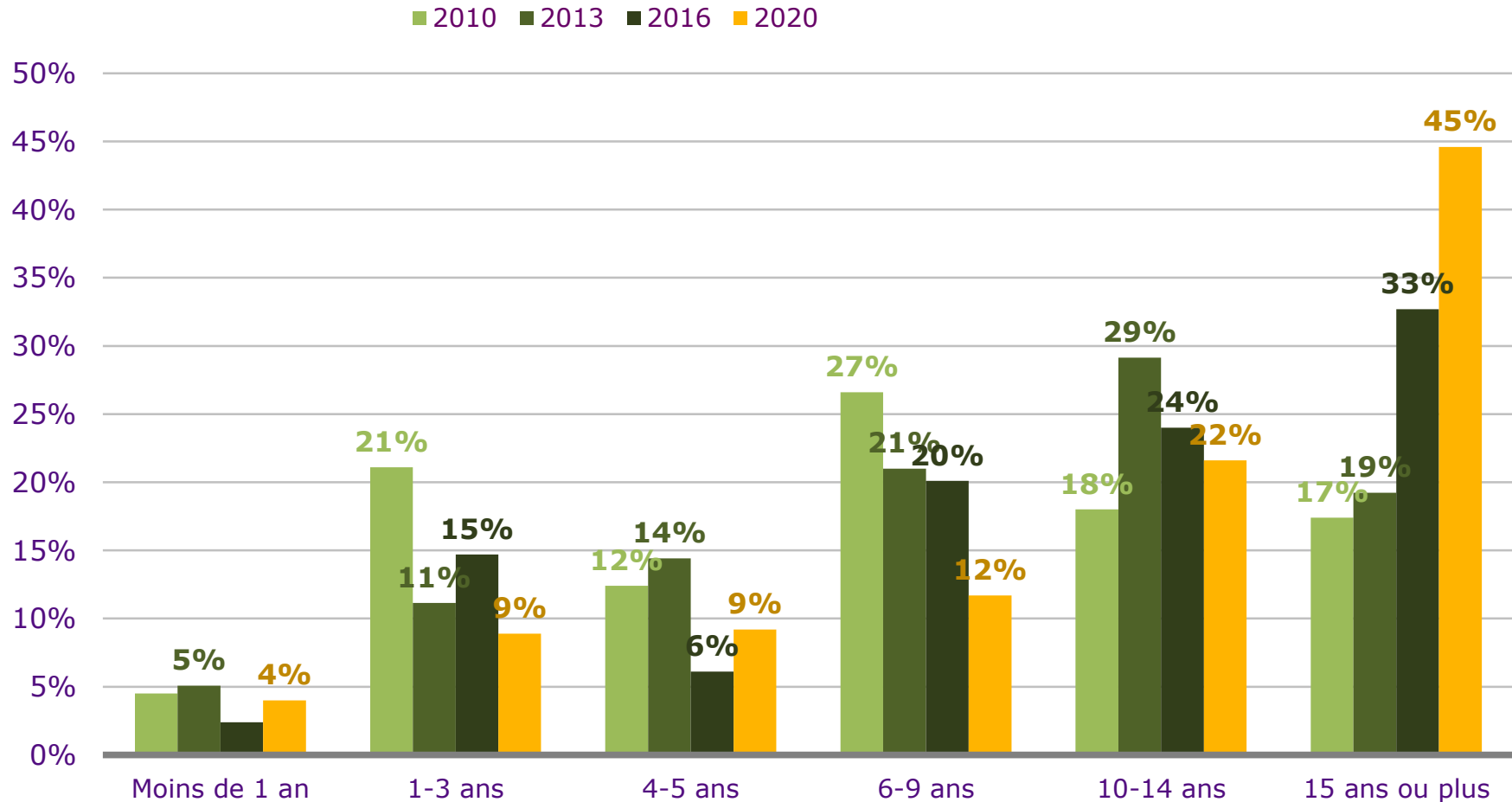
7. Vous êtes :



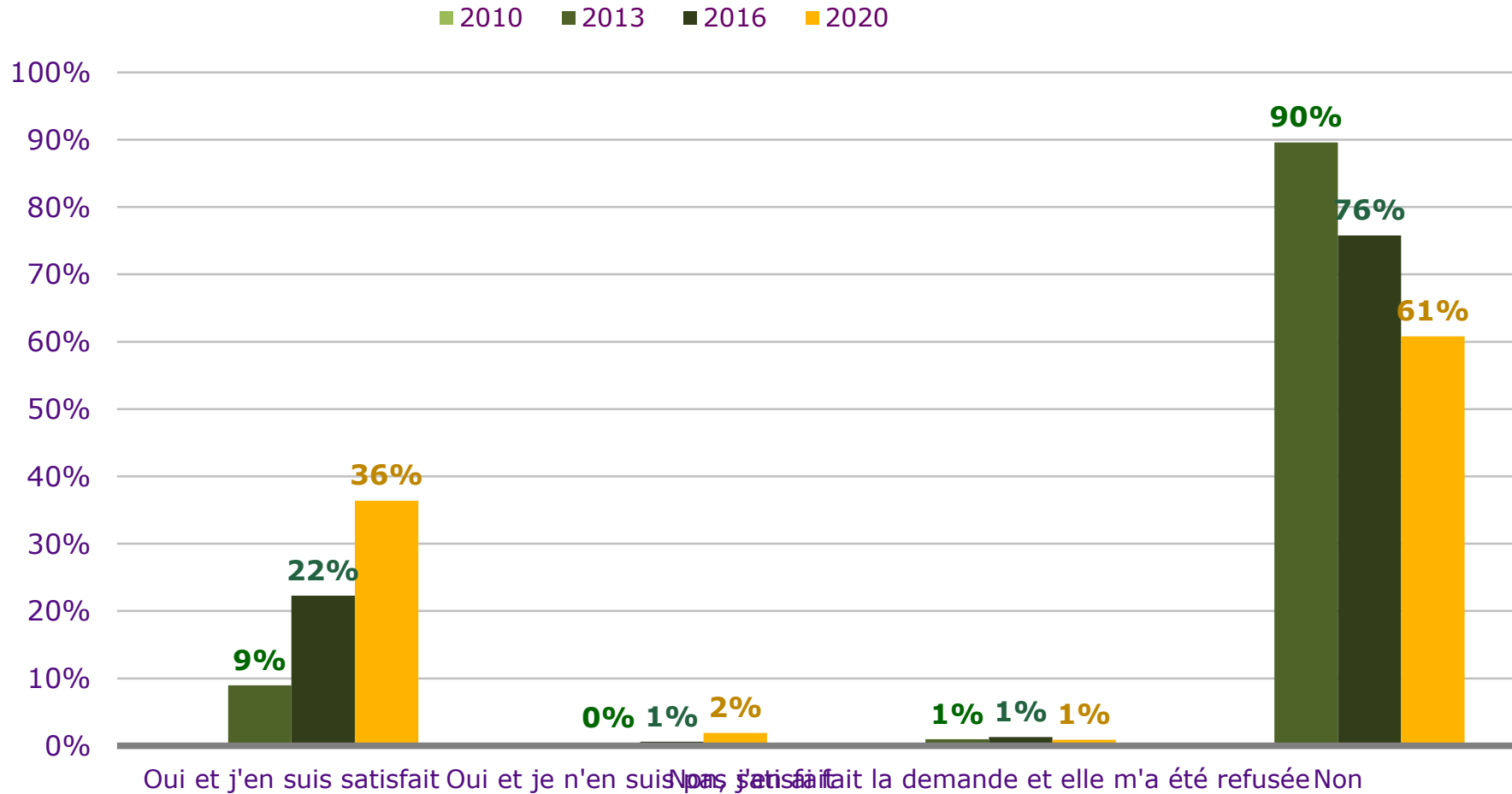
8. Quelle est votre ancienneté au sein de l'Office Européen des Brevets ?



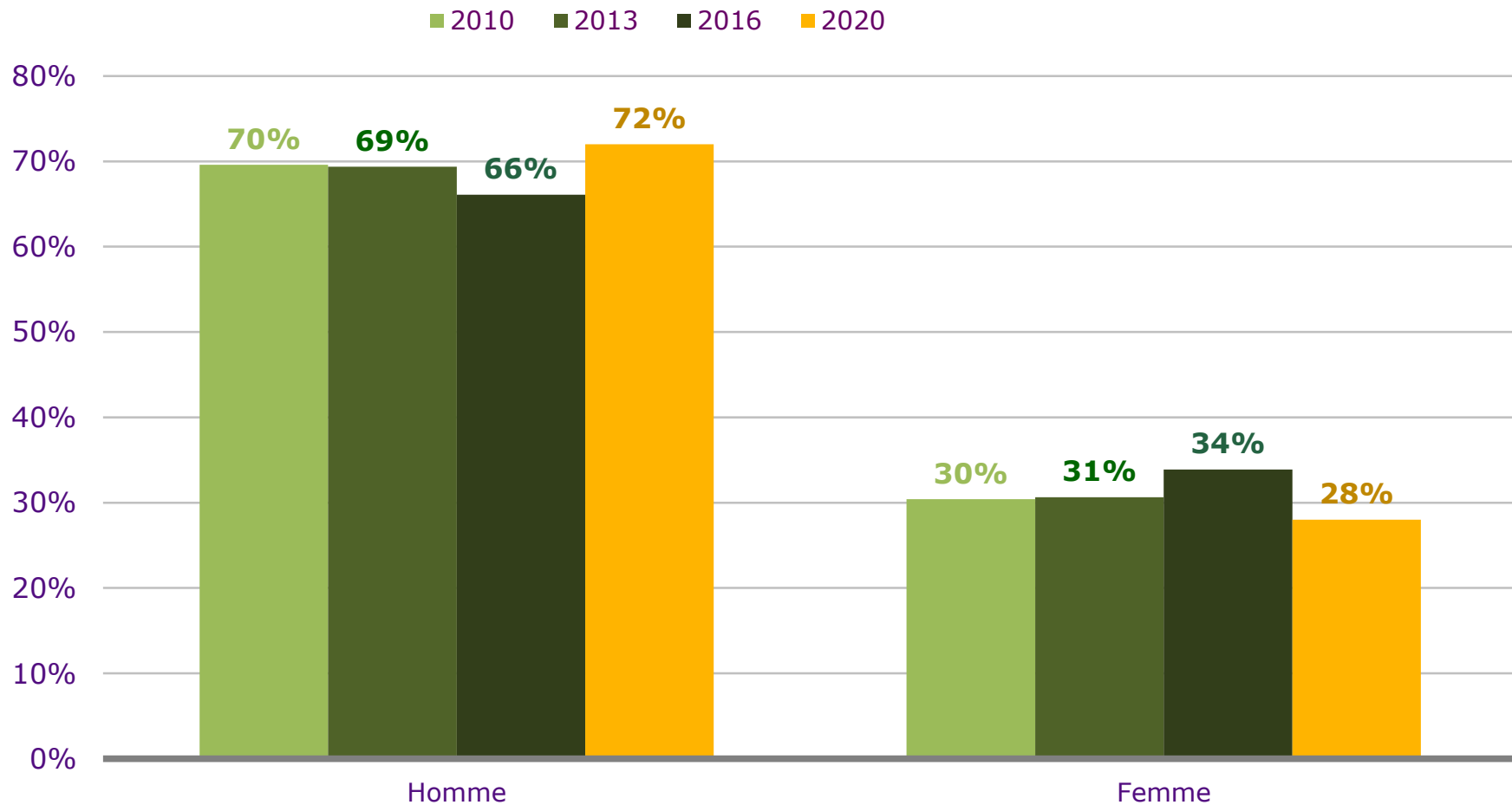
9. Quelle est votre ancienneté dans votre fonction actuelle ?



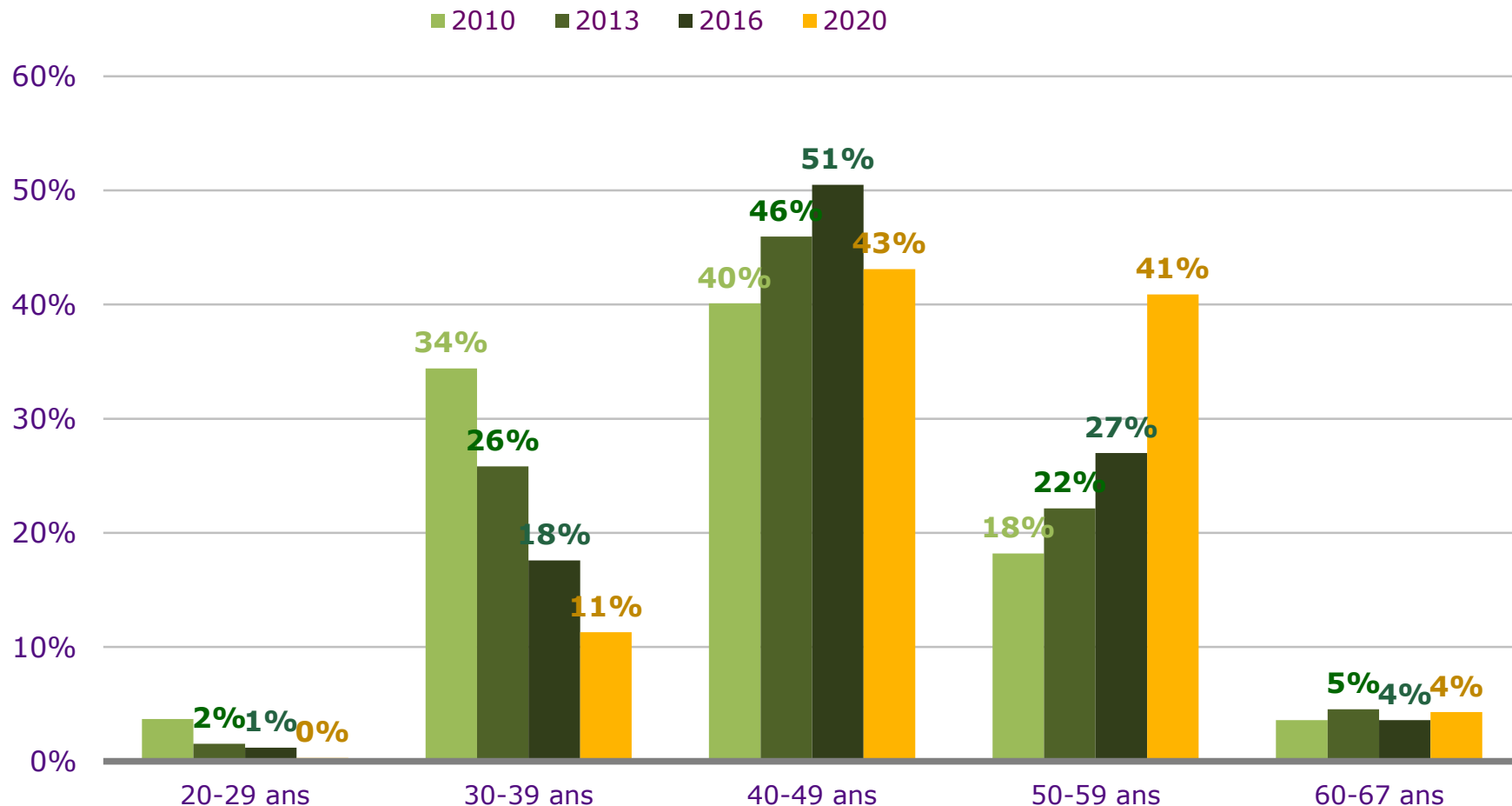
10. Avez vous opté pour le télétravail (Part-Time Home Working) ?



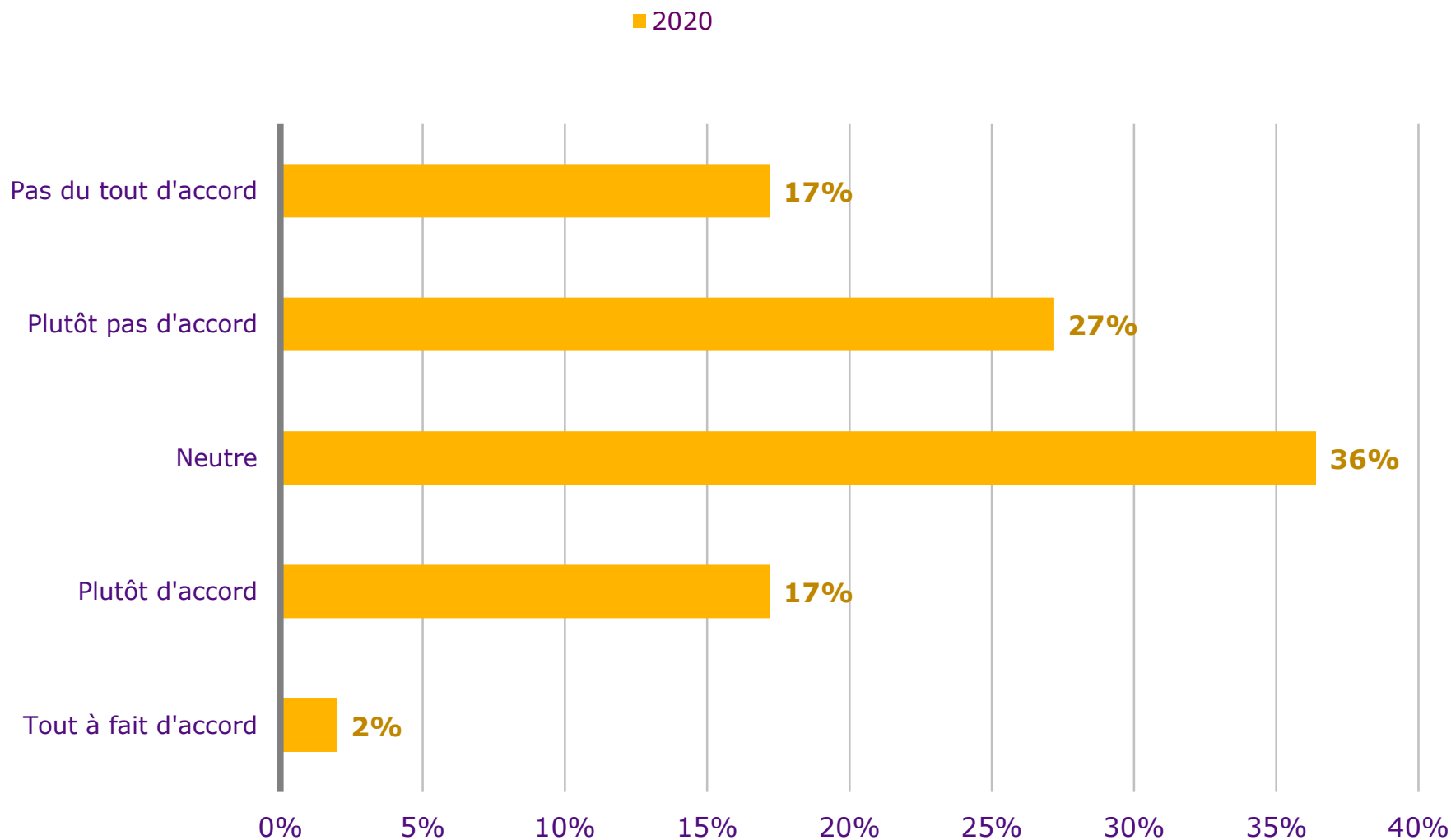
12. Sexe



13. Quel est votre âge ?

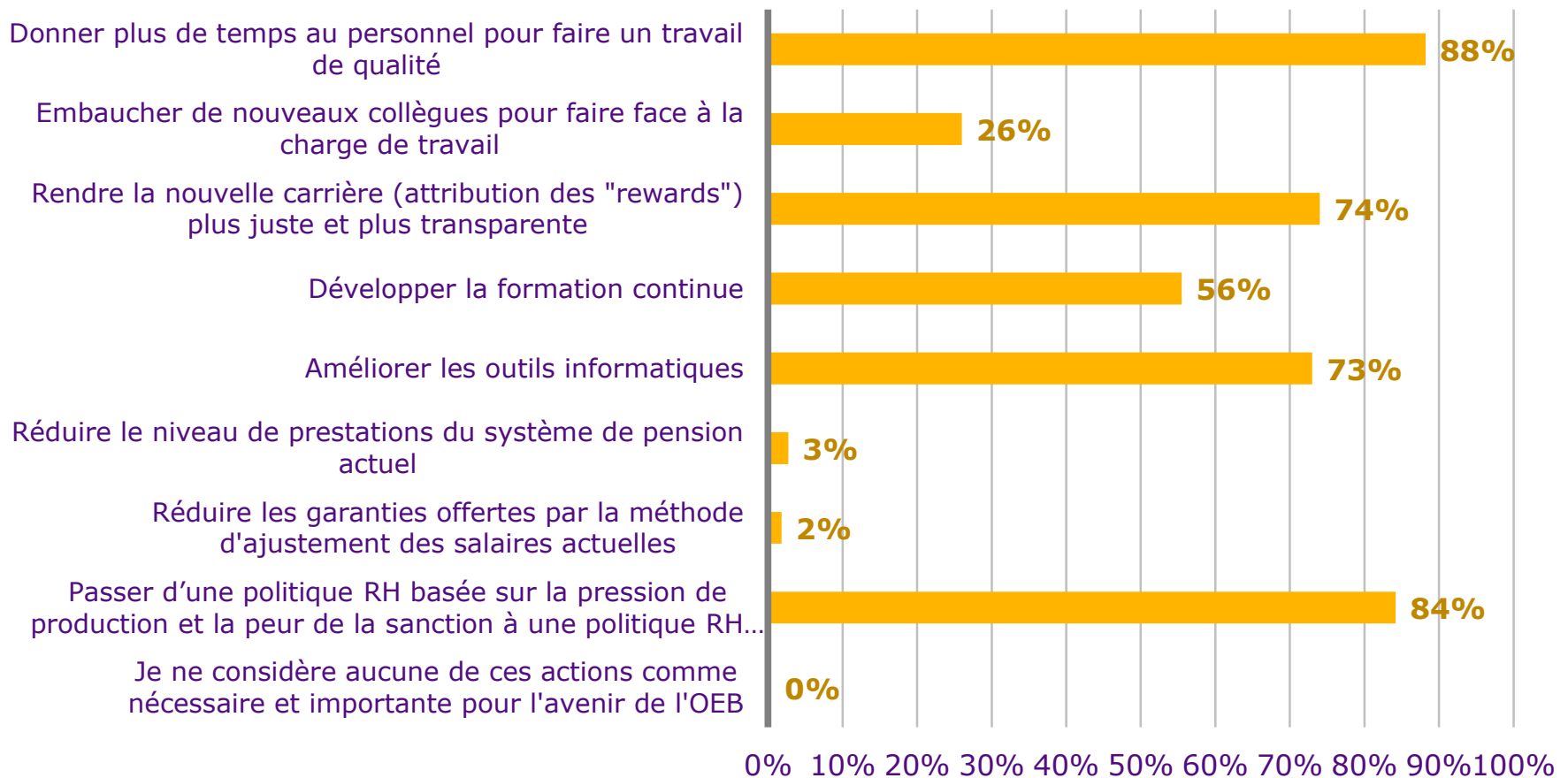


14. Je considère que la feuille de route définie par le "Plan stratégique 2023" est nécessaire et importante pour l'avenir de l'OEB

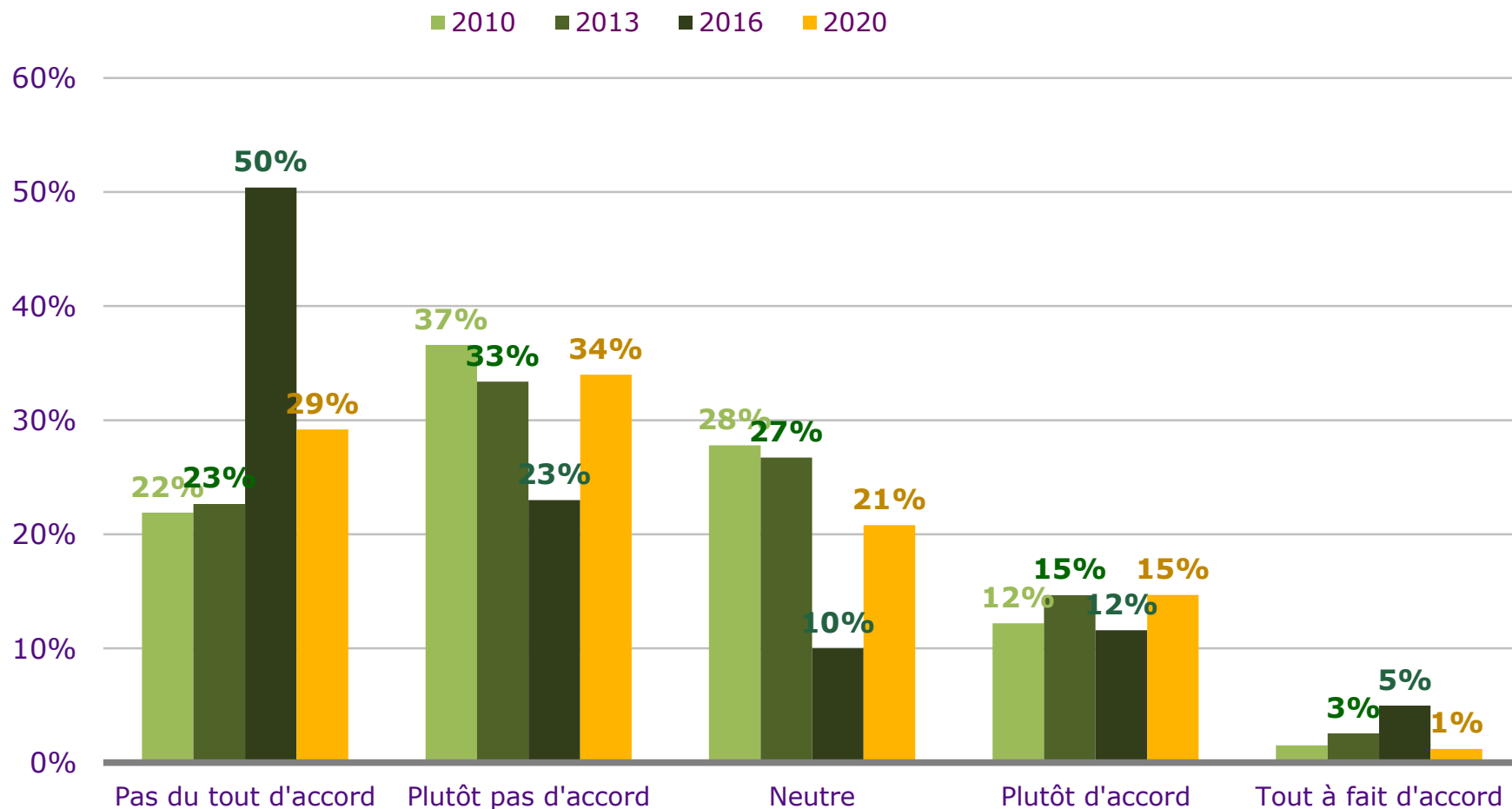


15. Je considère que les actions suivantes sont nécessaires et importantes pour l'avenir de l'OEB

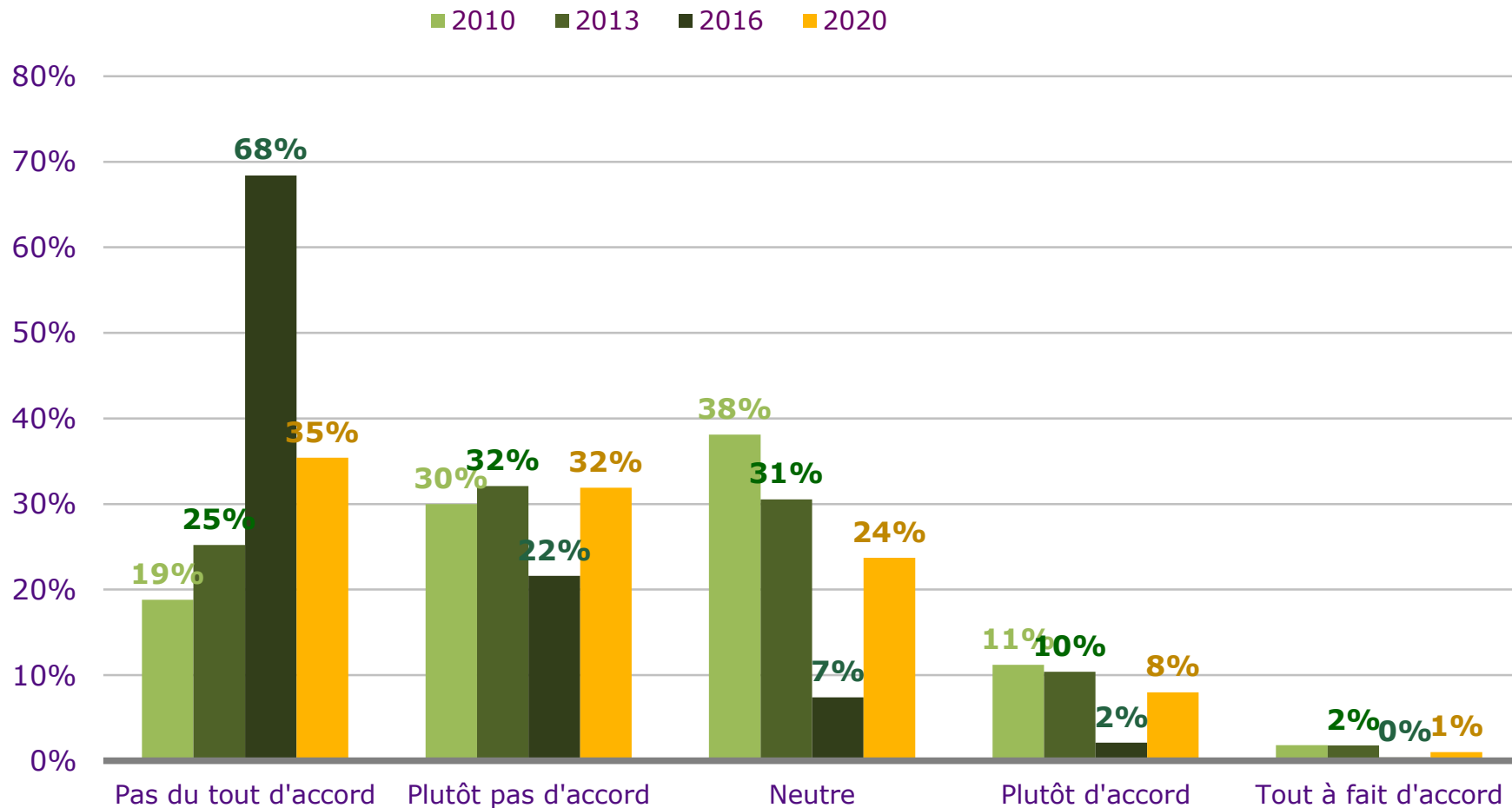
■ 2020



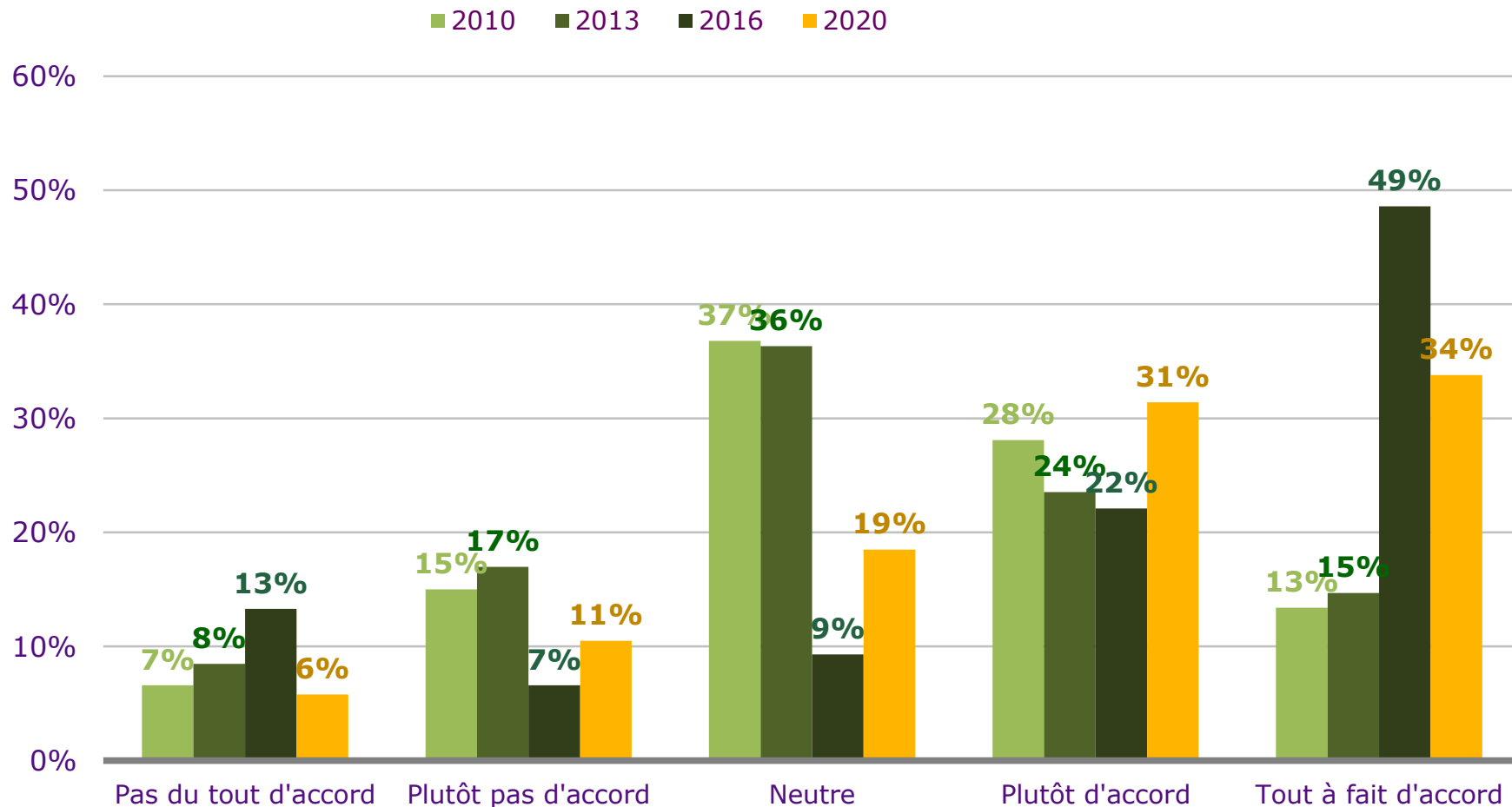
16. Je considère que le top management a défini une stratégie claire et cohérente pour l'OEB



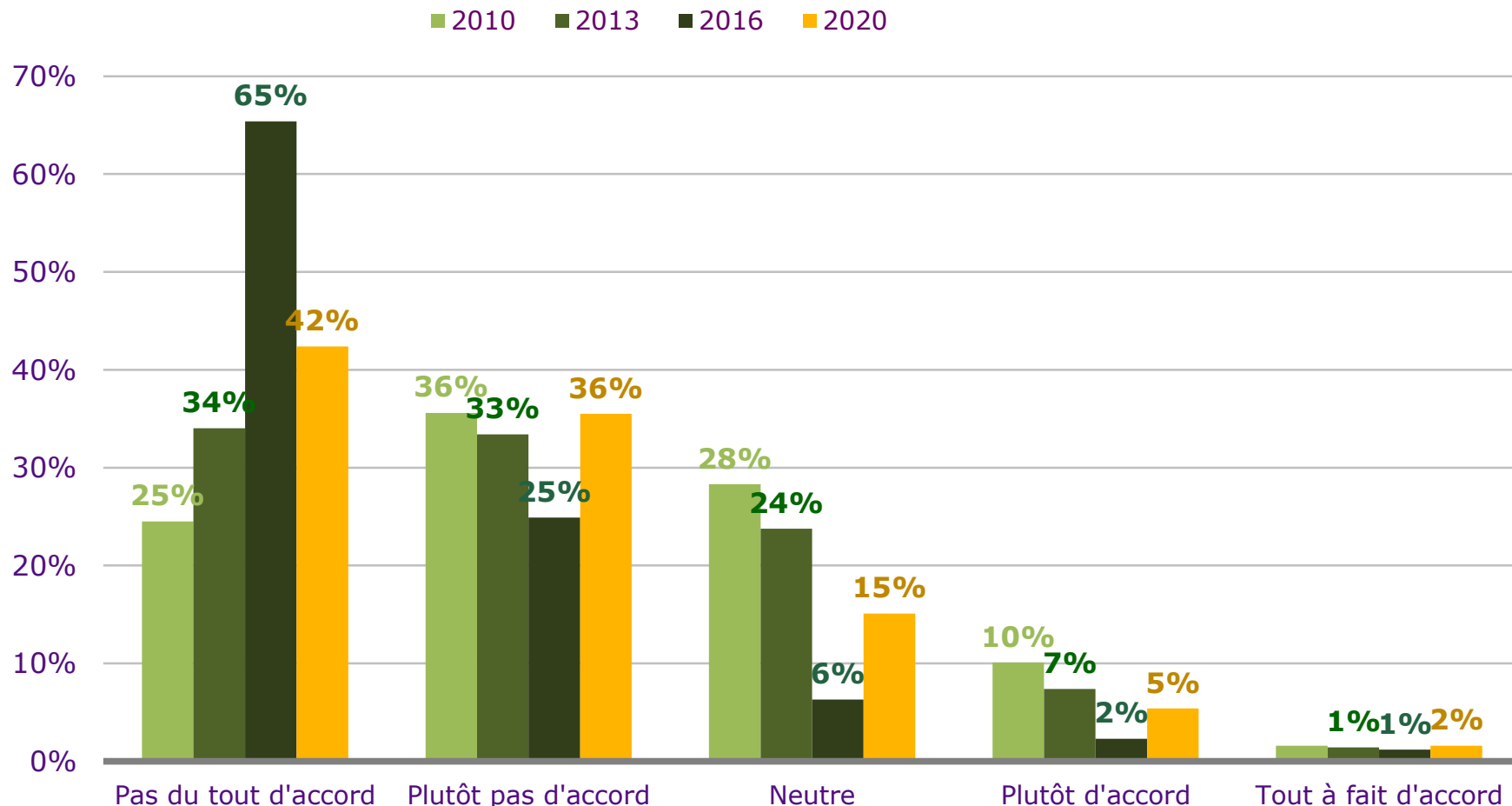
17. Je soutiens la stratégie de l'OEB définie par le top management



18. A mon avis, la stratégie et les actions du top management divergent considérablement du rôle que l'OEB devrait jouer au sein du système européen des brevets

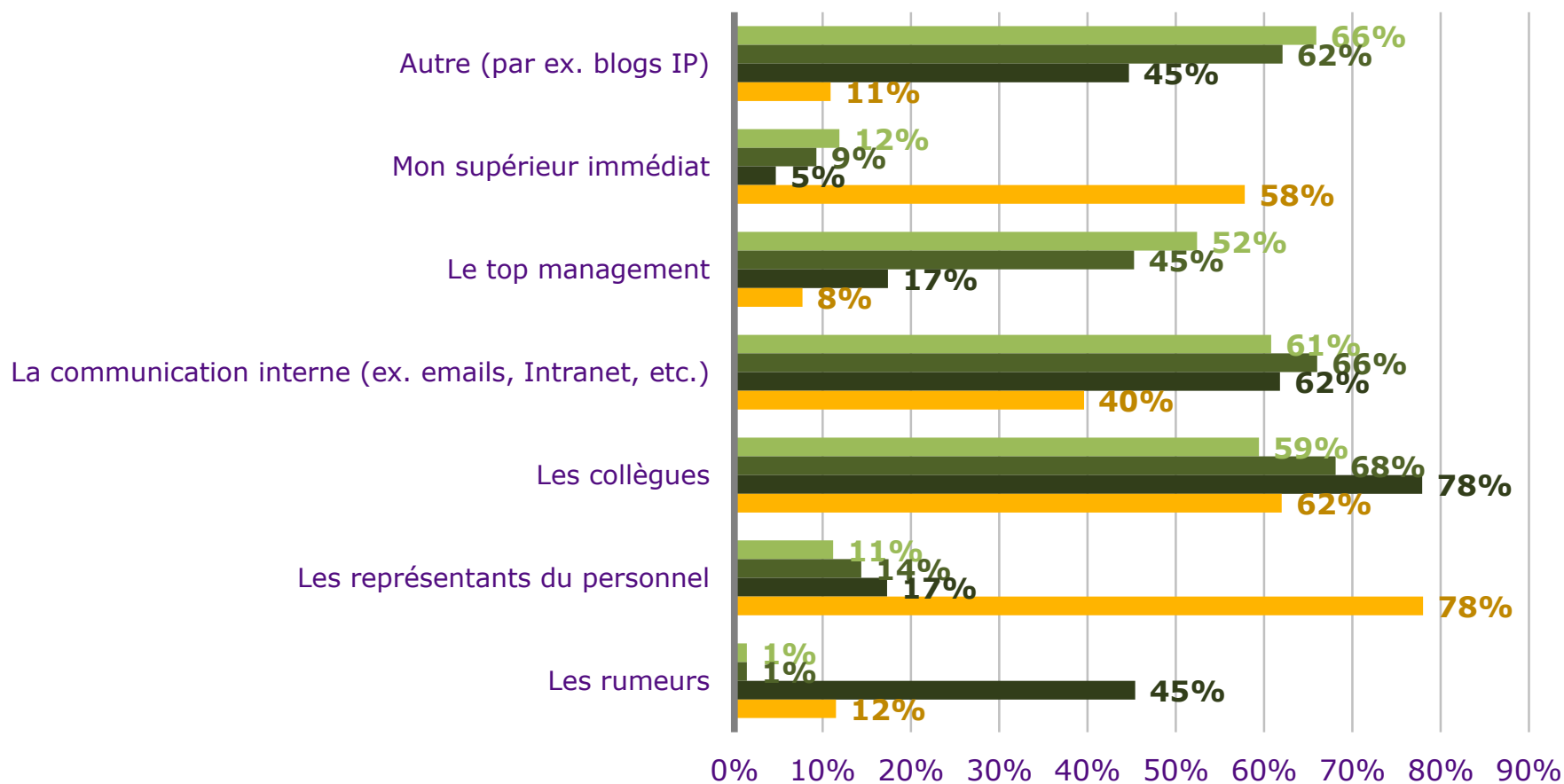


19. Les actions du top management de l'OEB démontrent qu'il est parfaitement conscient de l'importance stratégique des compétences des fonctionnaires afin de permettre à l'OEB de remplir sa mission

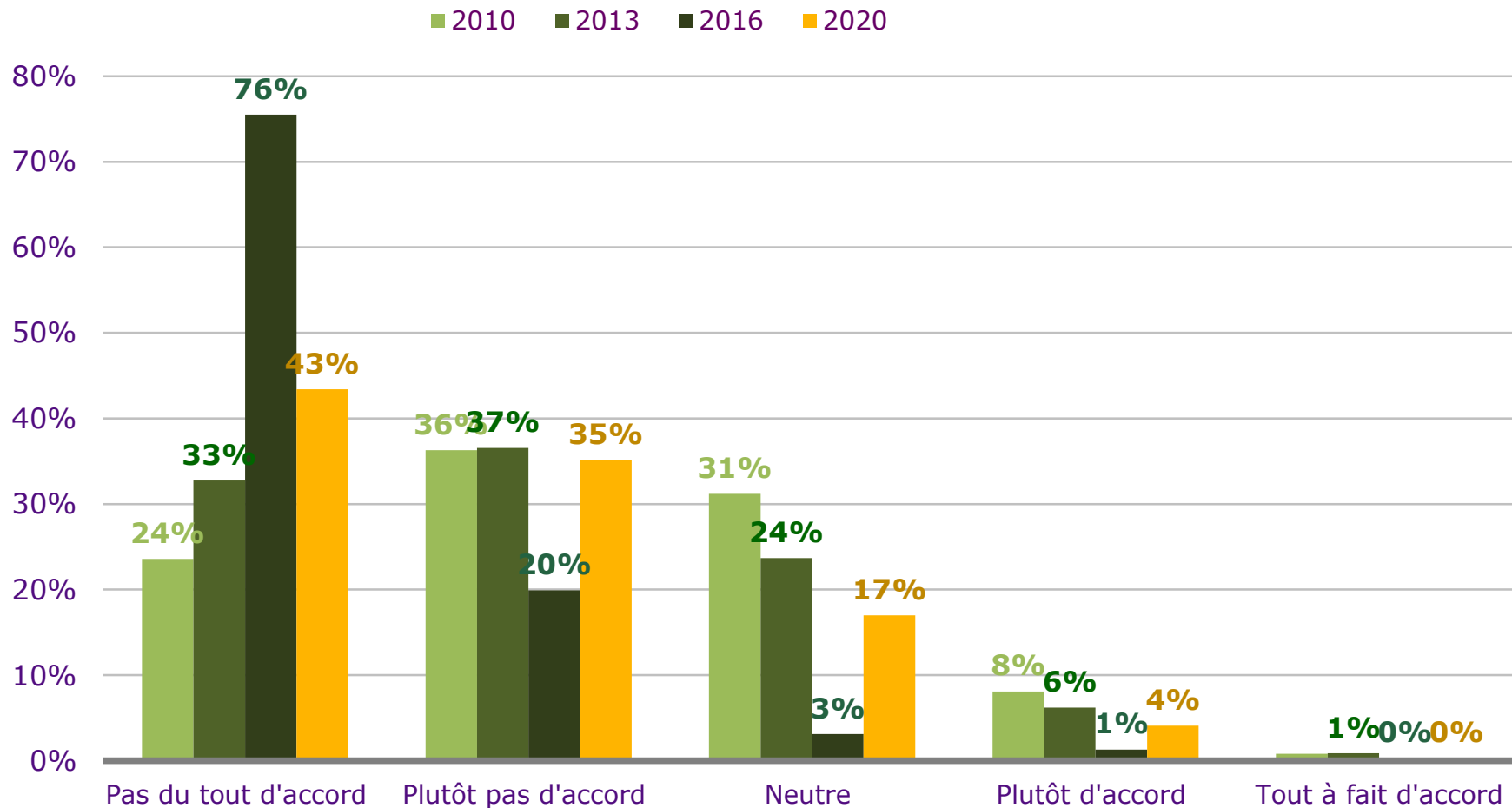


21. Parmi la liste suivante, quelles sont les sources d'information à l'OEB que vous considérez pertinentes ?

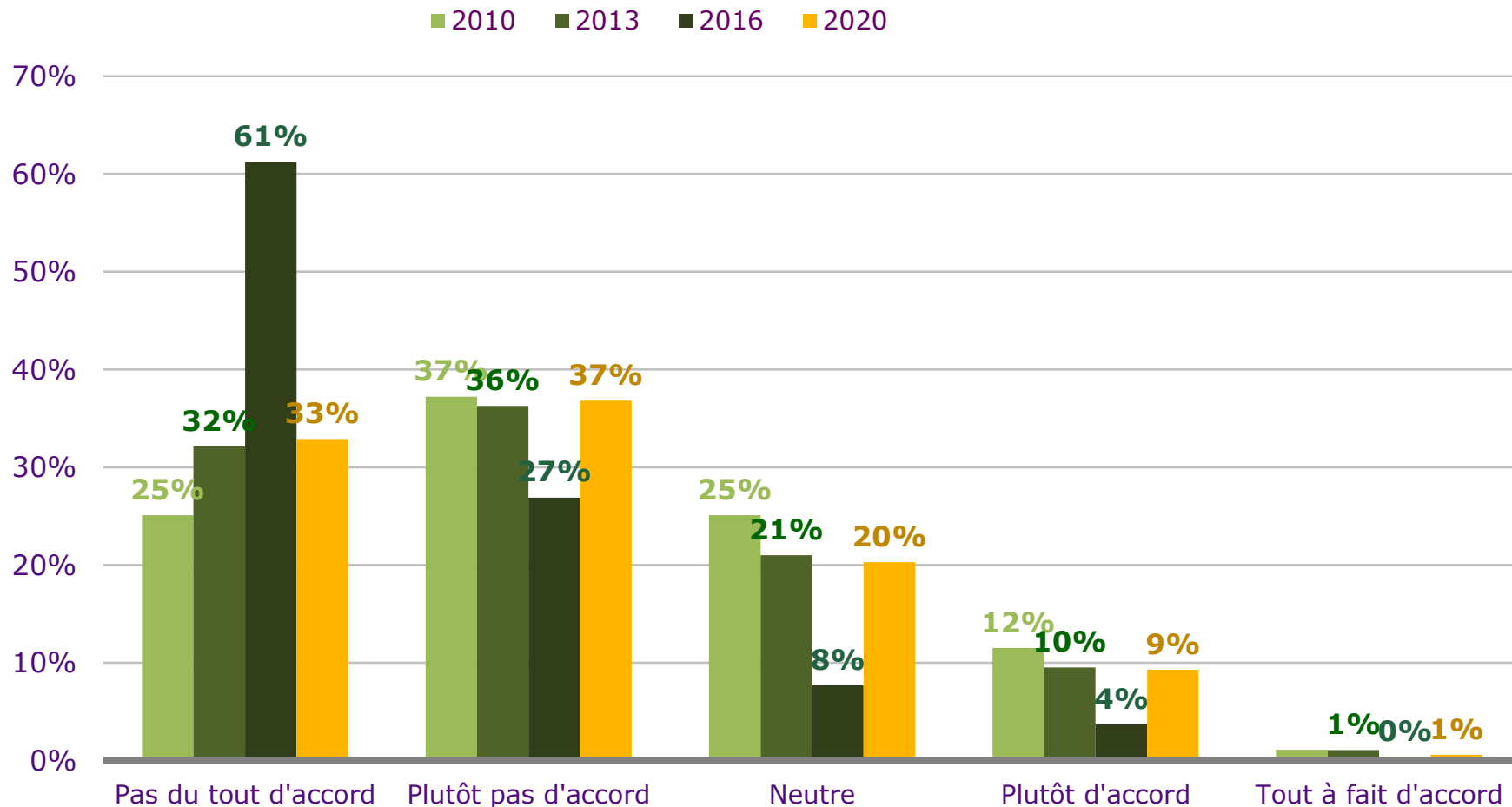
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



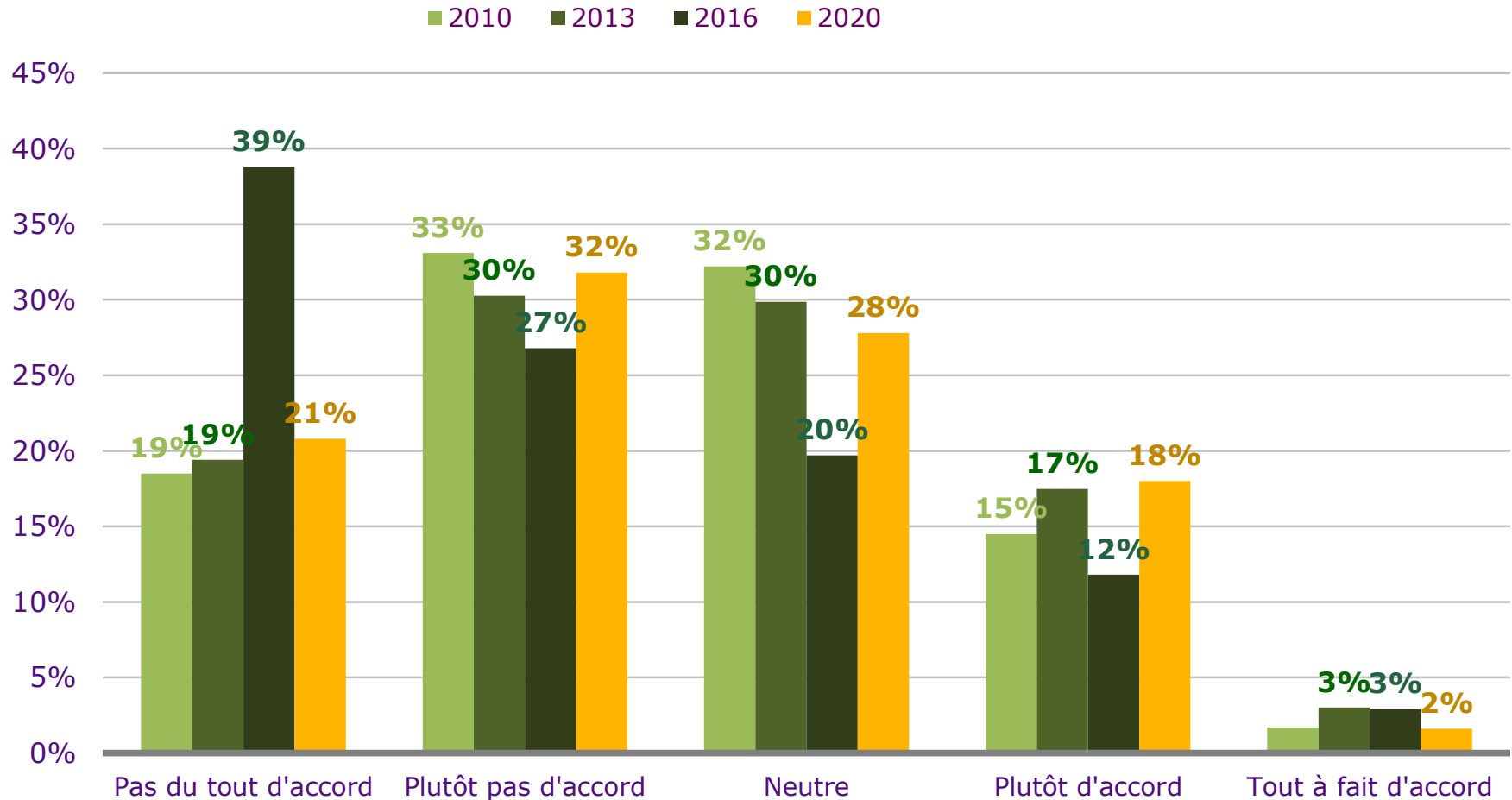
23. Je m'identifie aux points de vue exprimés par le top management



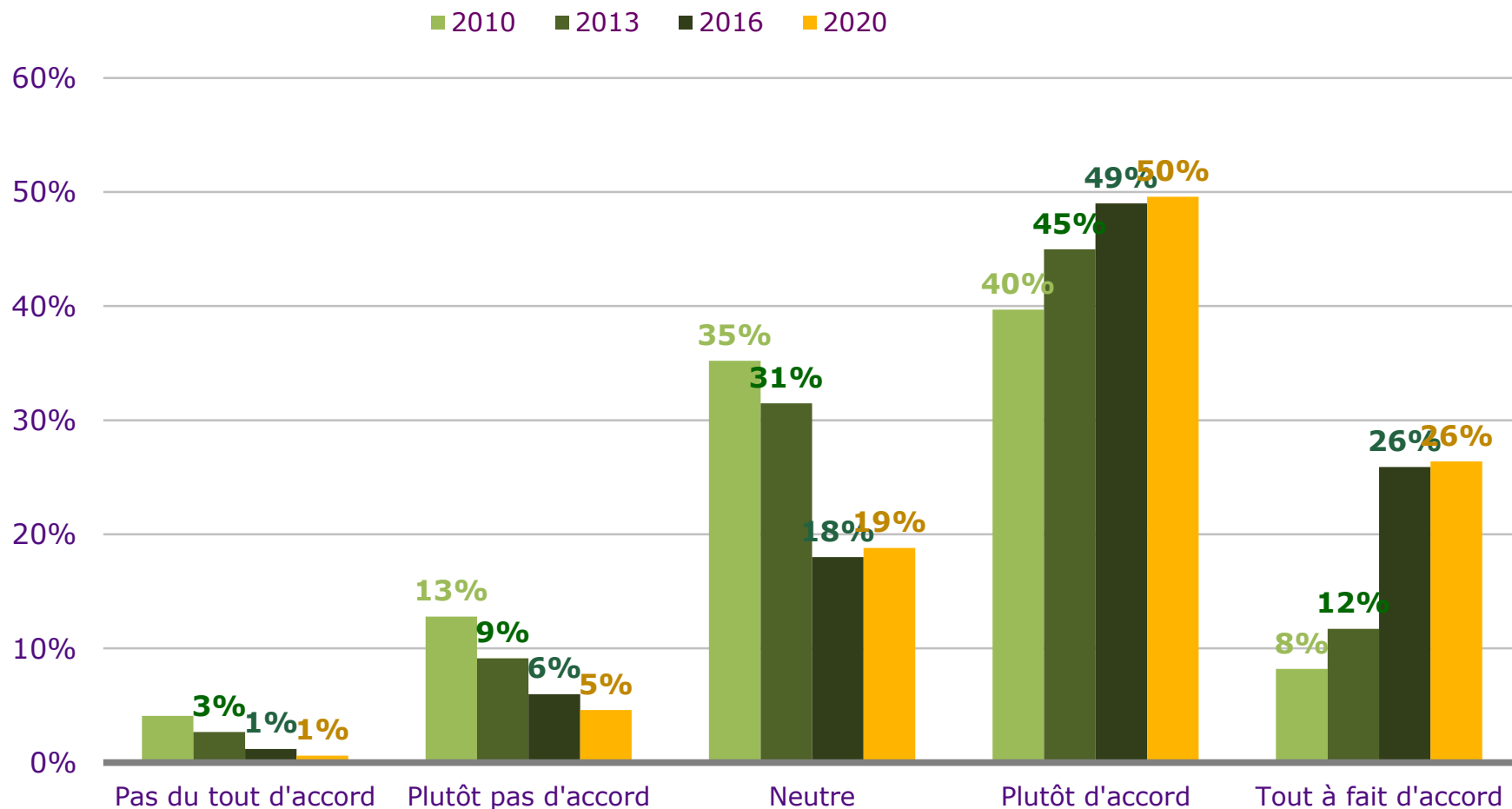
24. Le top management m'informe suffisamment sur les questions qui me concernent directement



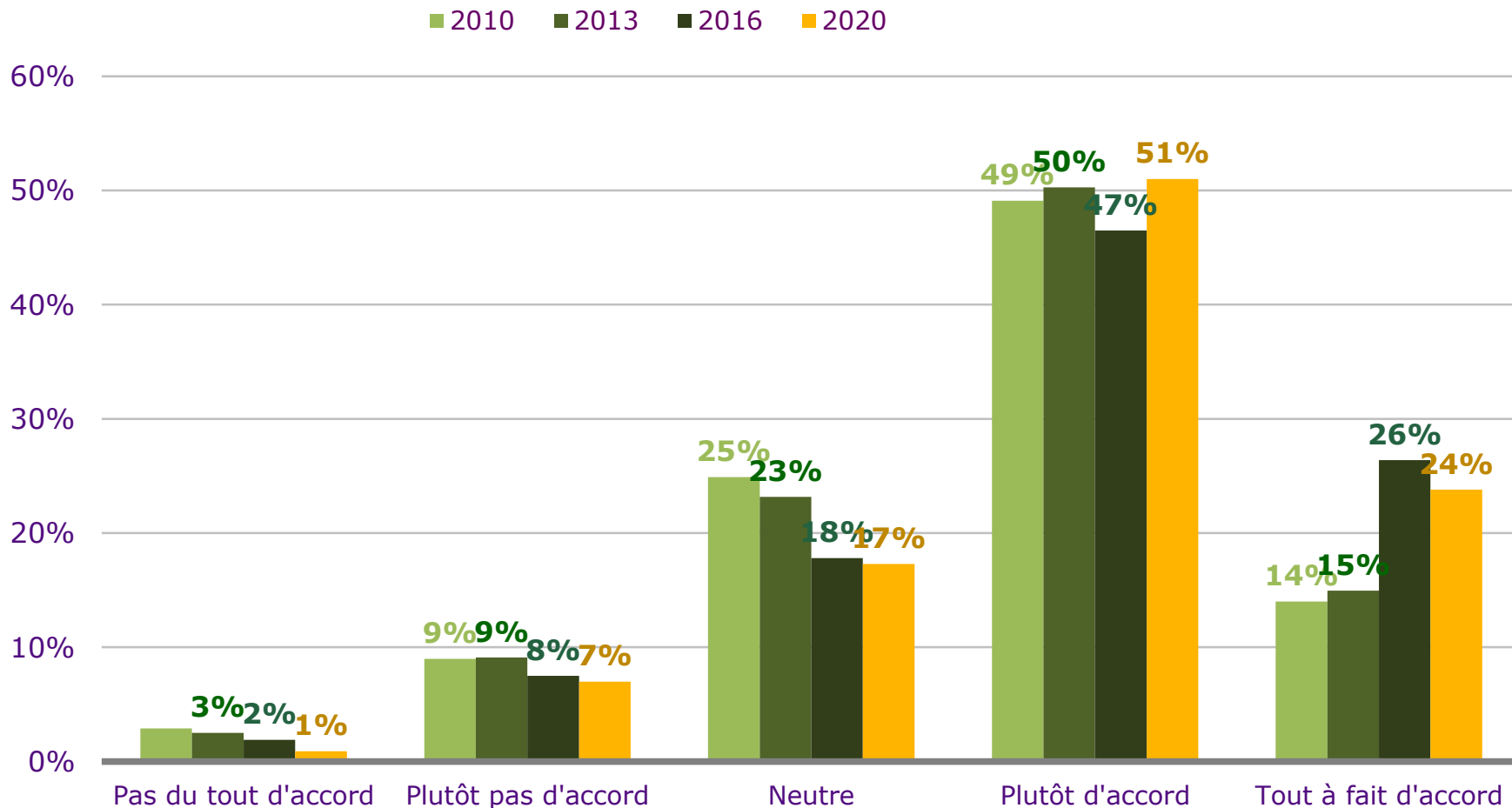
25. Les informations que je reçois du top management sont pertinentes pour mon travail et moi



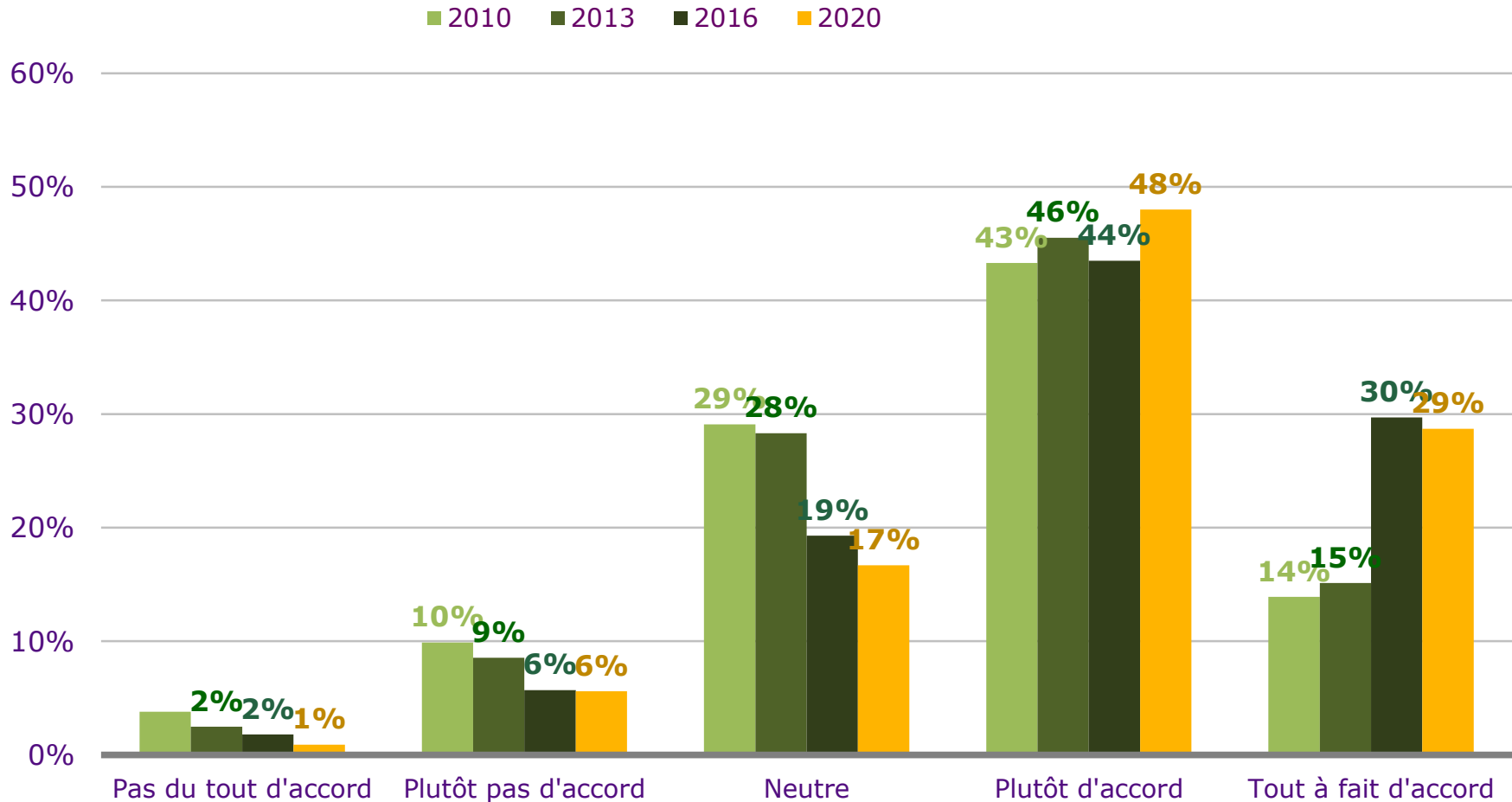
26. Je m'identifie aux points de vue exprimés par les représentants du personnel



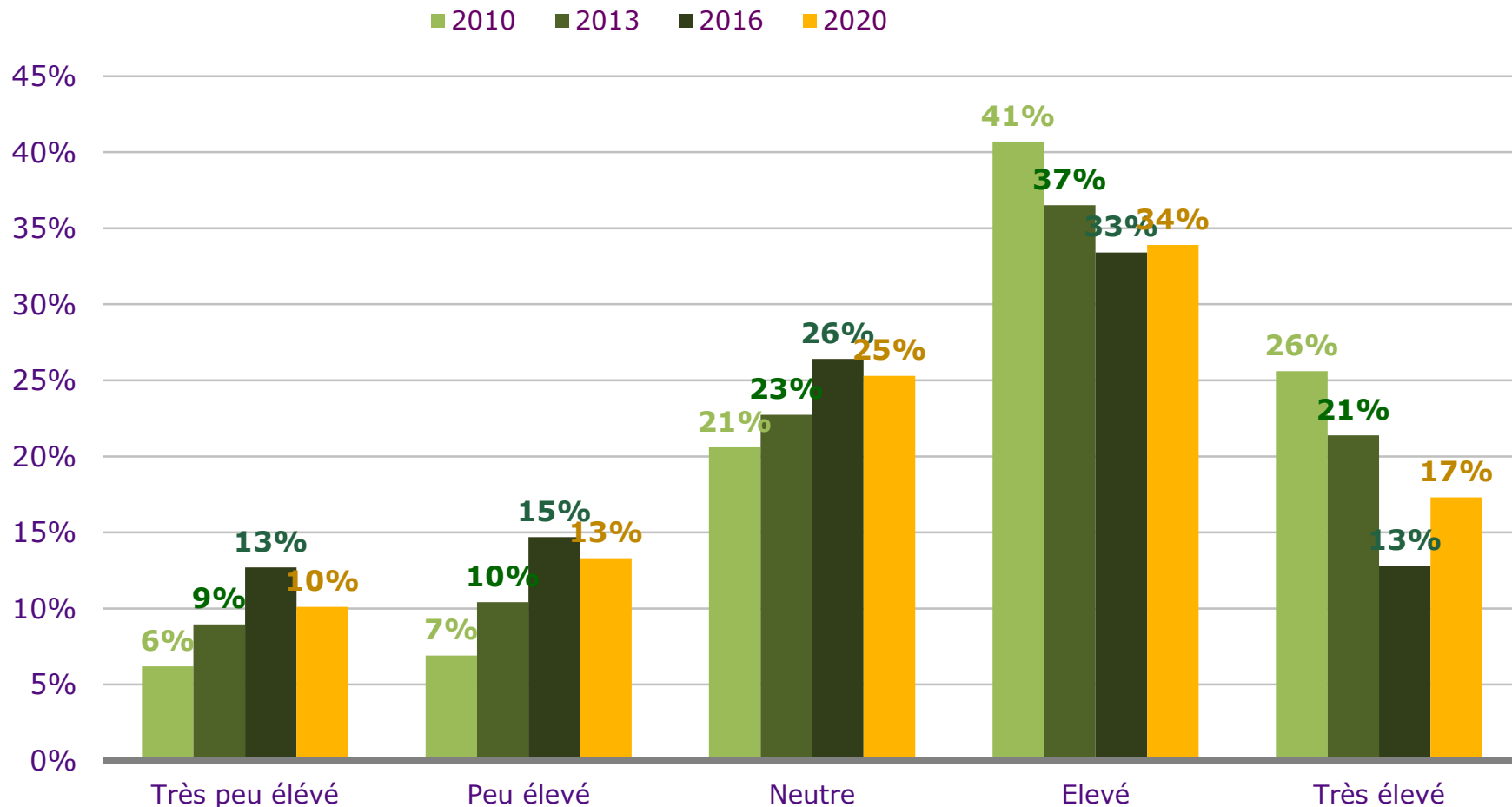
27. Les représentants du personnel m'informent suffisamment sur les questions qui me concernent directement



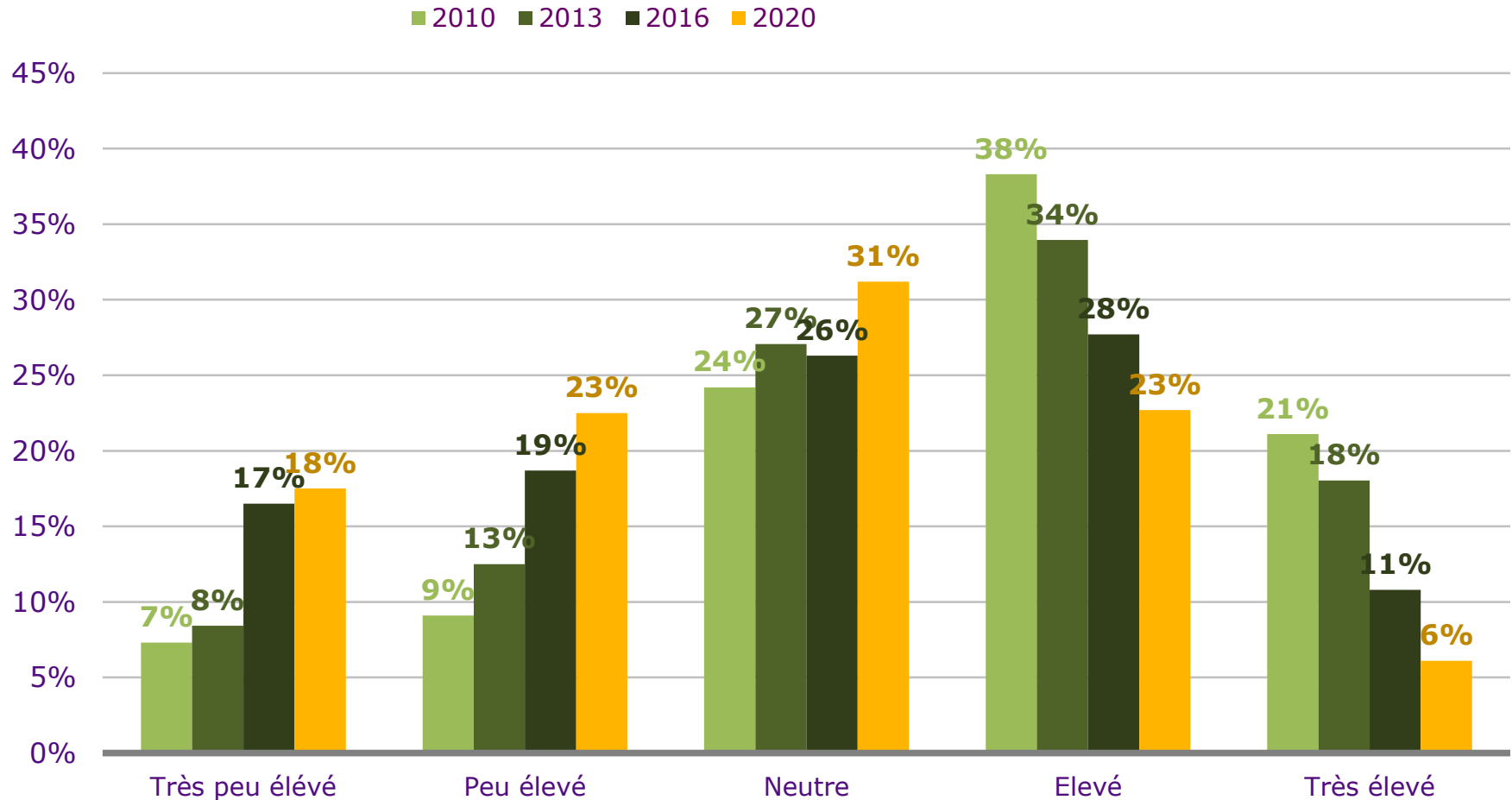
28. Les informations que je reçois des représentants du personnel sont pertinentes pour moi et mon travail



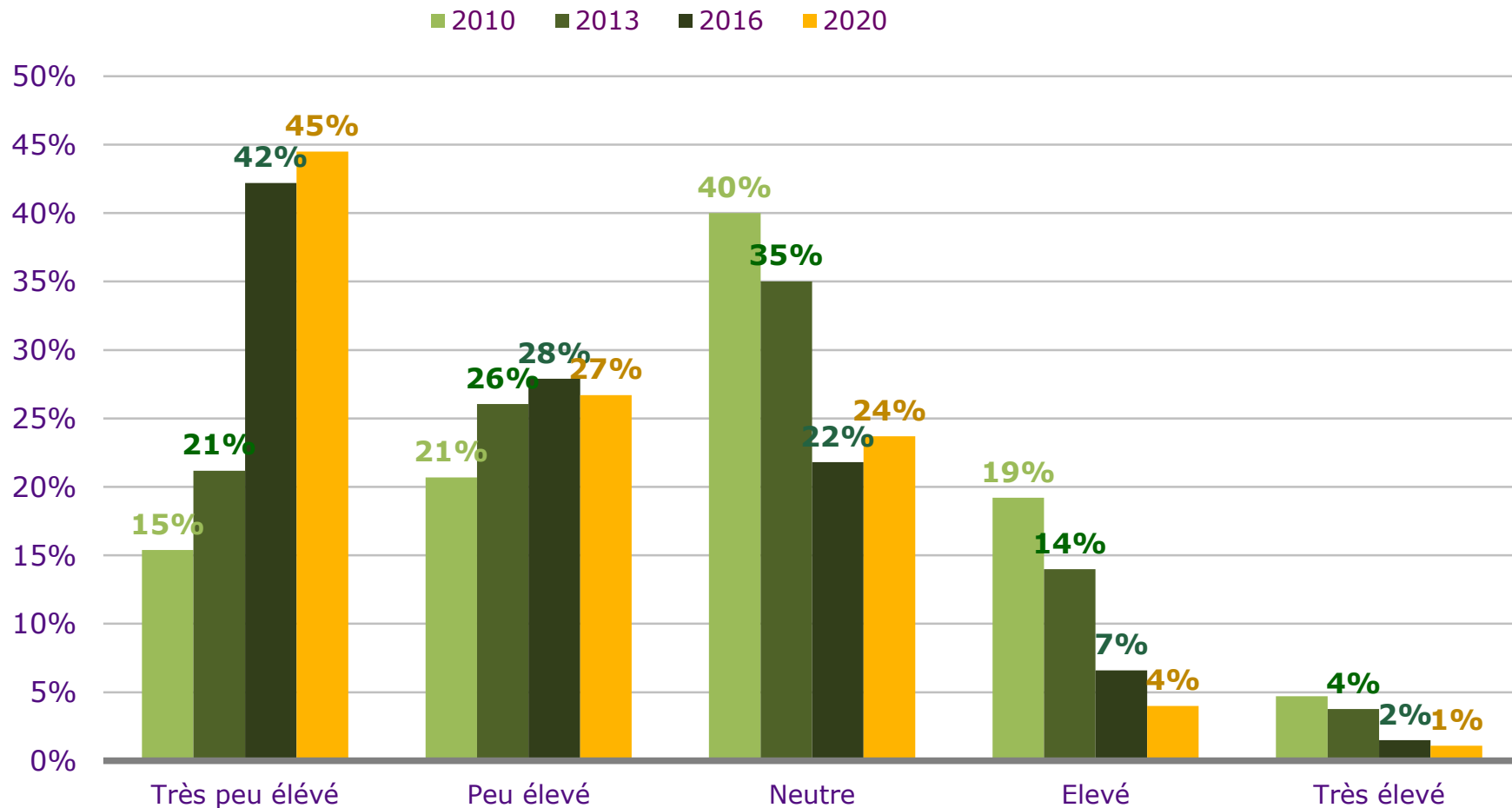
30. Votre supérieur immédiat



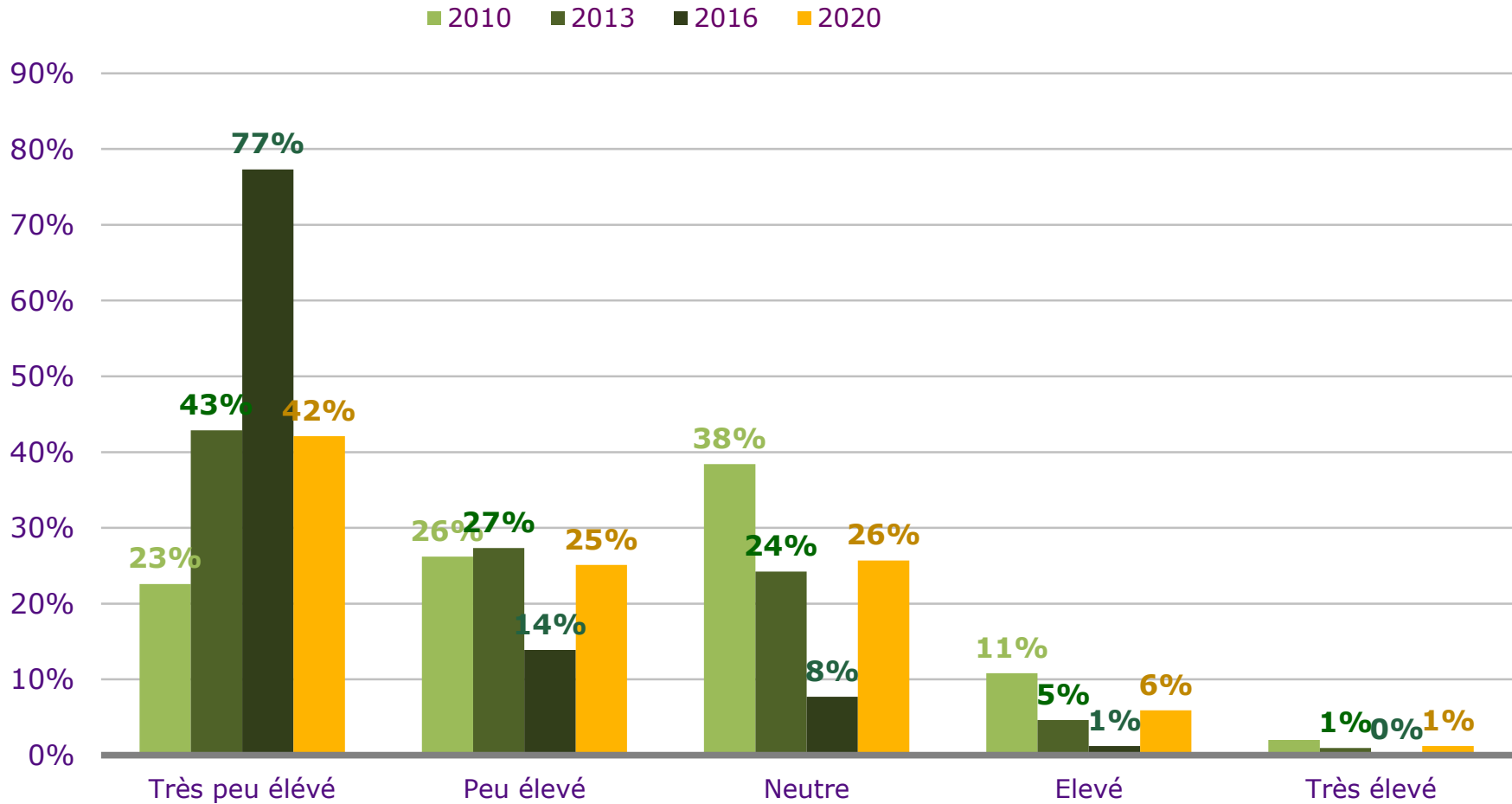
31. Niveau de confiance dans votre directeur



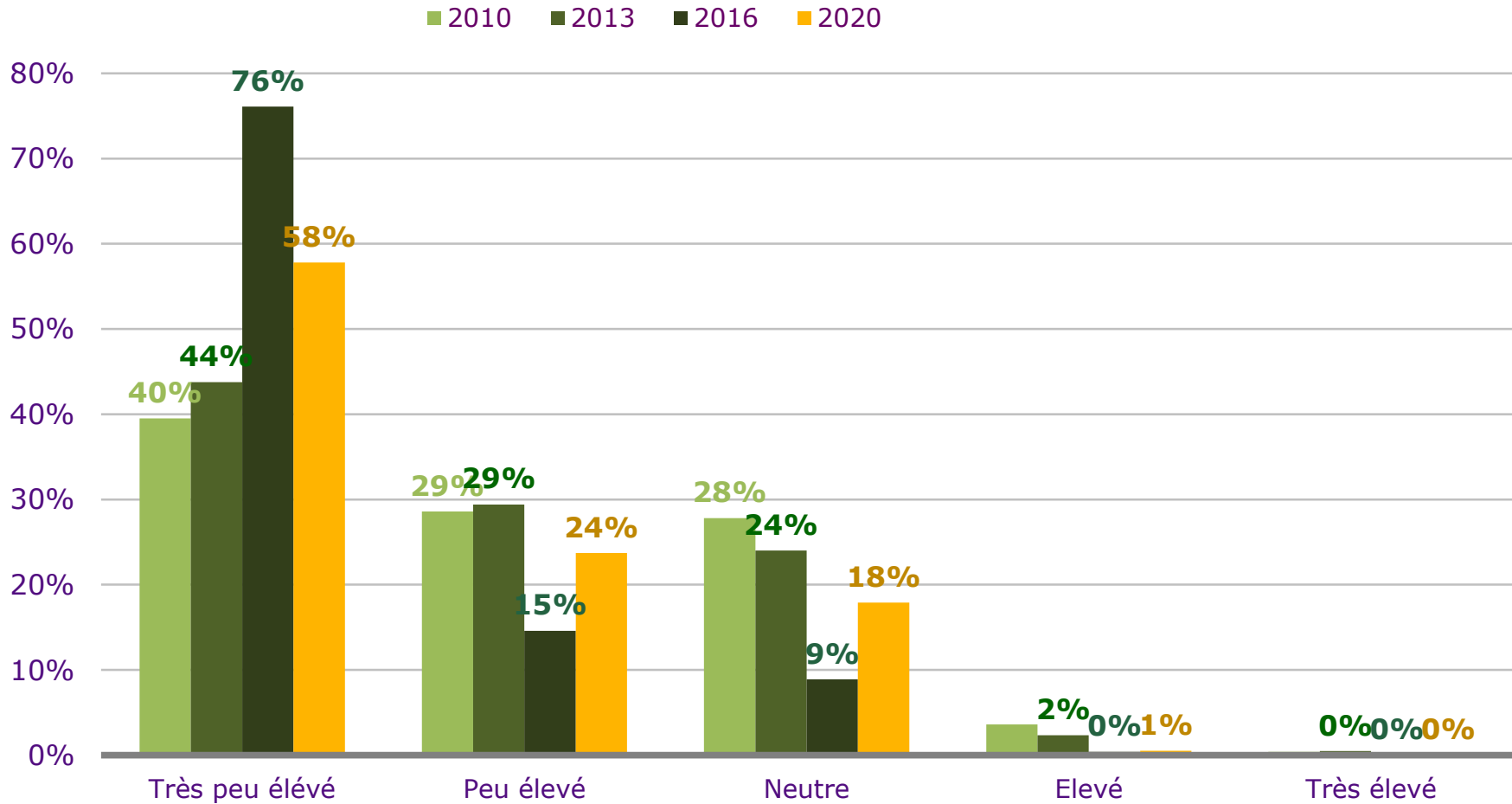
32. Votre Directeur Principal / COO



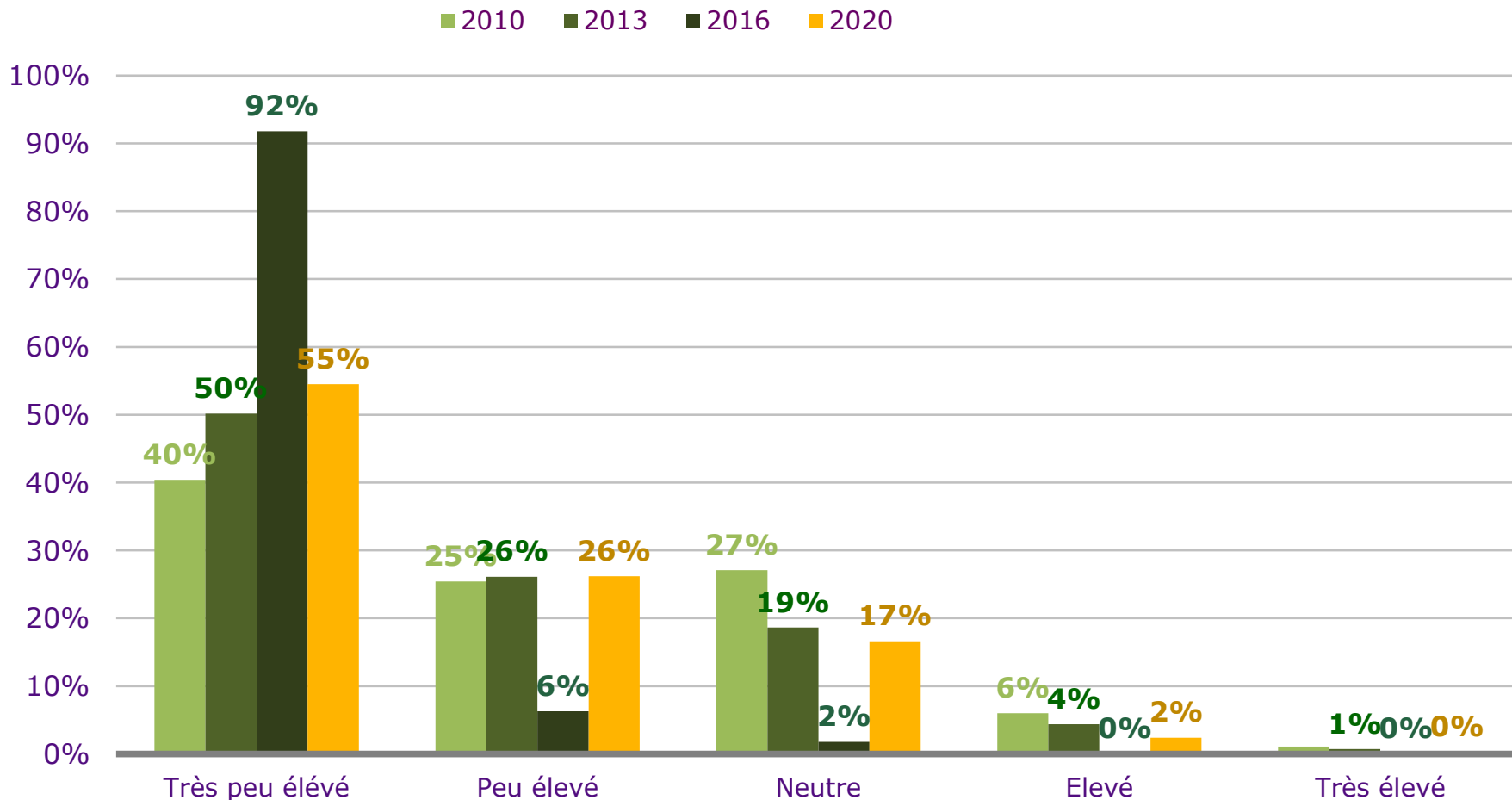
33. Votre Vice-président



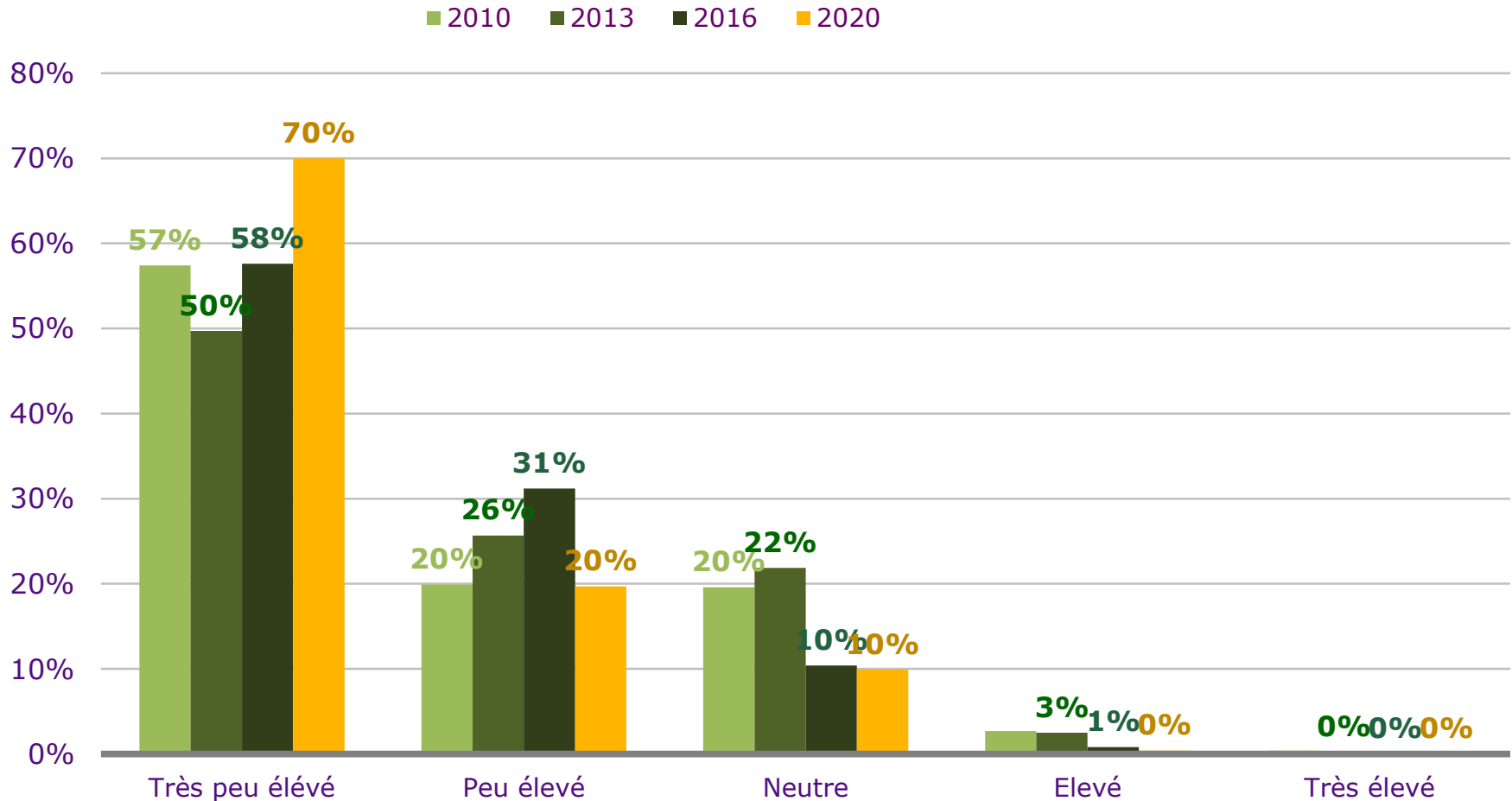
34. Le MAC



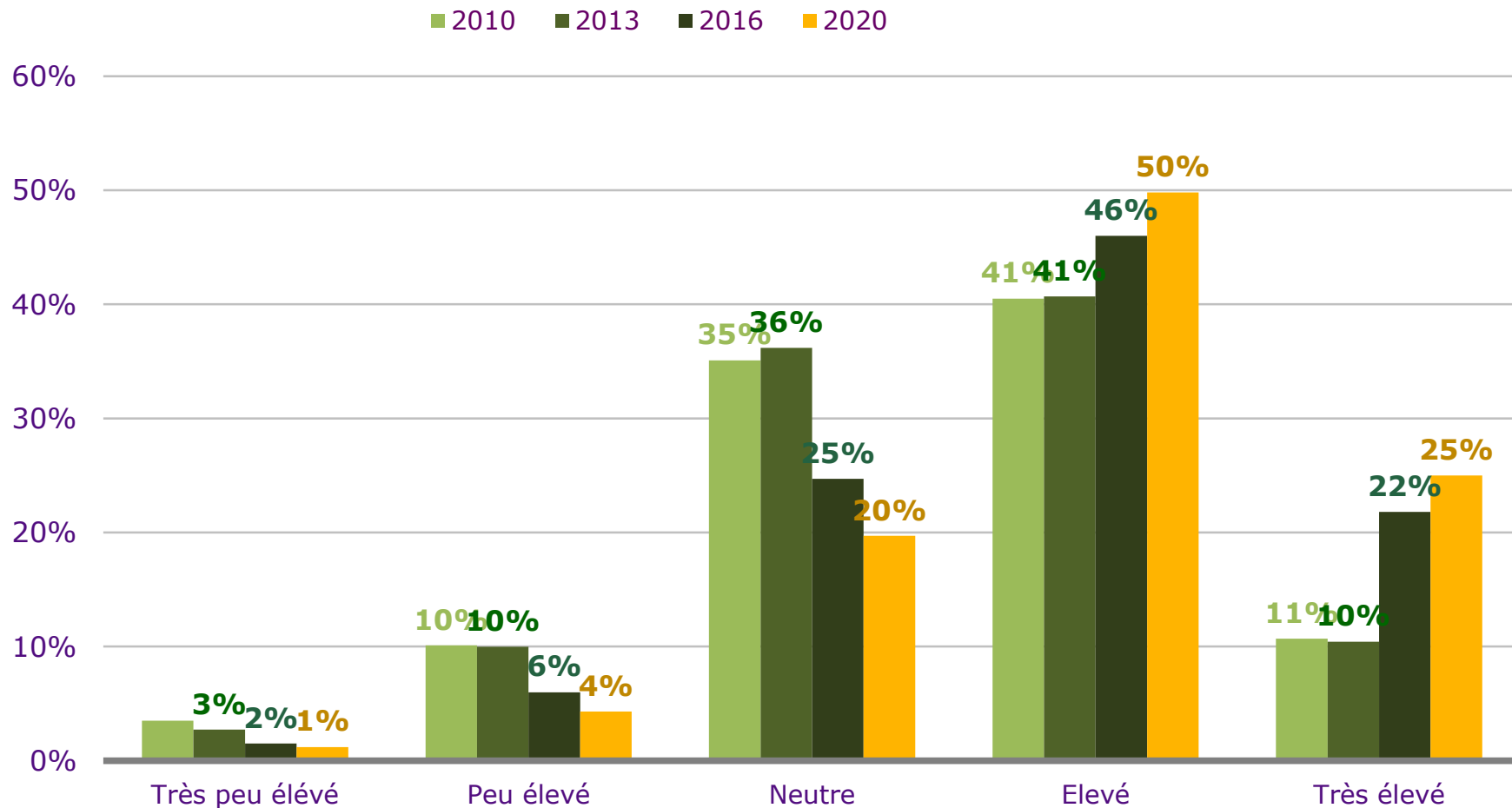
35. Le Président



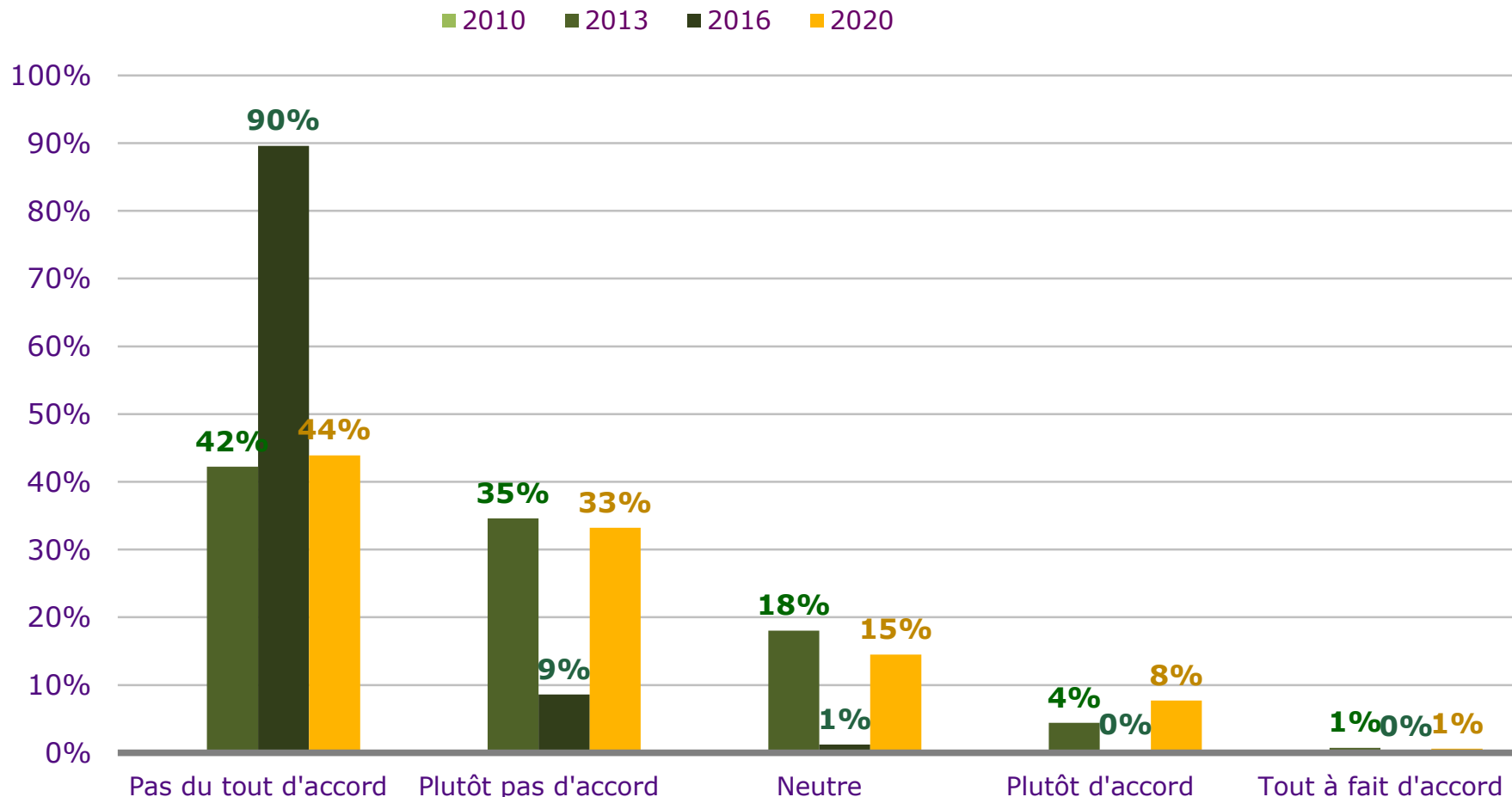
36. Le Conseil d'administration



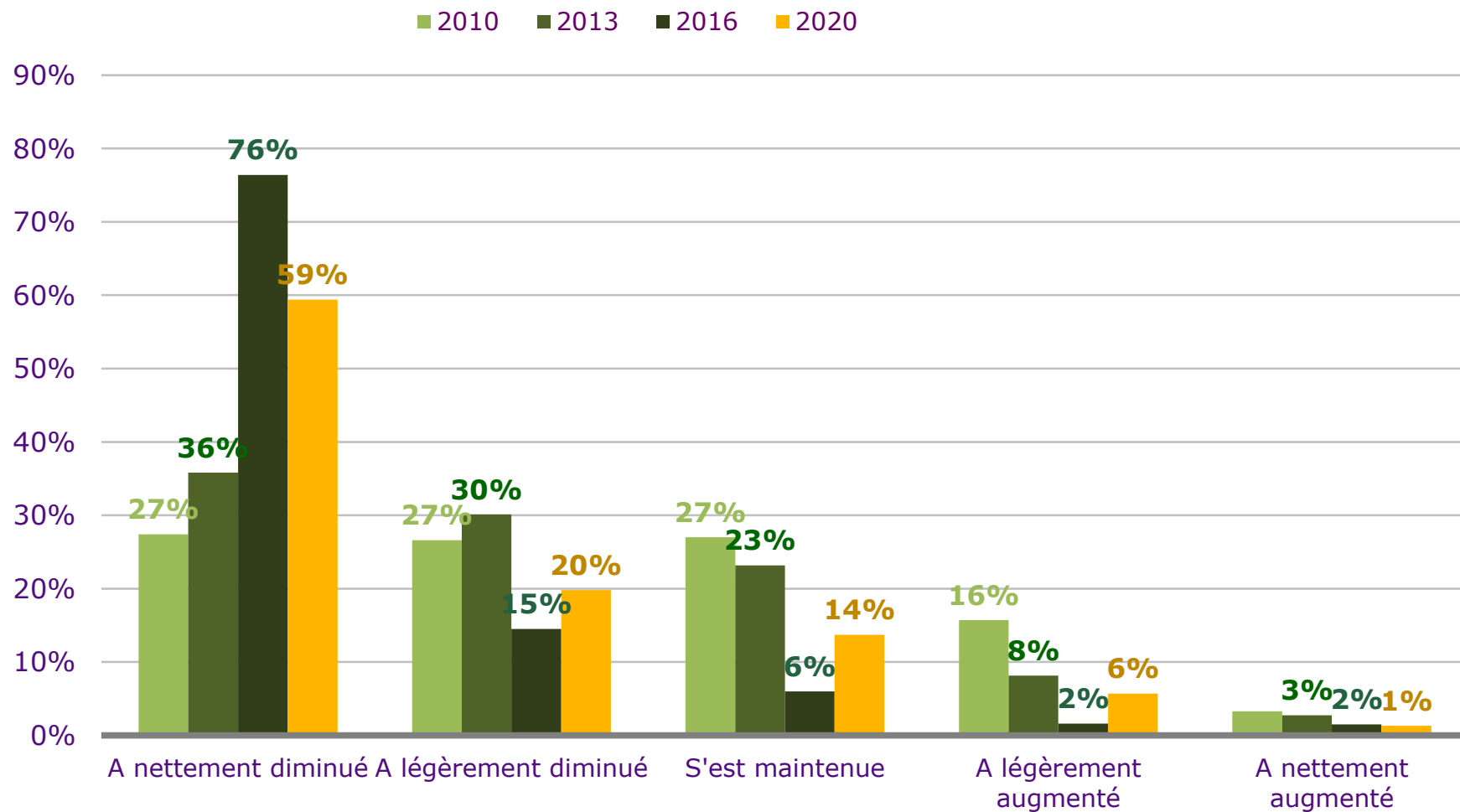
37. Les représentants du personnel



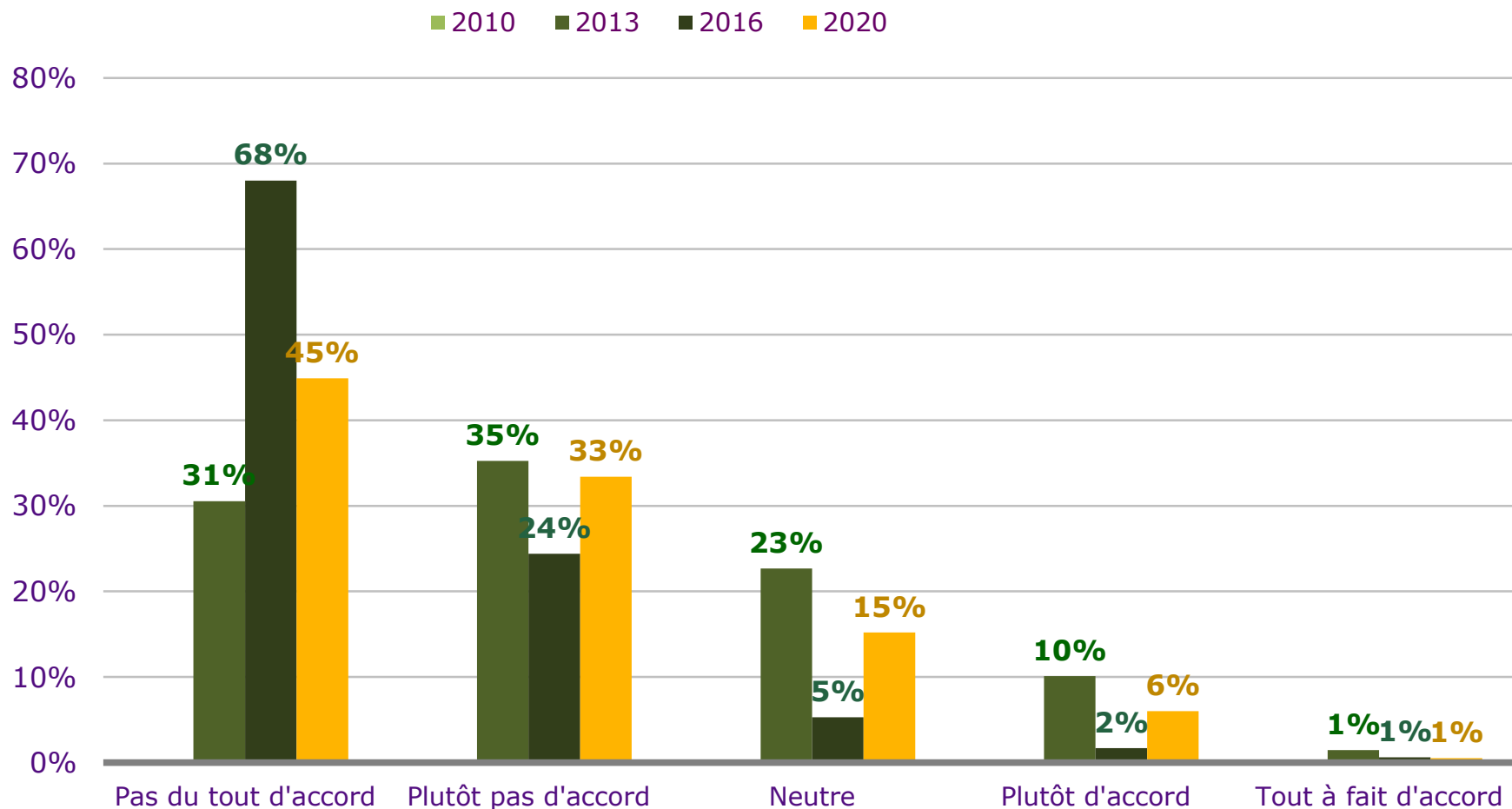
38. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : "le top management actuel a démontré qu'il est à la recherche d'un dialogue sincère et constructif avec les représentants du personnel sur les questions fondamentales qui préoccupent le personnel" ?



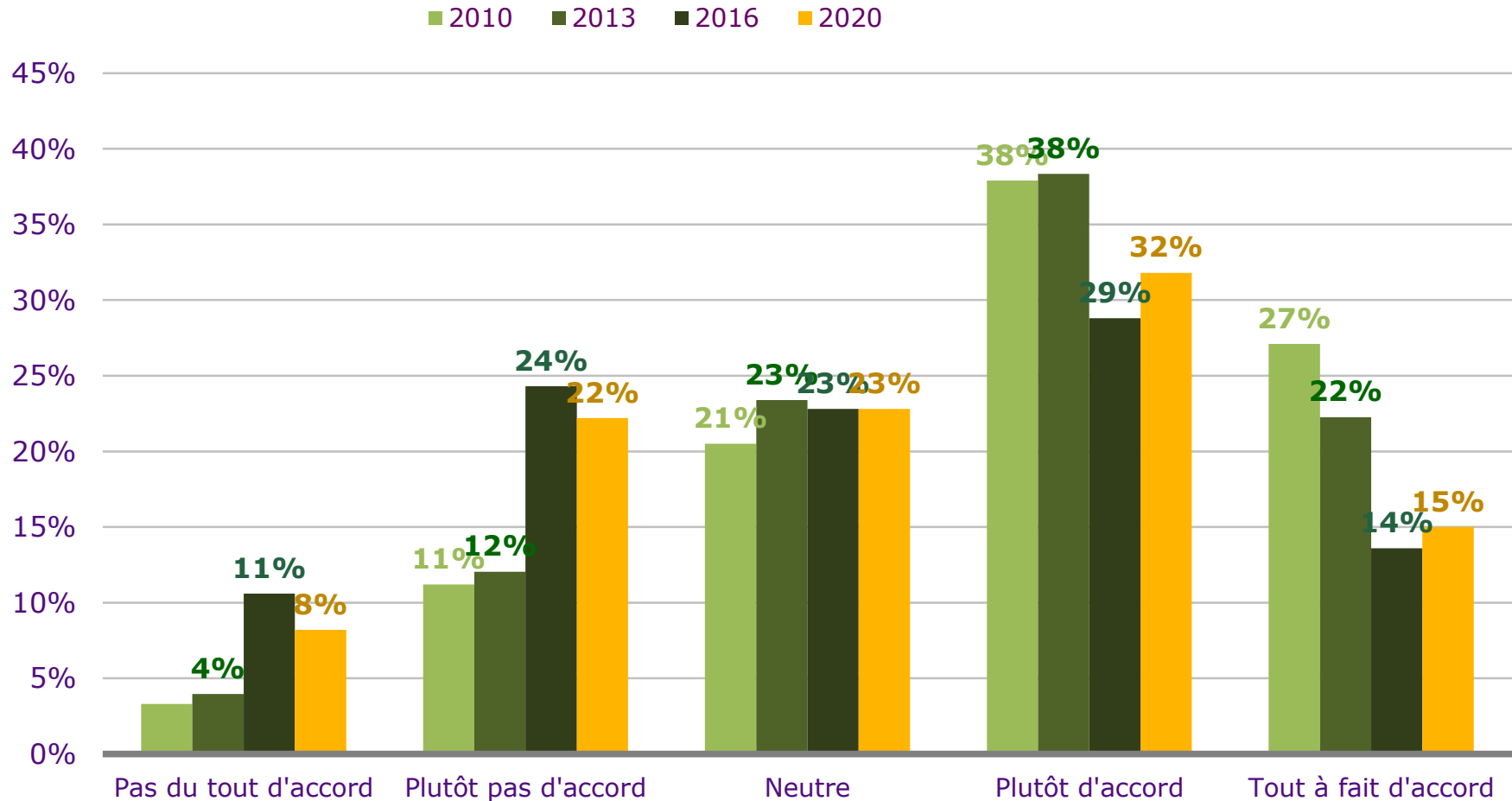
40. Depuis les trois dernières années, la place de la qualité au regard des objectifs quantitatifs :



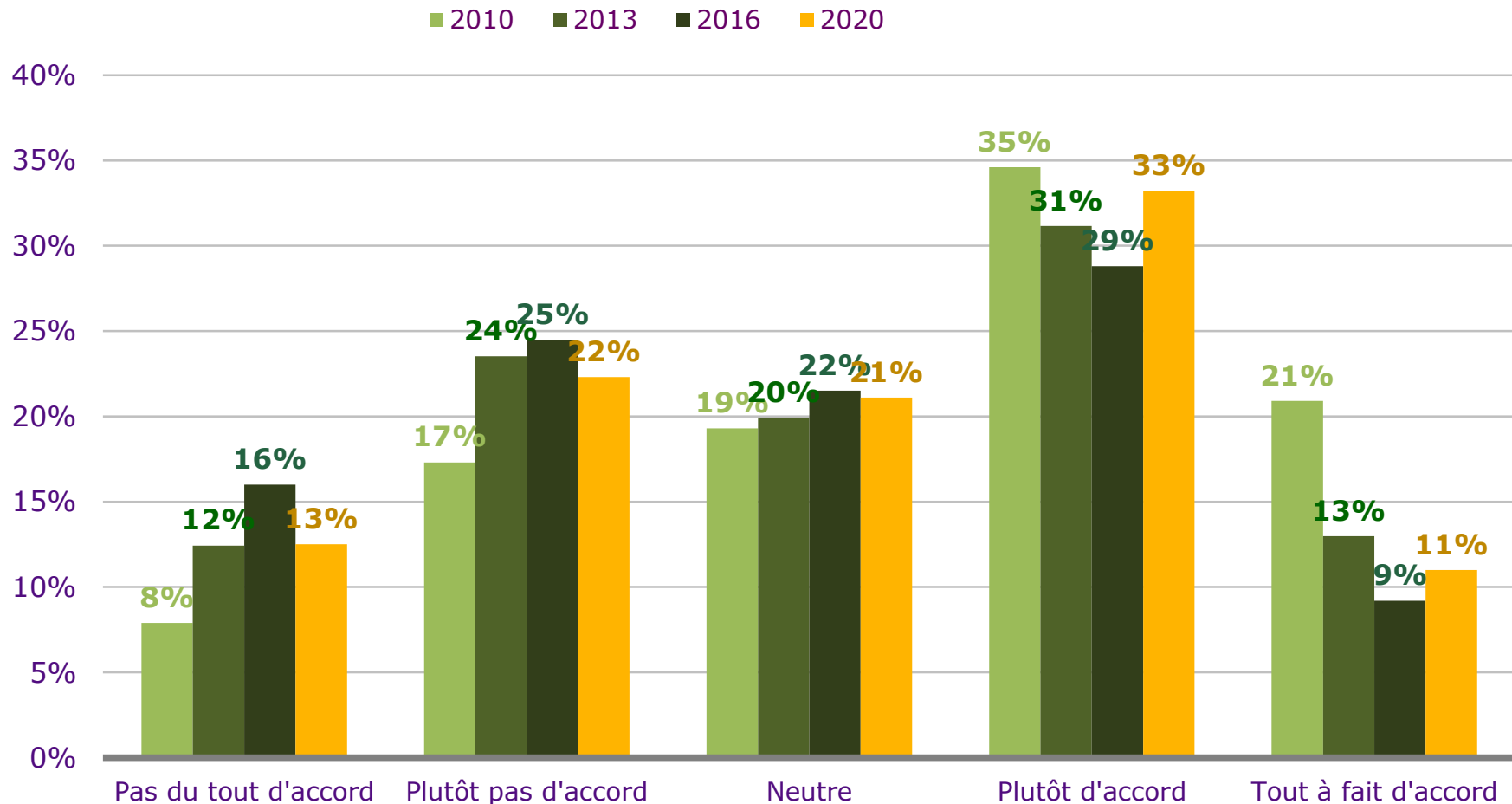
41. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant: "Le Président et top management actuels ont pris des actions utiles afin de maintenir et améliorer la qualité de nos produits et services"



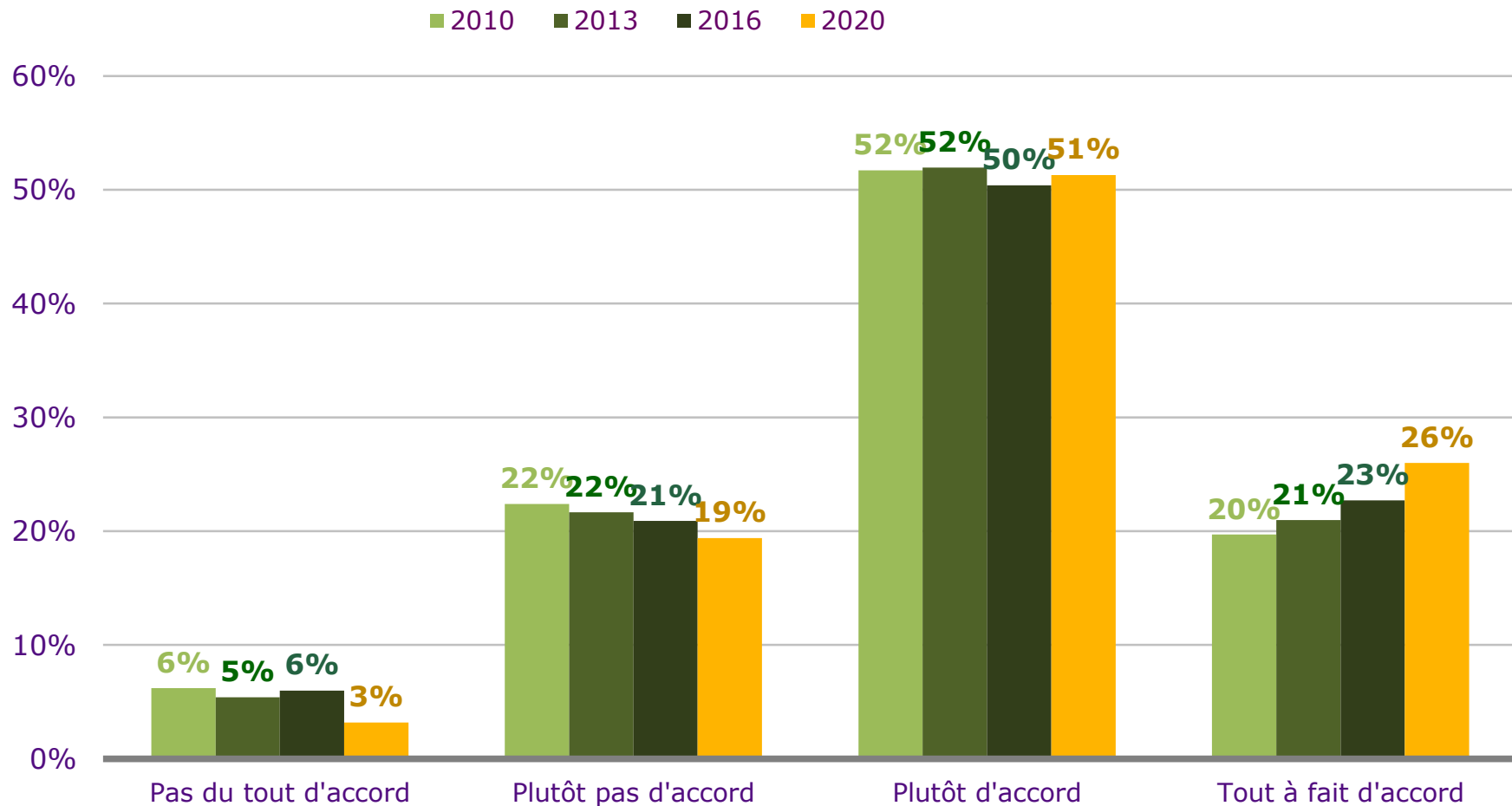
43. Les femmes et les hommes sont traités de manière égale à l'OEB



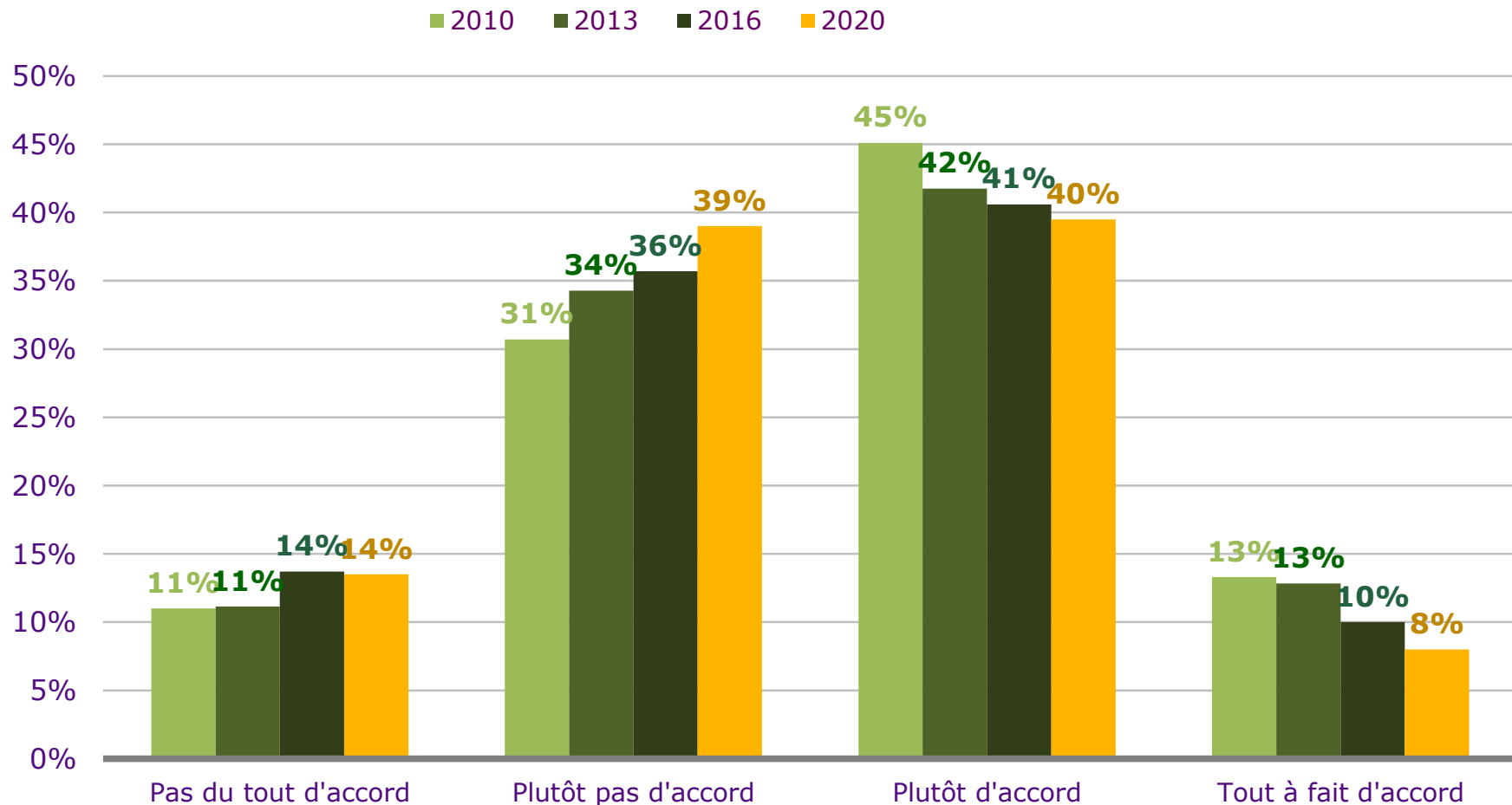
44. Les fonctionnaires de l'OEB sont considérés sur la seule base de leurs mérites et de leurs aptitudes professionnels sans distinction de race, culture, religion ou de toute autre aspect étranger à leur fonction



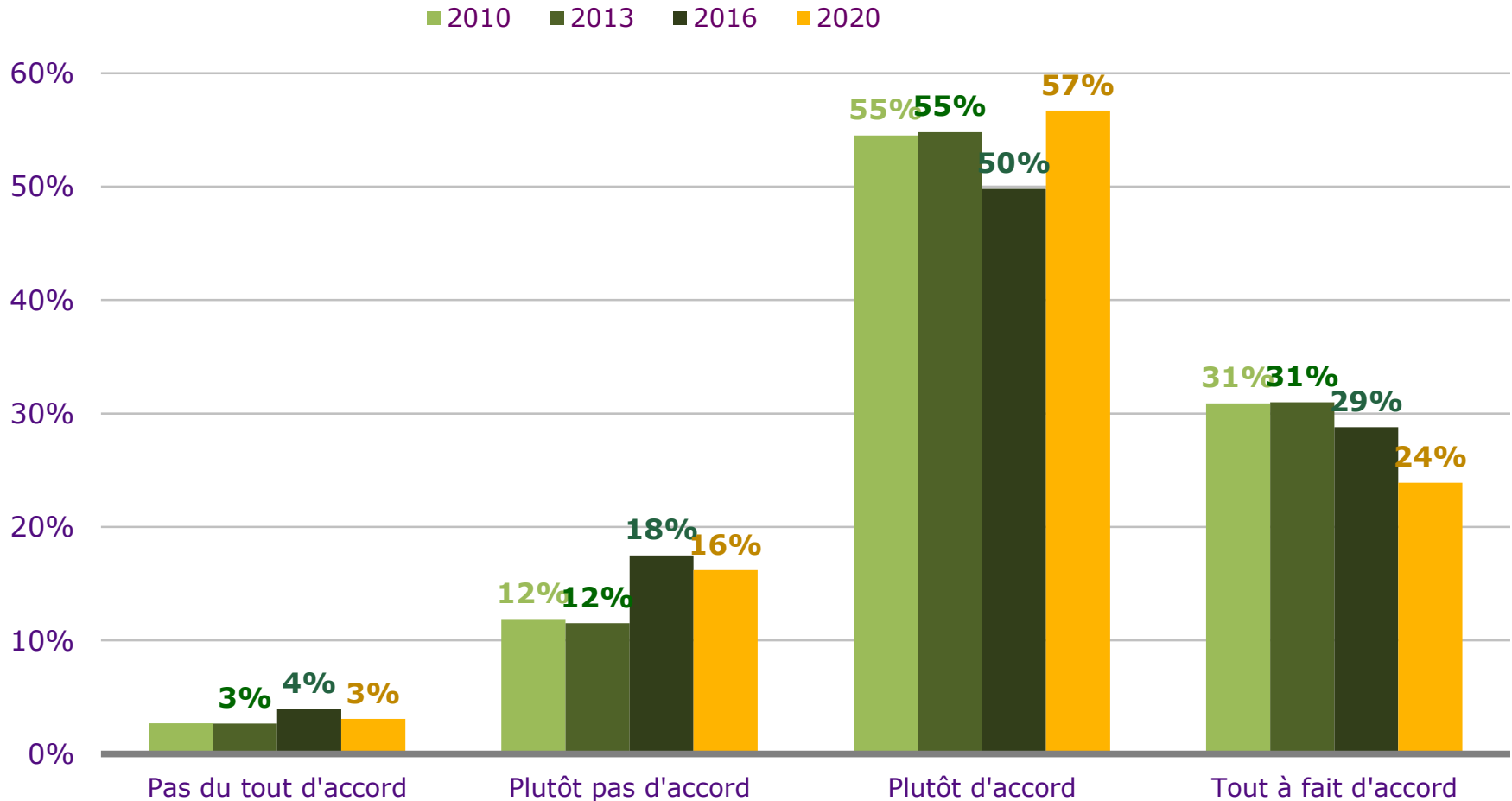
46. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives



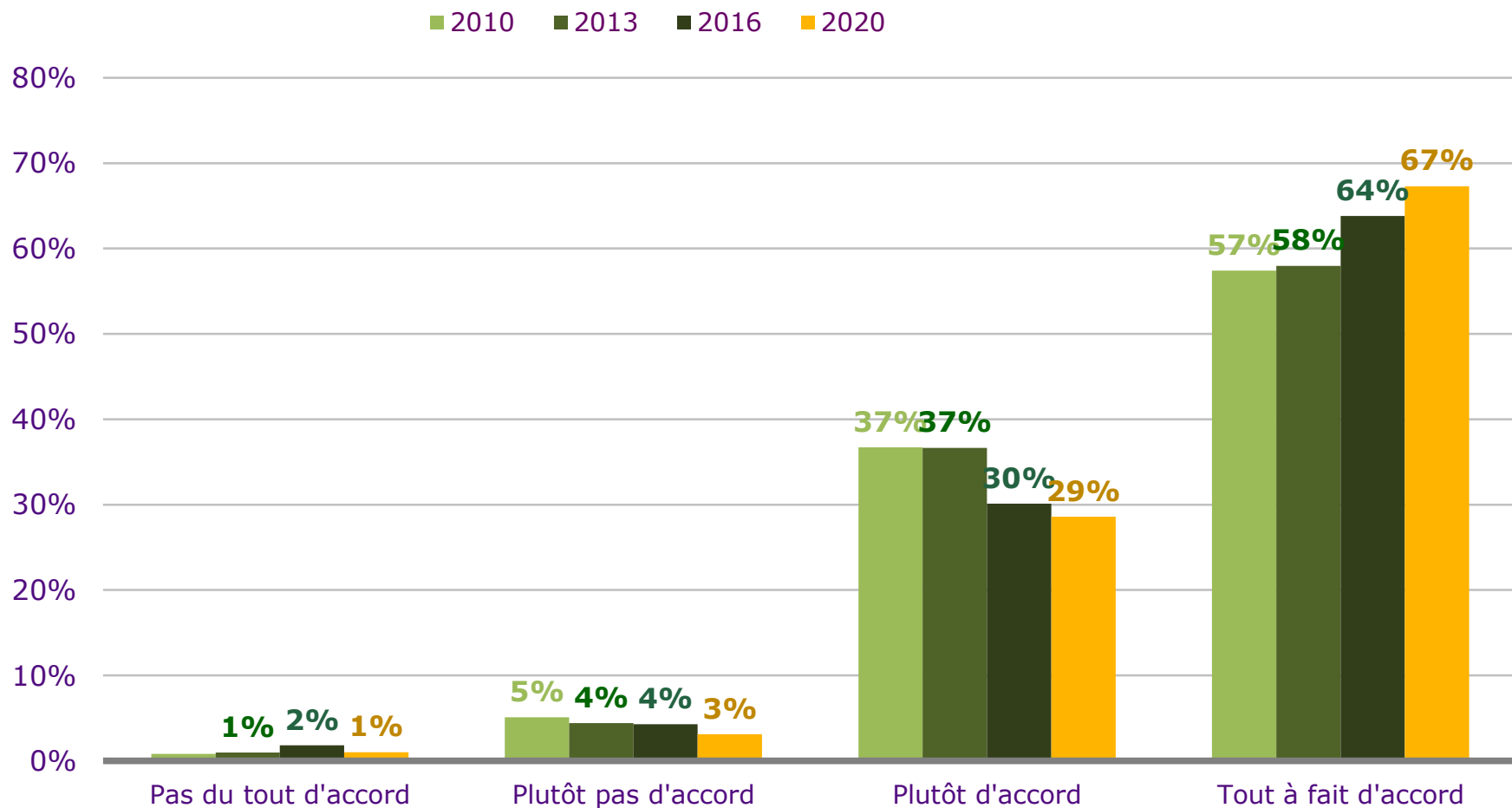
47. Mon travail me demande d'être créatif



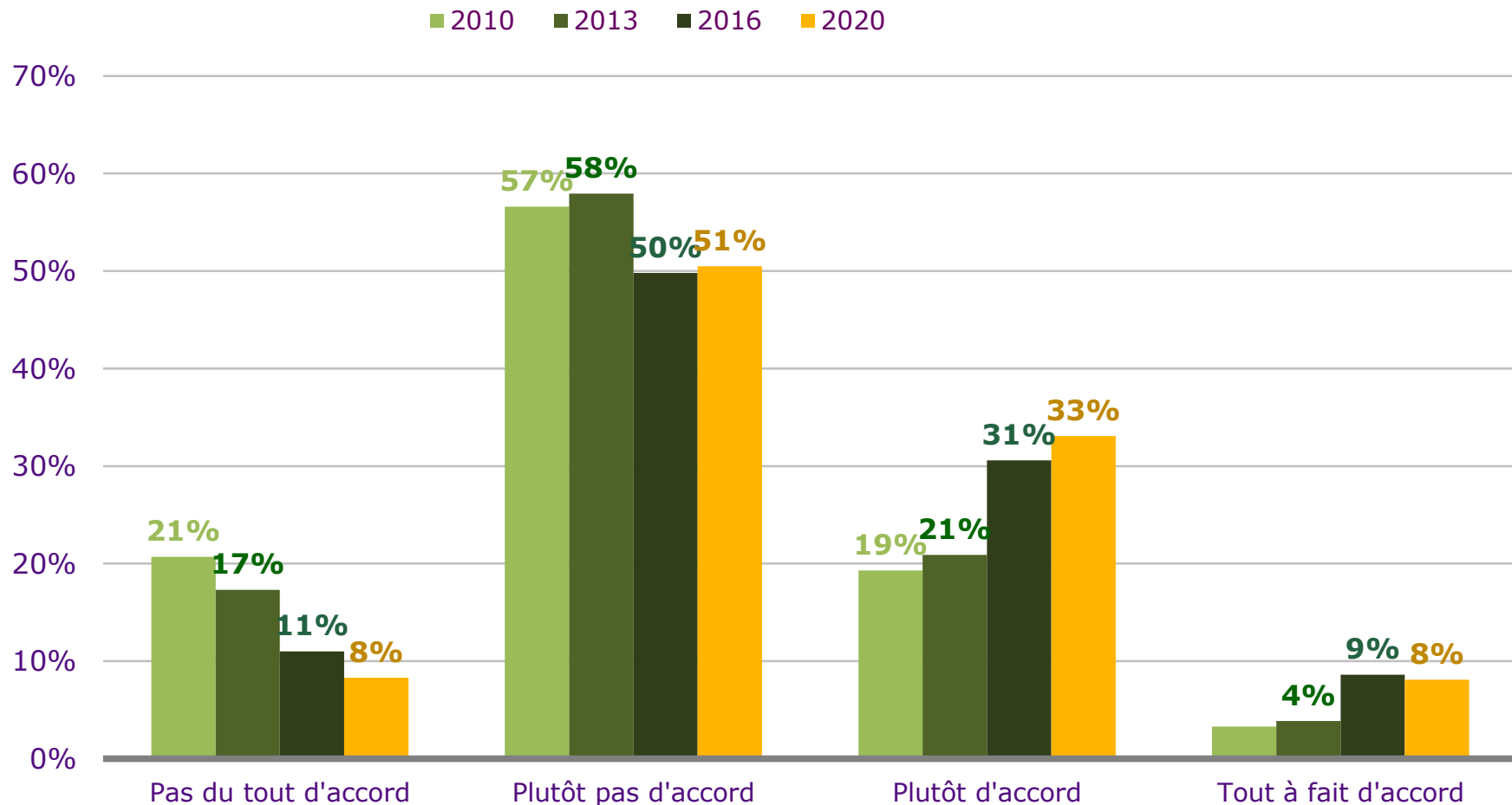
48. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même



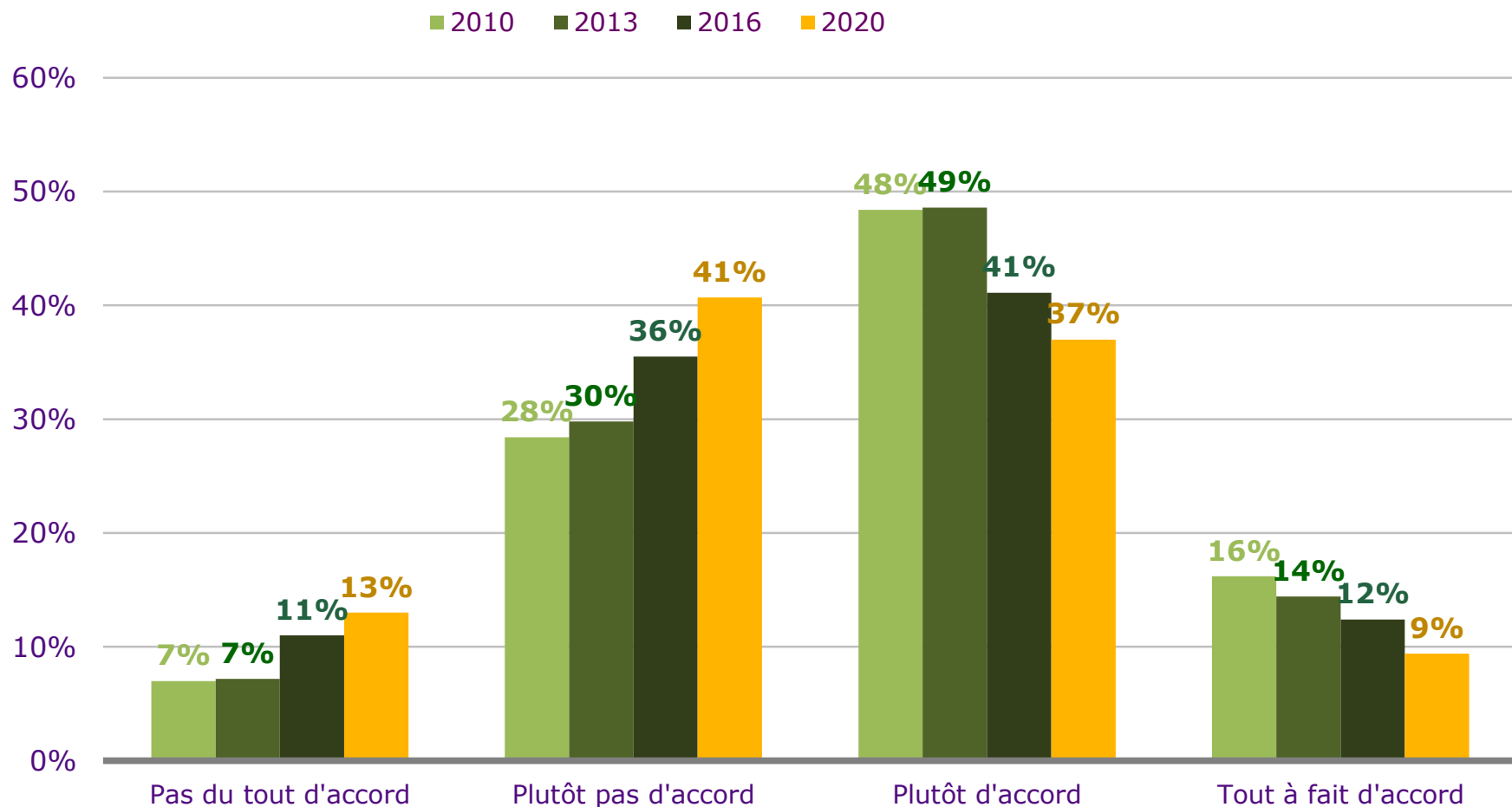
49. Mon travail demande un haut niveau de compétence



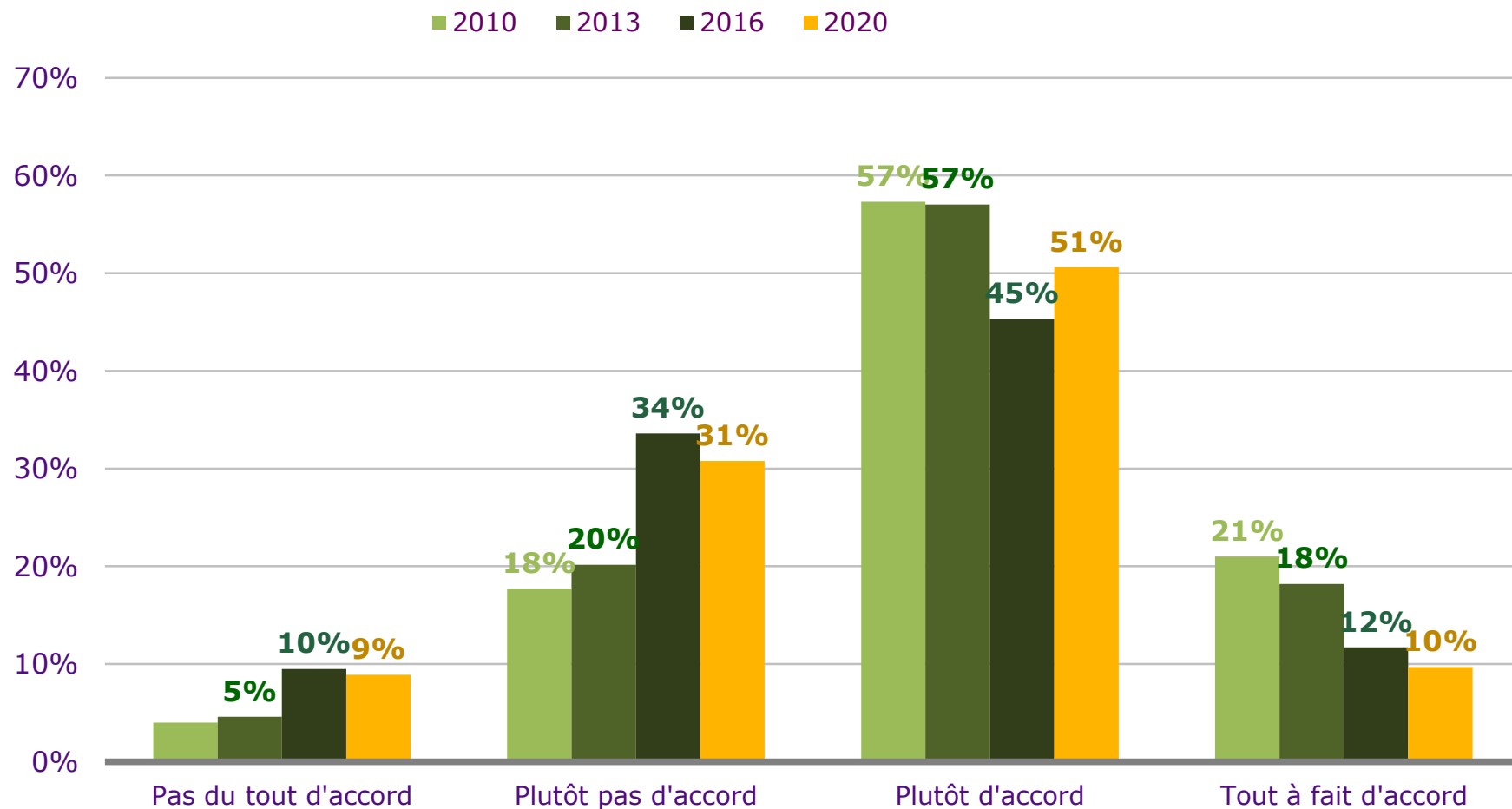
50. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail



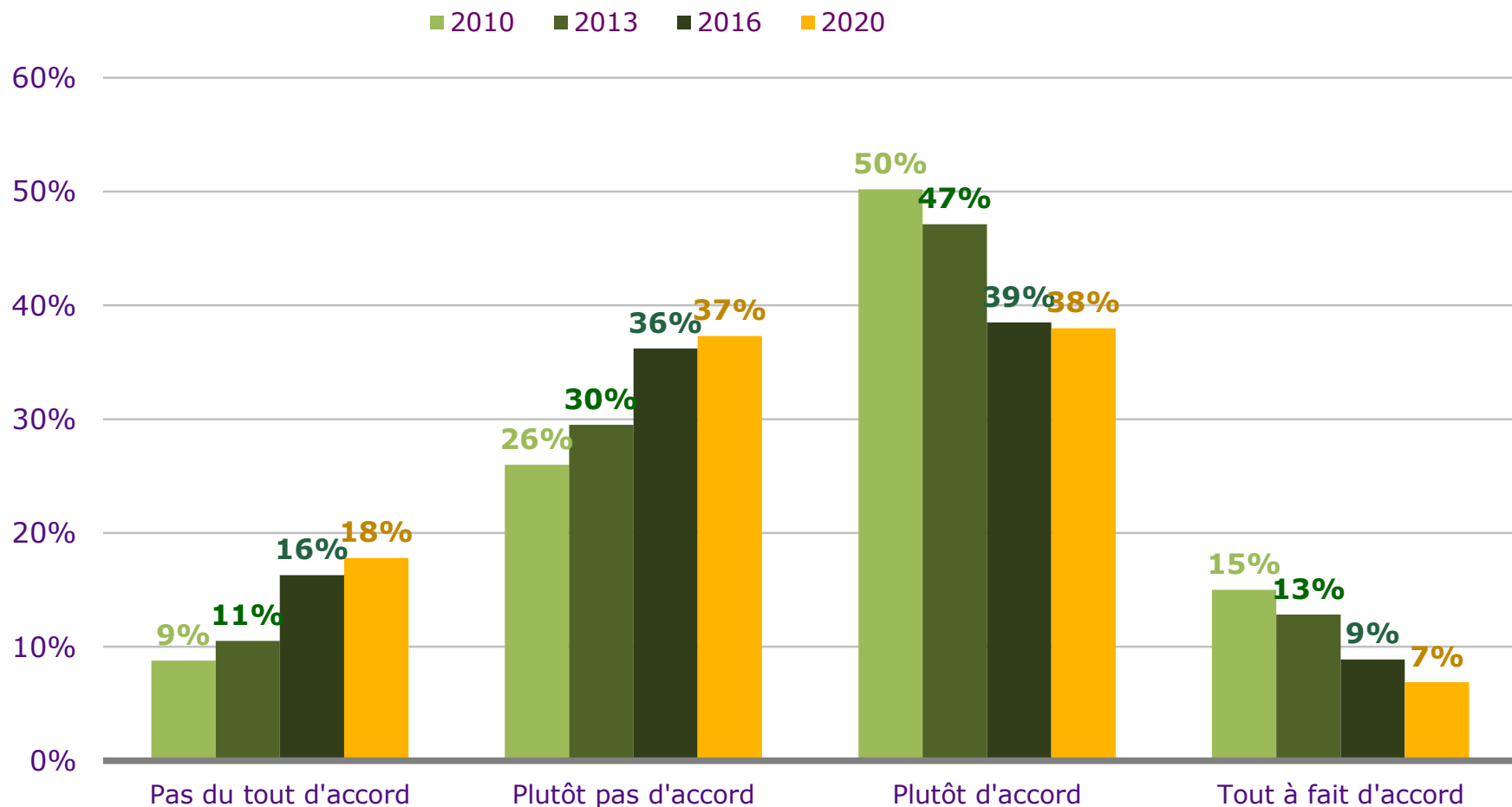
51. Dans mon travail, j'ai des activités variées



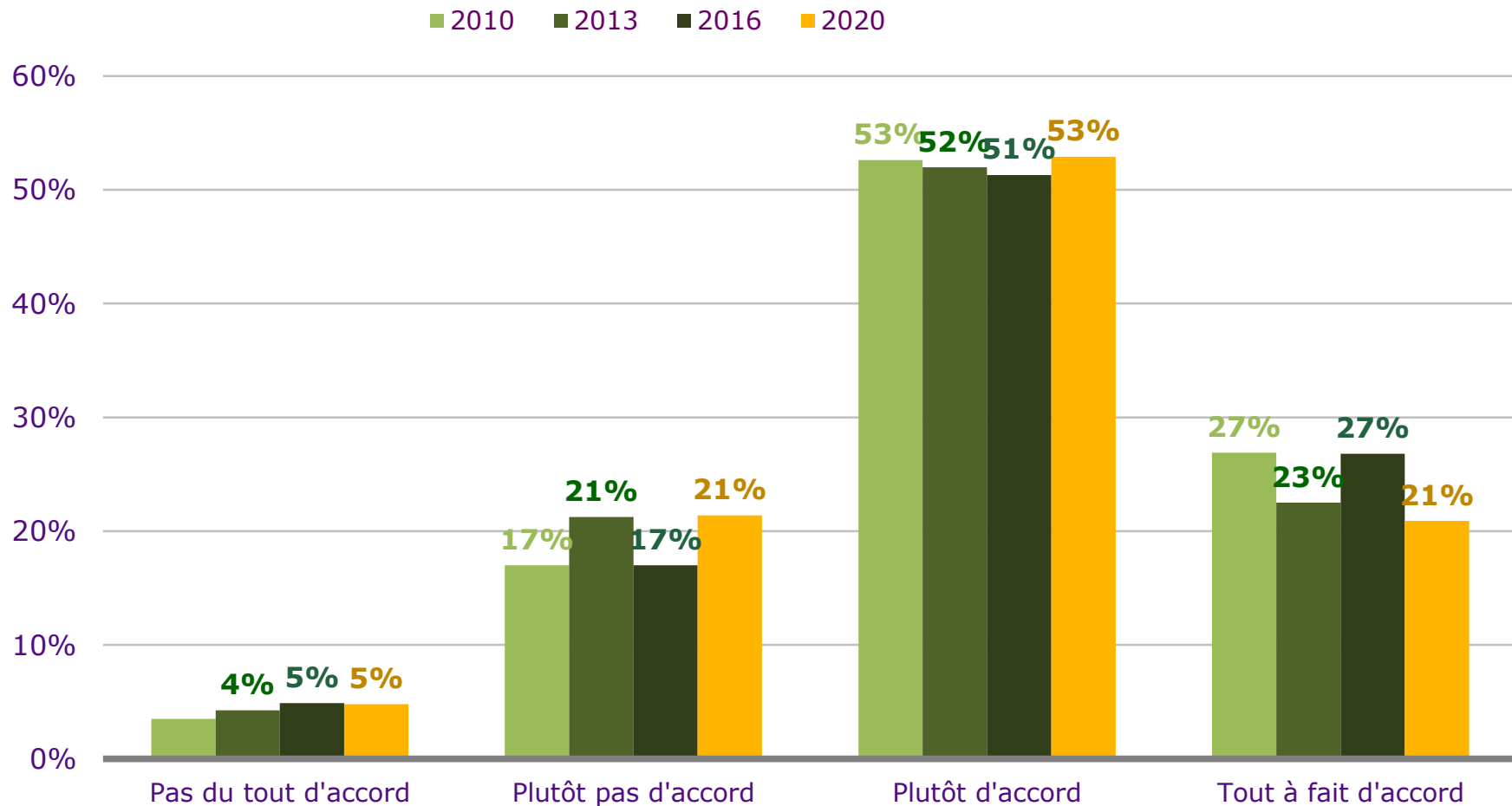
52. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail



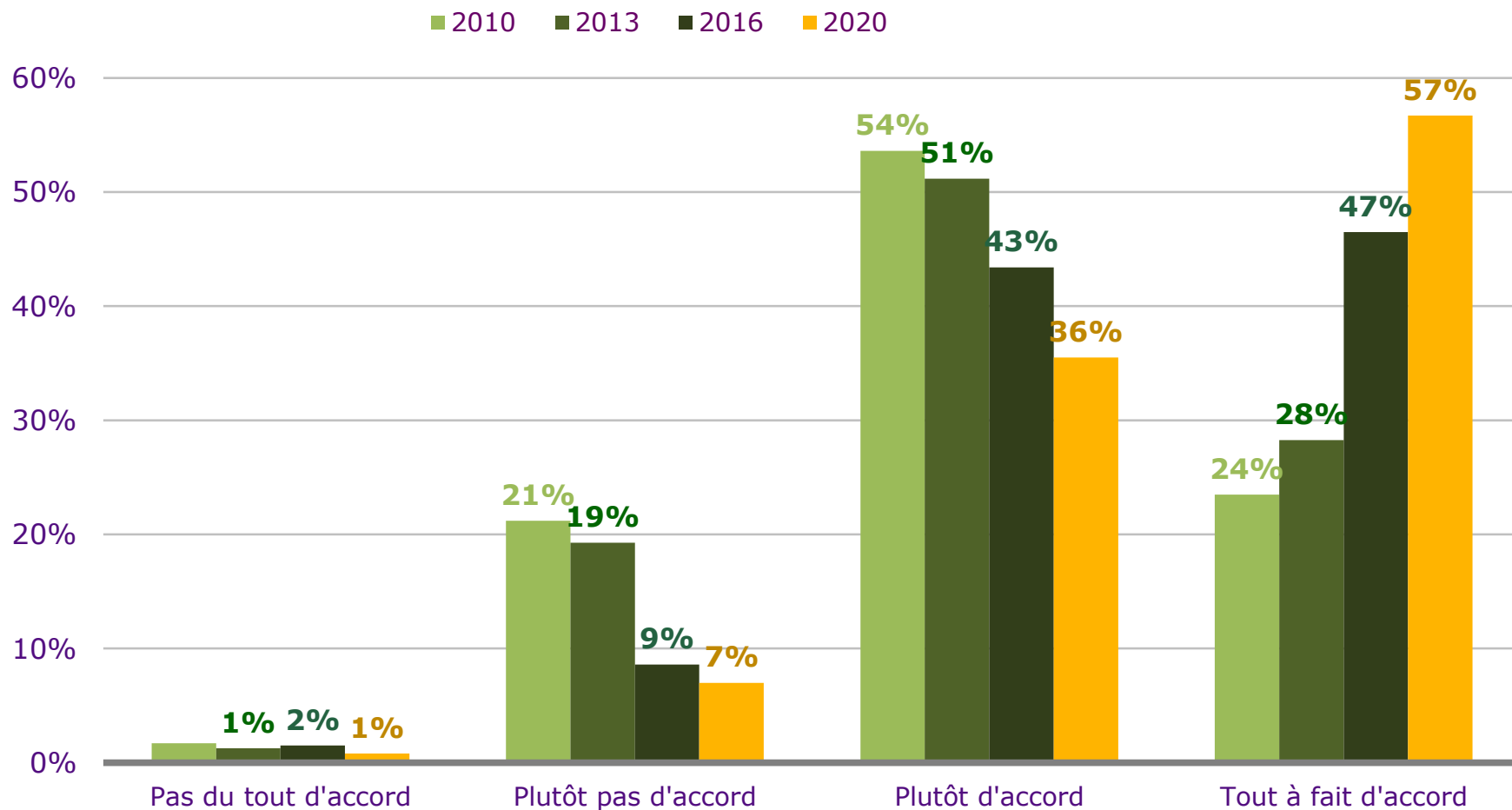
53. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles



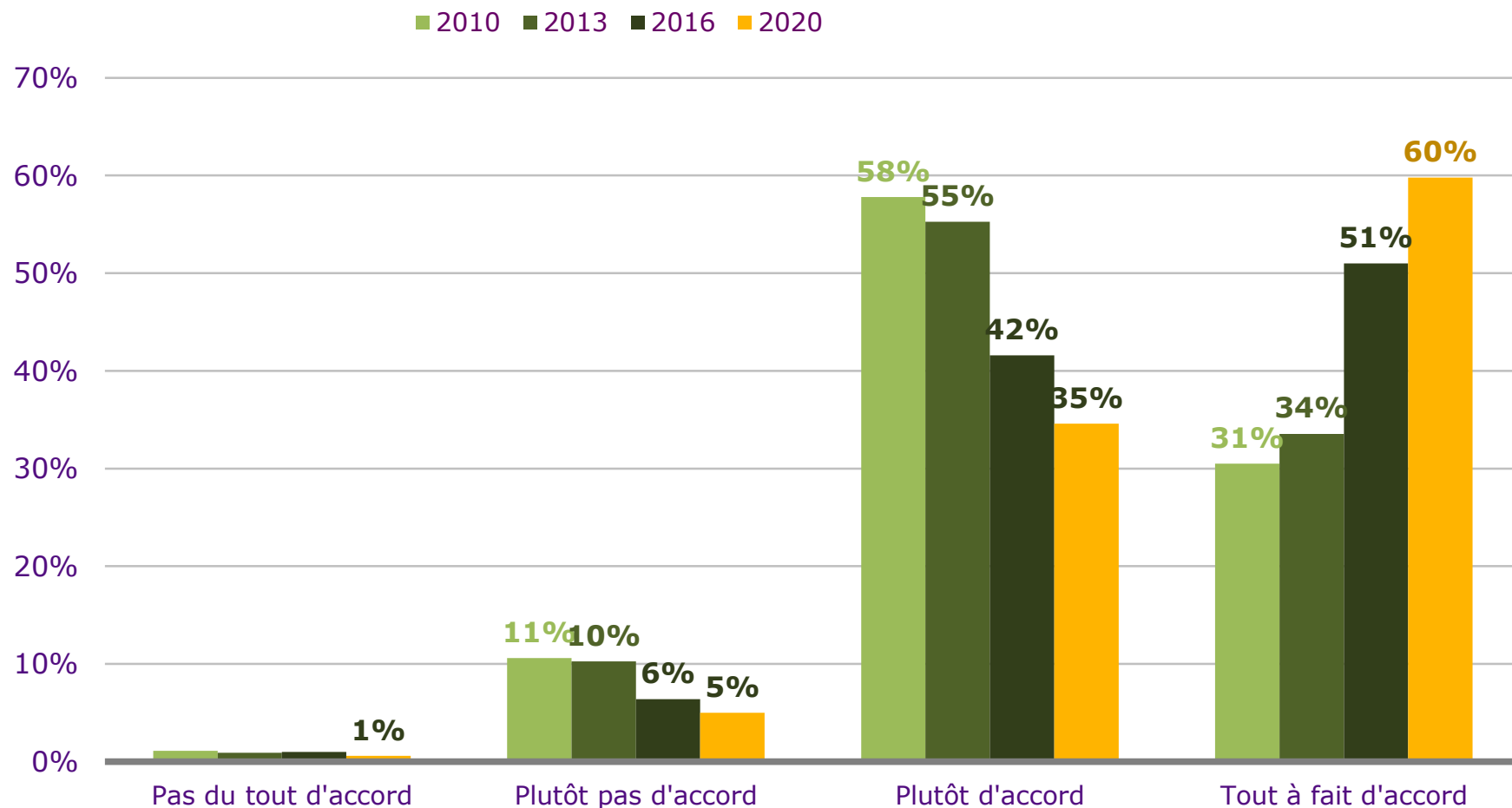
54. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles



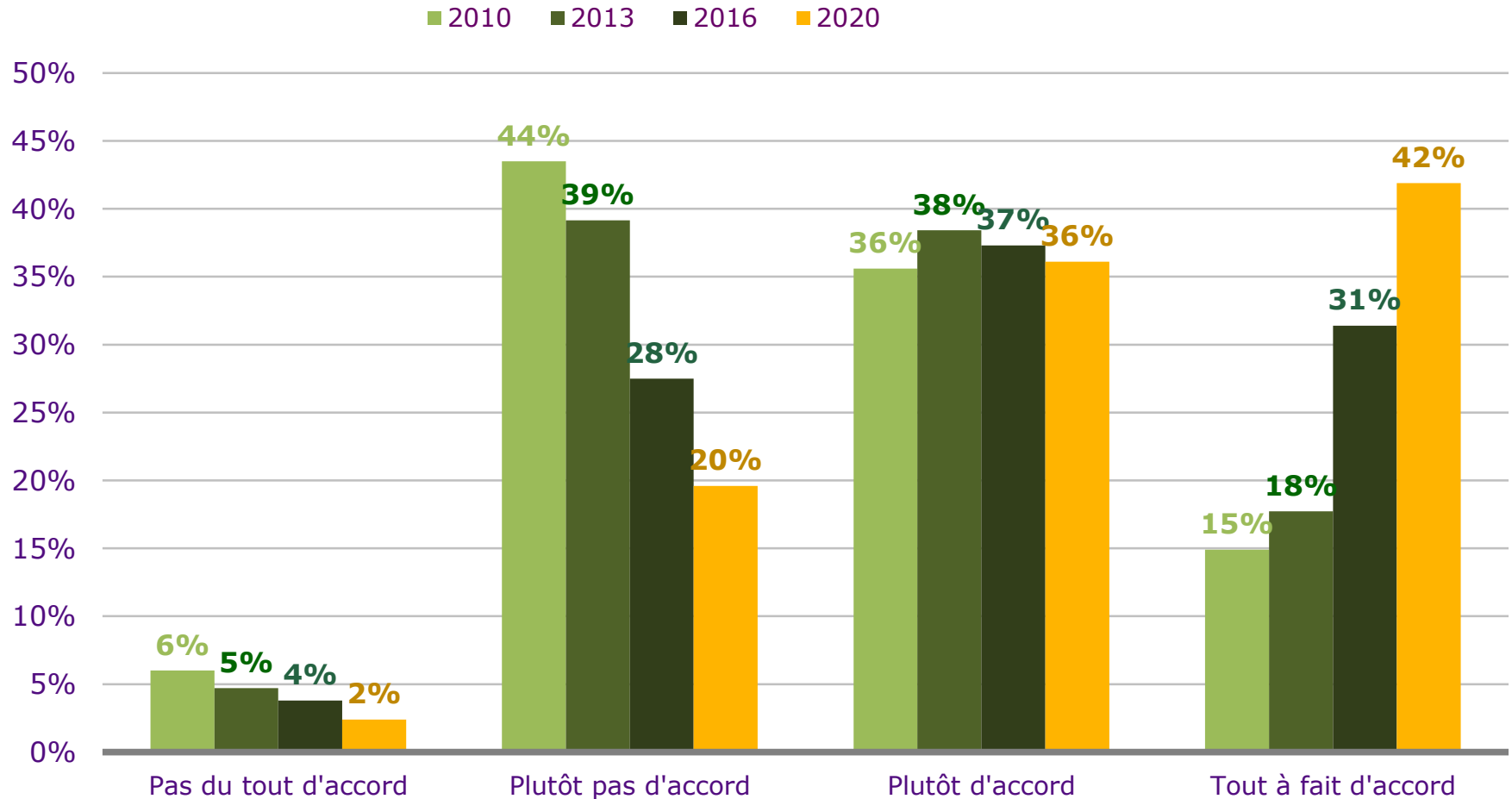
55. Mon travail me demande de travailler très vite



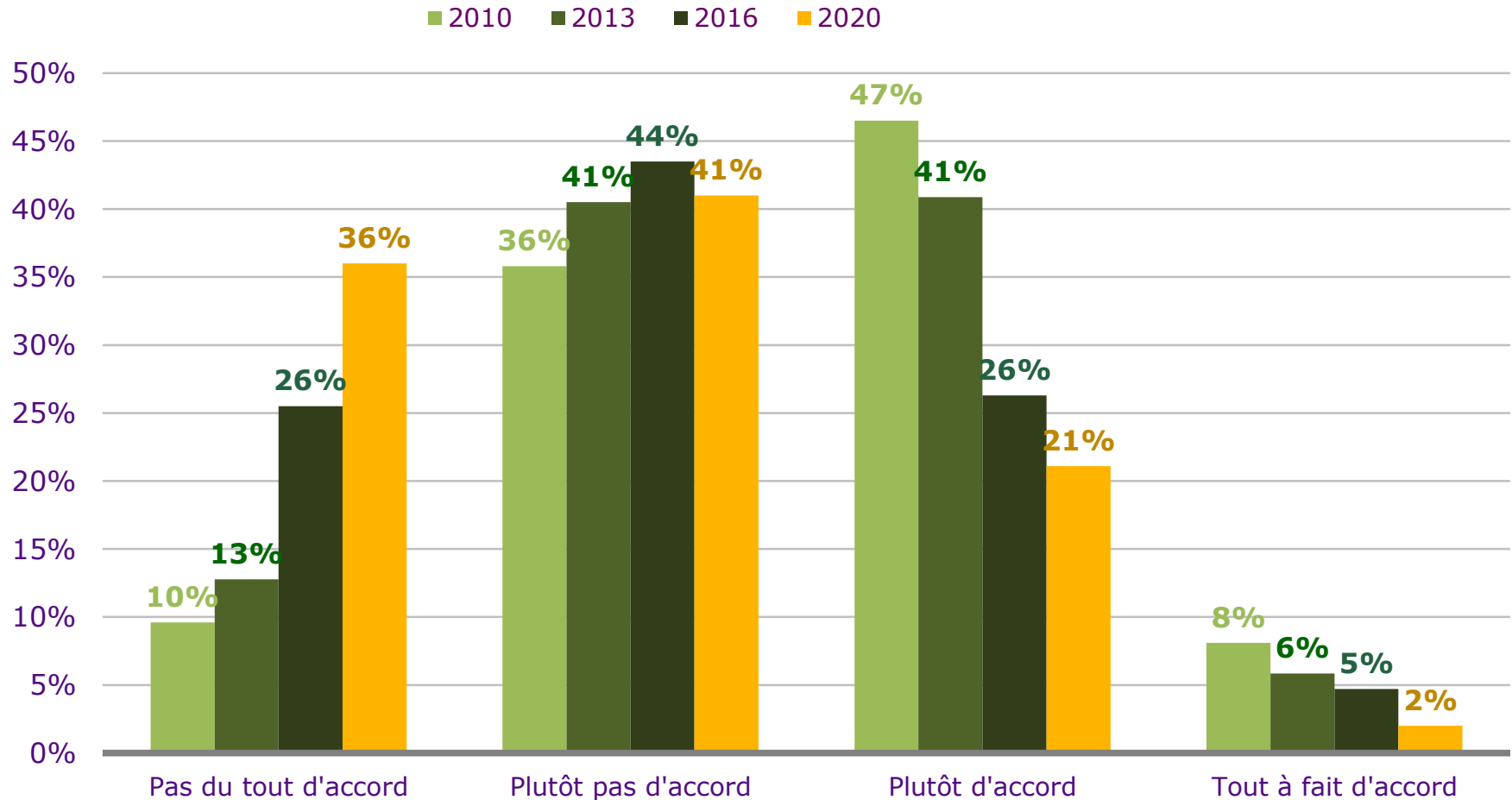
56. Mon travail me demande de travailler intensément



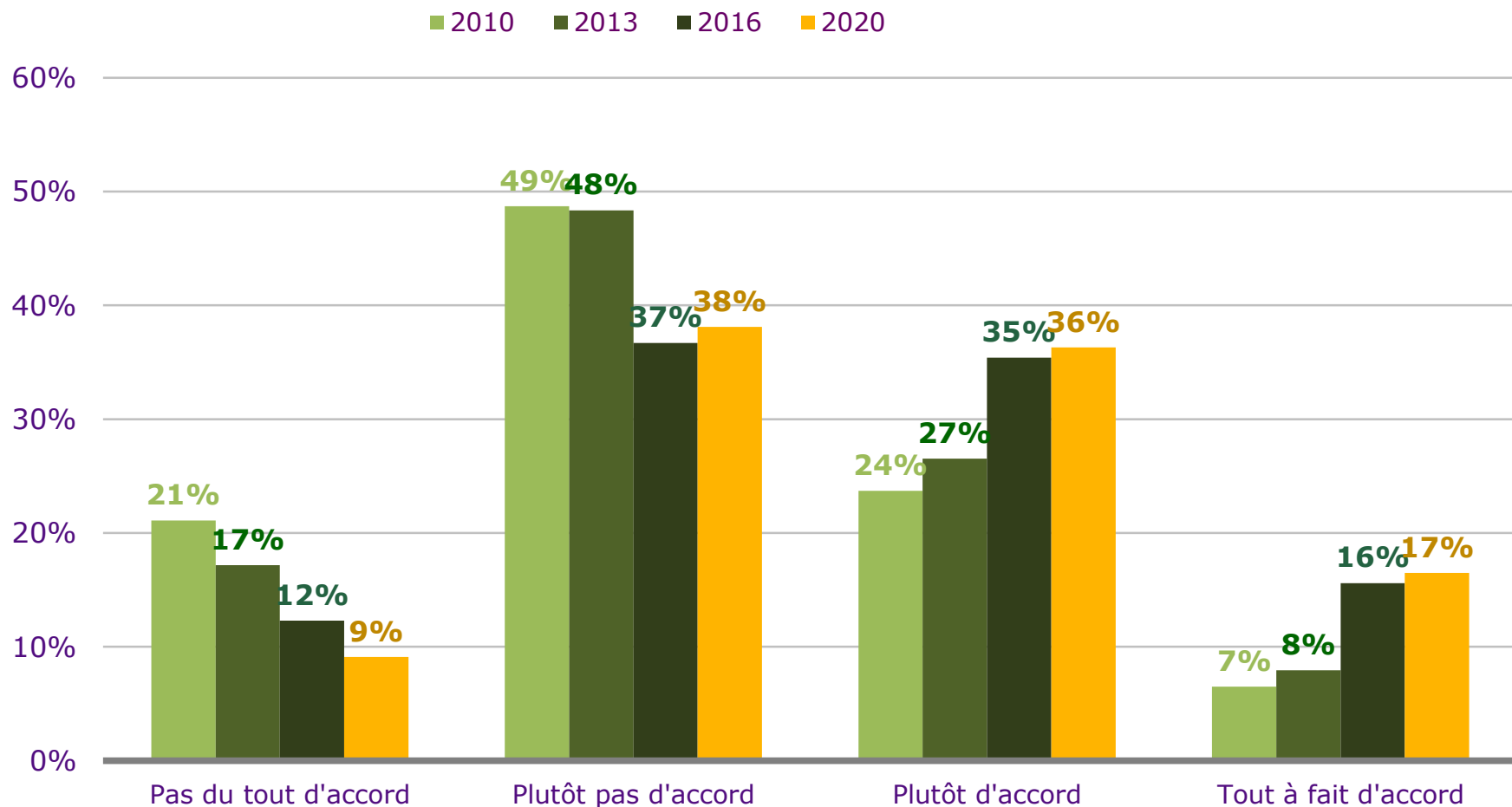
57. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive



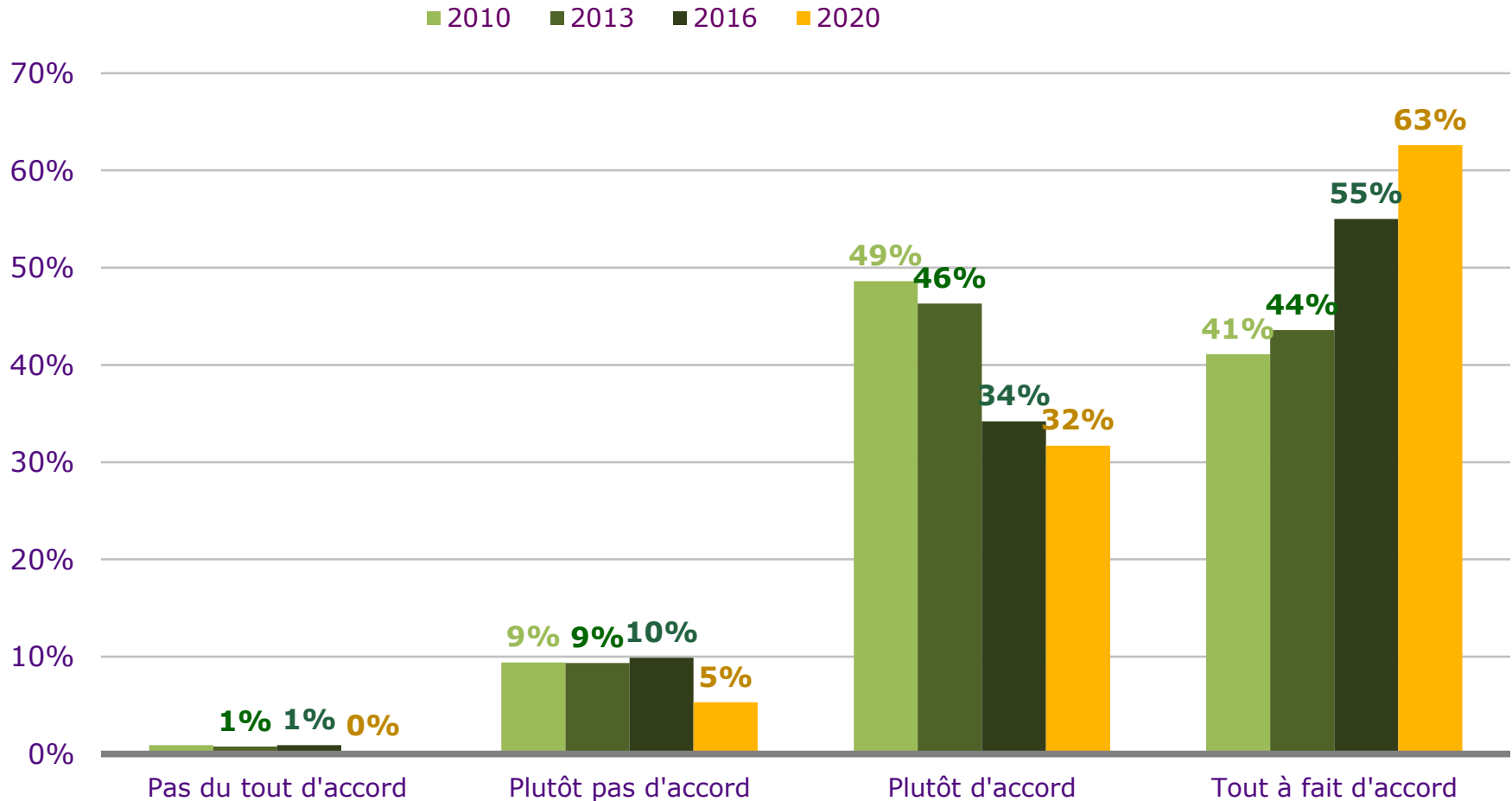
58. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail



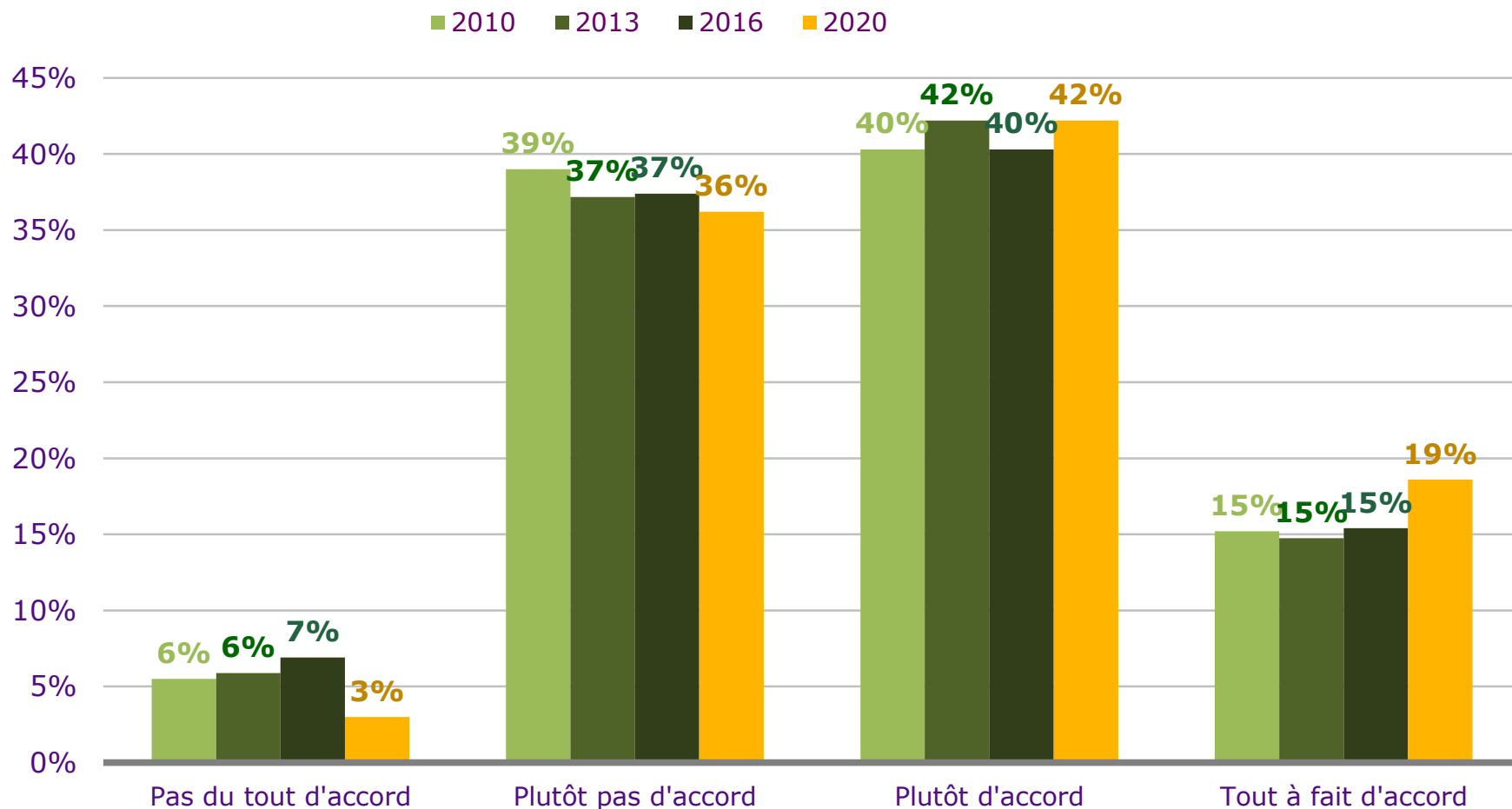
59. Je reçois des ordres contradictoires de la part de plusieurs personnes



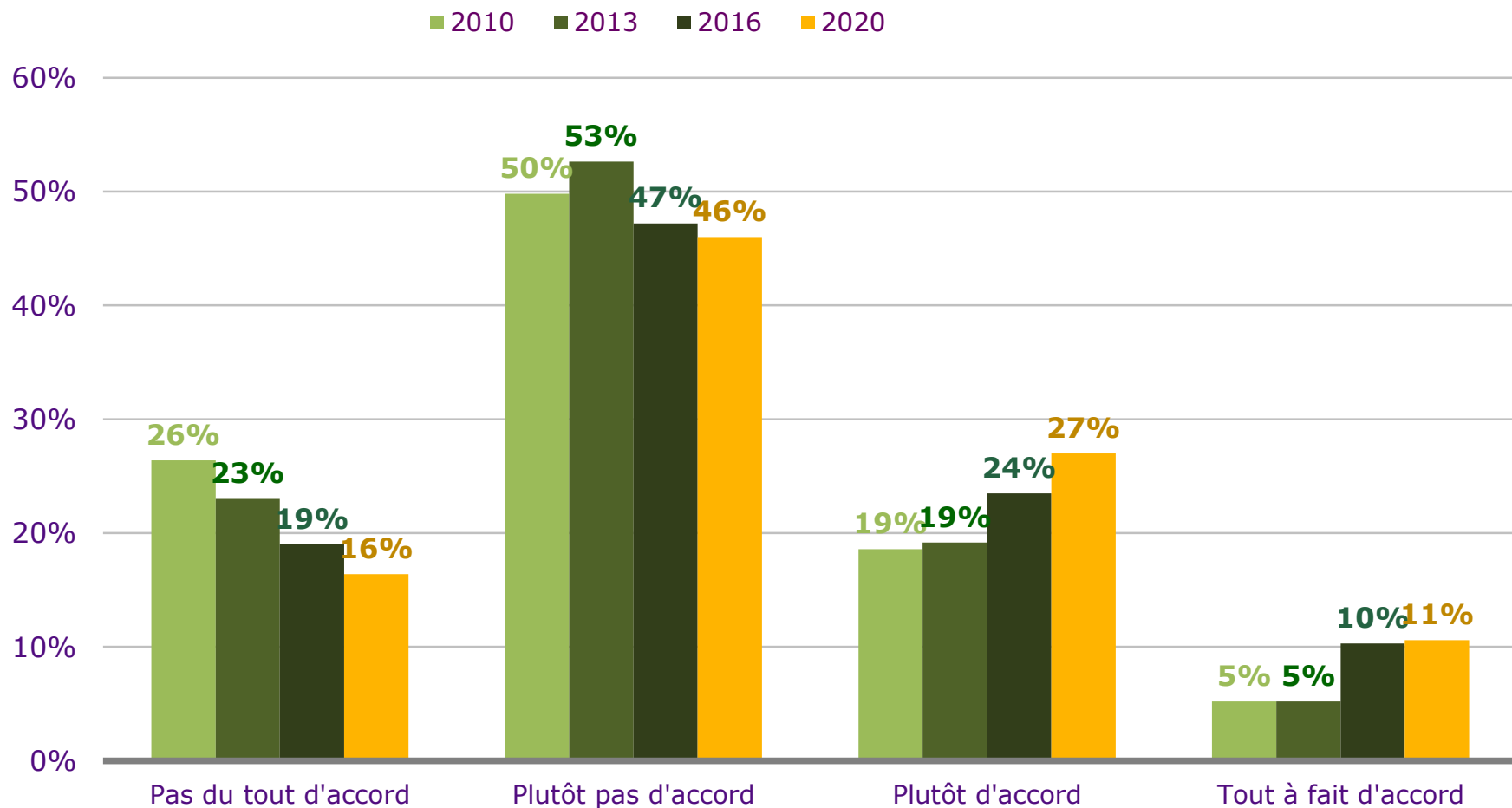
60. Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense



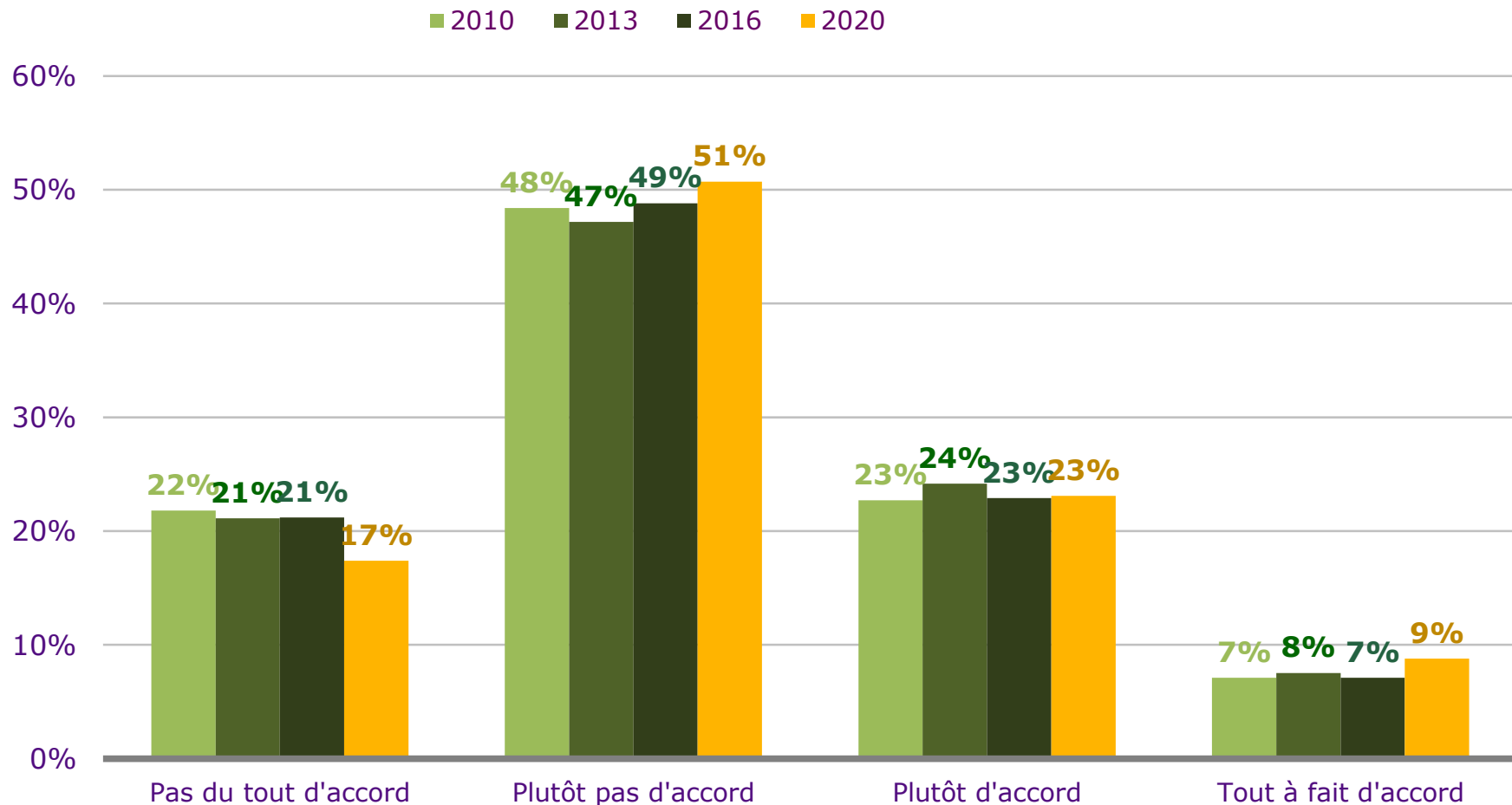
61. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard



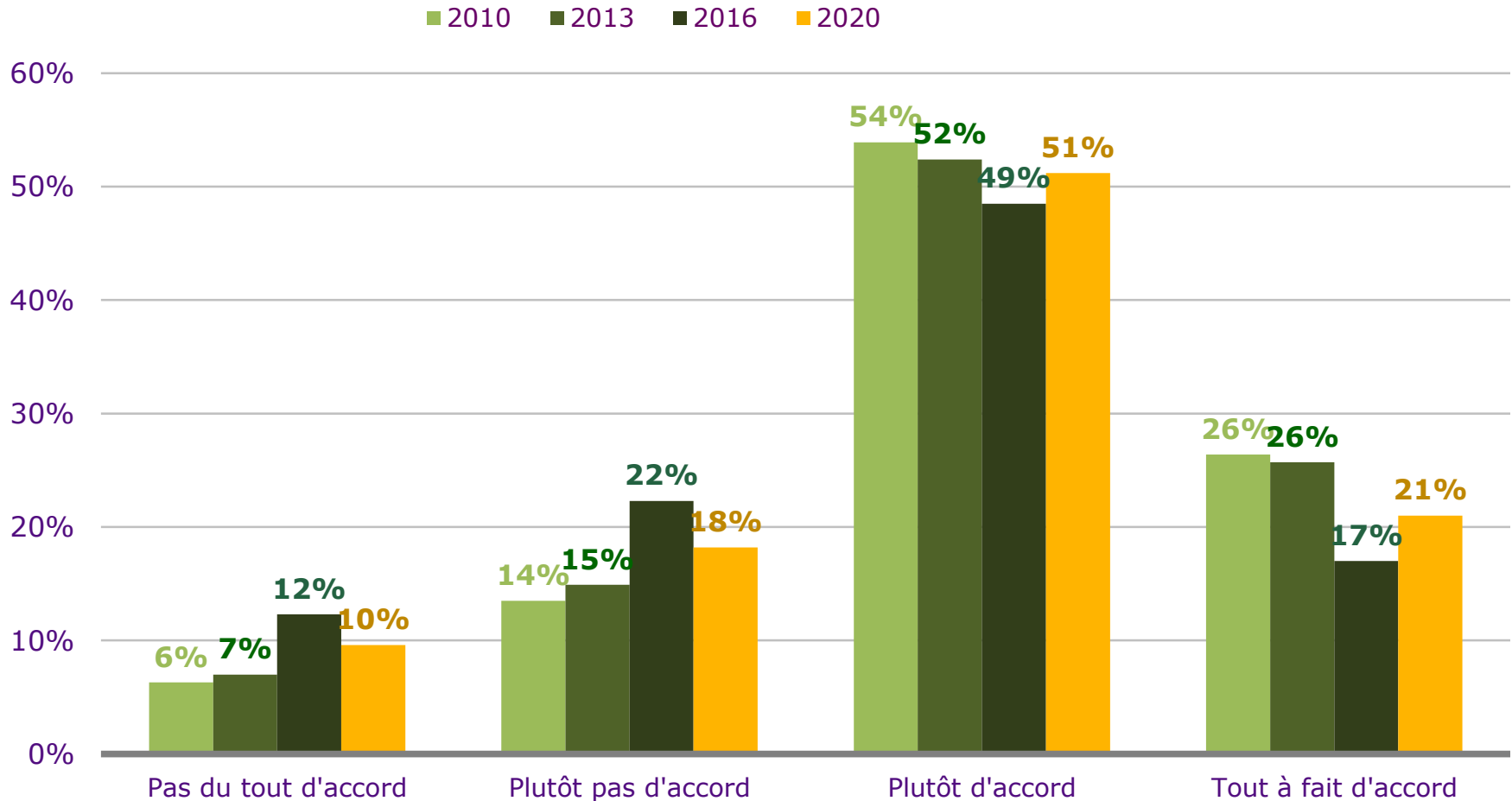
62. Mon travail est très " bousculé "



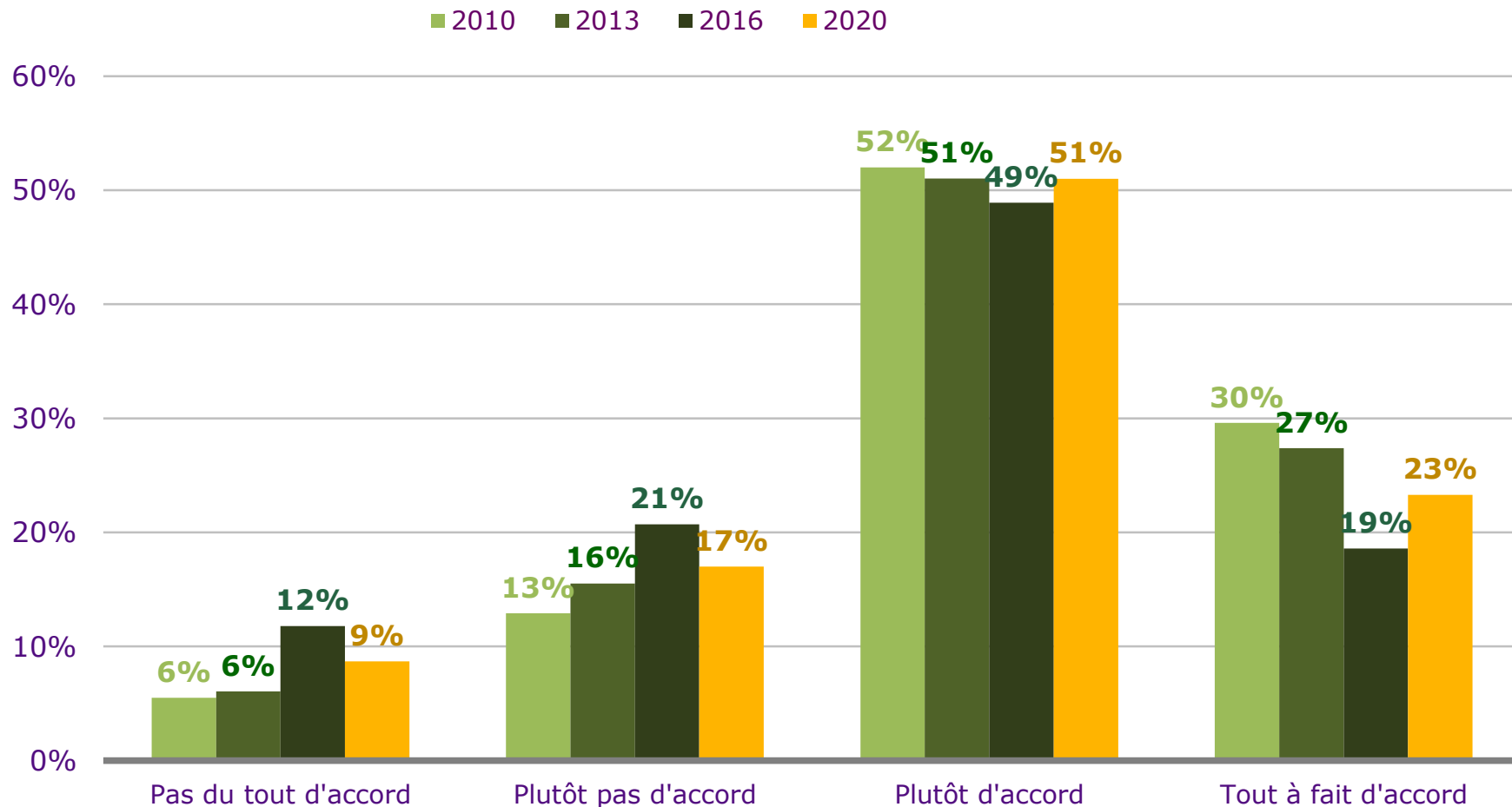
63. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail



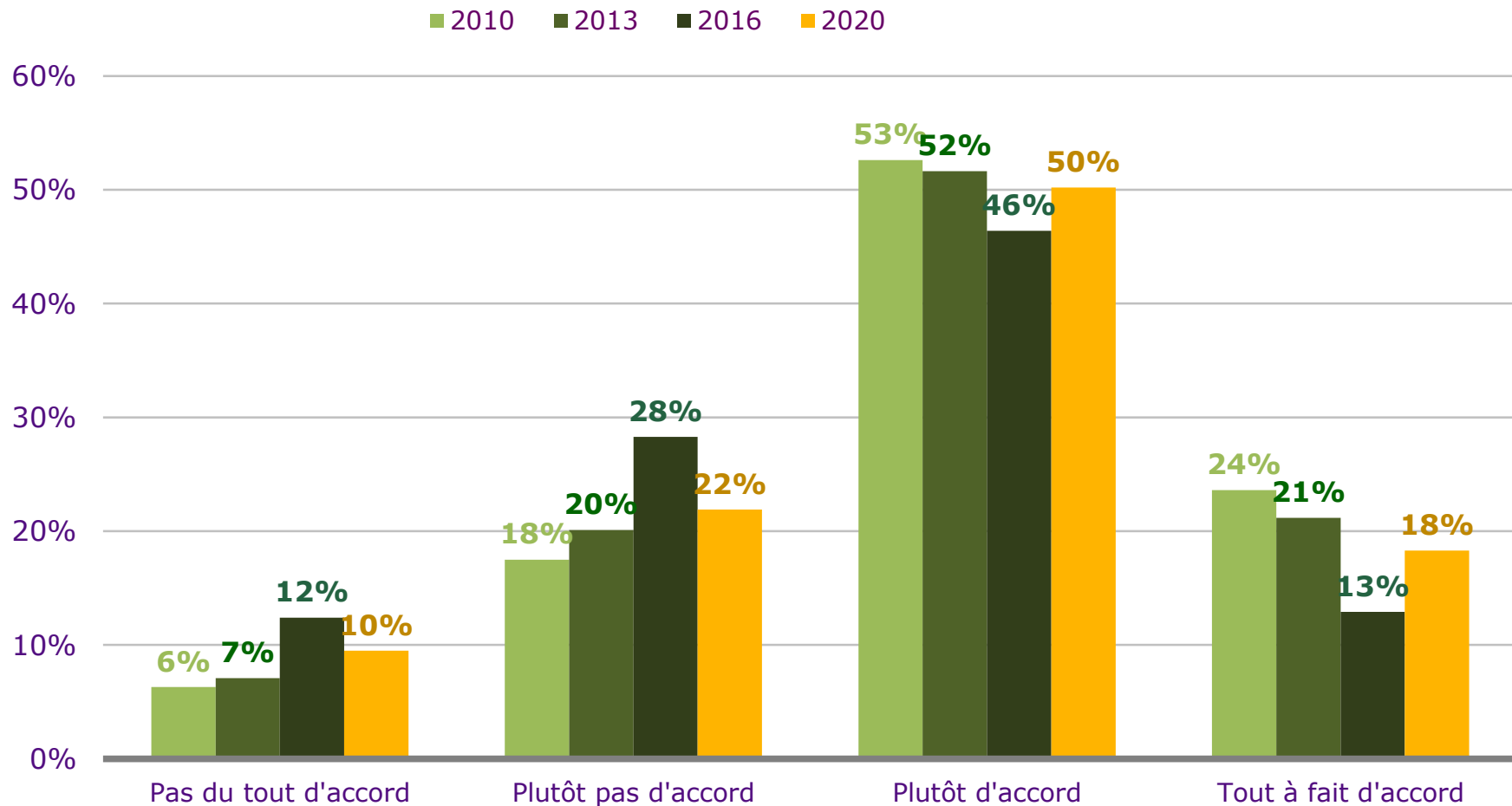
64. Mon manager se sent concerné par le bien être de ses subordonnés



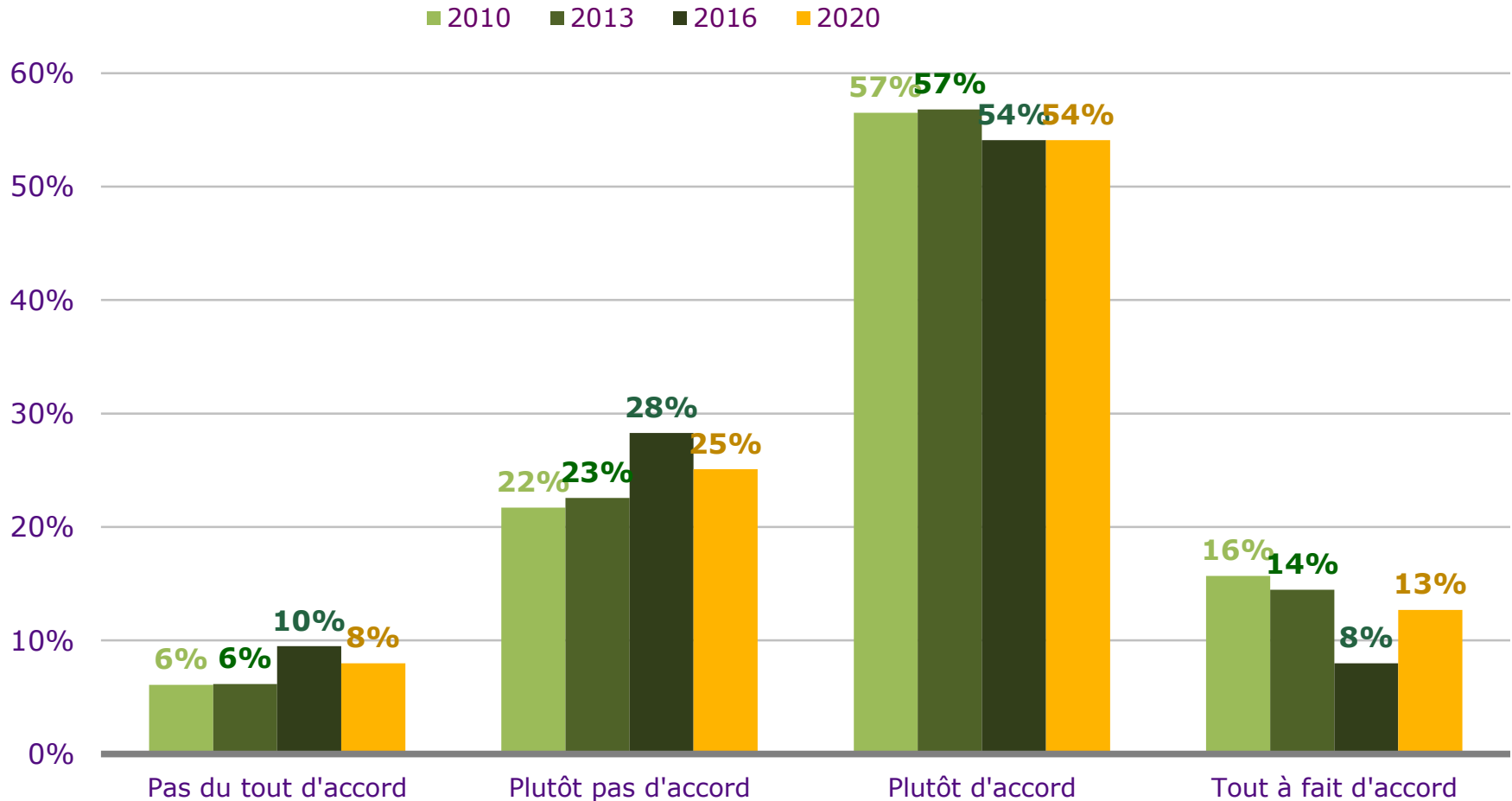
65. Mon manager prête attention à ce que je dis



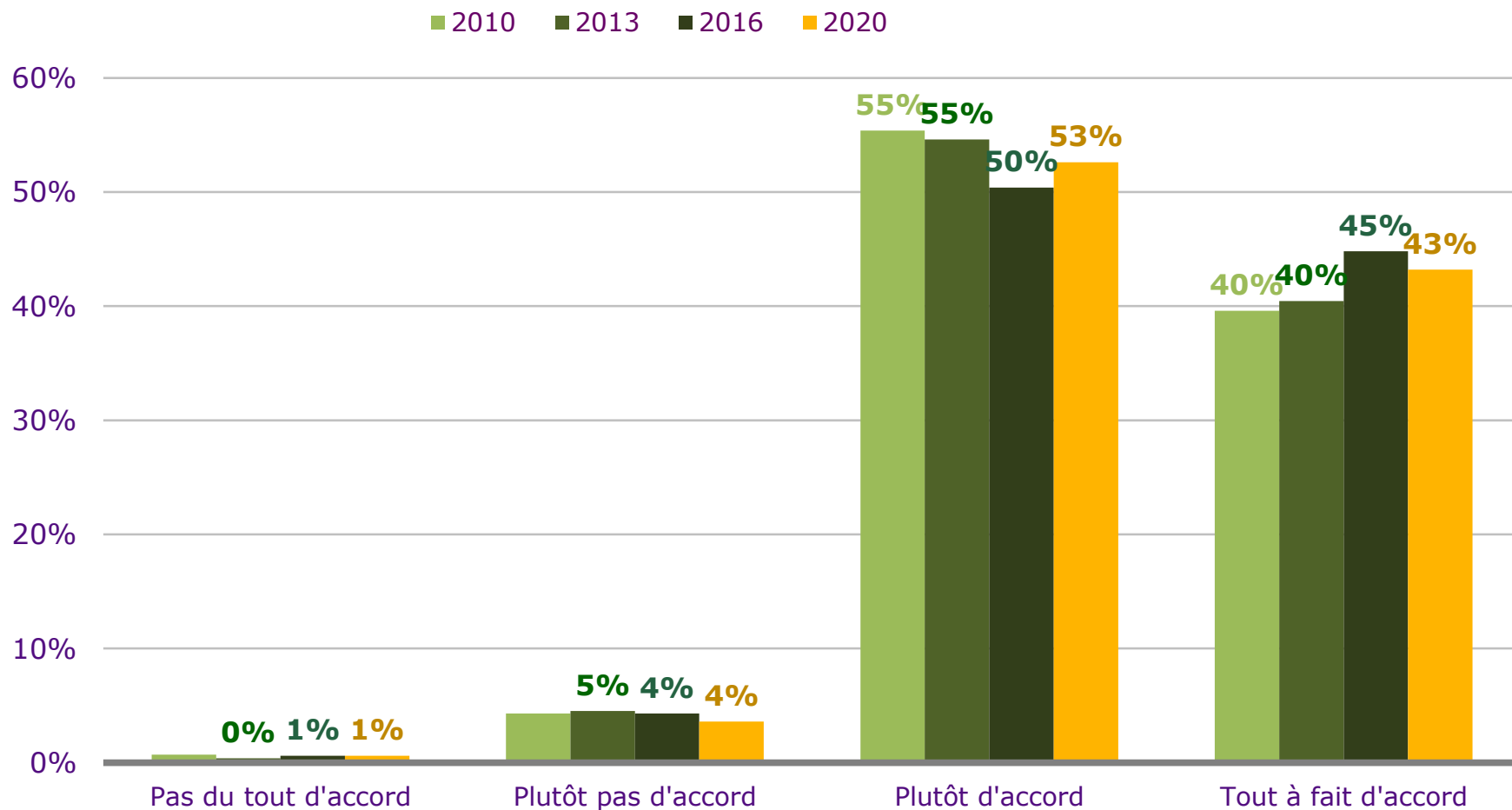
66. Mon manager m'aide à mener ma tâche à bien



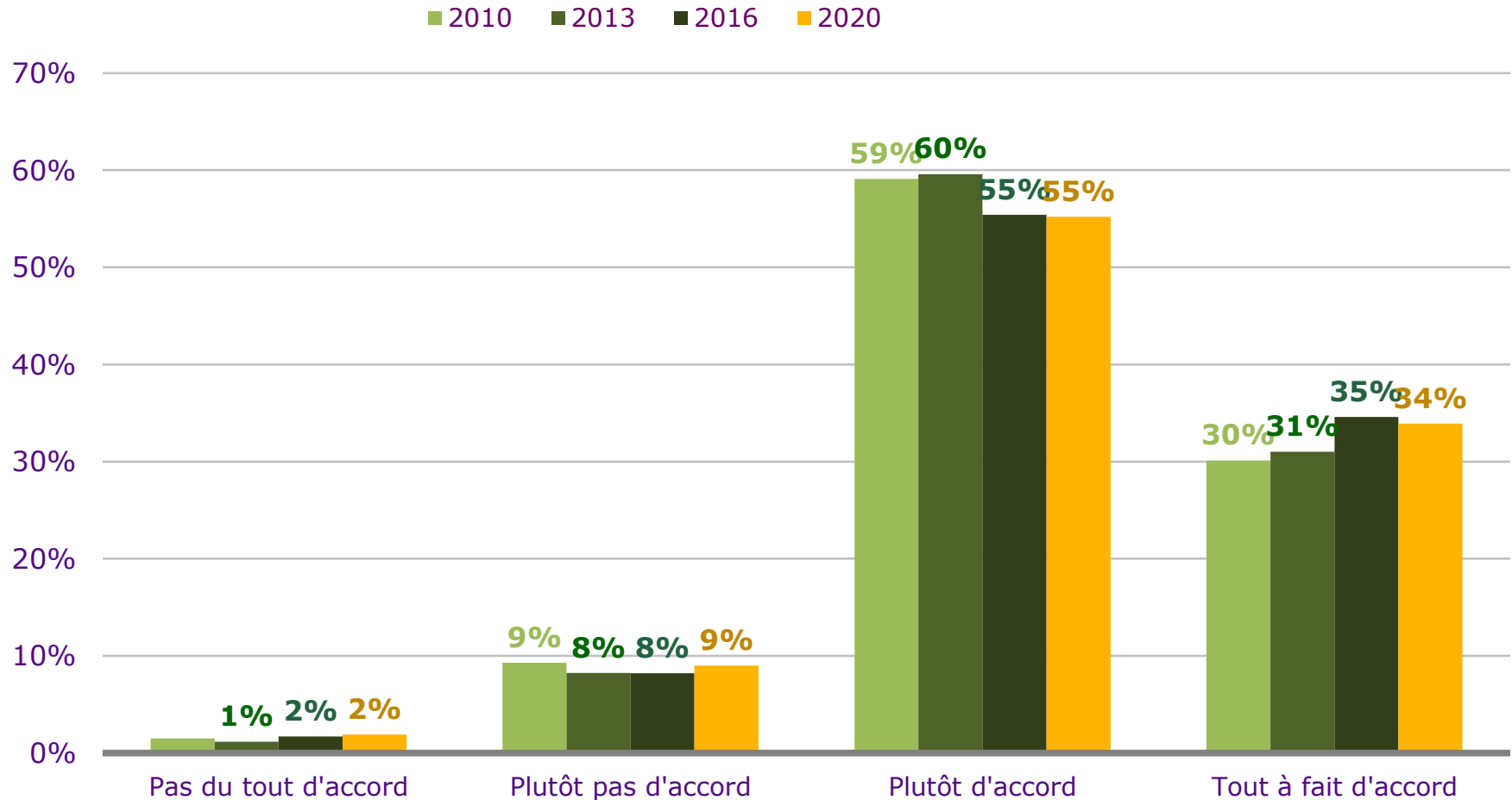
67. Mon manager réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés



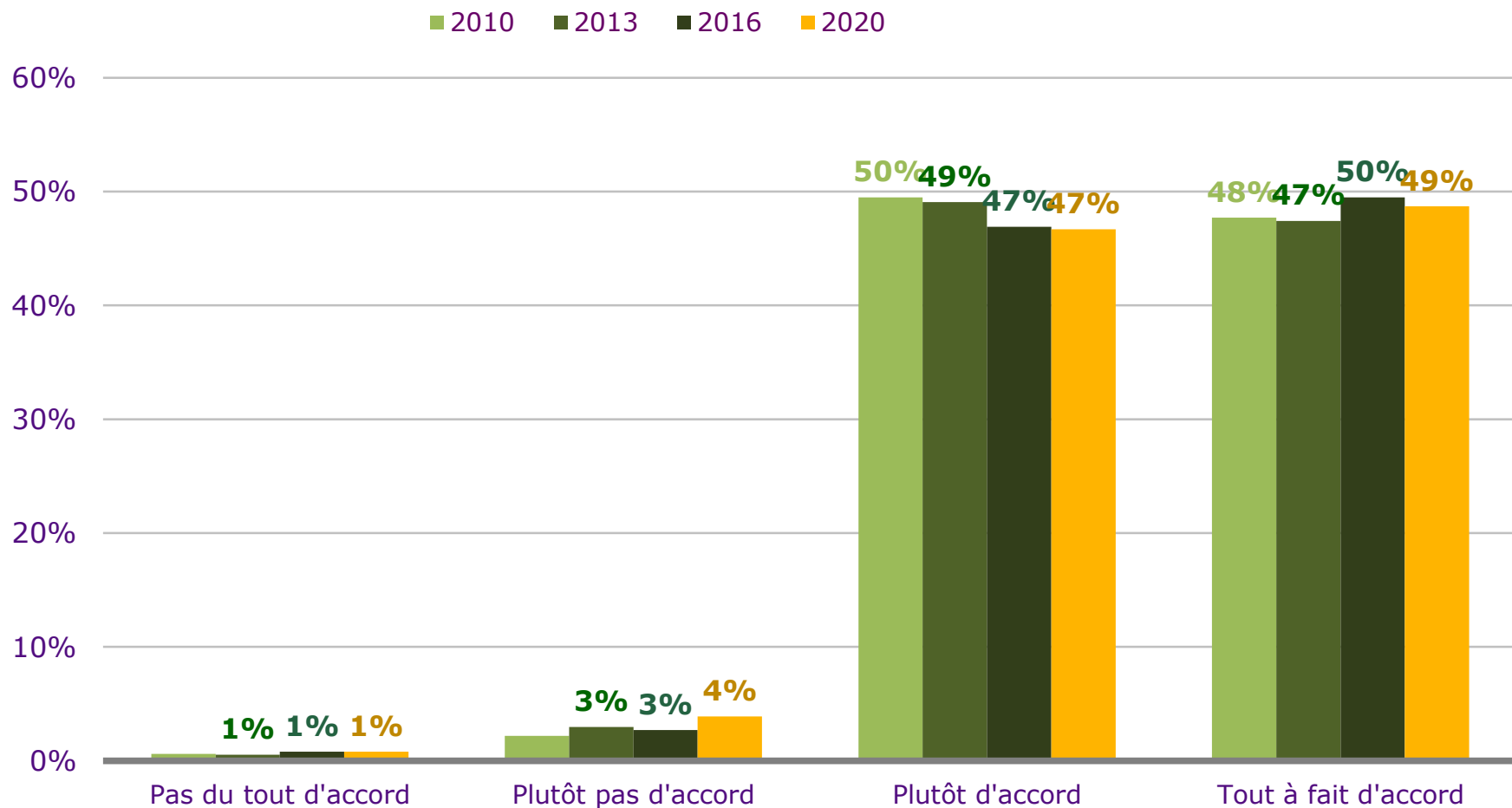
68. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents



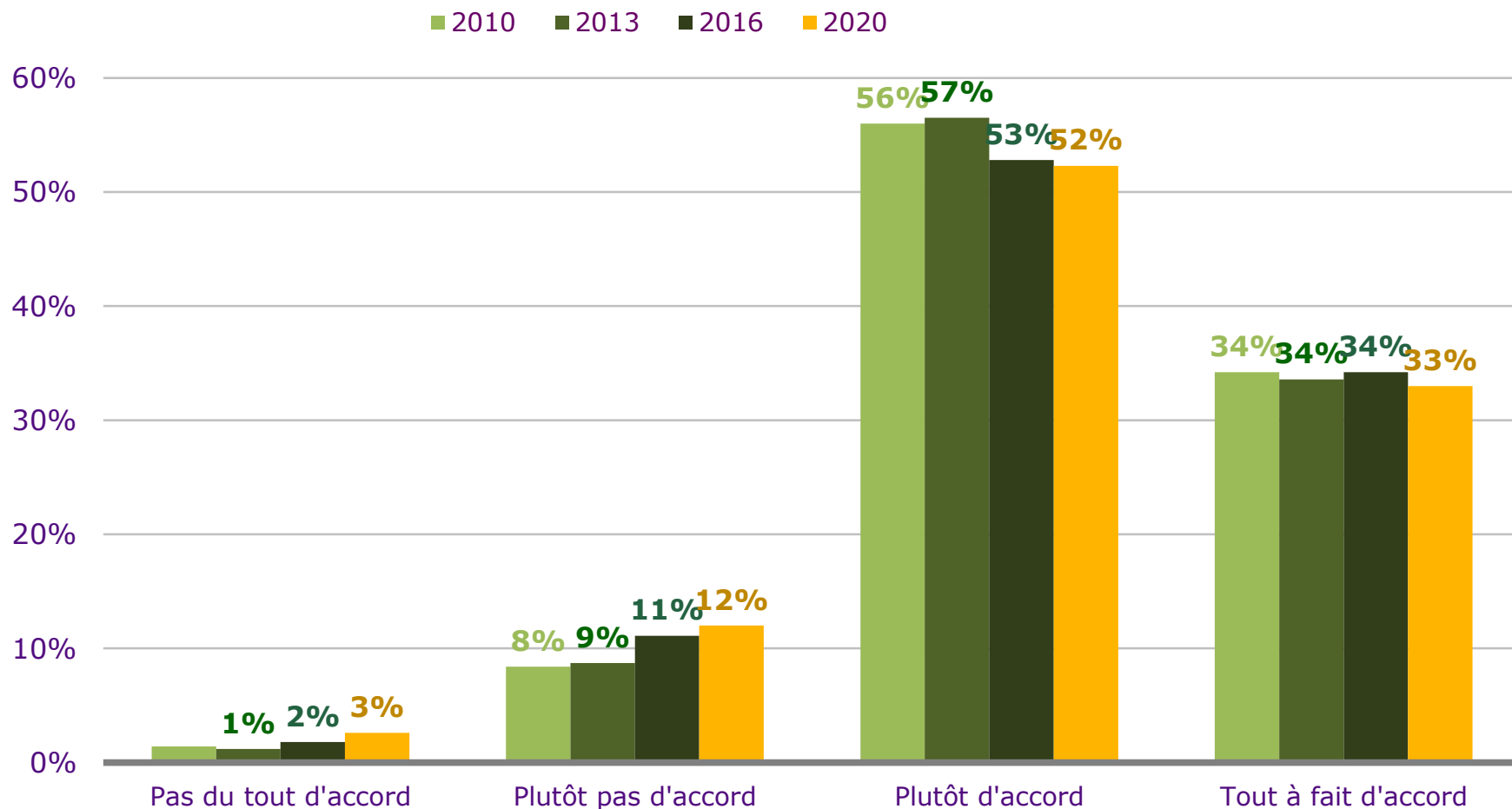
69. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt



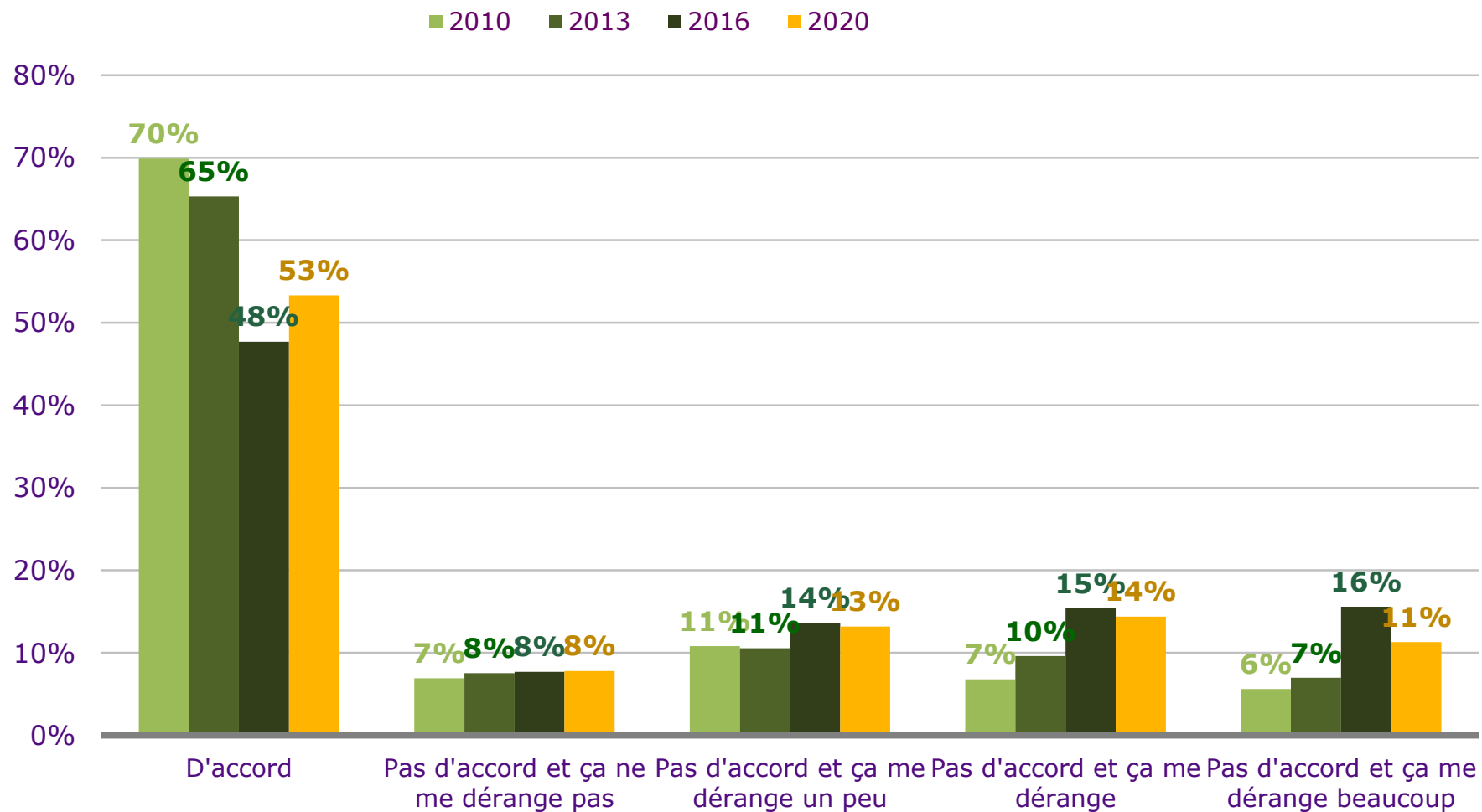
70. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux



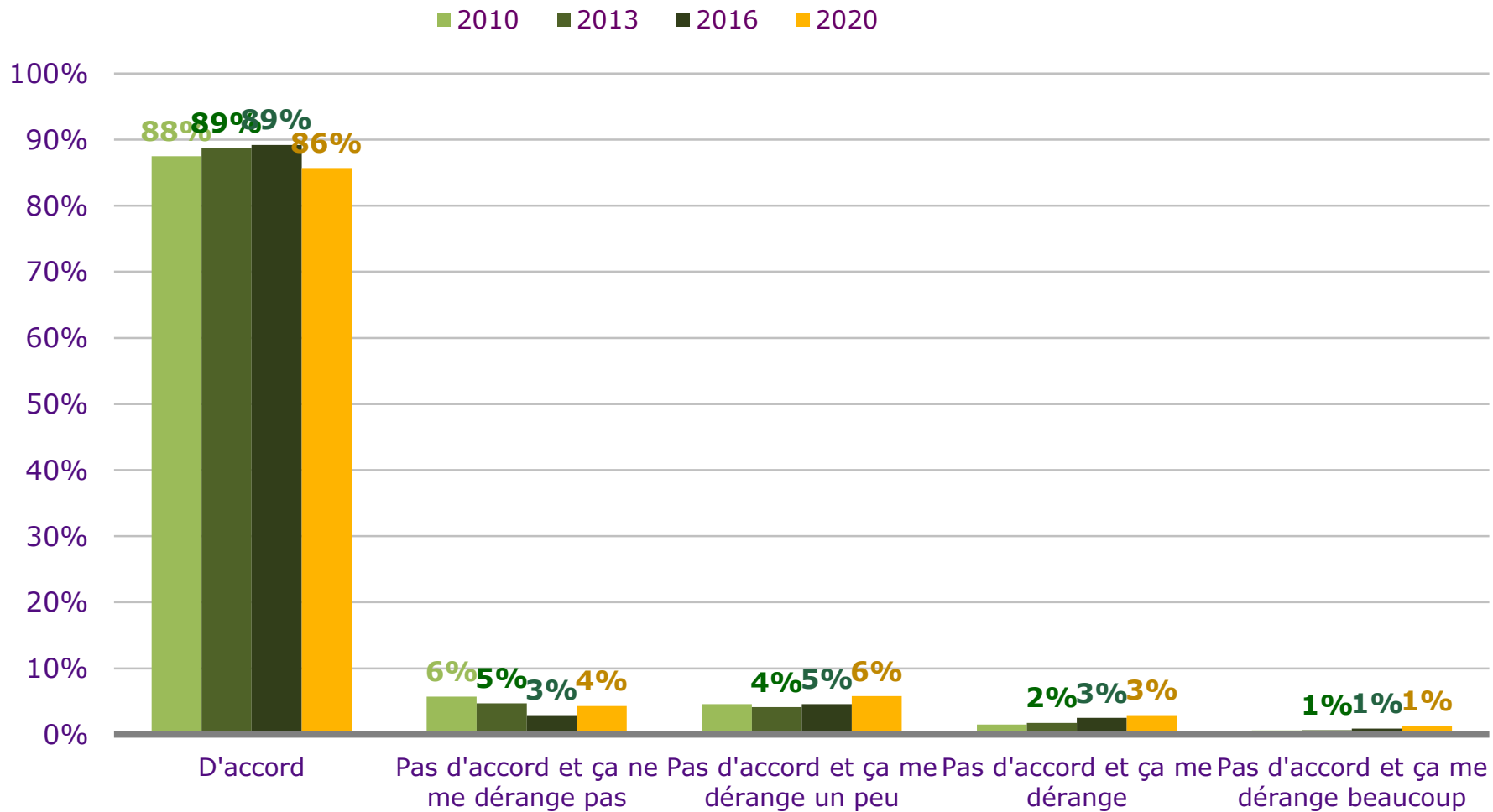
71. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien



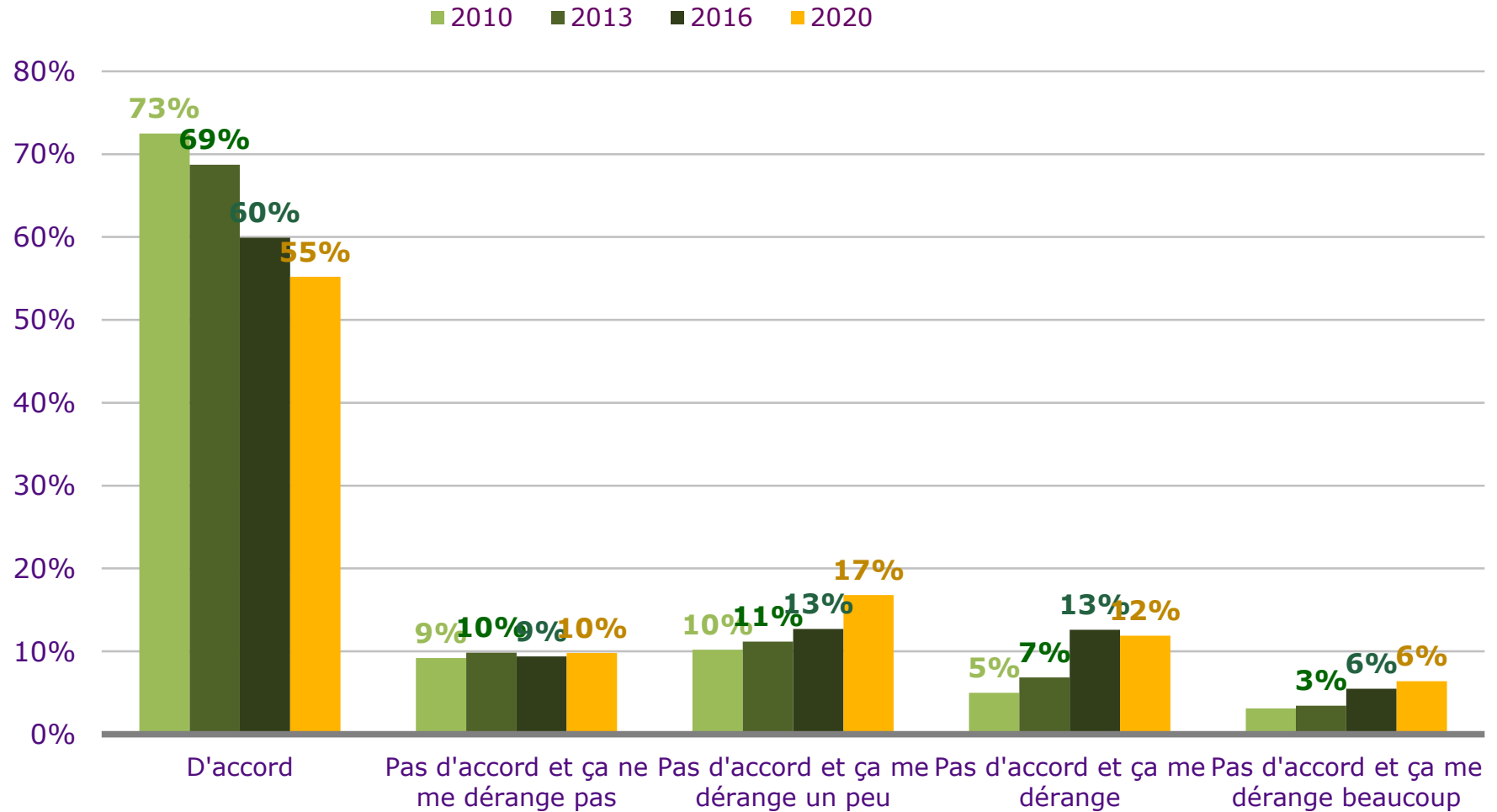
72. Je reçois le respect que je mérite de mes managers



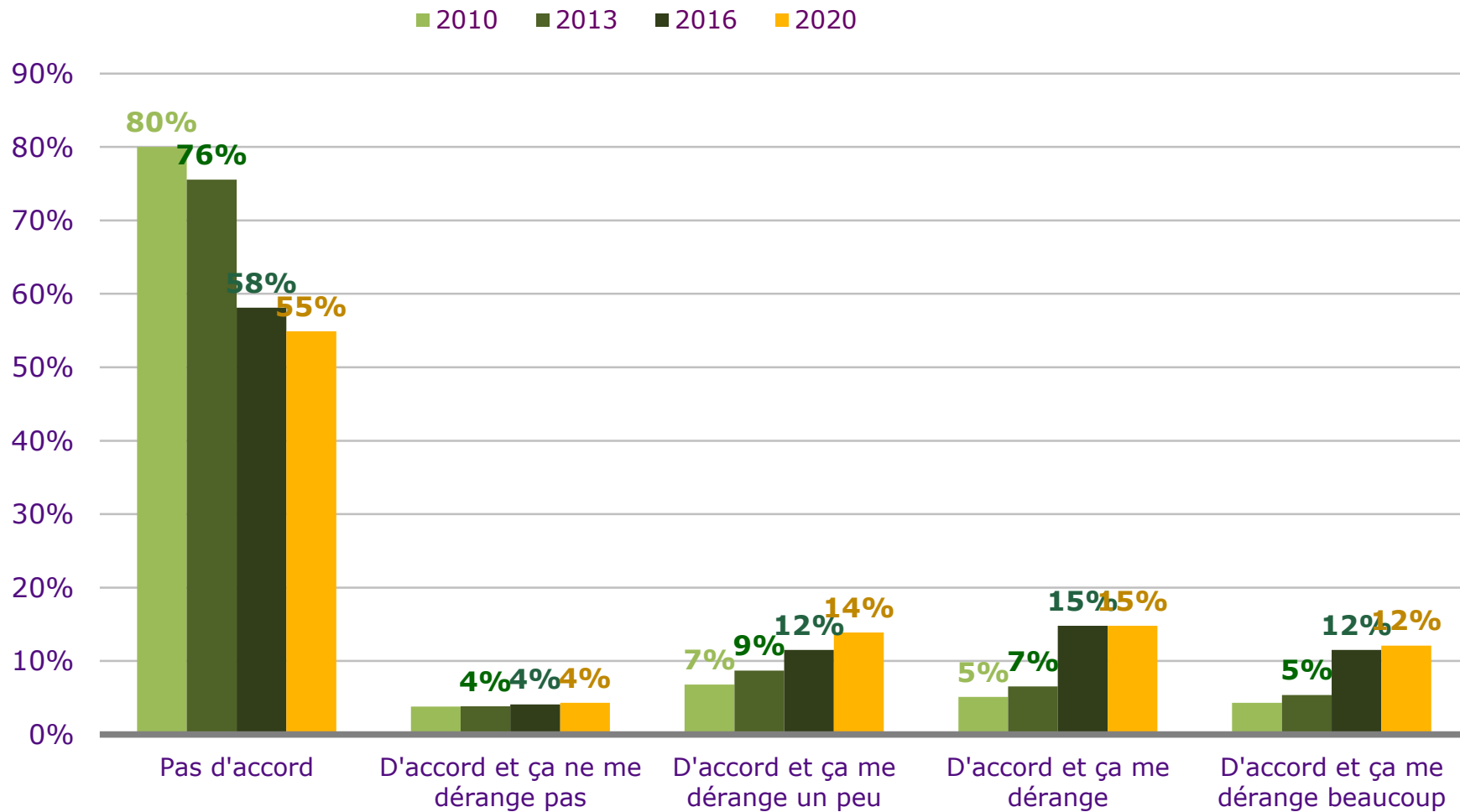
73. Je reçois le respect que je mérite de mes collègues



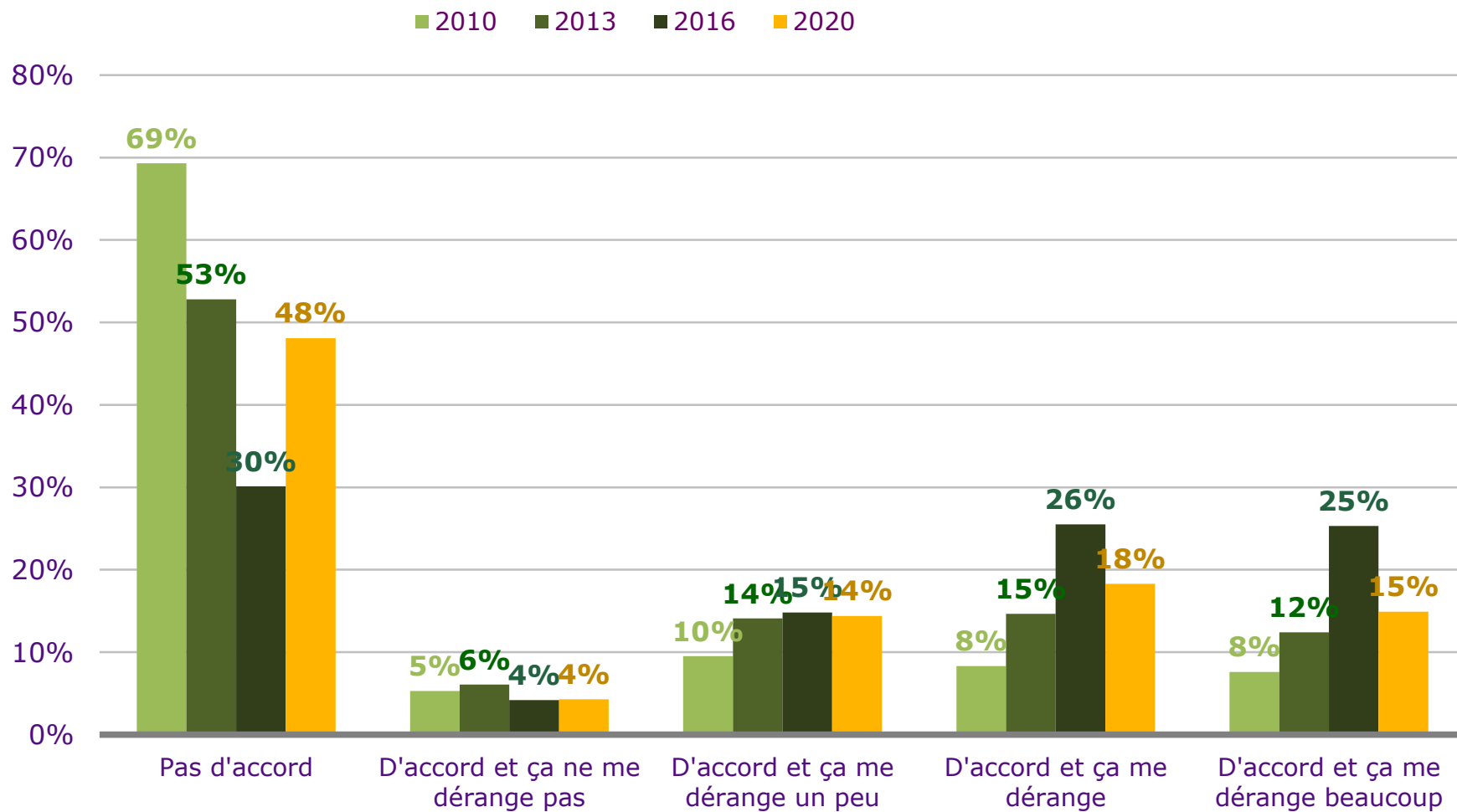
74. Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles



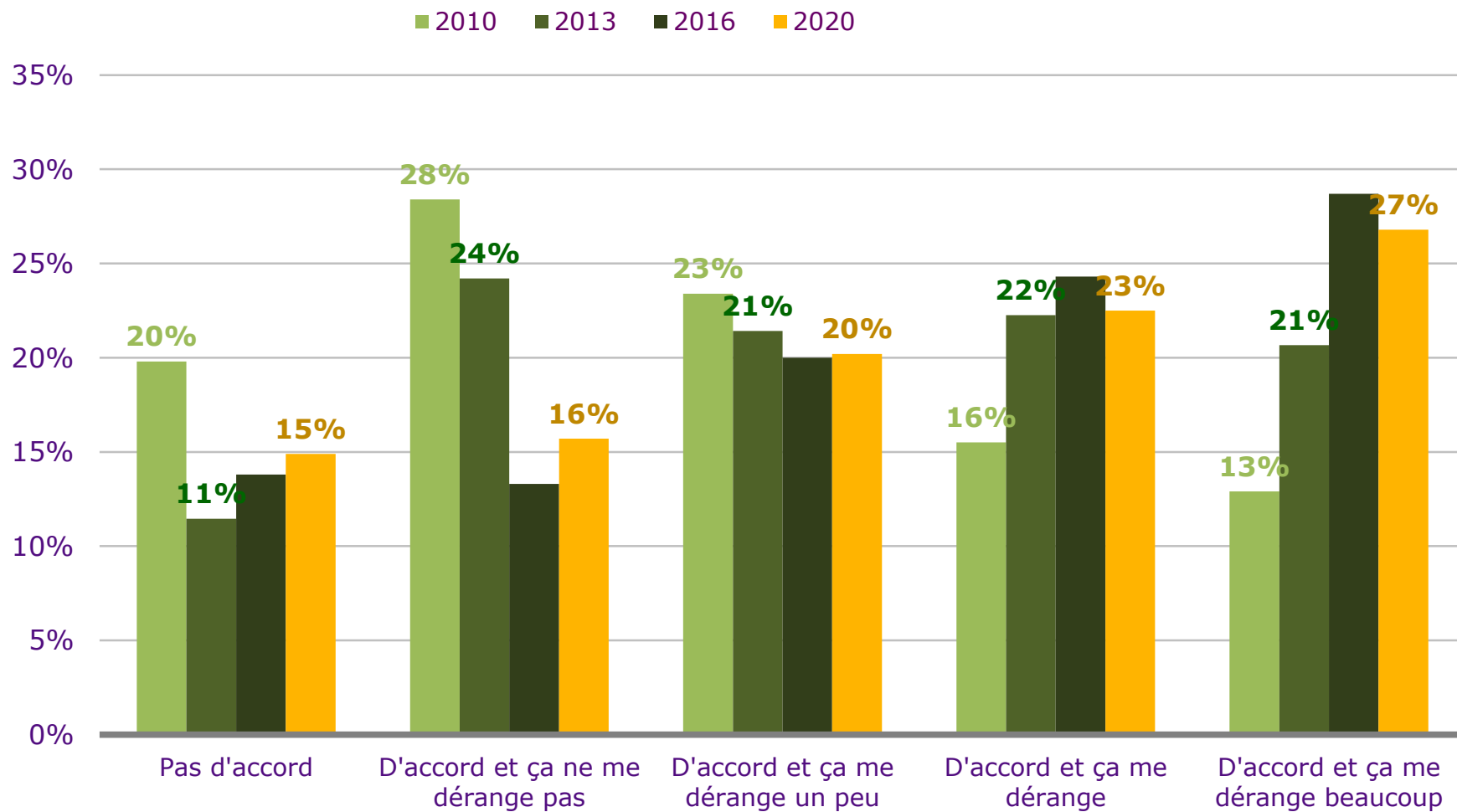
75. On me traite injustement à mon travail



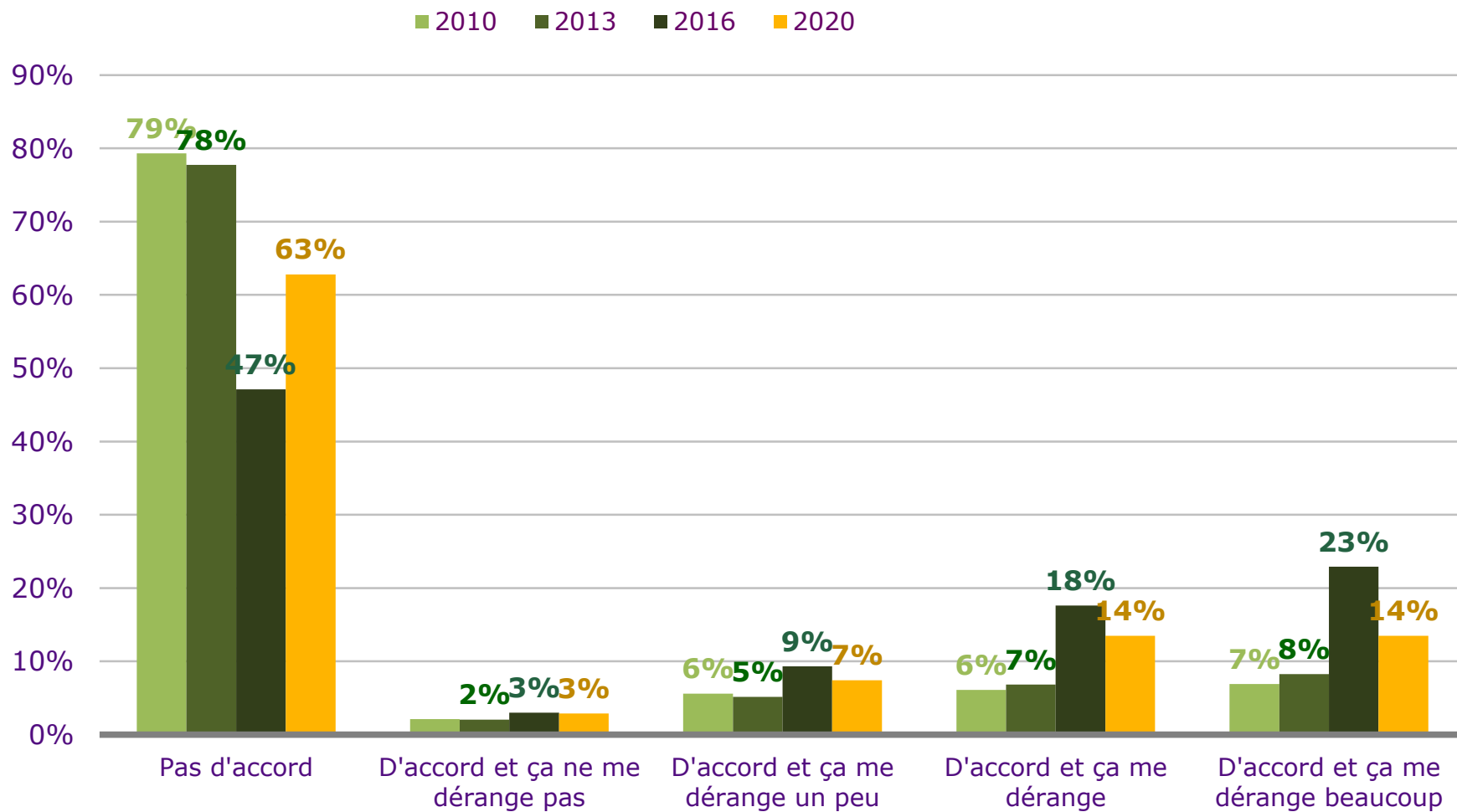
76. Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans ma situation de travail



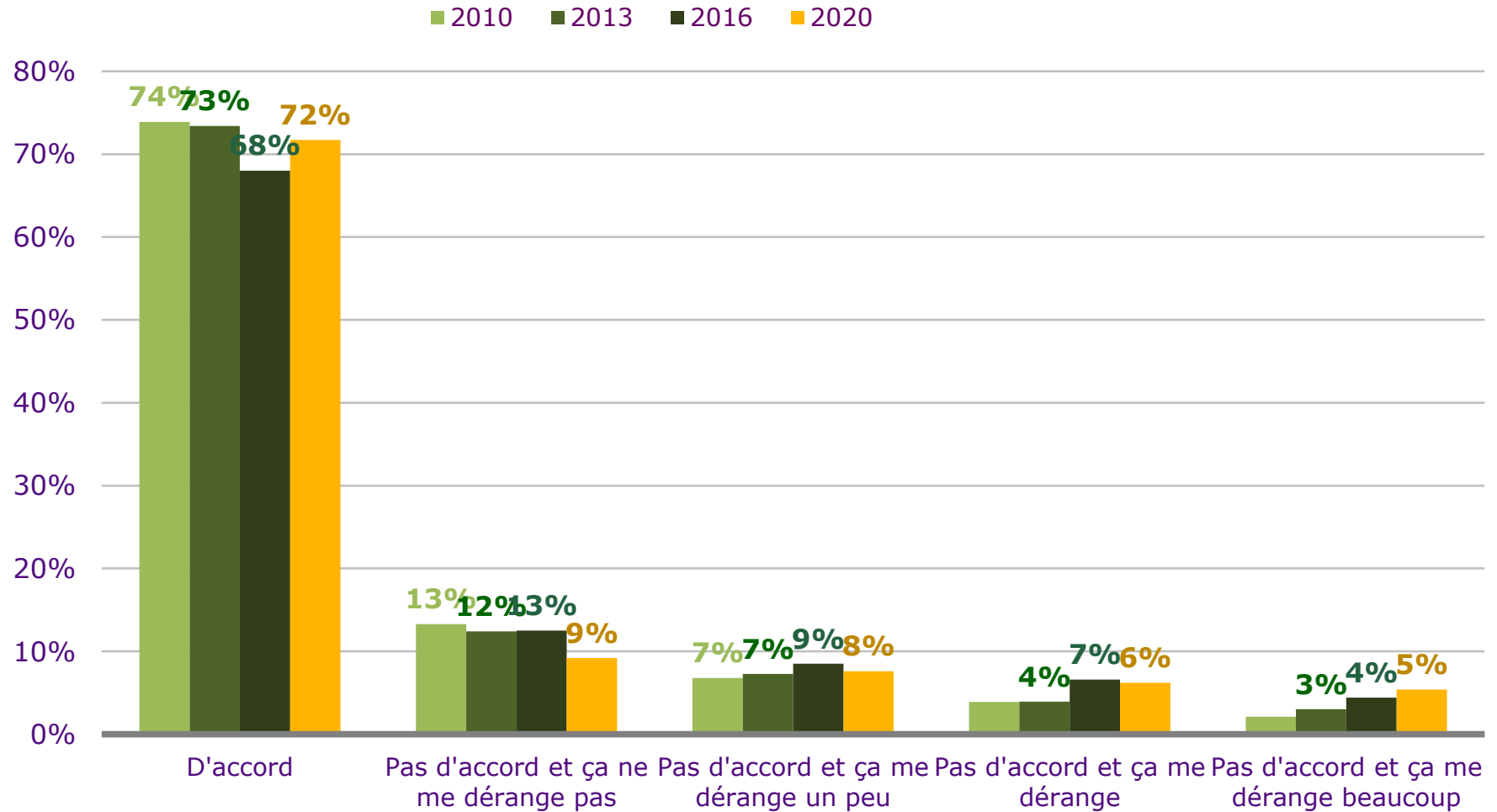
77. Mes perspectives de promotion sont faibles



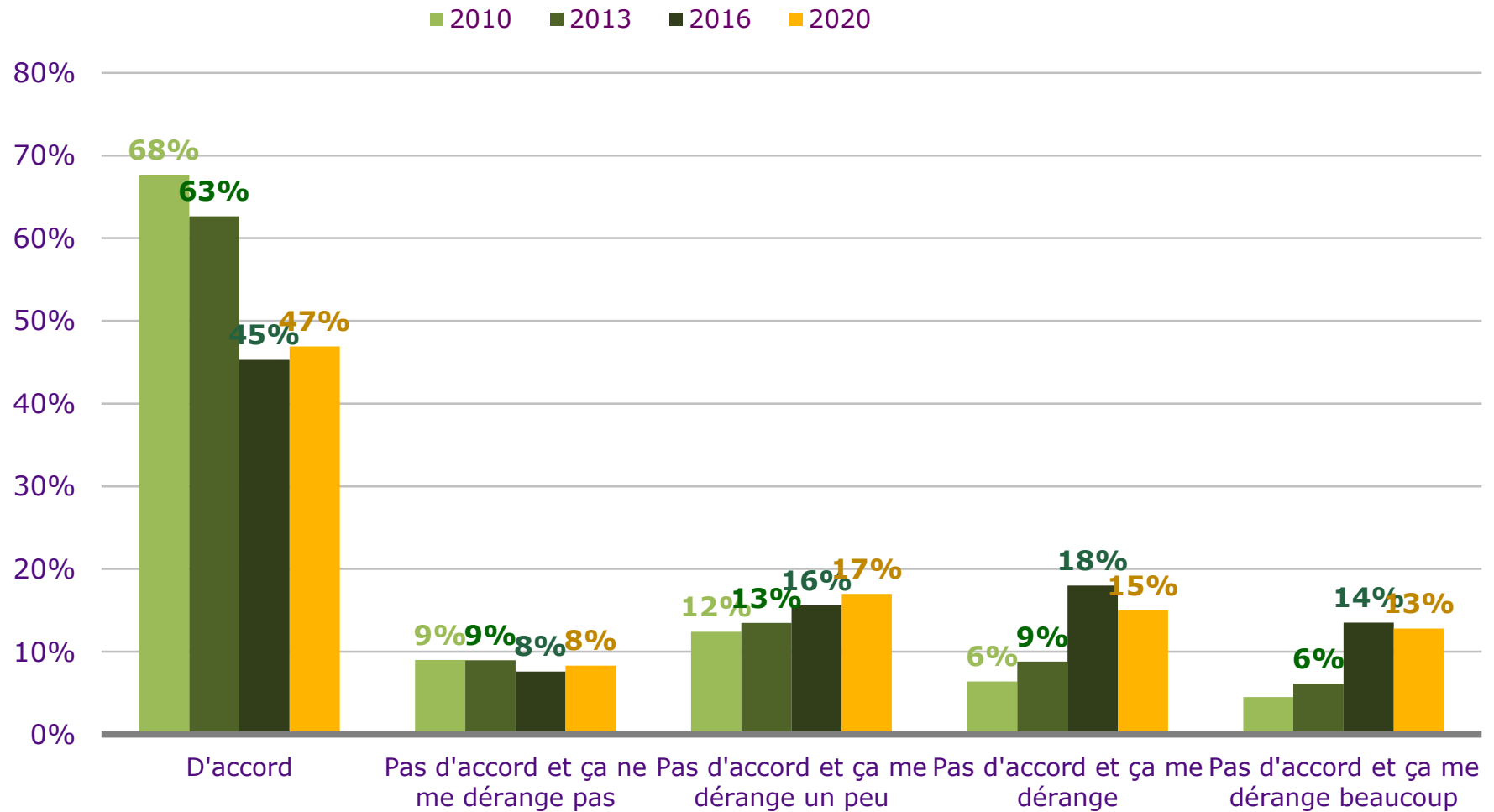
78. Ma sécurité d'emploi est menacée



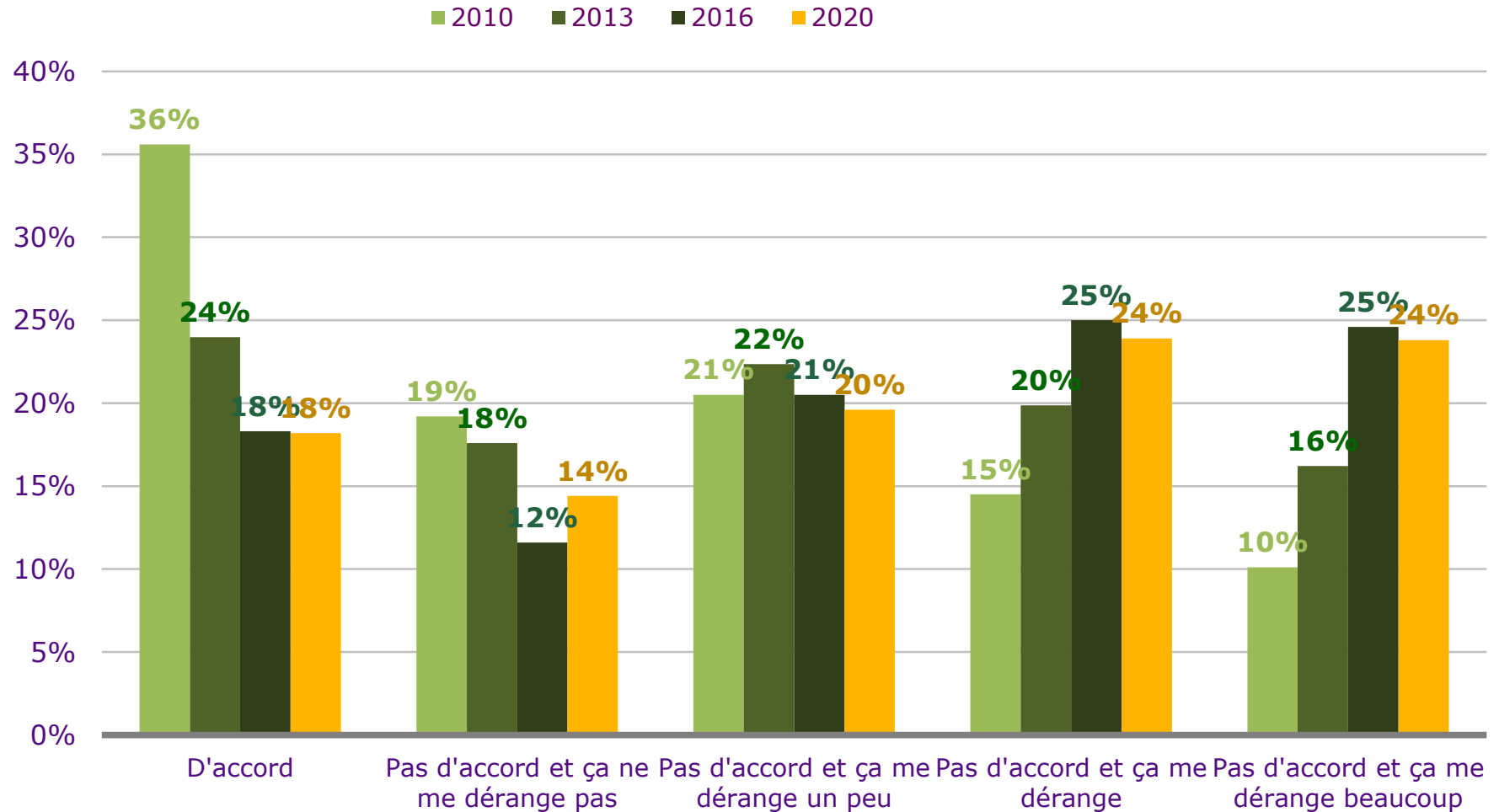
79. Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation



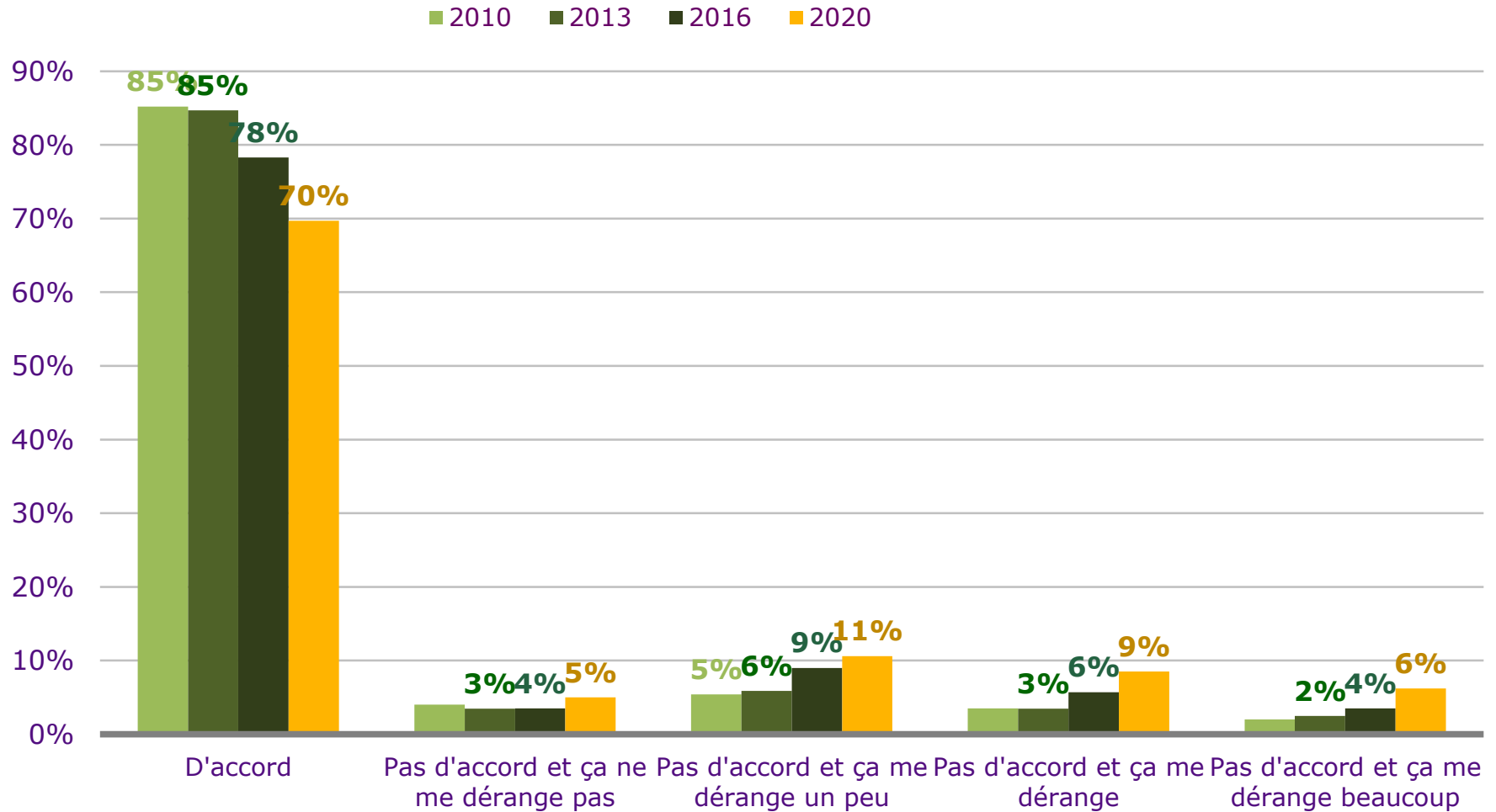
80. Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que je mérite à mon travail



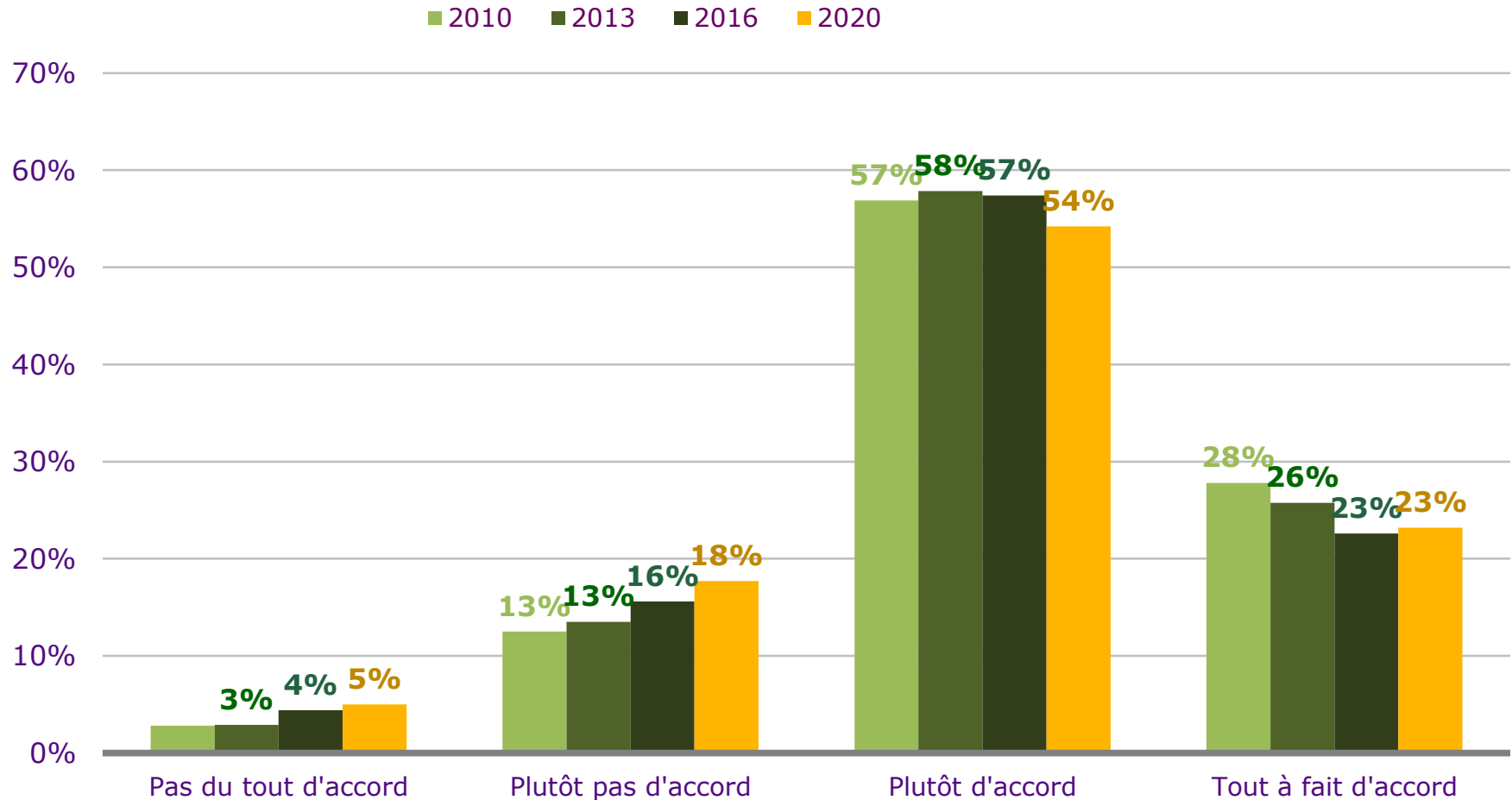
81. Vu tous mes efforts, mes perspectives de progression de carrière sont satisfaisantes



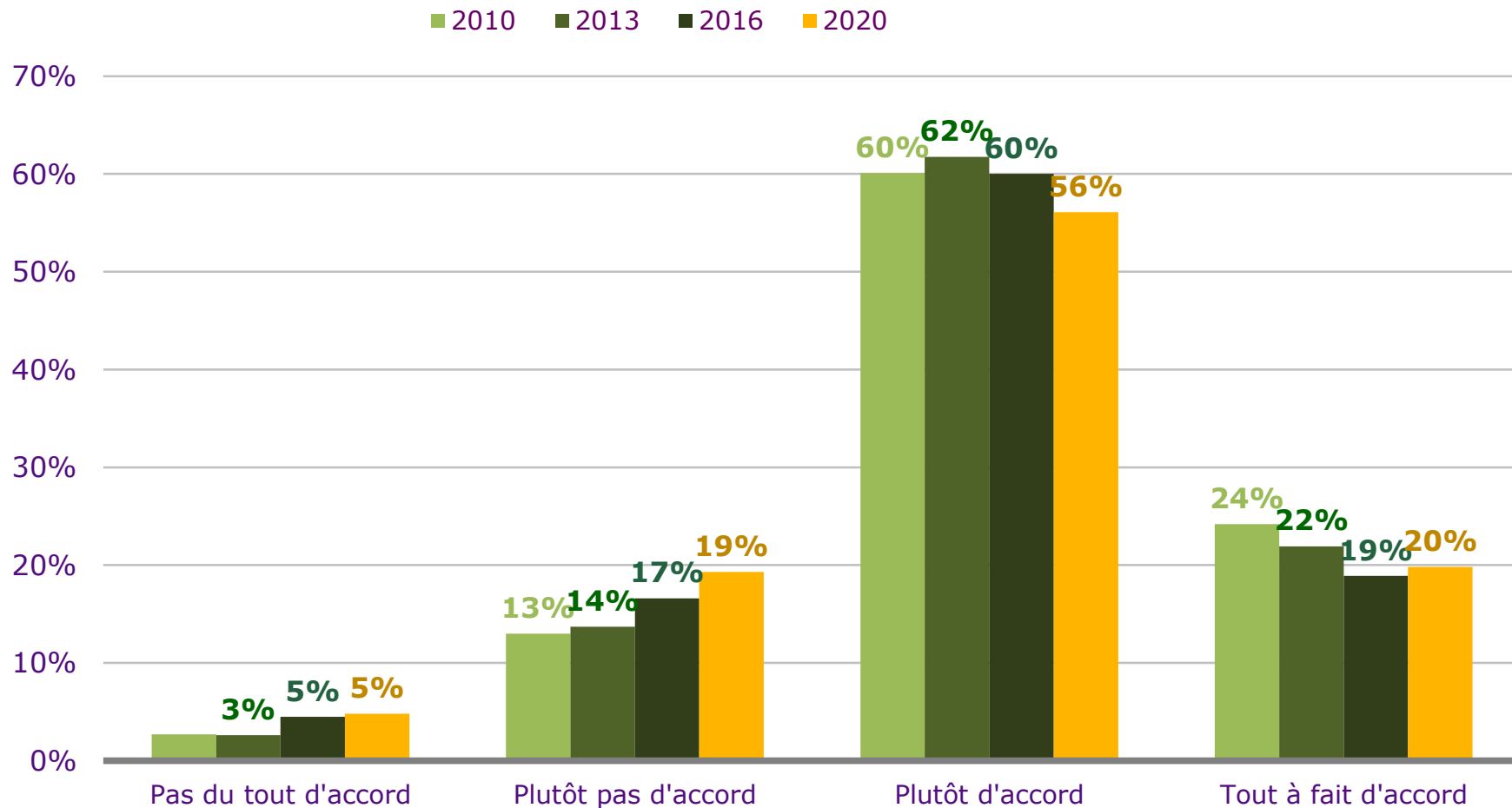
82. Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant



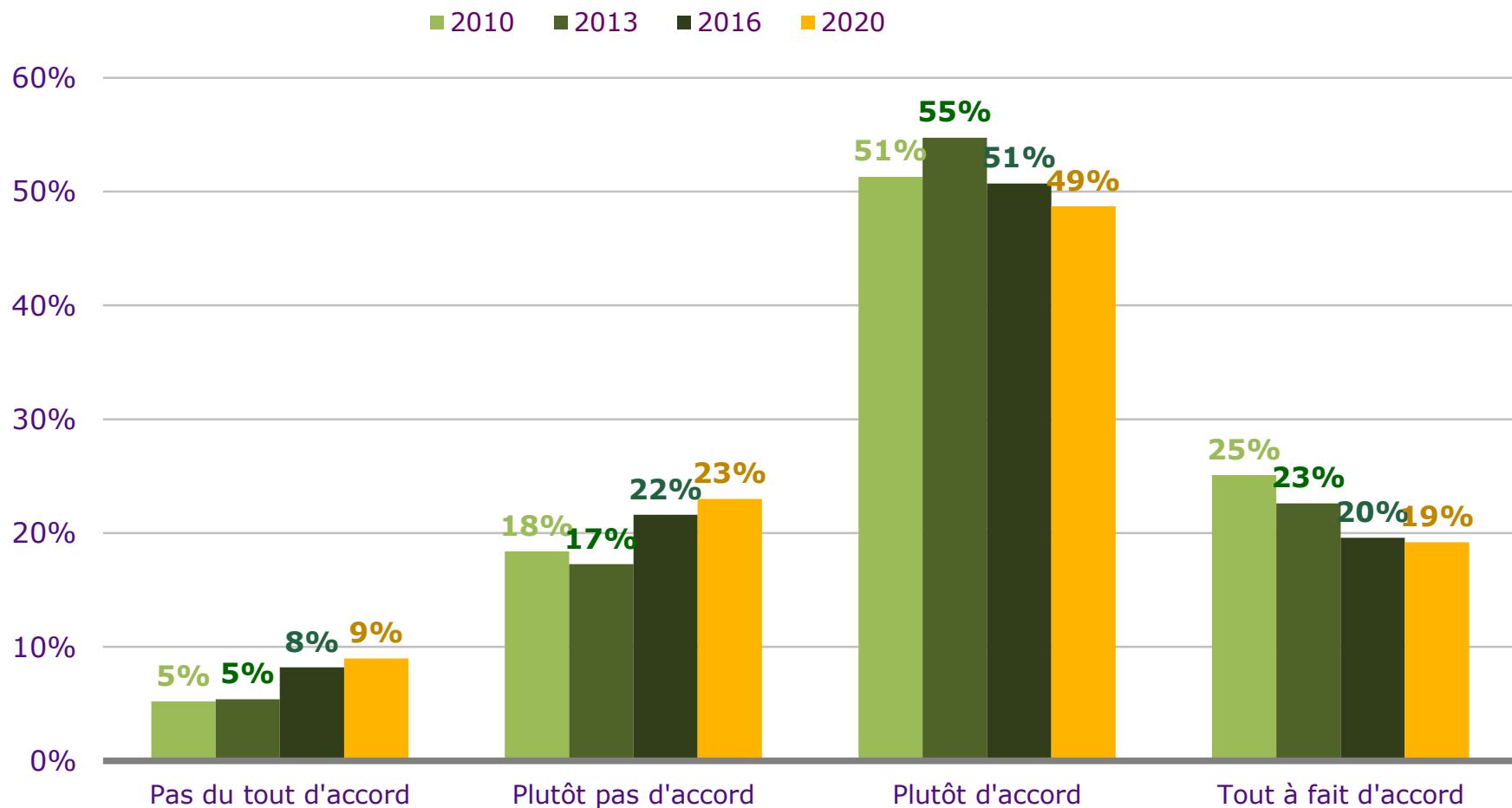
83. Les tâches que j'effectue sont intéressantes



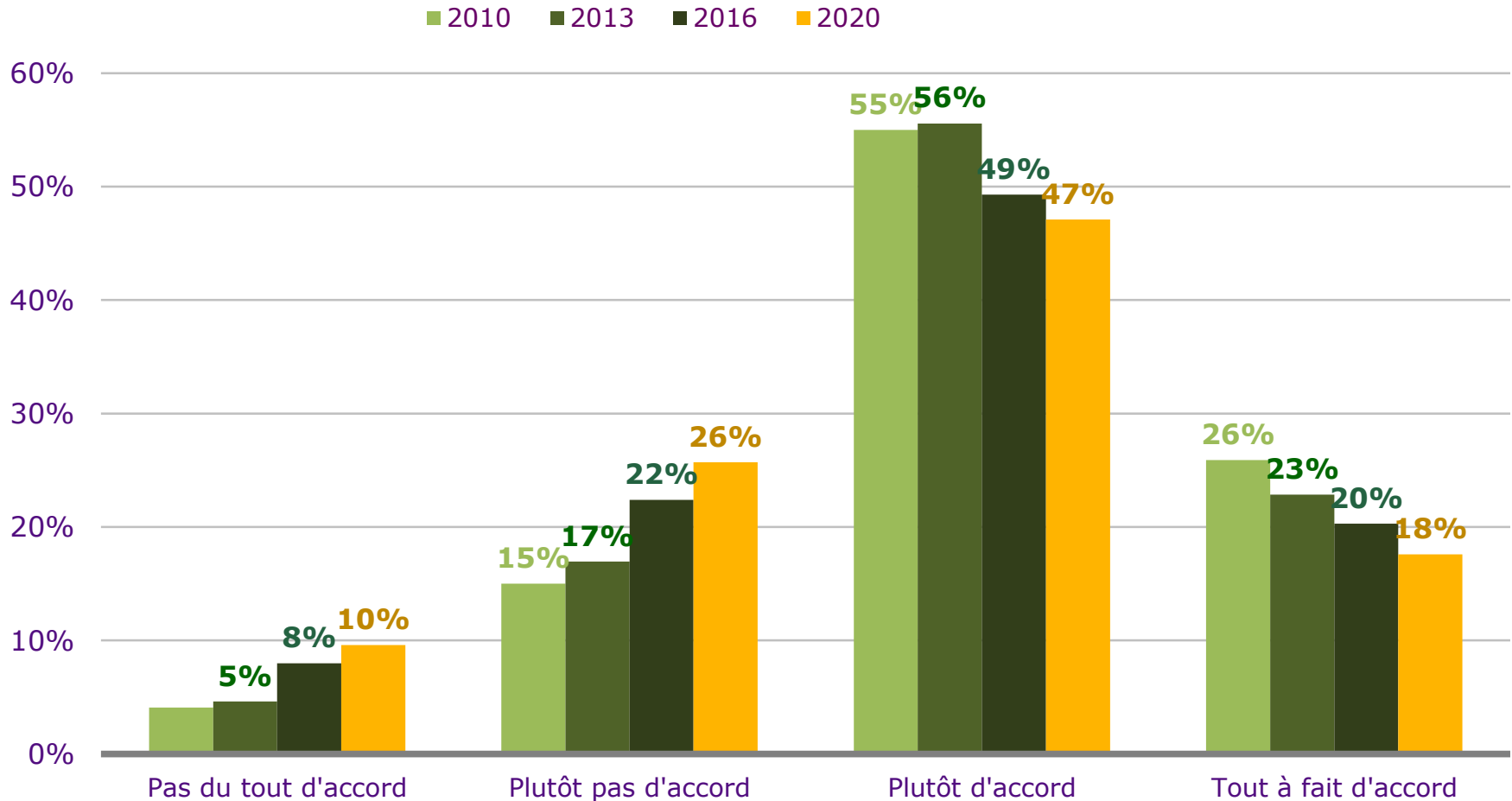
84. Les tâches que j'effectue correspondent à mes attentes



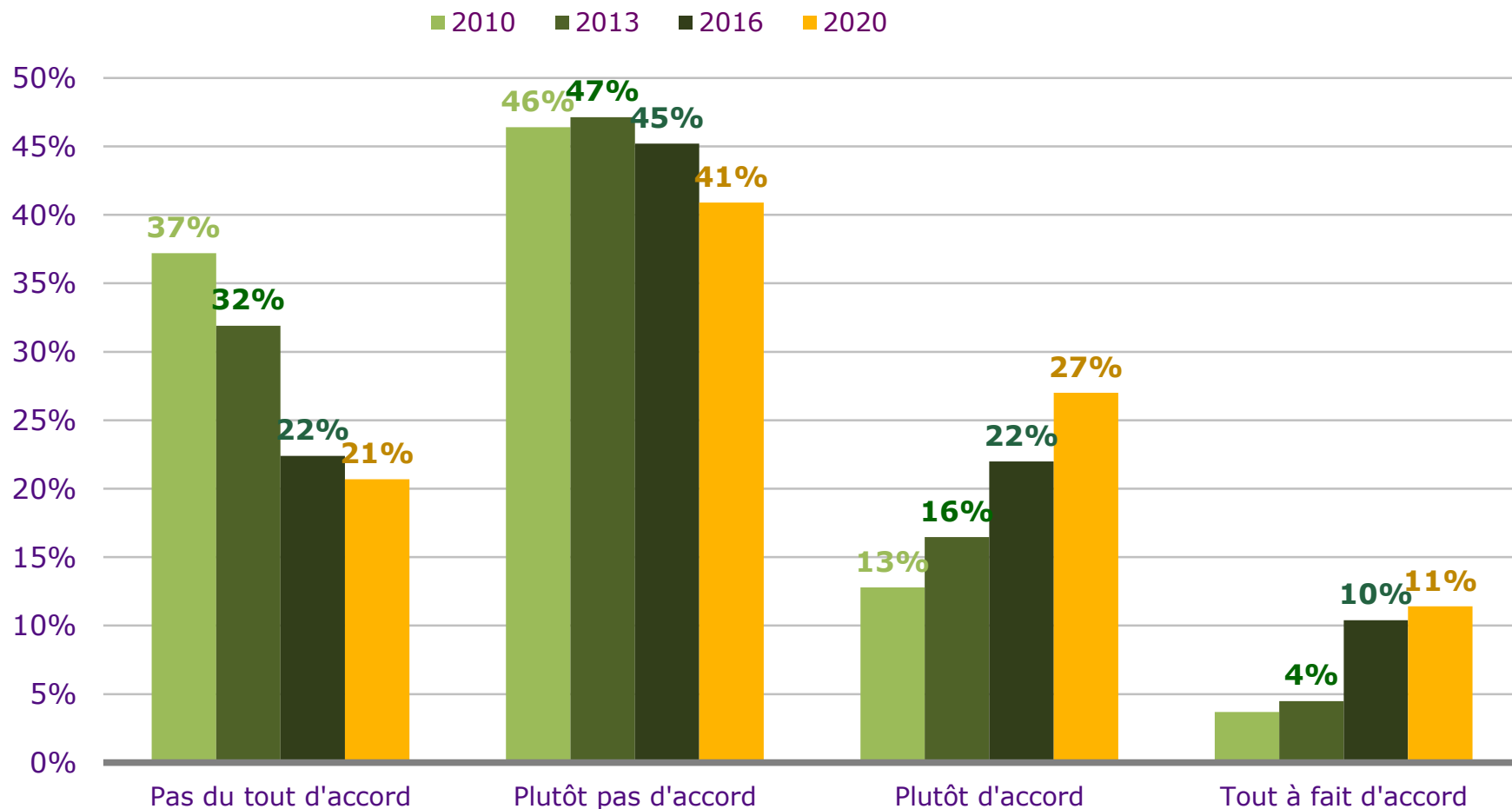
85. Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes



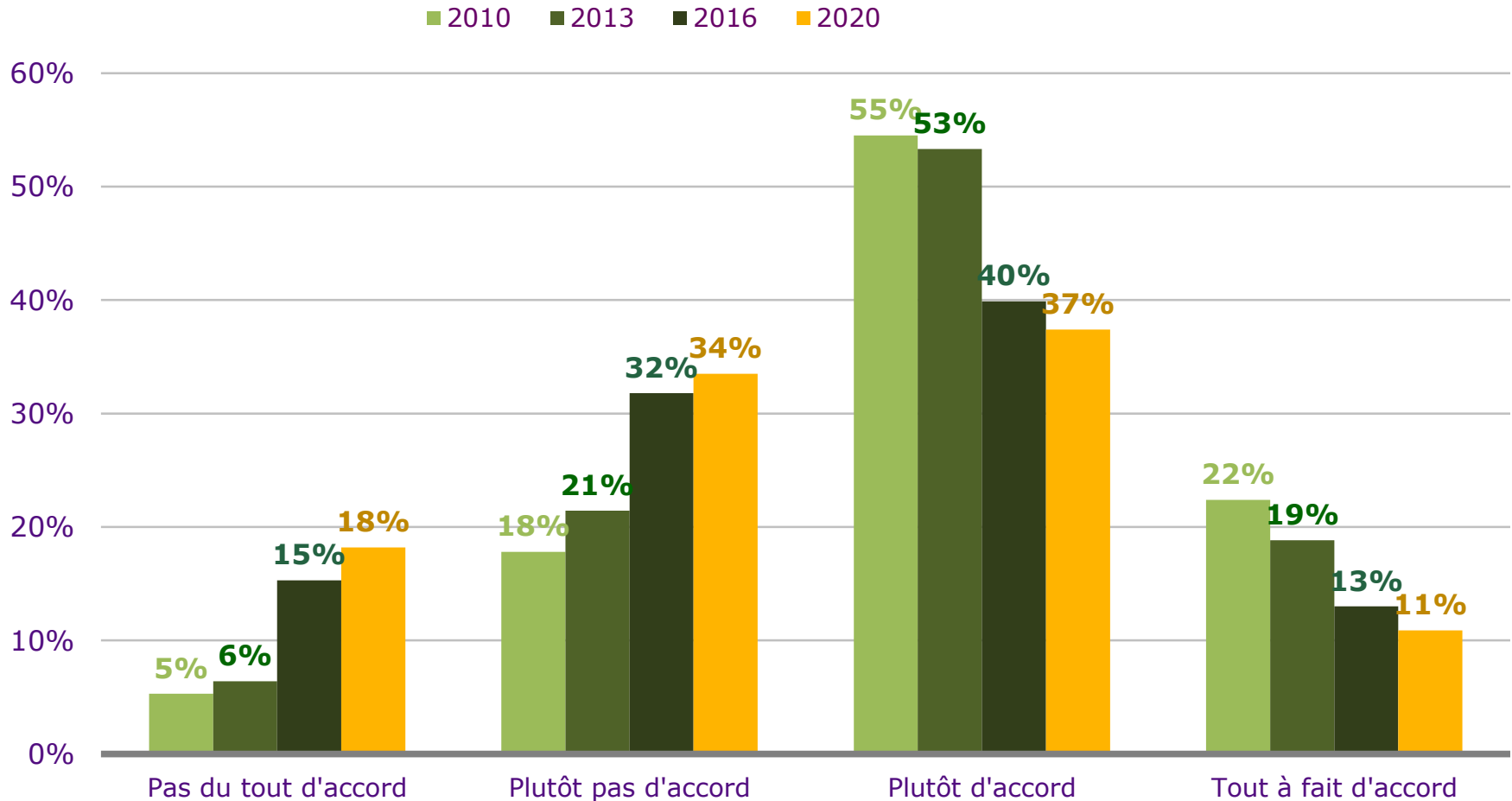
86. Dans mon travail, j'ai le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres



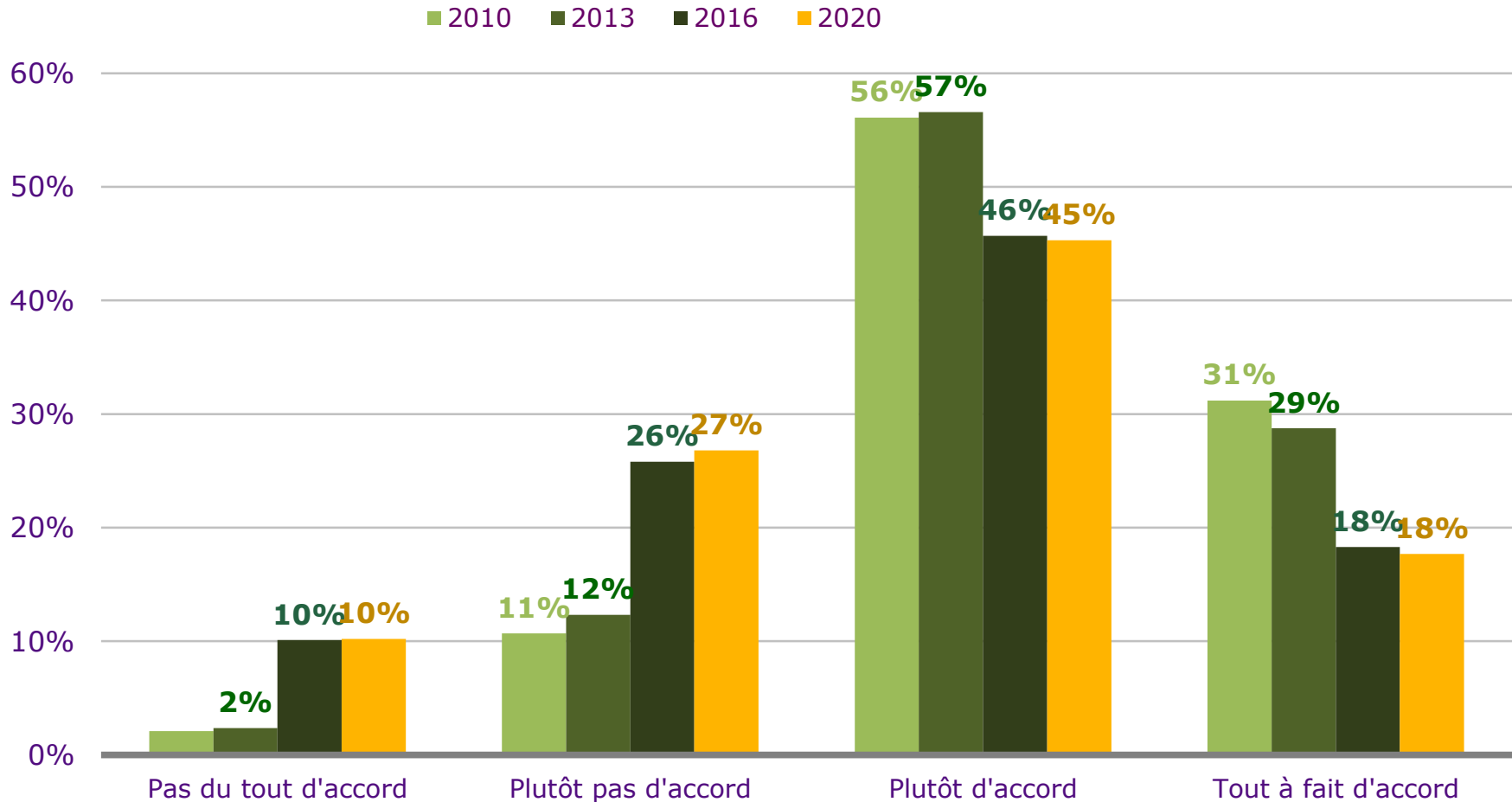
87. Dans mon travail, j'ai le sentiment d'être exploité



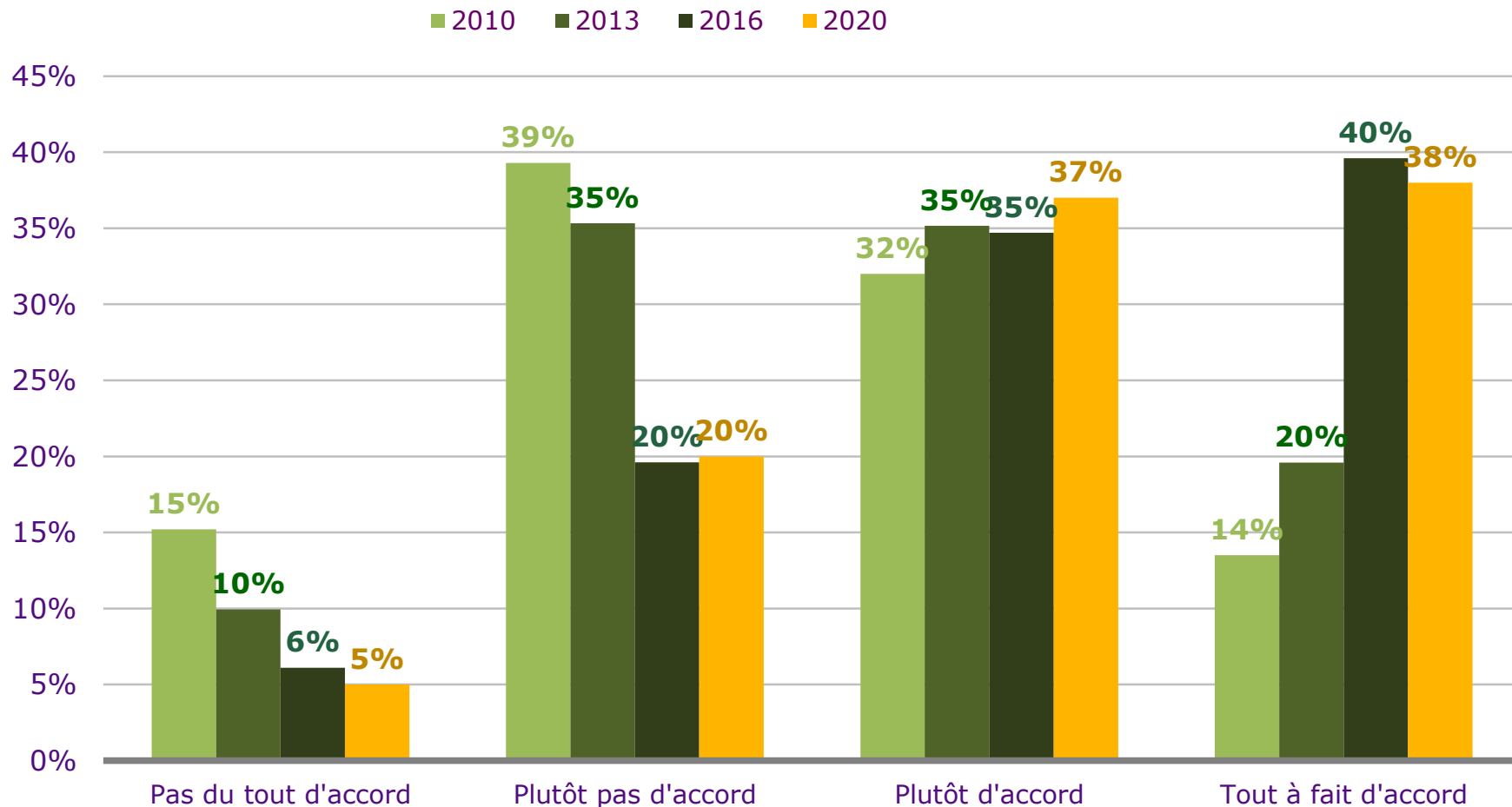
88. Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait



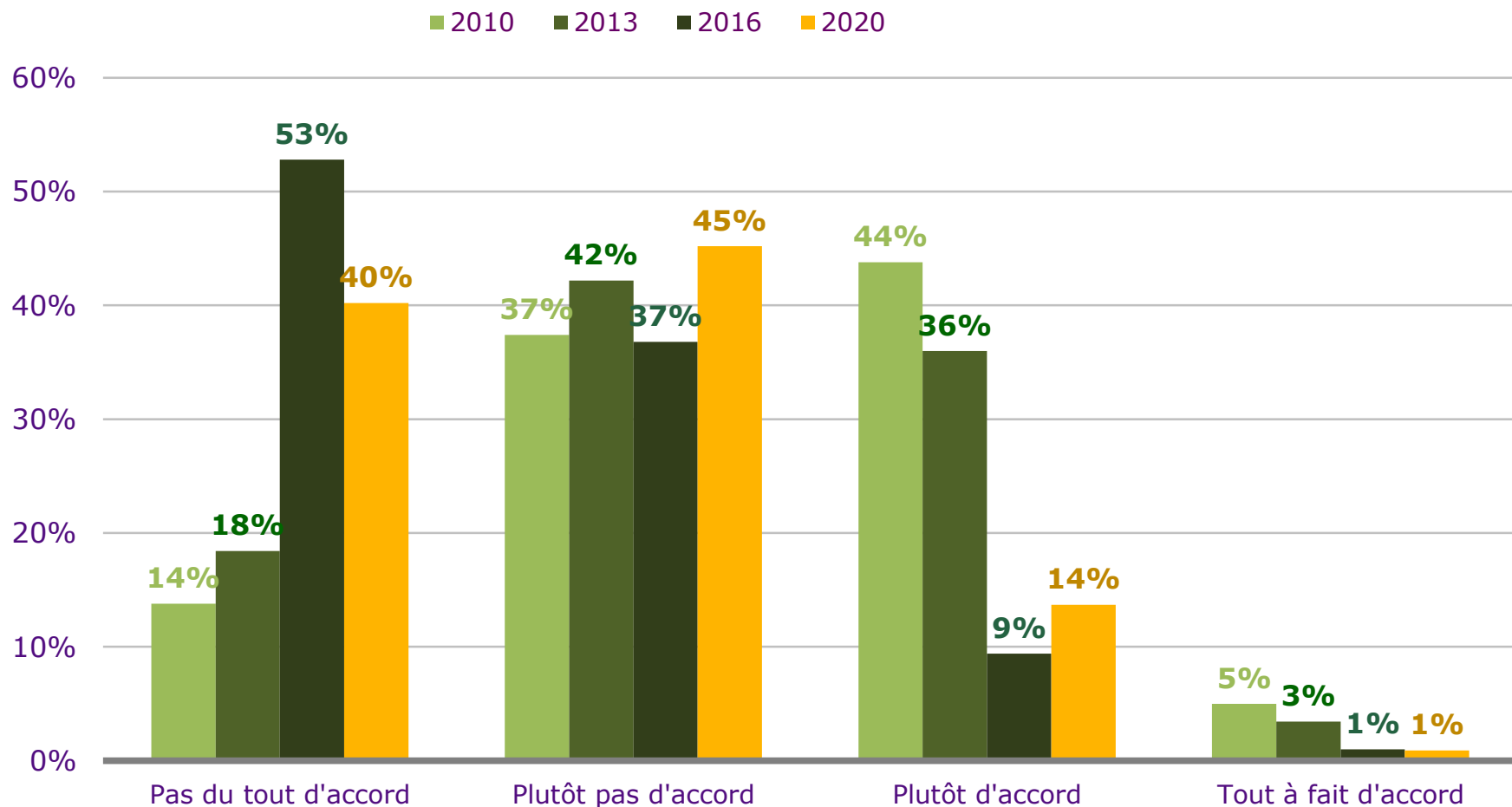
89. Dans le cadre de mon activité professionnelle actuelle, j'exerce mon métier tel que je le conçois



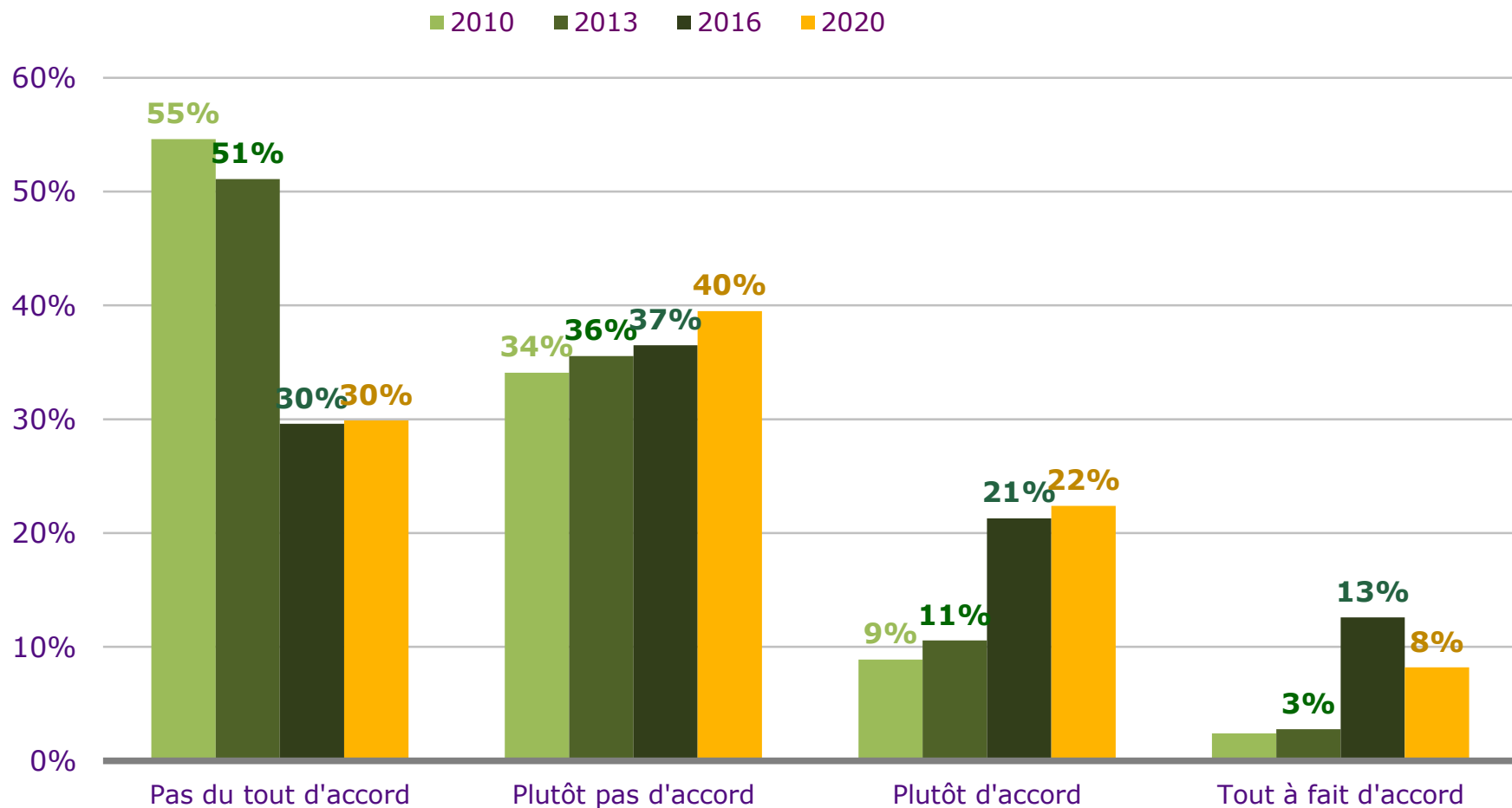
90. J'ai l'impression de devoir travailler pour satisfaire les critères d'évaluation de la hiérarchie, et non pour répondre aux exigences du métier



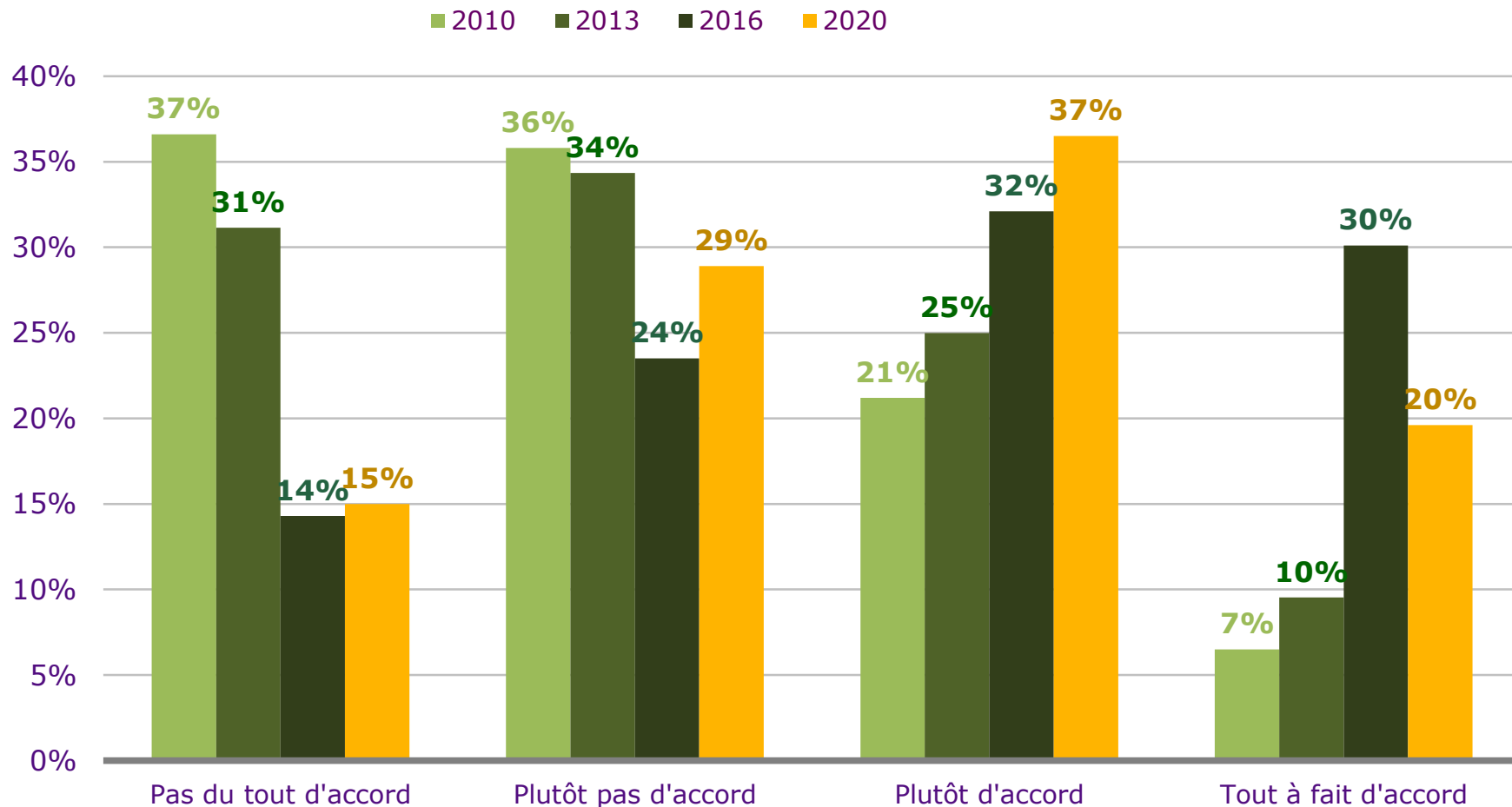
91. Je considère que l'Office fonctionne de façon juste (organisation du travail, répartition du pouvoir, gestion des ressources humaines...)



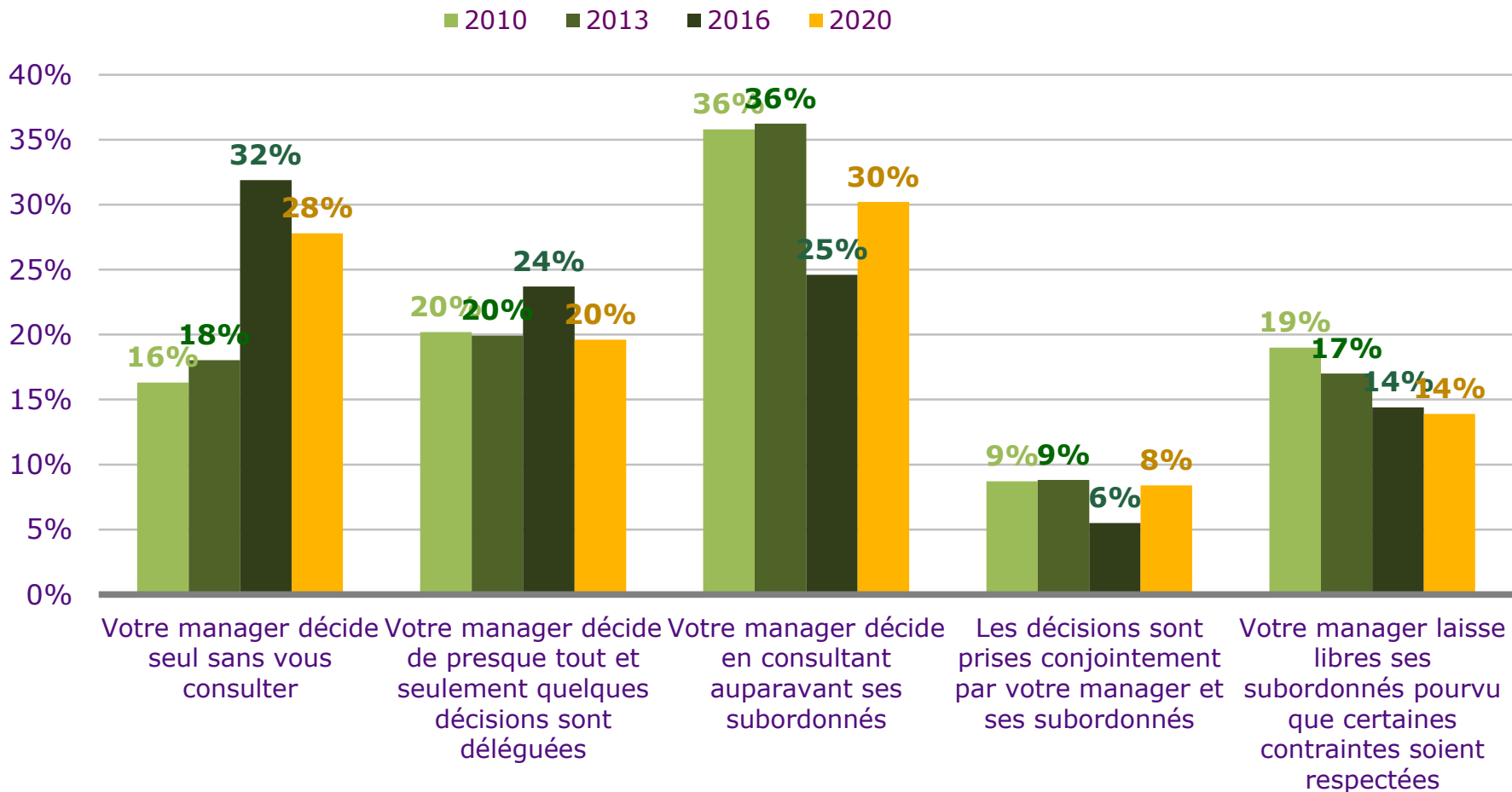
92. Dans mon travail, je suis amené à faire des choses que je ne partage pas sur le plan moral



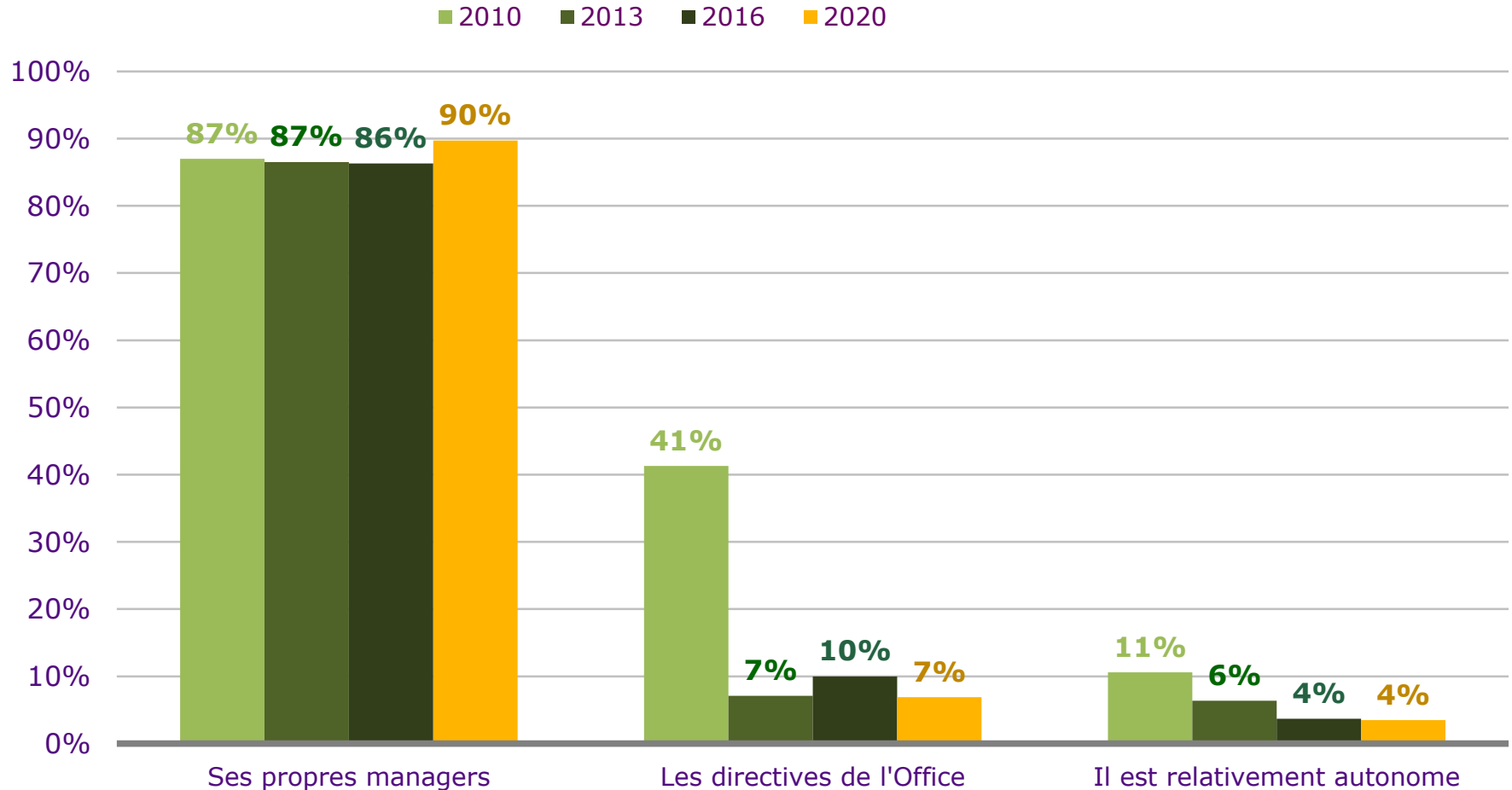
93. Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles



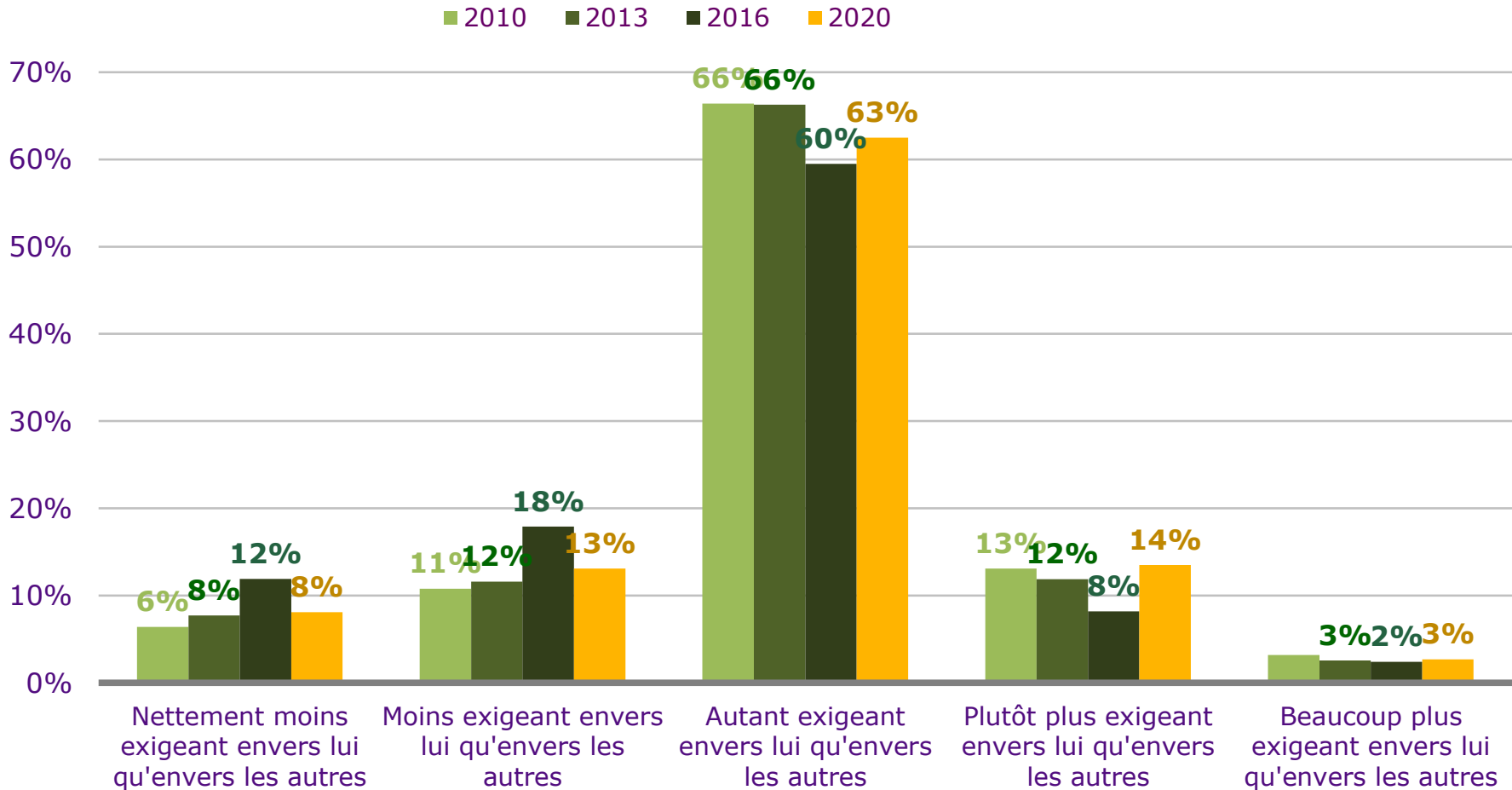
94. Comment votre manager prend-t-il ses décisions ?



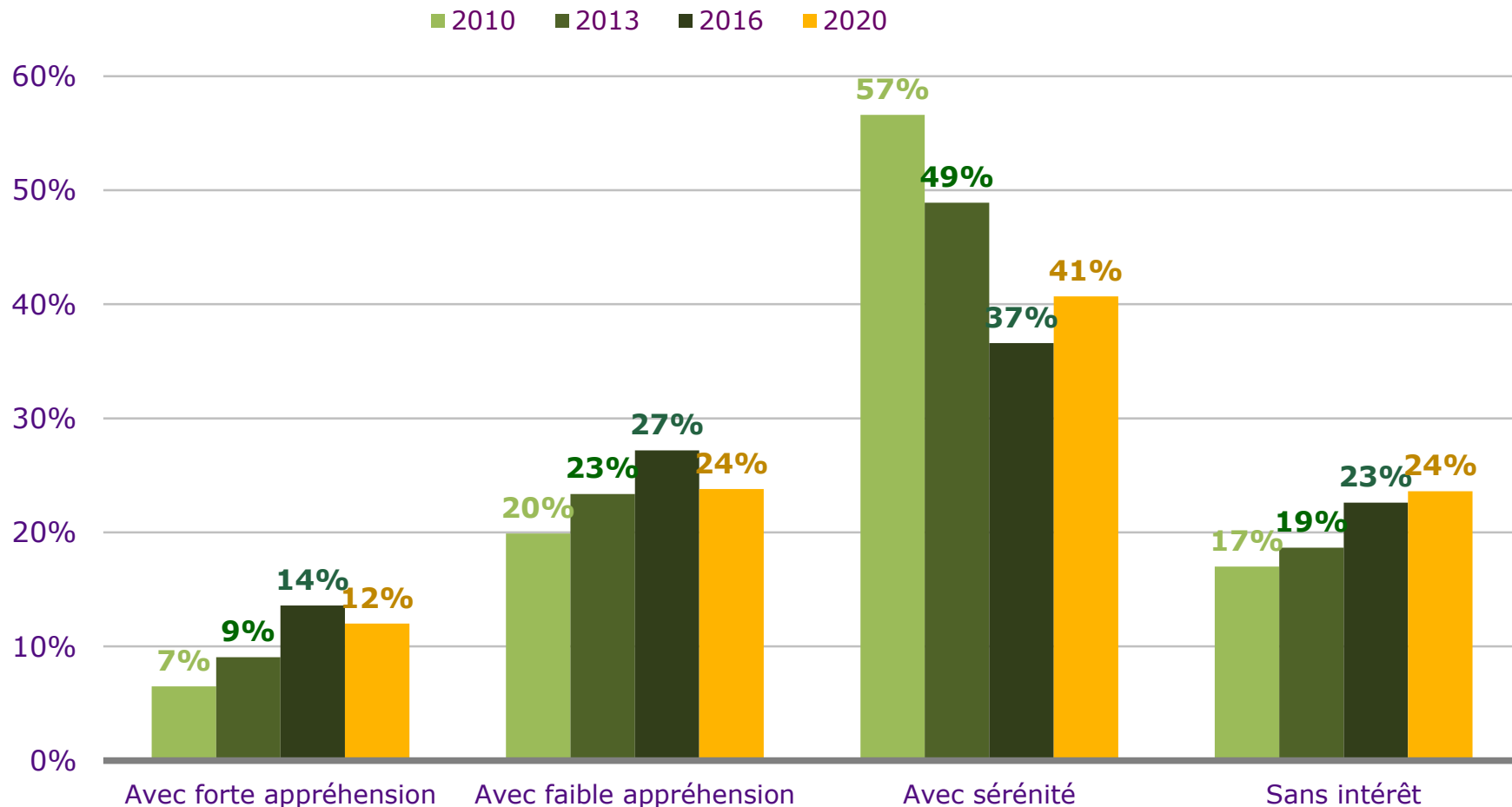
95. Pensez-vous que votre manager est lui-même contraint dans les décisions qu'il prend par :



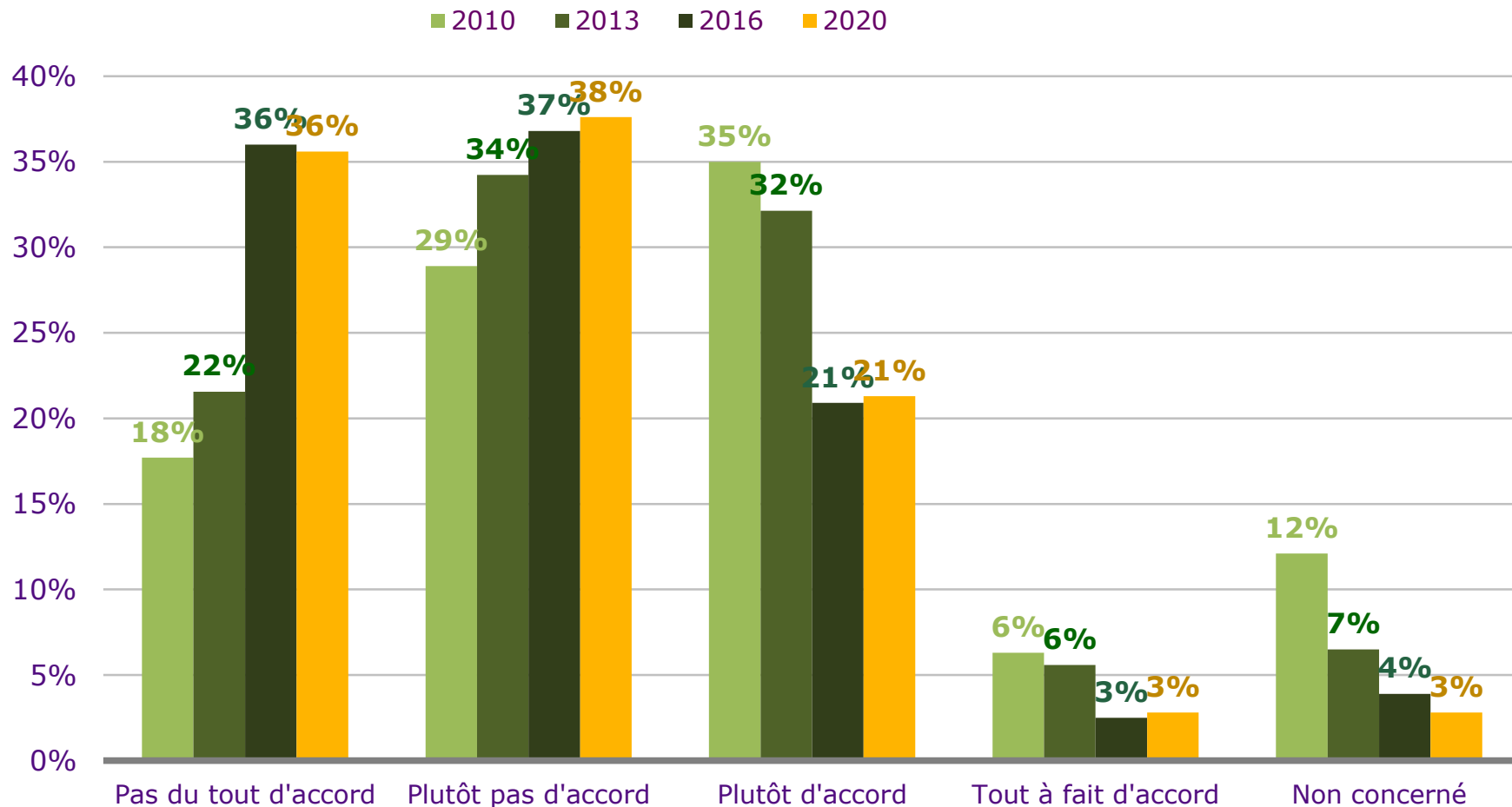
96. Globalement, pensez-vous que votre manager est aussi exigeant envers lui-même qu'envers vous ?



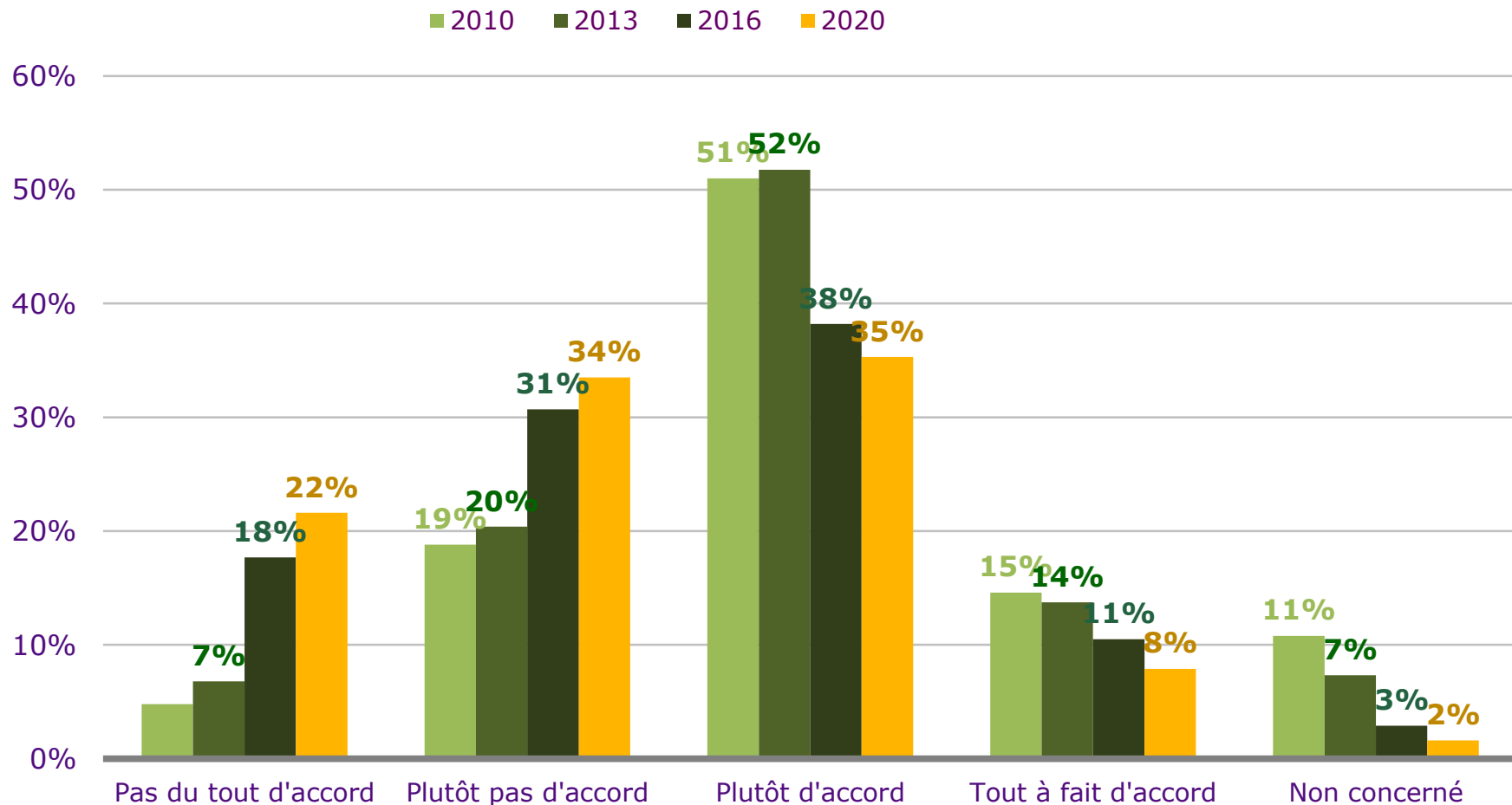
97. Comment appréhendez-vous vos entretiens d'évaluation ?



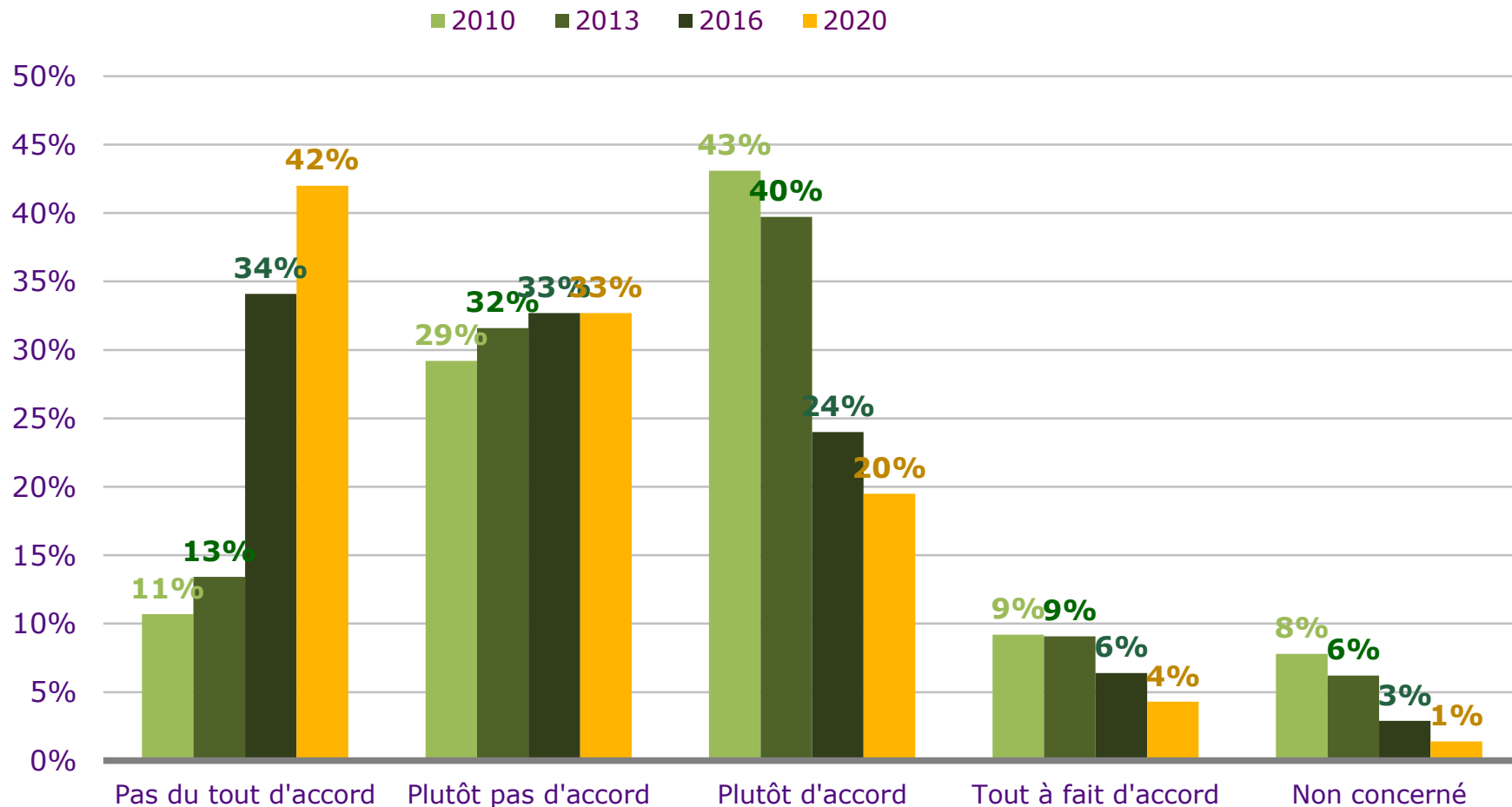
98. Votre procédure d'évaluation (rapport de notation) vous paraît pertinente pour appréhender votre travail



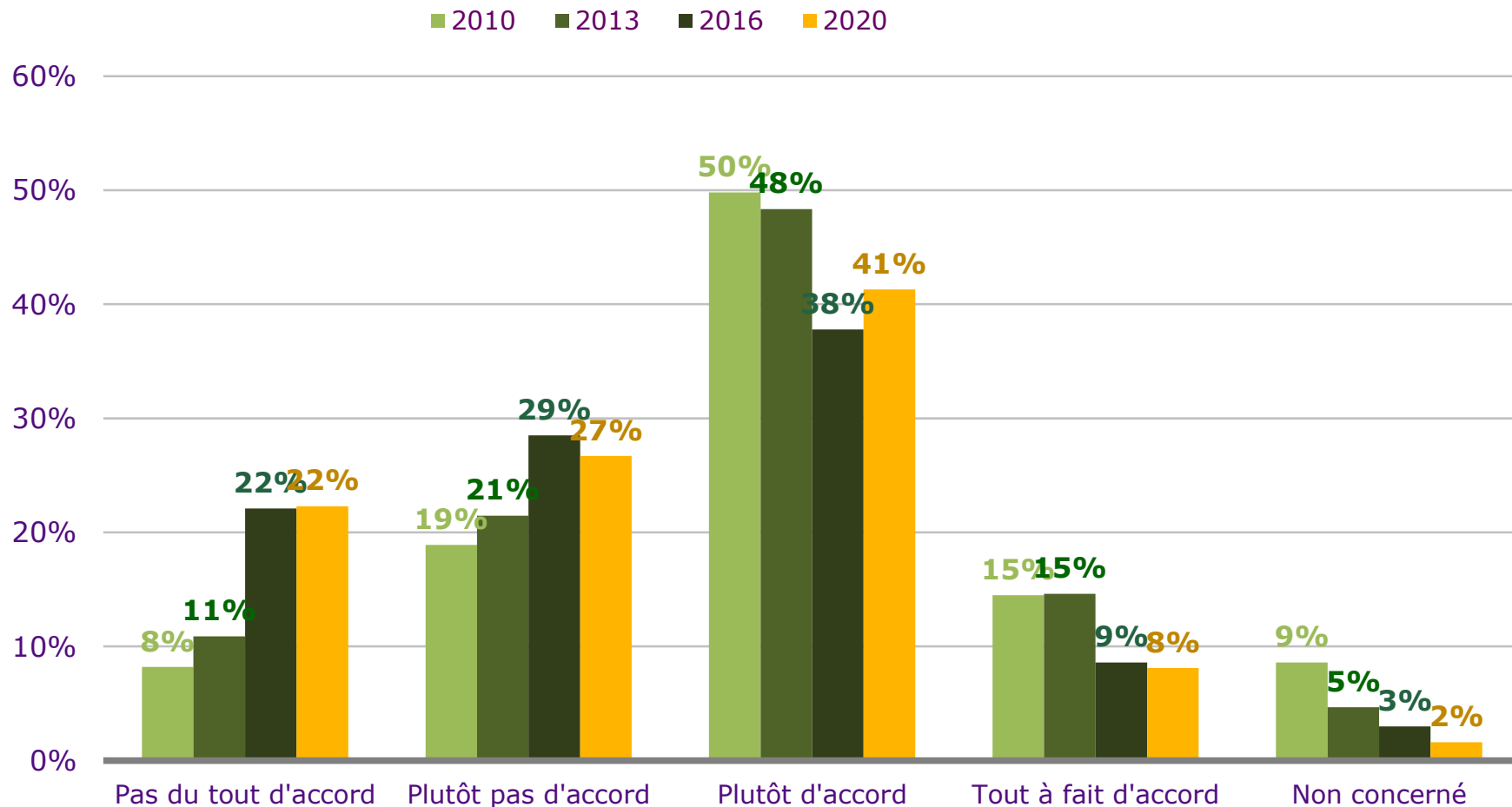
99. Les objectifs fixés dans votre évaluation vous semblent atteignables



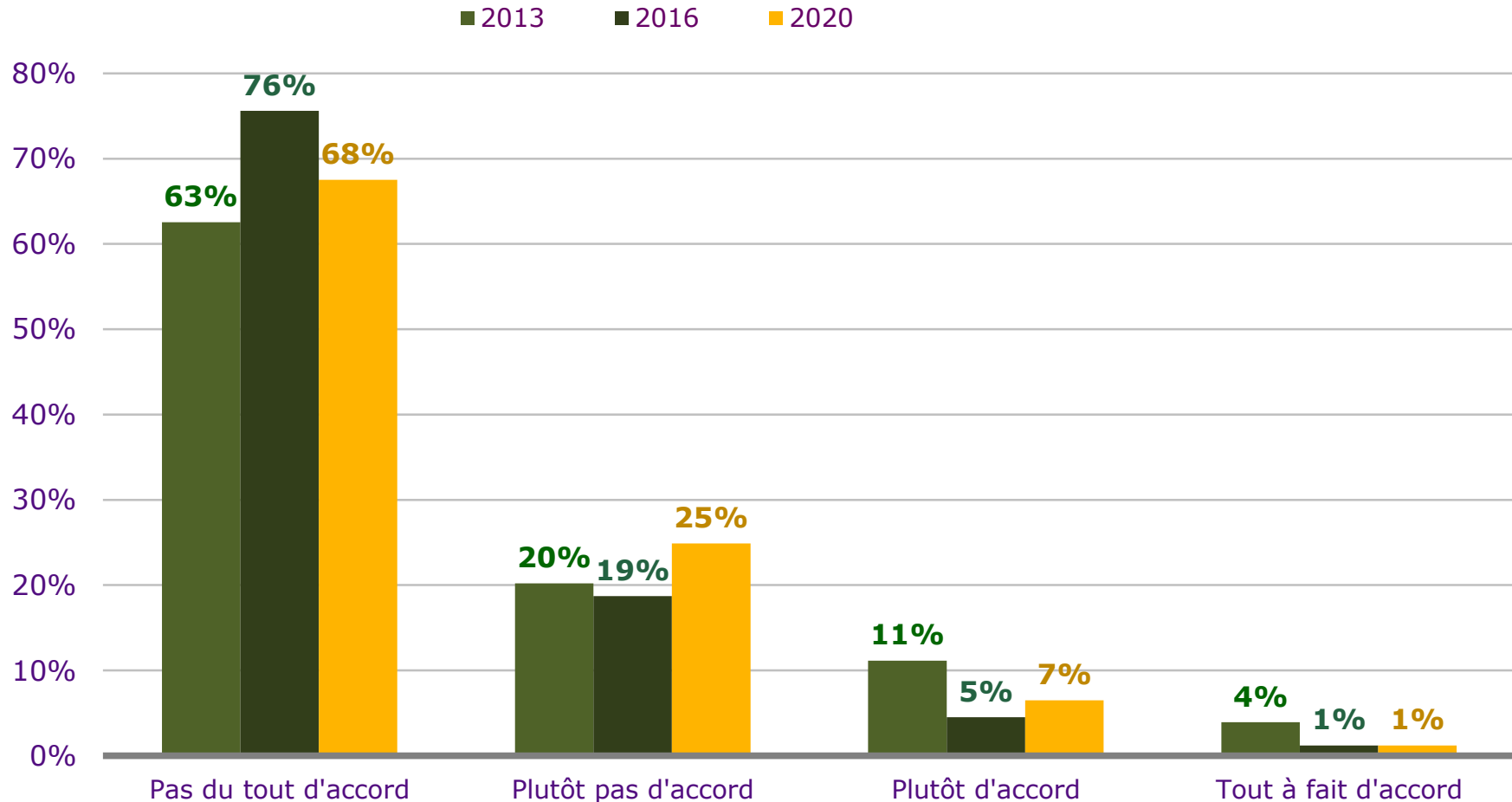
100. Vous considérez avoir la possibilité de négocier vos objectifs et organiser votre travail



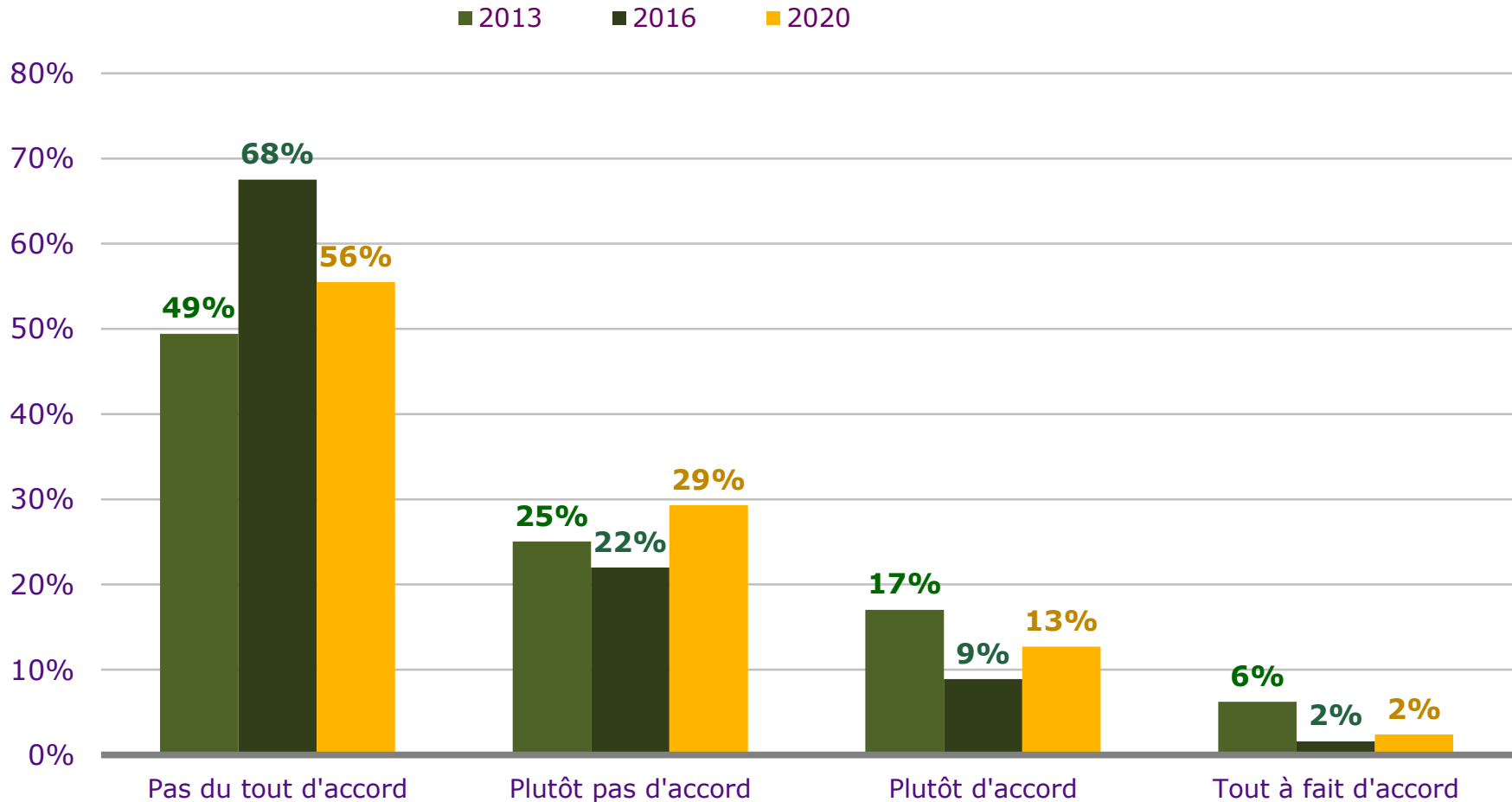
101. La procédure d'évaluation est pour vous une occasion d'exprimer votre point de vue et vos aspirations



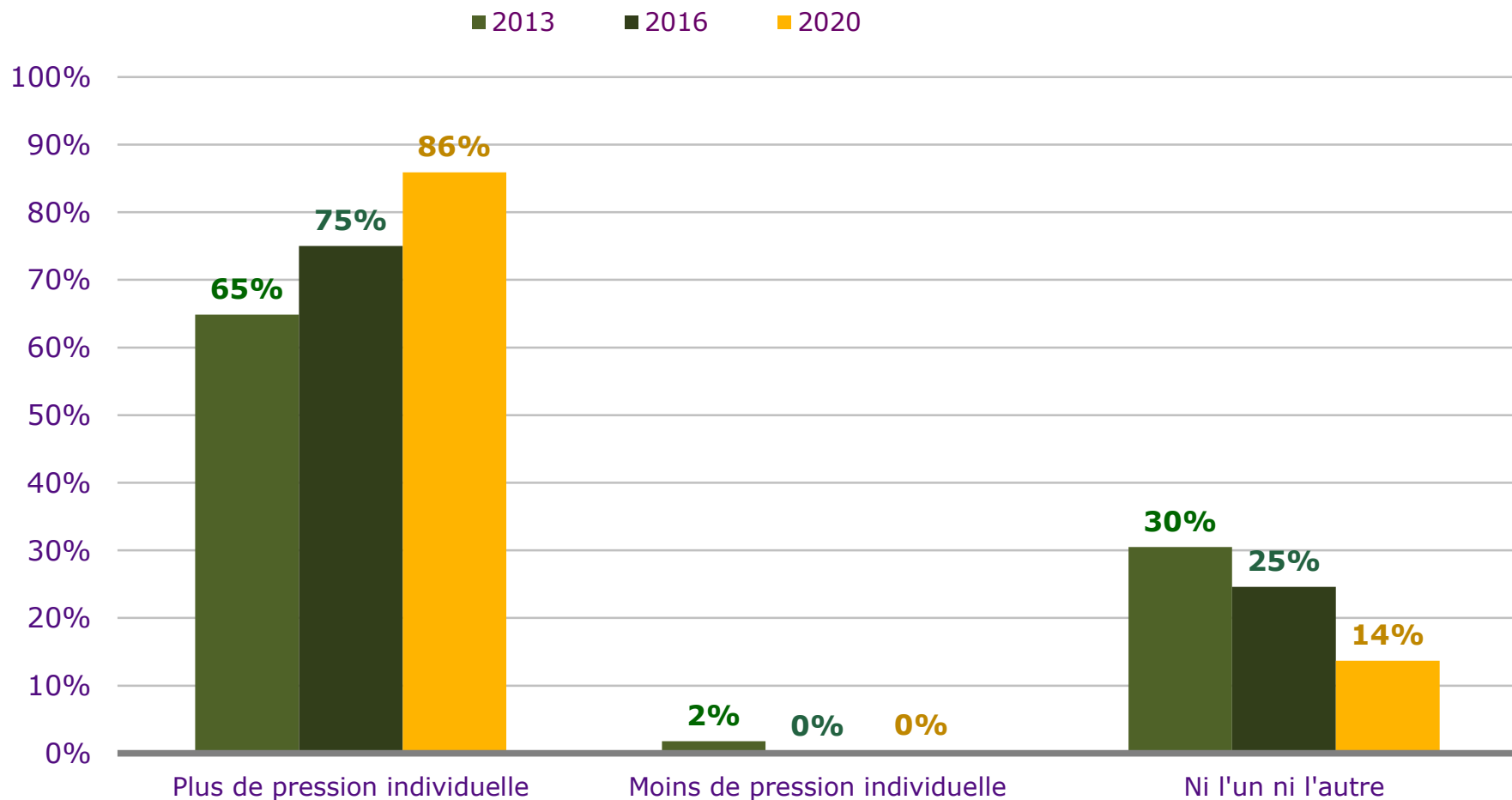
102. Considérez-vous que l'instauration d'un bonus individuel en lien avec une " performance " individuelle est une bonne chose pour la QUALITE DU TRAVAIL produit par l'Office Européen des Brevets ?



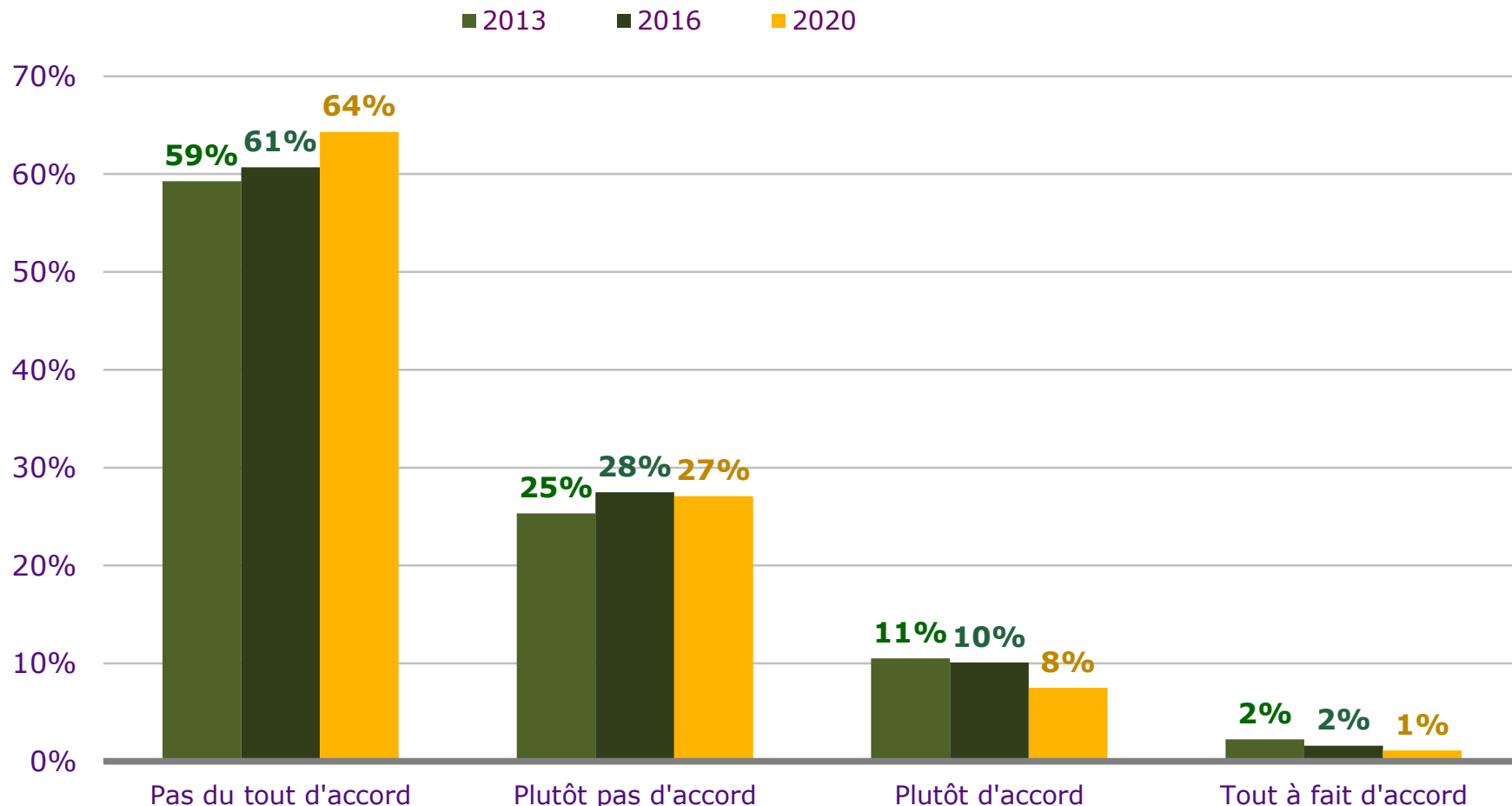
103. Considérez-vous que l'instauration d'un bonus individuel en lien avec une " performance " individuelle est une bonne chose pour VOTRE PROPRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?



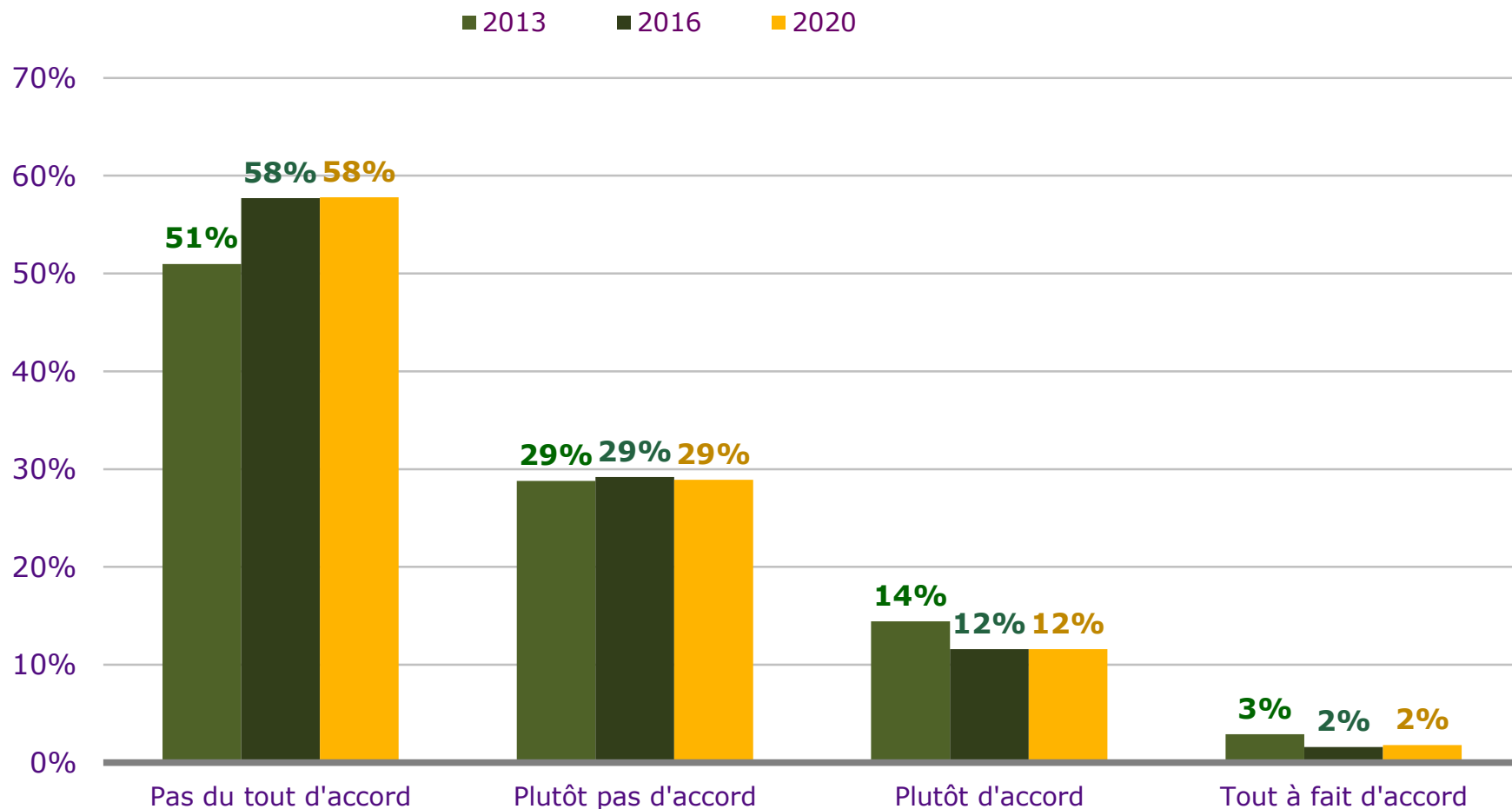
104. L'évaluation individuelle et l'attribution de rewards individuels chaque année génère...



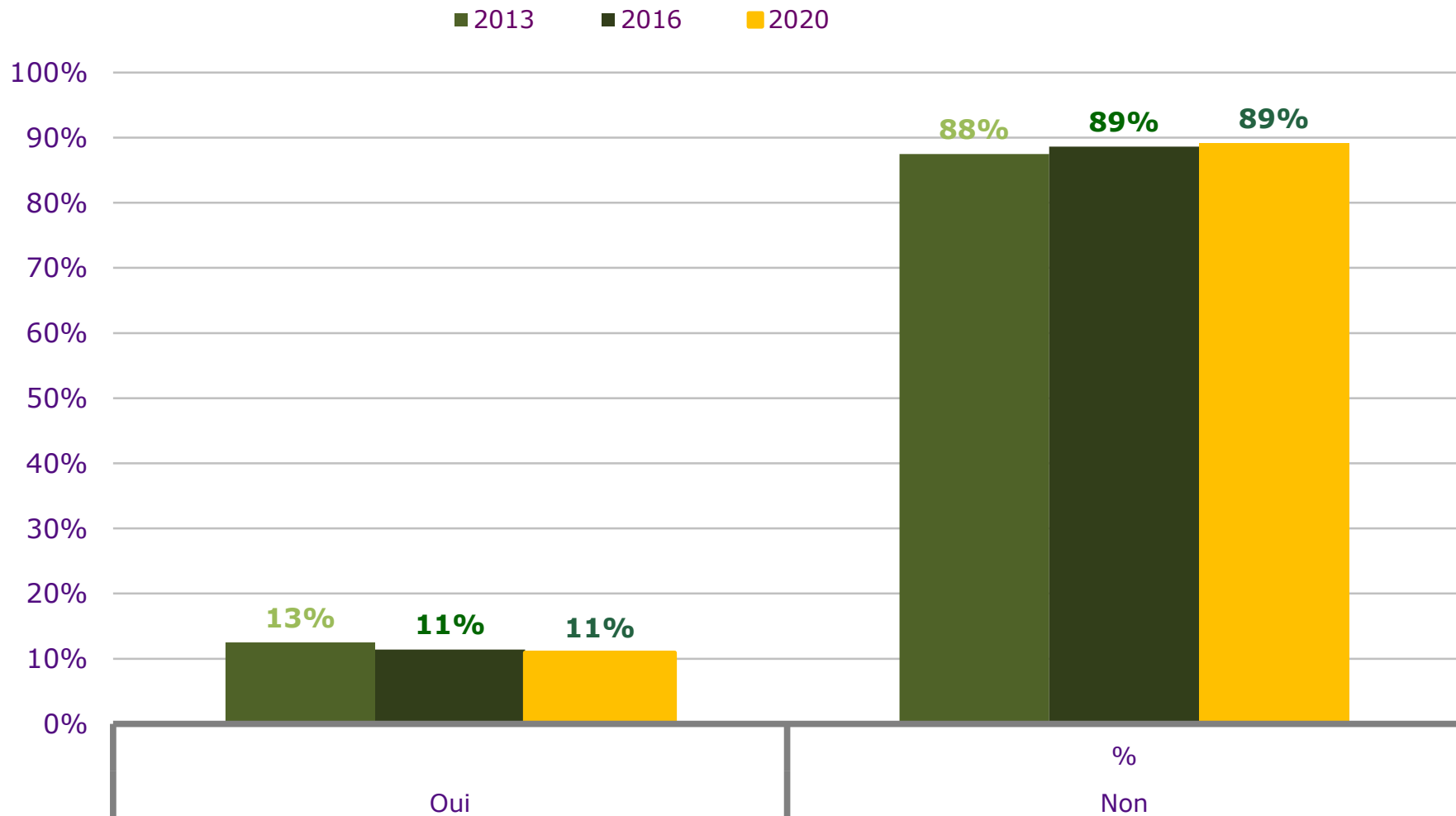
105. Considérez-vous que la suppression de l'avancement automatique d'échelon annuel au profit d'un avancement décidé unilatéralement par le management est une bonne chose pour la QUALITE DU TRAVAIL produit par l'Office Européen des Brevets ?



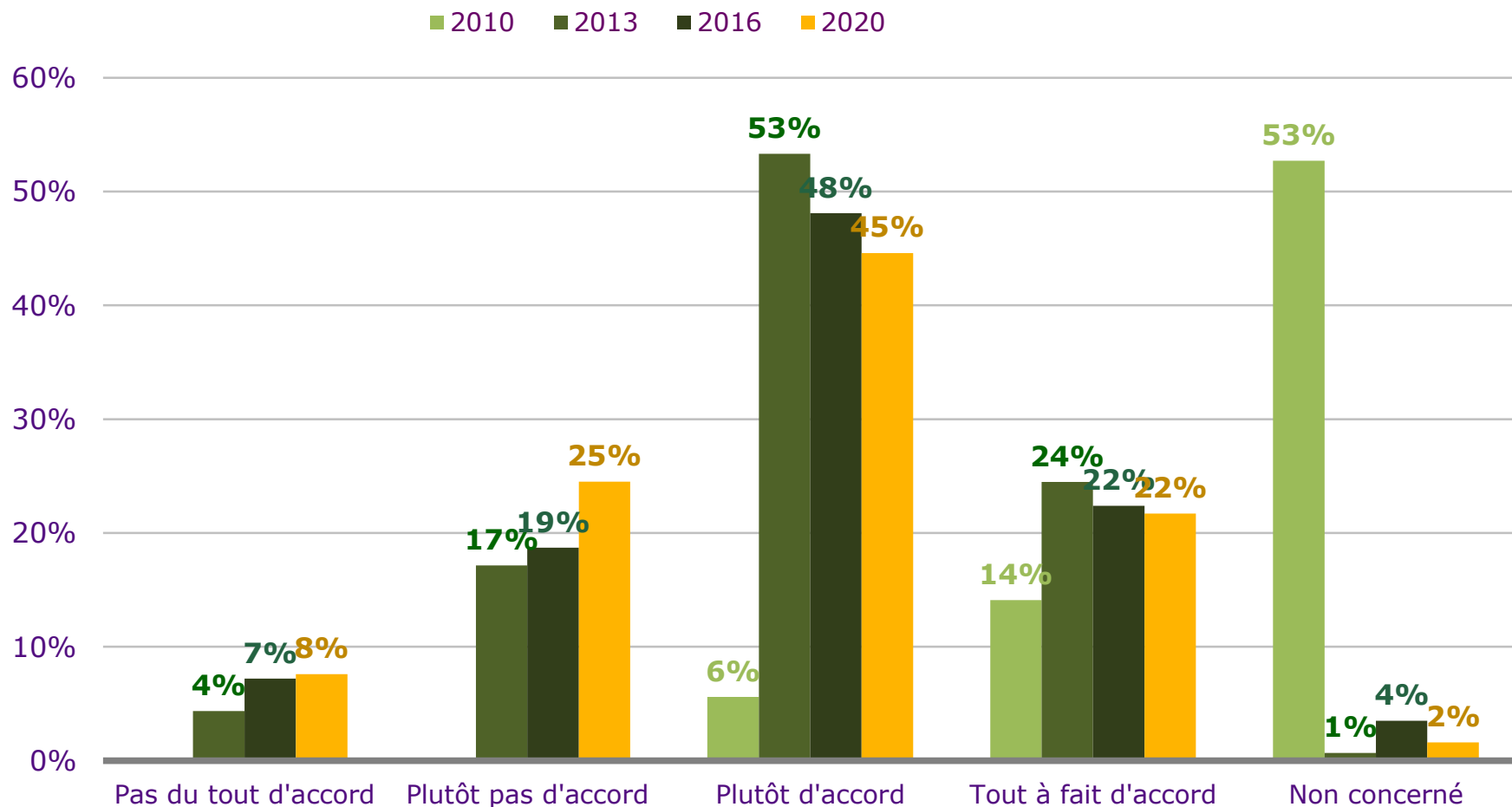
106. Considérez-vous que la suppression de l'avancement automatique d'échelon annuel au profit d'un avancement décidé unilatéralement par le management est une bonne chose pour VOTRE PROPRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?



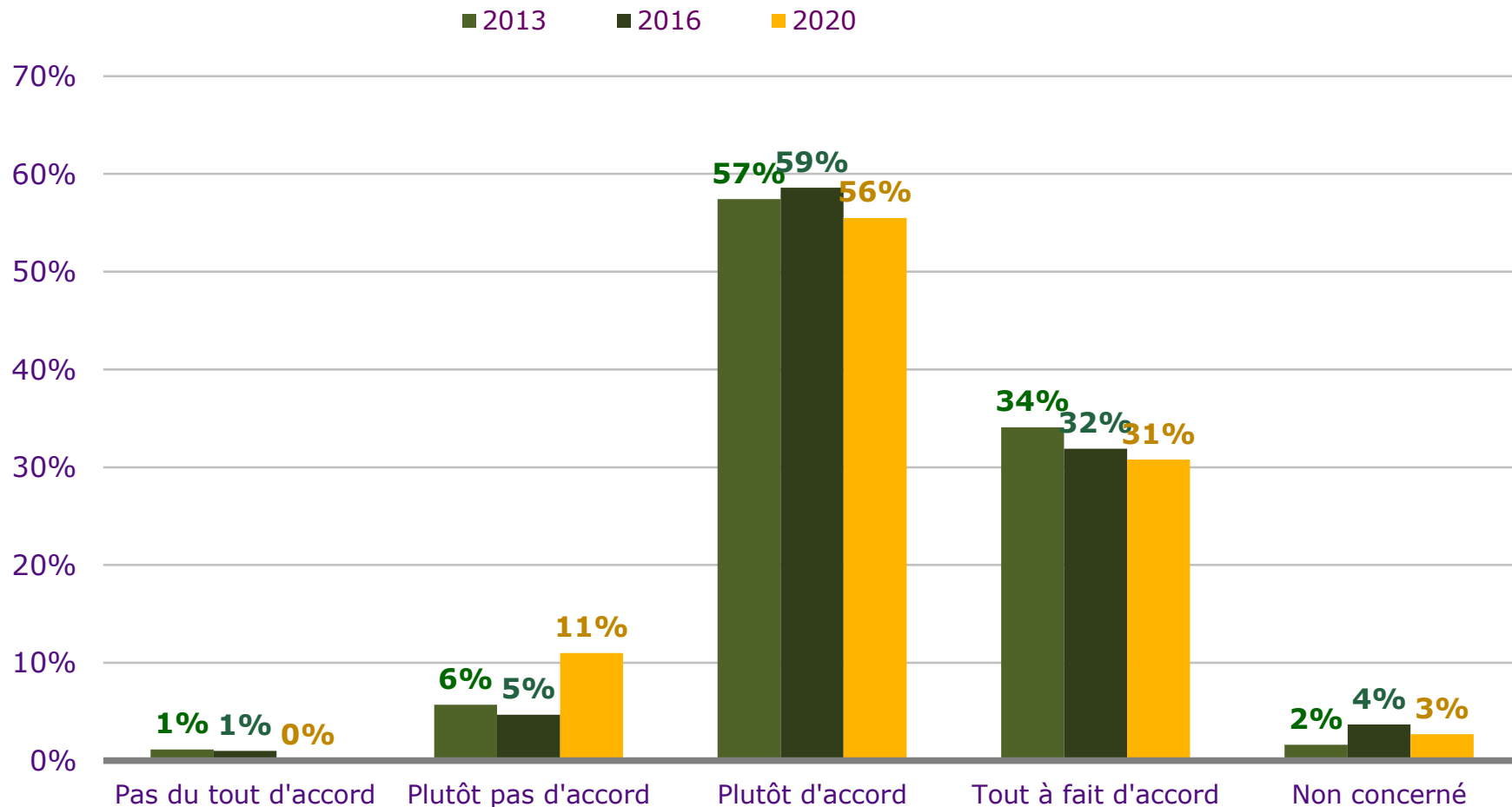
107. Encadrez-vous le travail d'autres personnes (y compris encadrement de personnels extérieurs) ?



109. Vous considérez disposer des moyens et de l'autorité nécessaires pour mener à bien cet encadrement

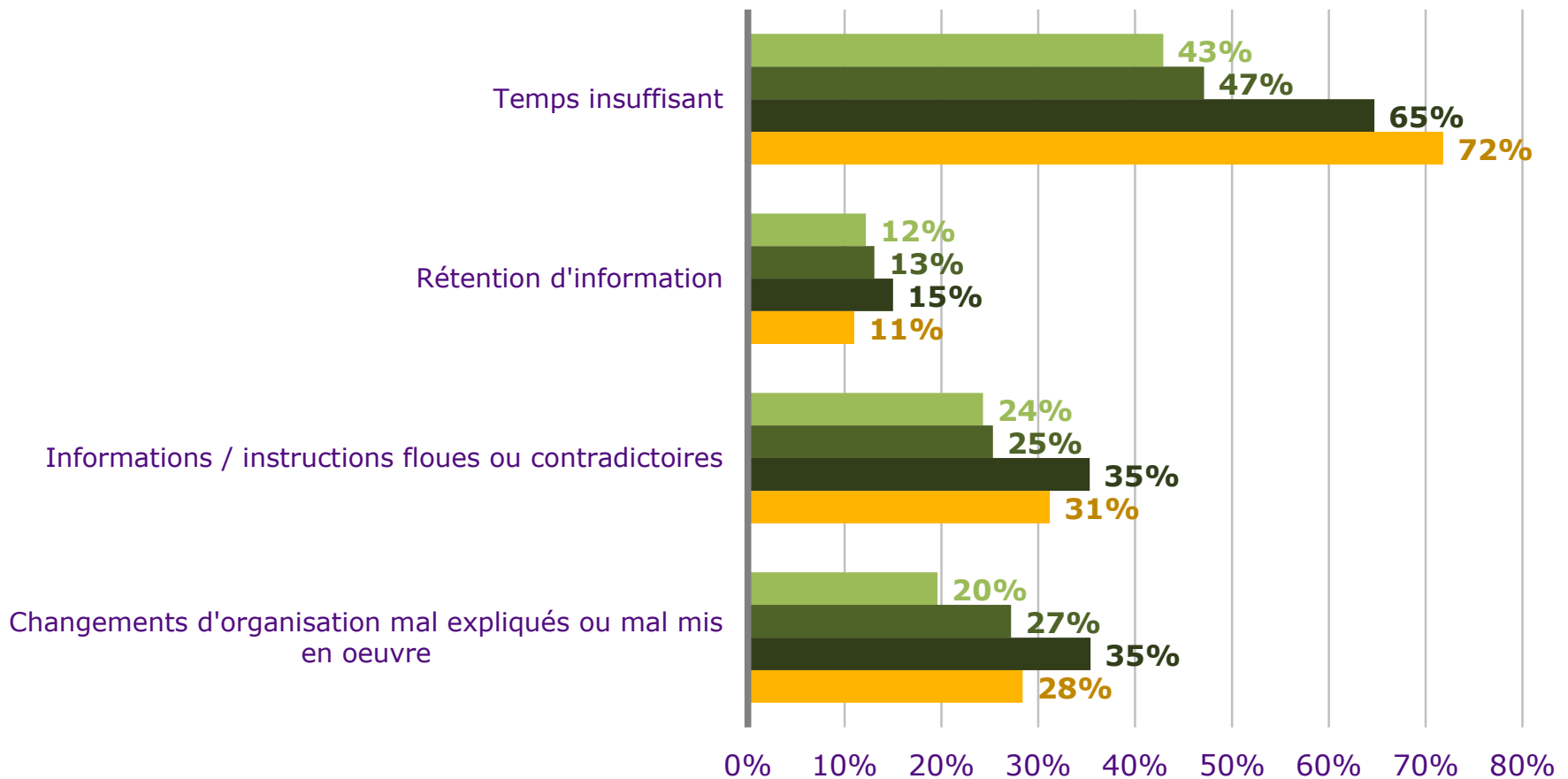


110. Vous parvenez facilement à faire respecter vos décisions par vos subordonnés

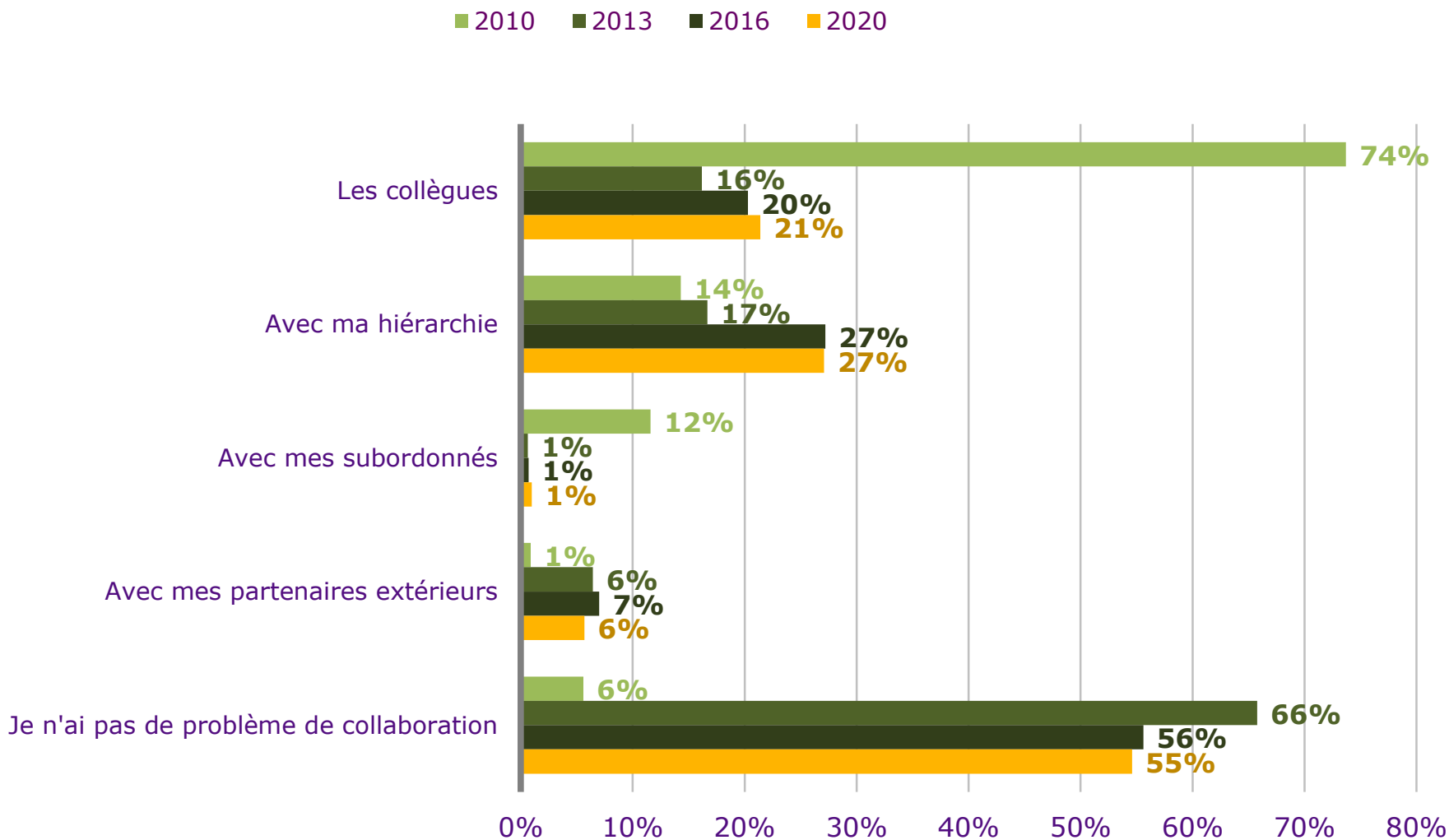


111. Il arrive souvent que je ne puisse pas effectuer correctement mon travail en raison des éléments suivants :

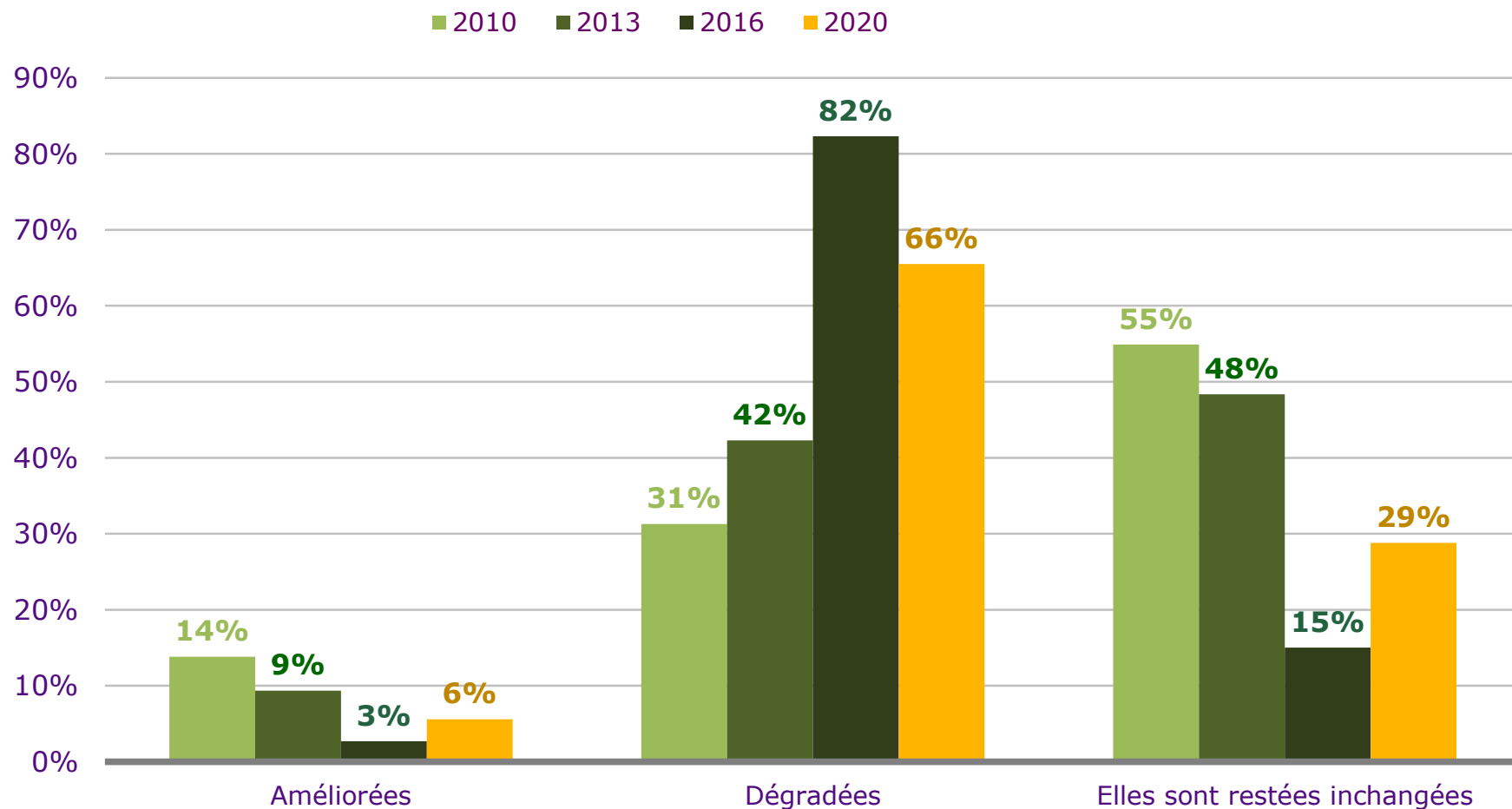
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



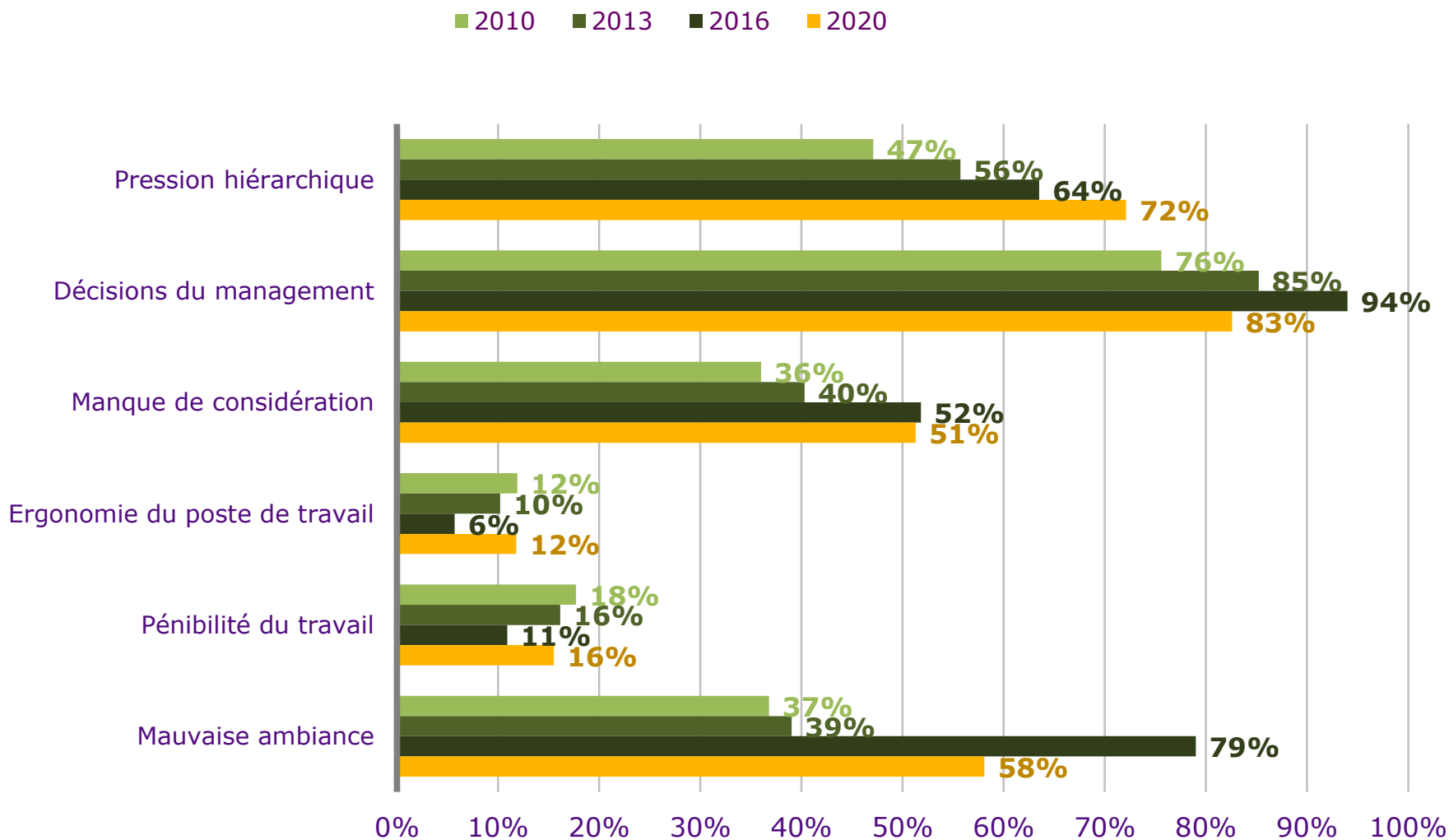
112. Les principaux problèmes de collaboration apparaissent avec :



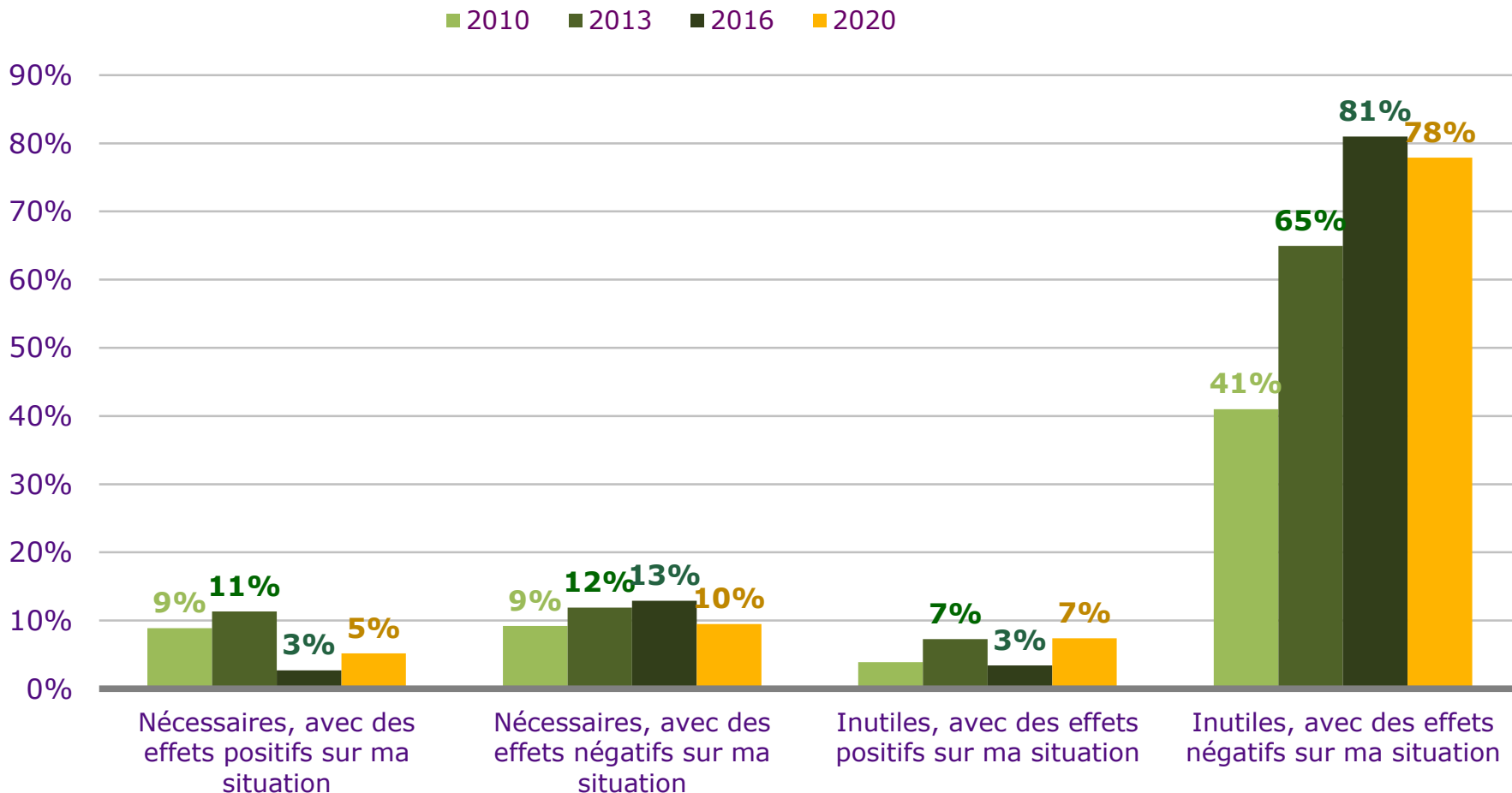
113. Depuis trois ans, vos conditions de travail se sont



114. Vos conditions de travail se sont dégradées selon vous en raison de

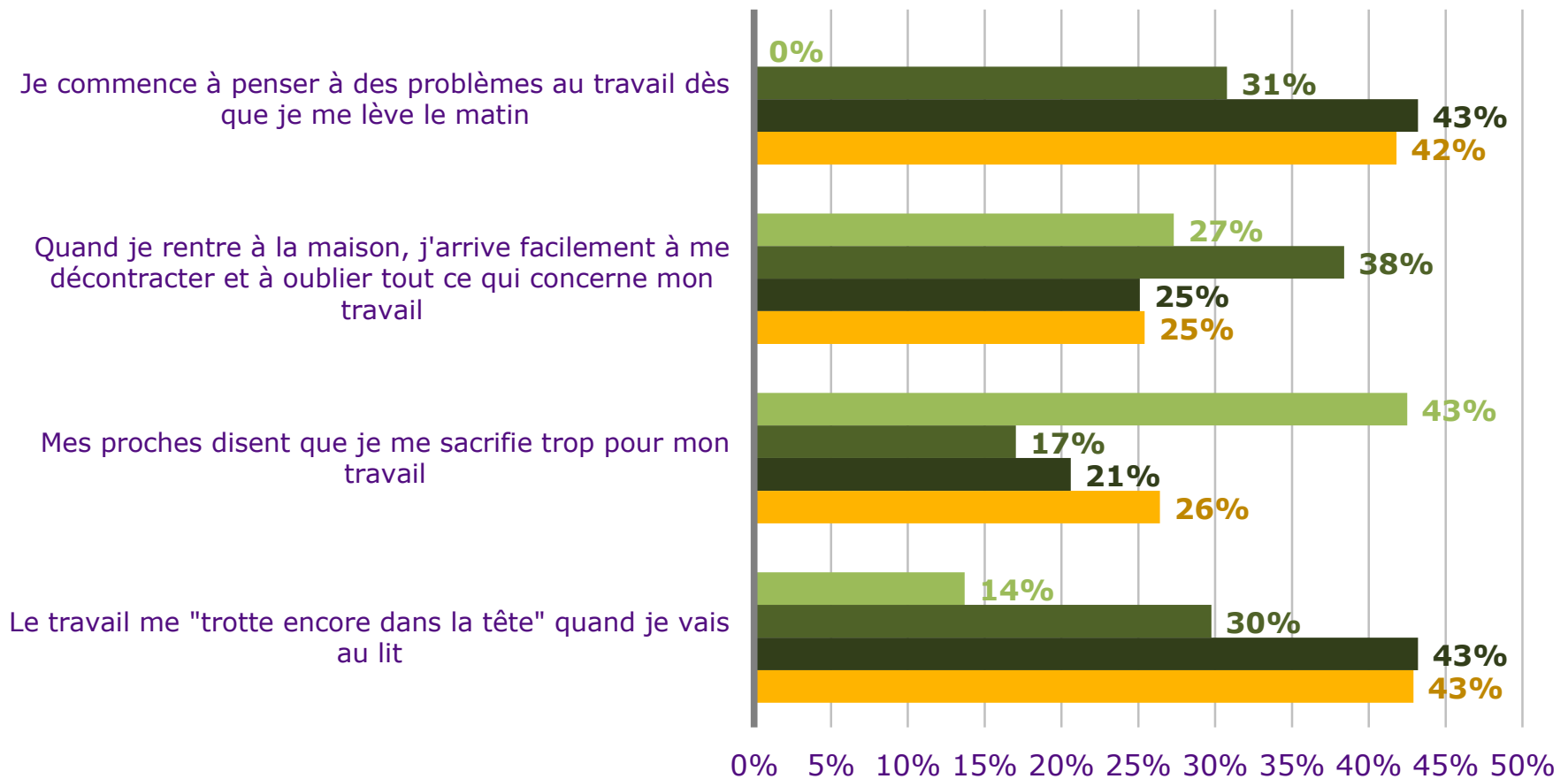


115. Selon vous, les réorganisations et restructurations permanentes de ces dernières années sont :

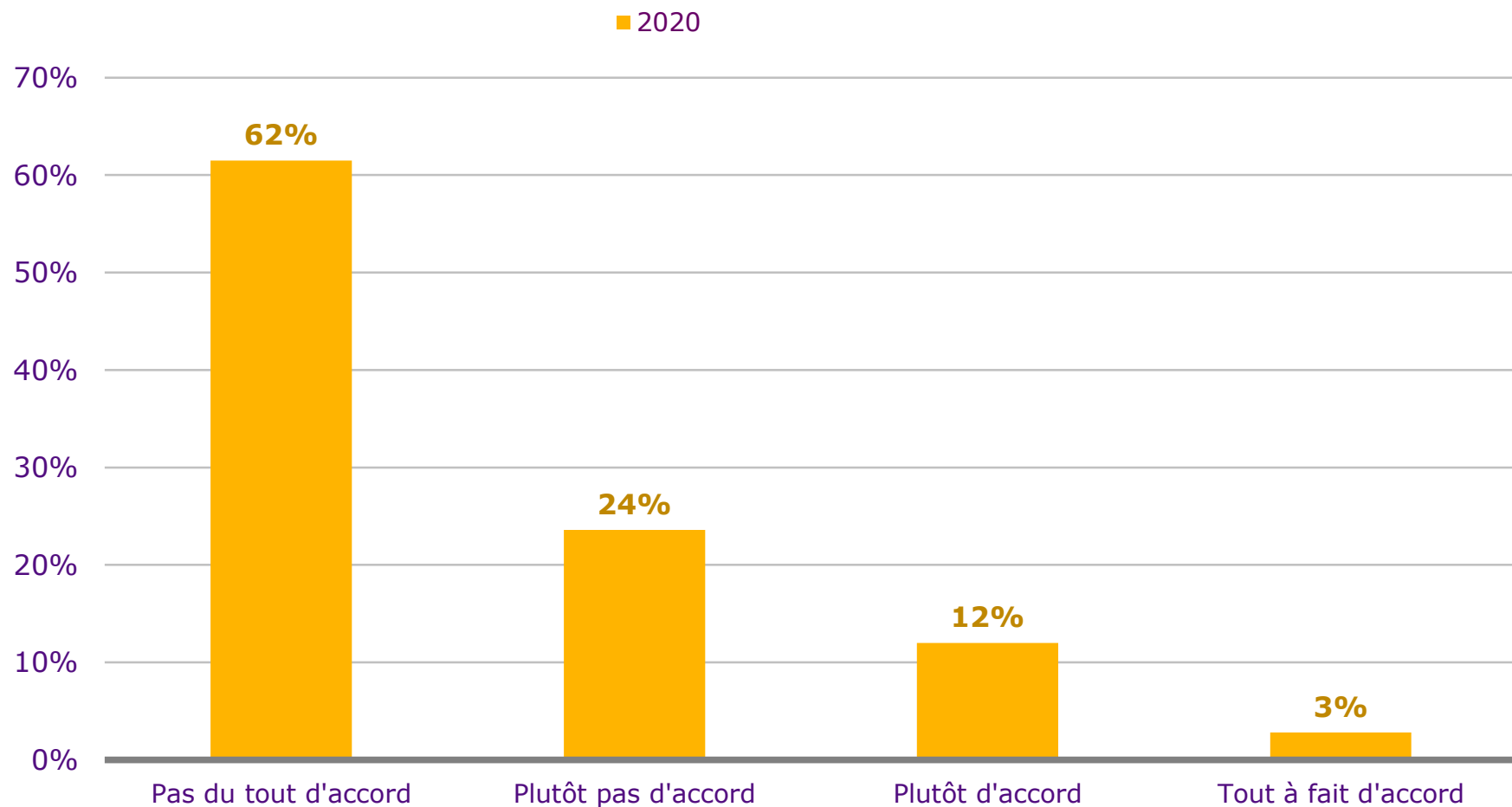


116. Mon investissement dans le travail se manifeste régulièrement de la façon suivante :

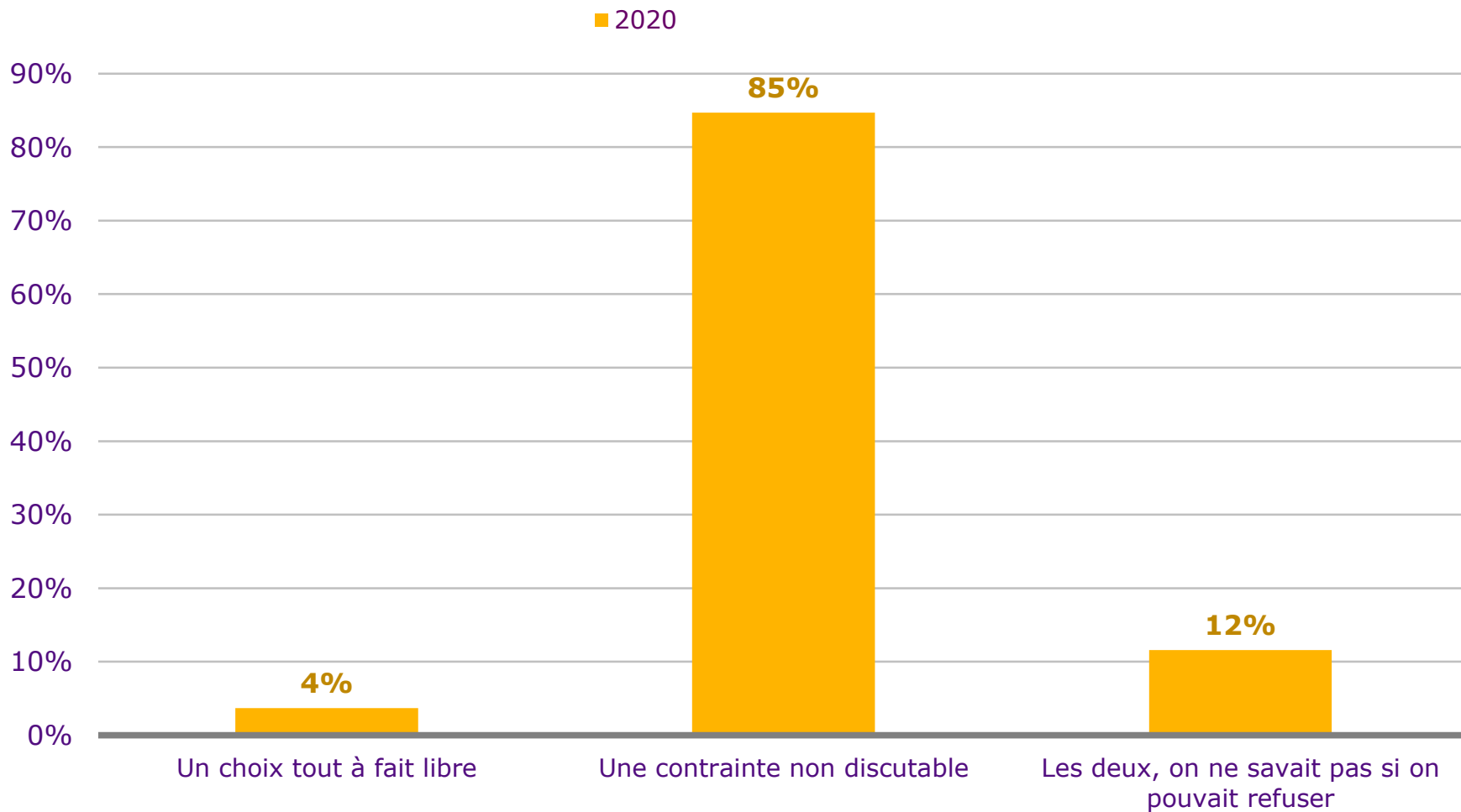
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



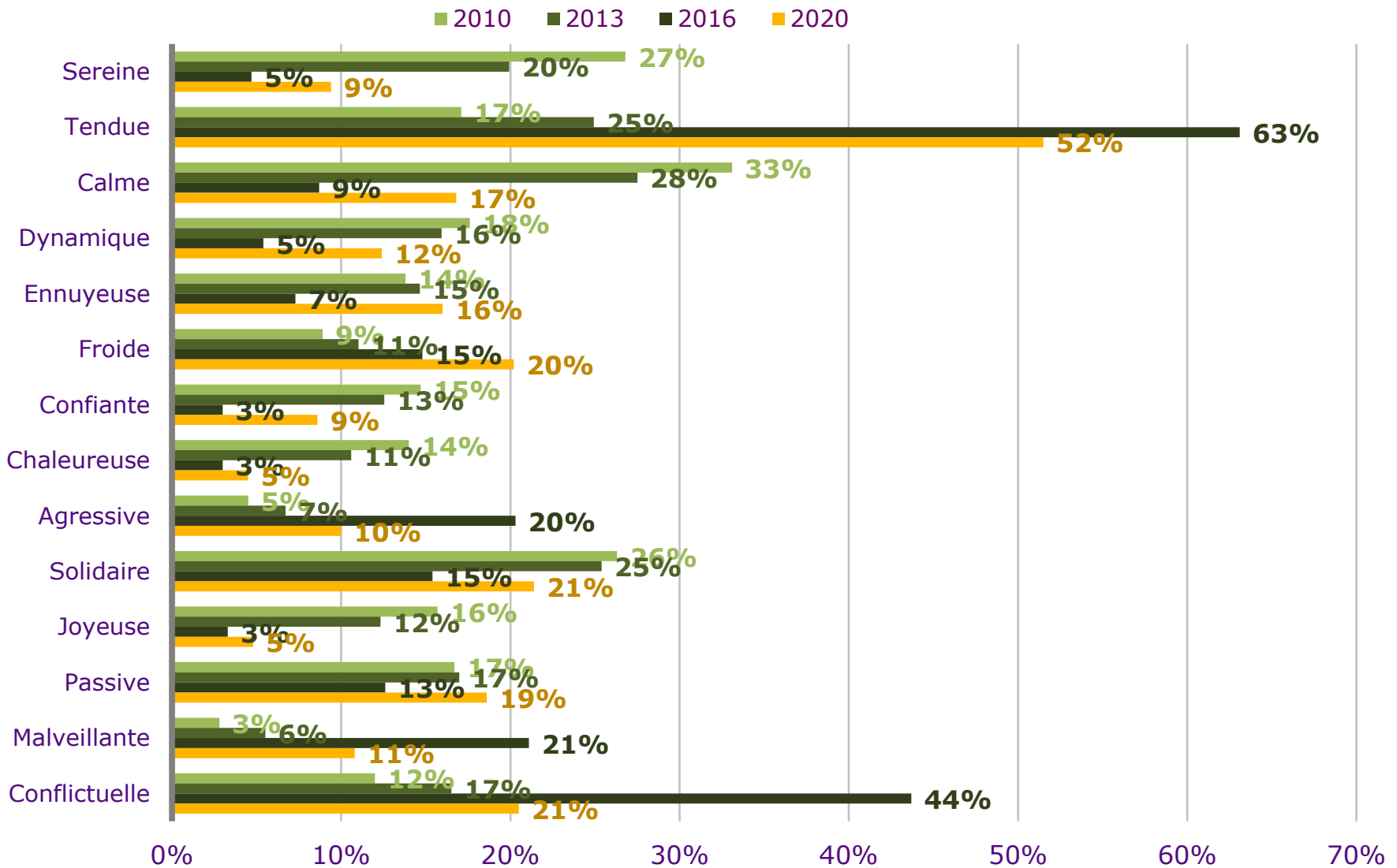
118. Si vous êtes concerné(e), travailler en bureau ouvert est-il satisfaisant ?



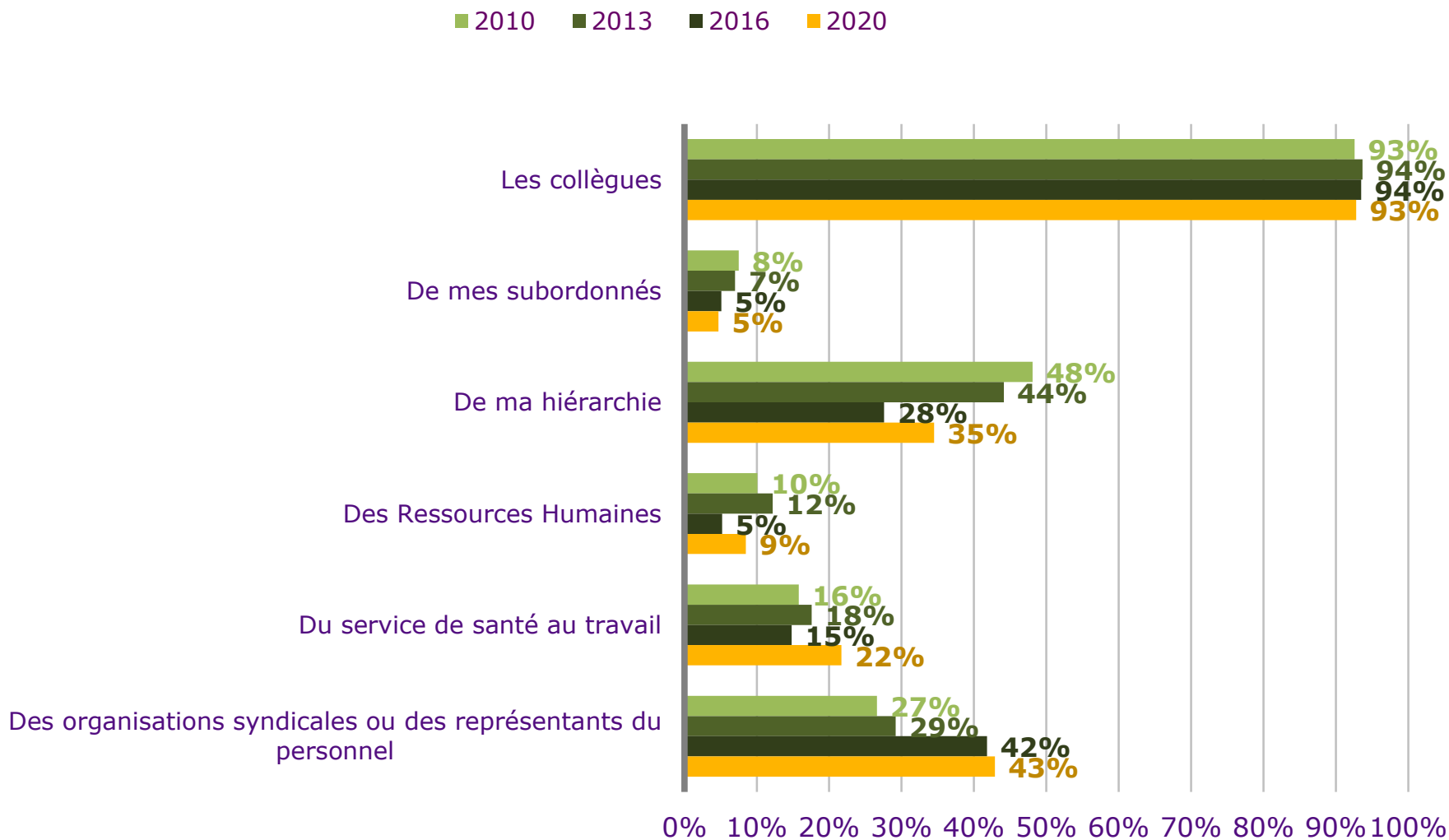
119. Si vous travaillez en bureau ouvert, travailler dans cette nouvelle configuration a-t-il été ?



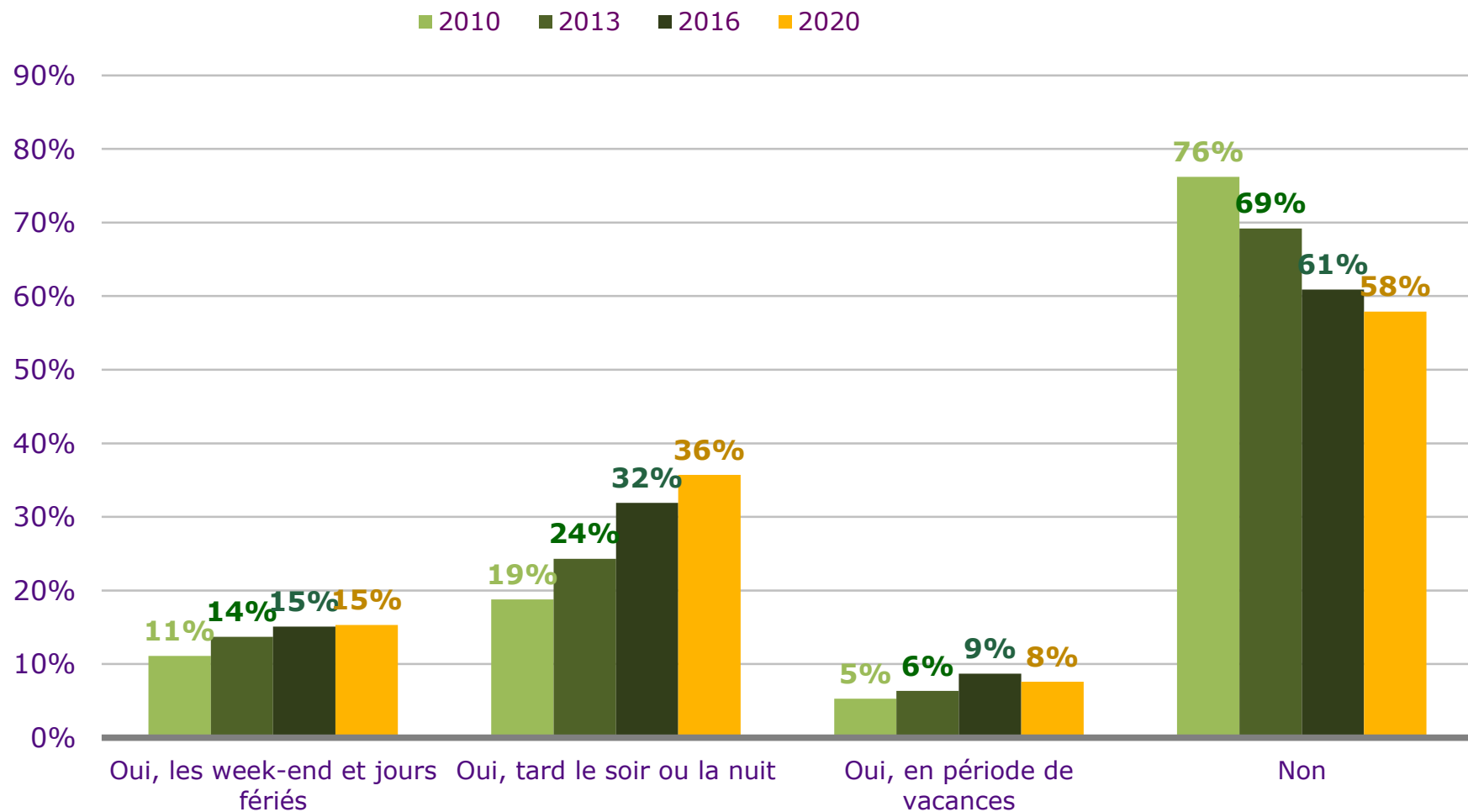
120. Je trouve que l'ambiance au travail est



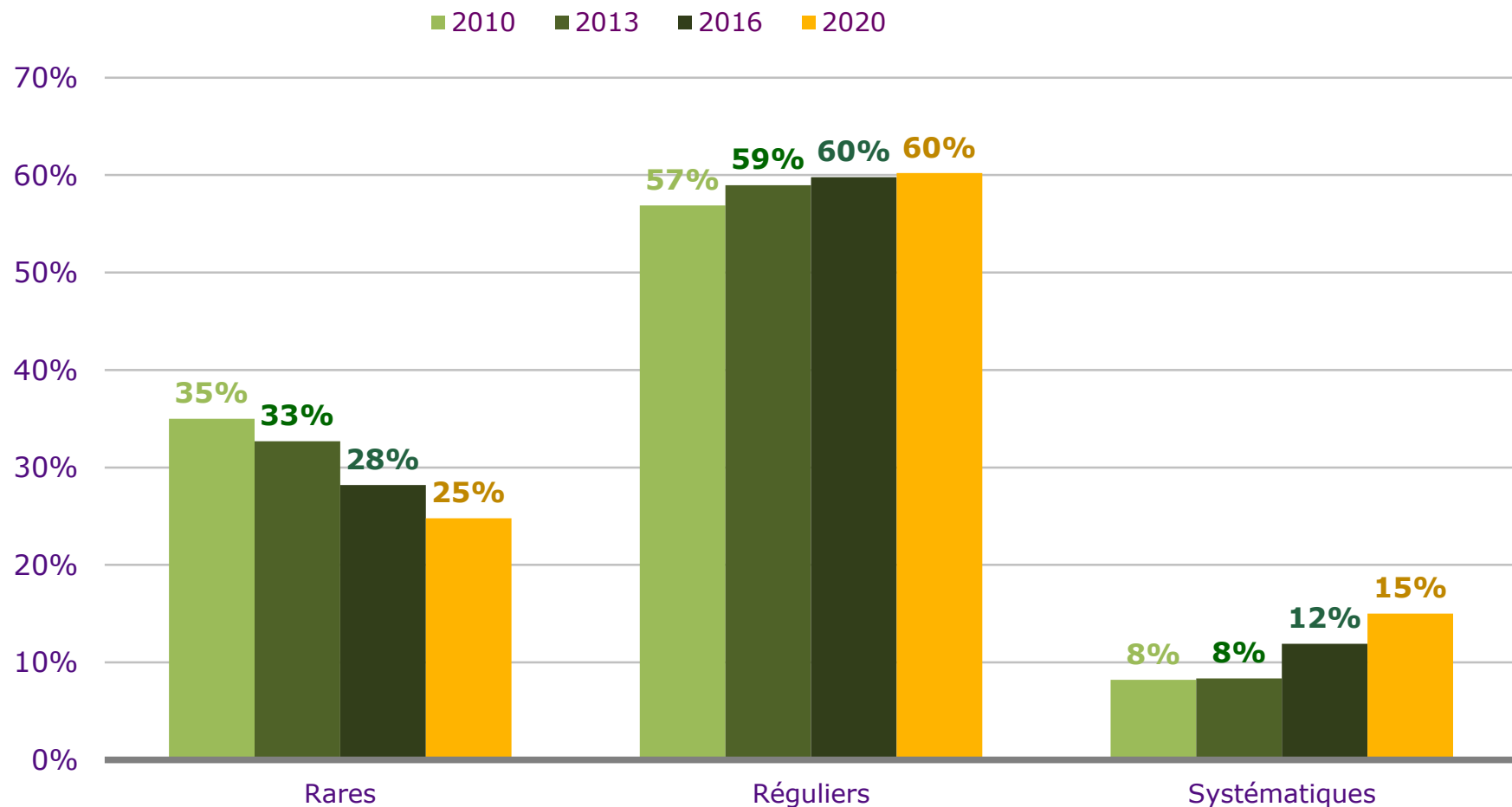
121. Lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail, je peux facilement obtenir de l'aide ou un soutien de la part :



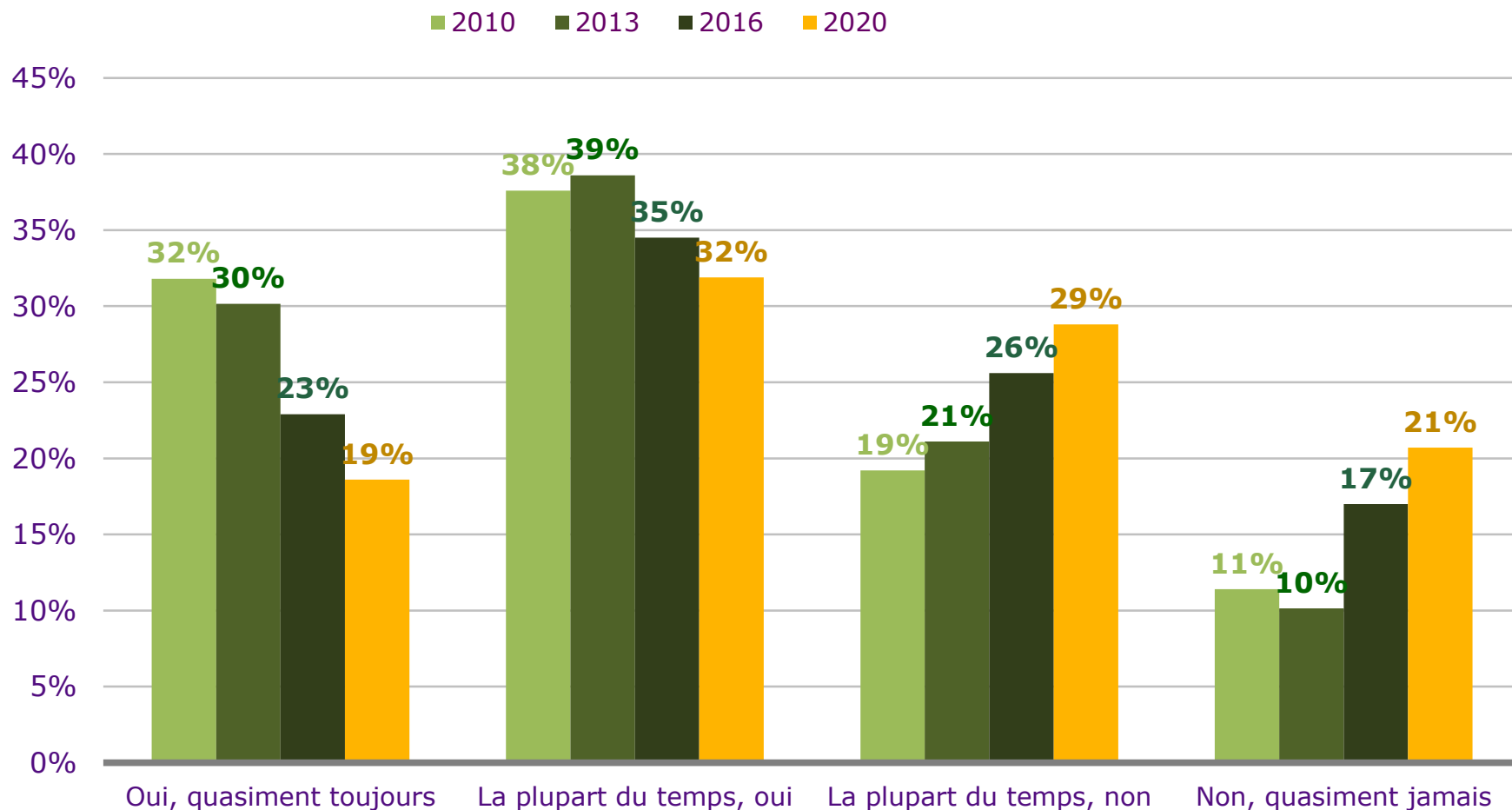
122. Travaillez-vous en dehors du temps prévu par les règles encadrant votre temps de travail ?



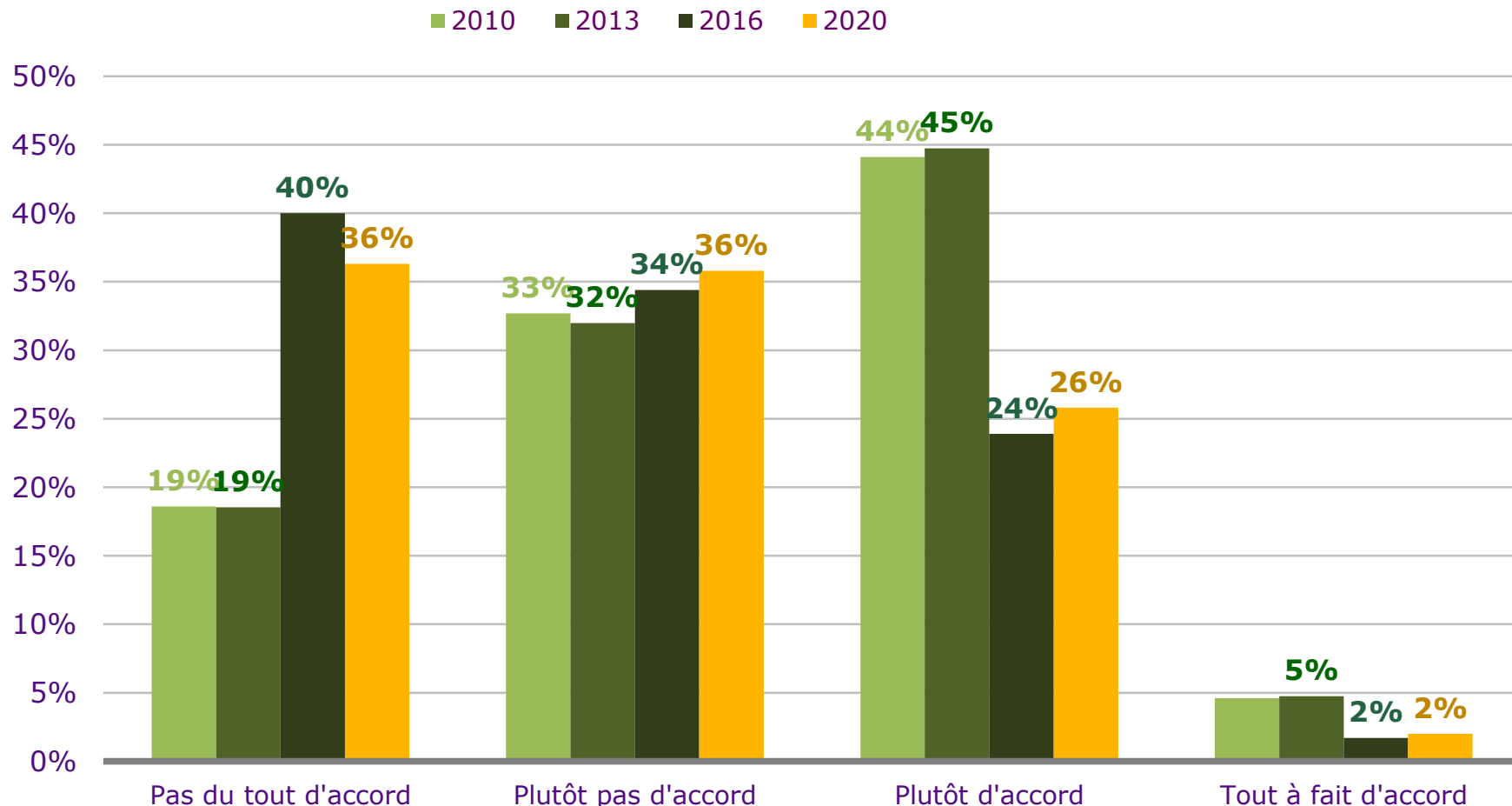
123. Si oui, ces débordements hors du temps contractuel sont :



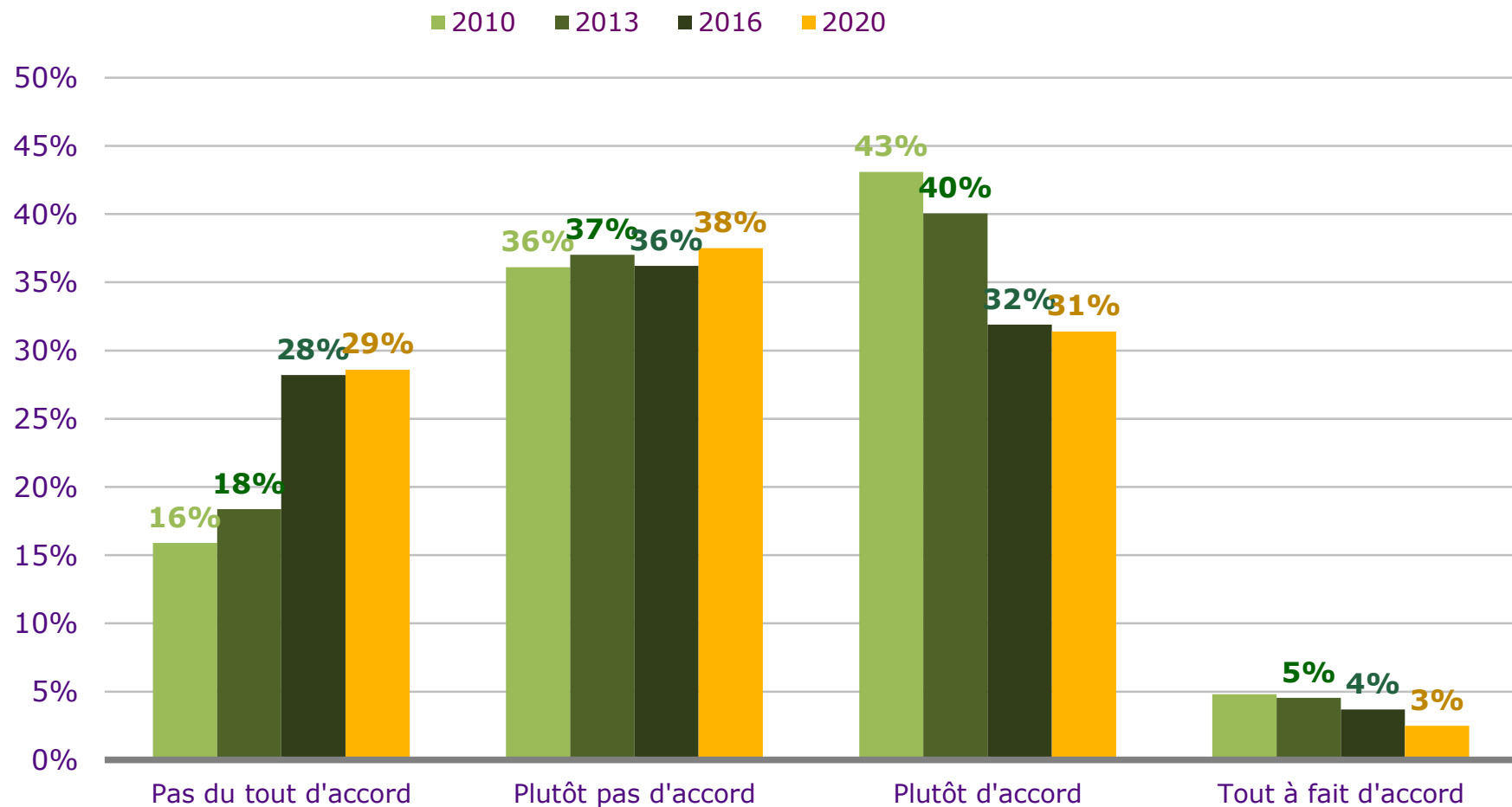
124. Dans votre travail, bénéficiez-vous de temps de récupération suffisants entre les périodes de travail particulièrement chargées (par exemple entre deux missions ou projets) ?



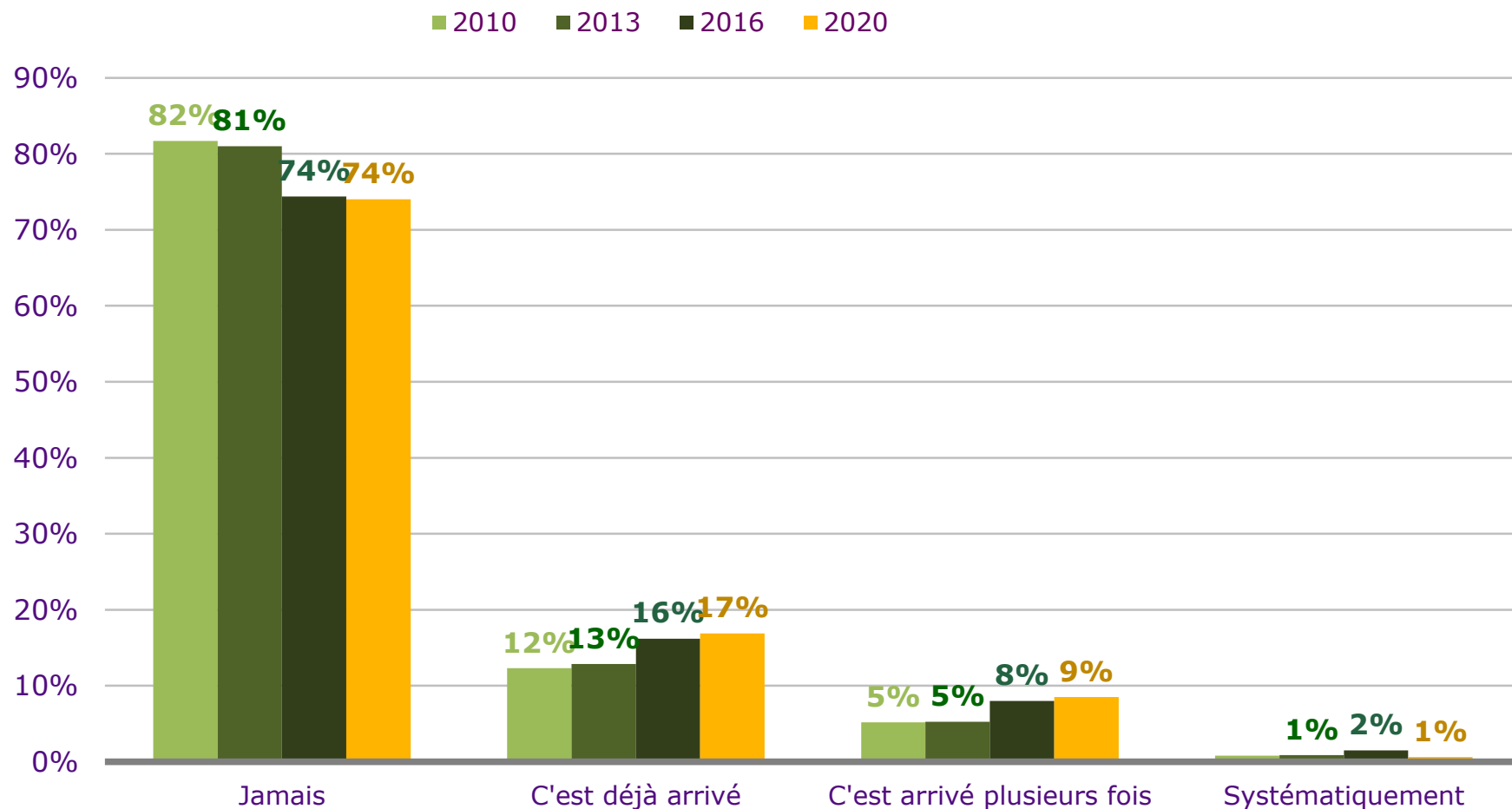
125. Le département des Ressources Humaines (DG 4) vous soutient dans votre cadre professionnel et social



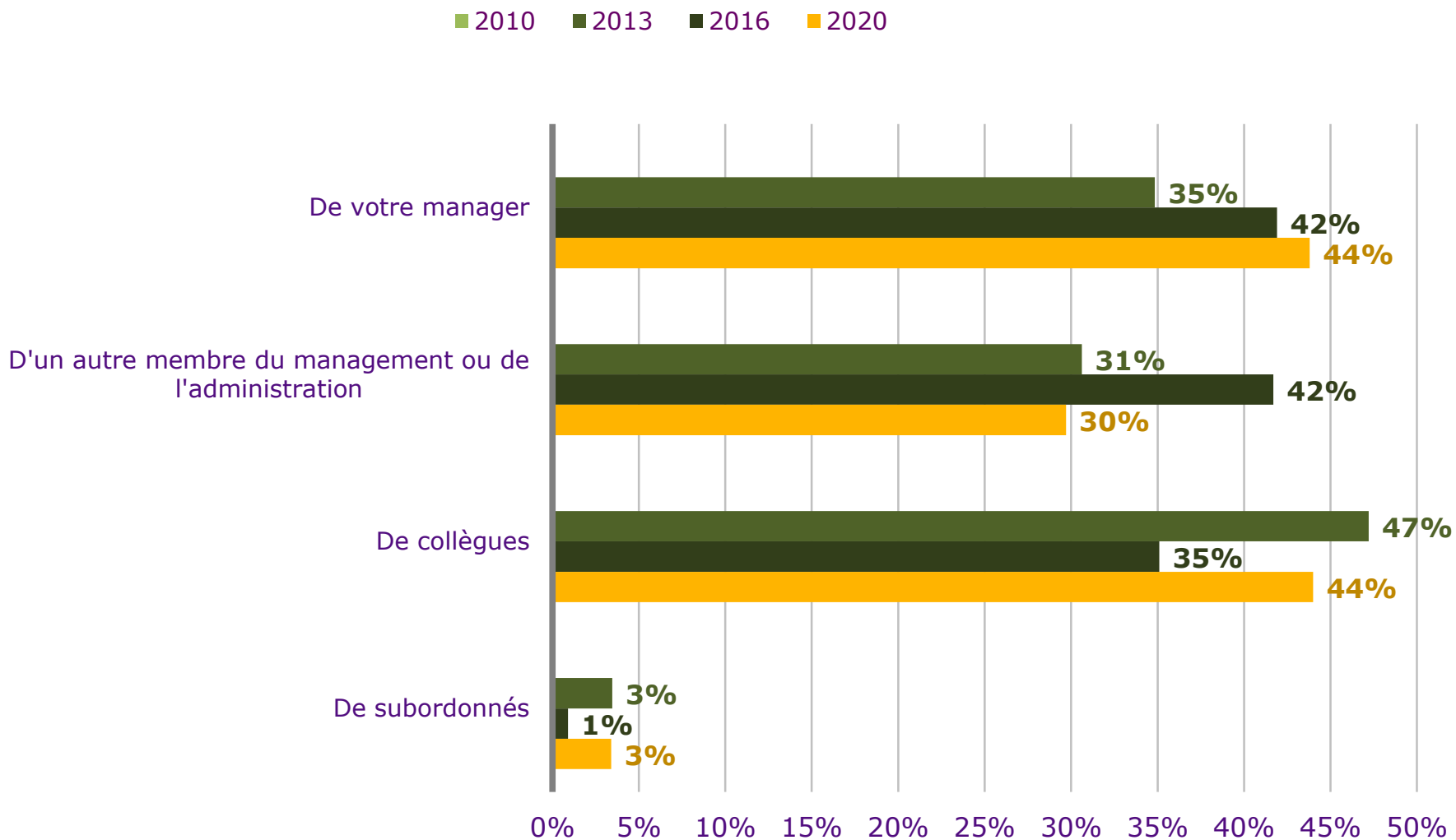
126. L'accès à la formation professionnelle est suffisant



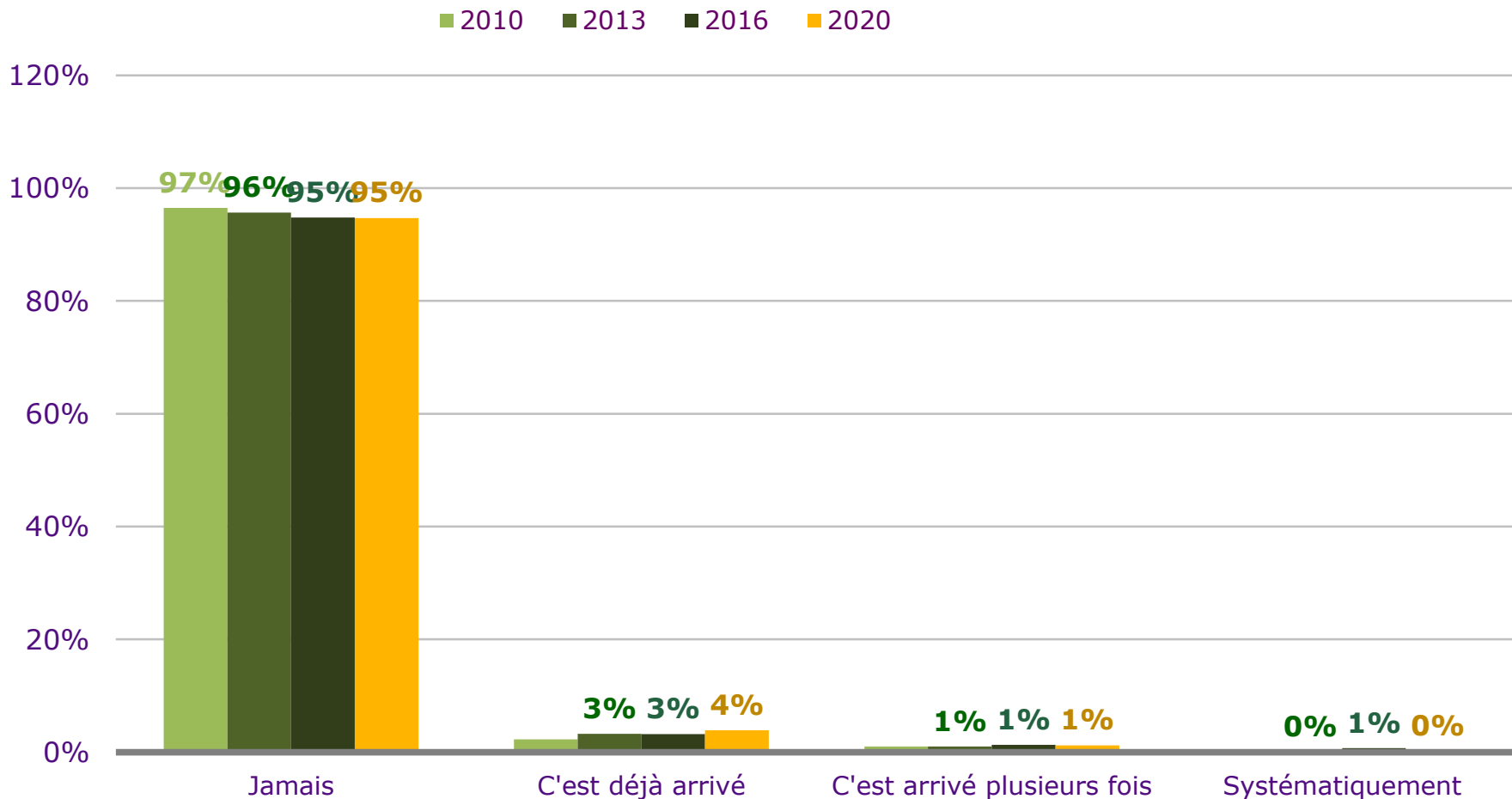
128. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantage(s) ?



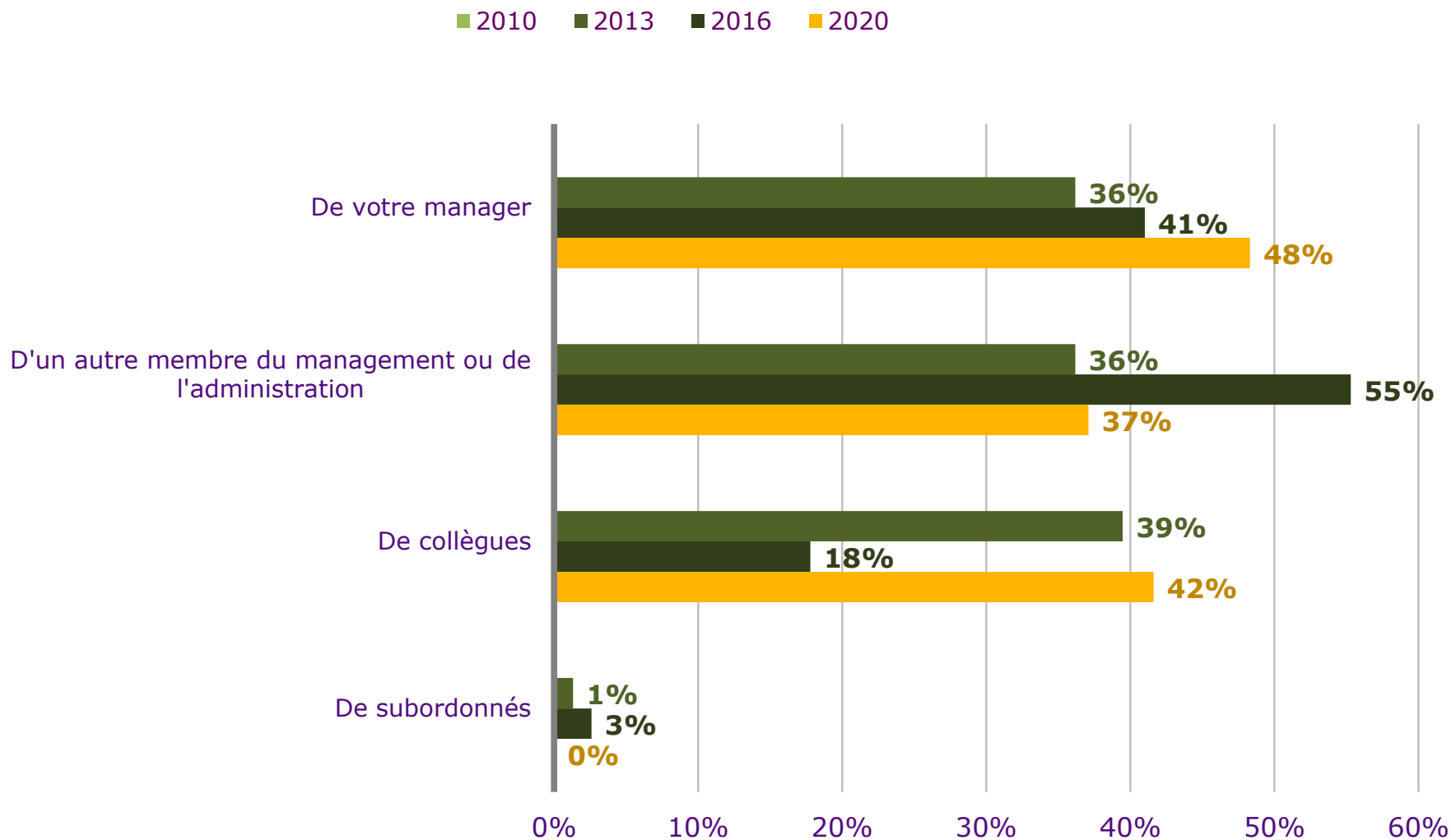
129. Ces agressions verbales, menaces ou chantage étaient le fait :



130. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions ou intimidations physiques ?

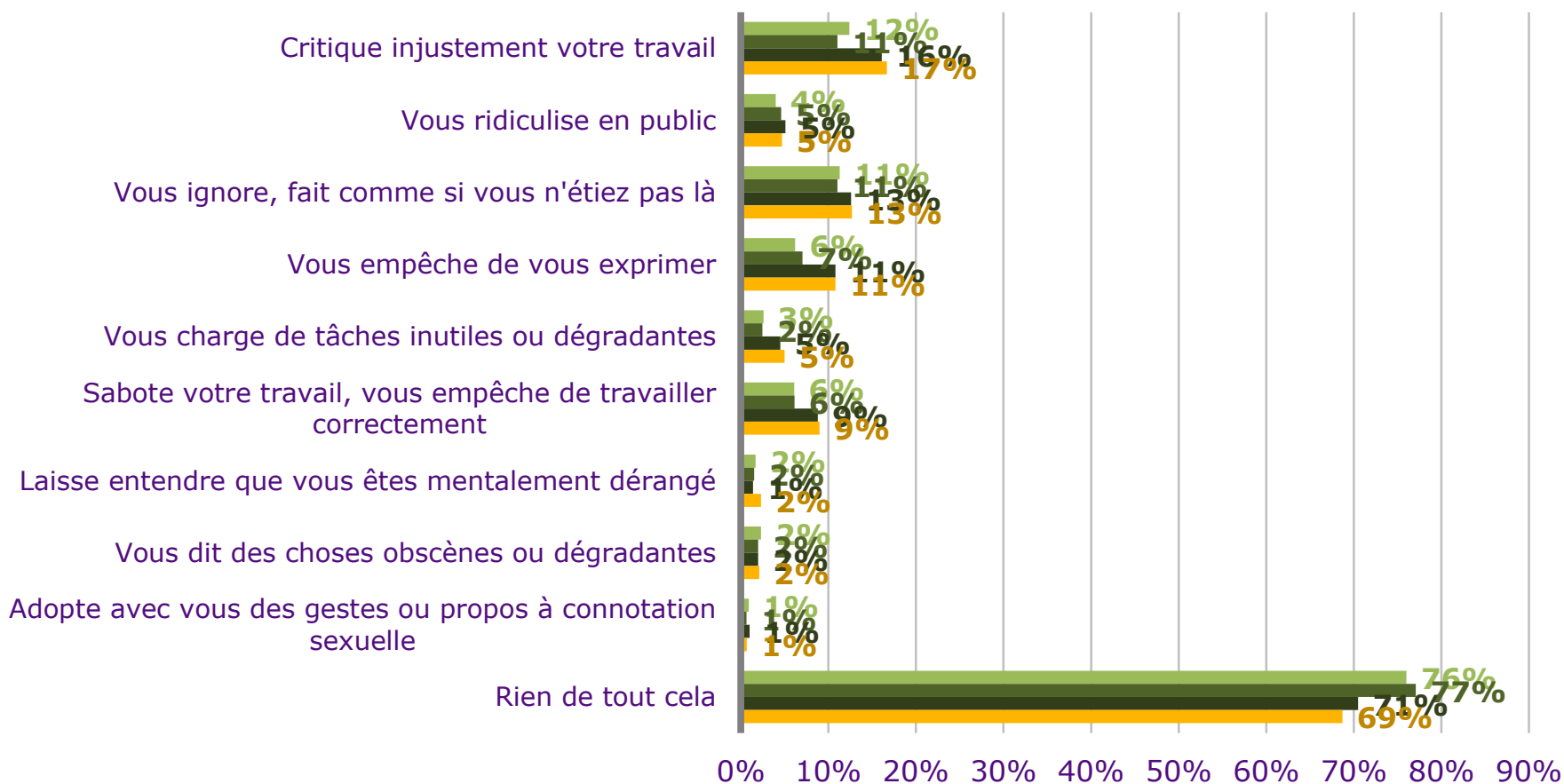


131. Ces agressions ou intimidations physiques étaient le fait :

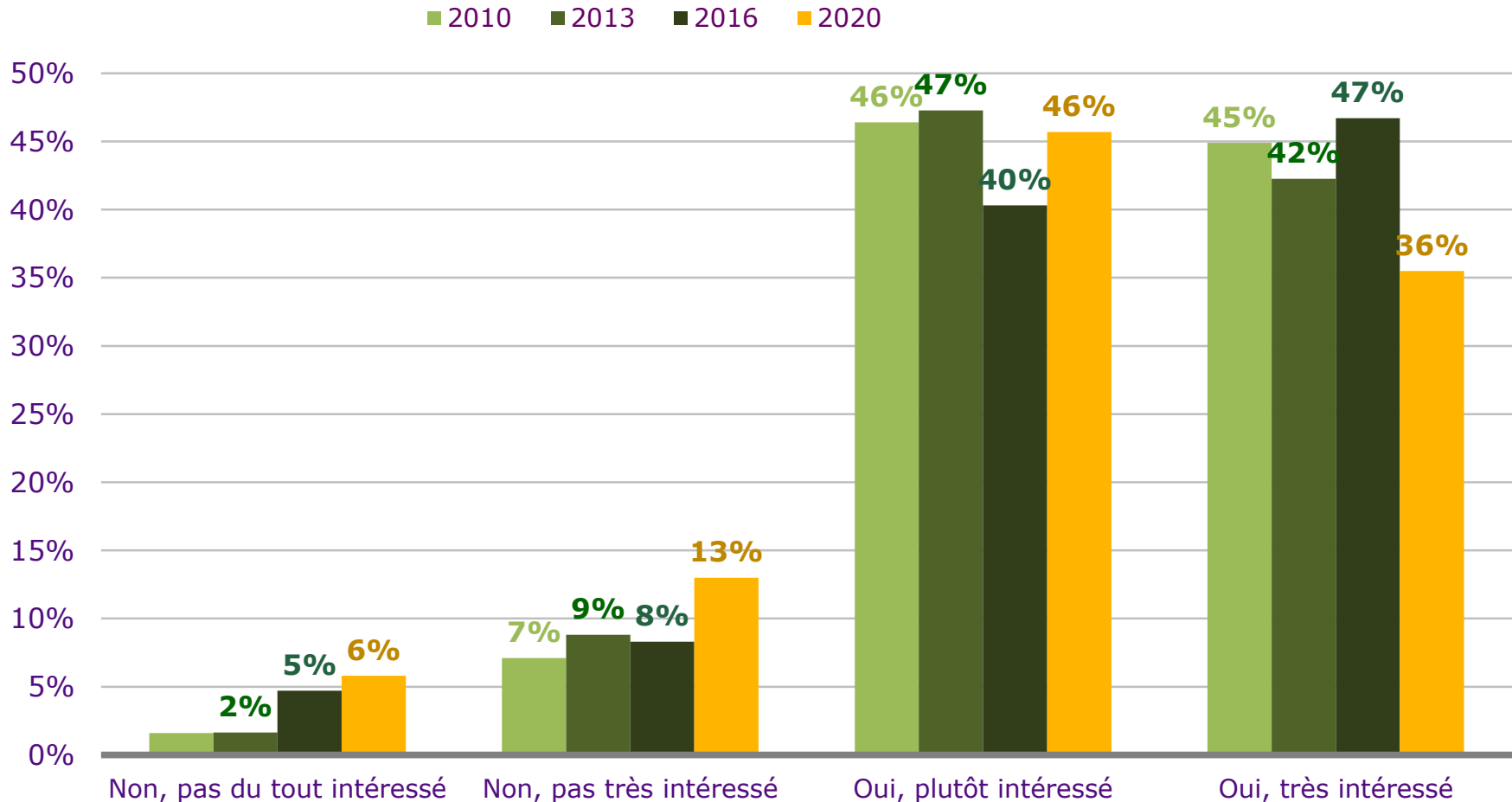


132. Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé qu'une ou plusieurs personnes se comportent systématiquement avec vous de la façon suivante :

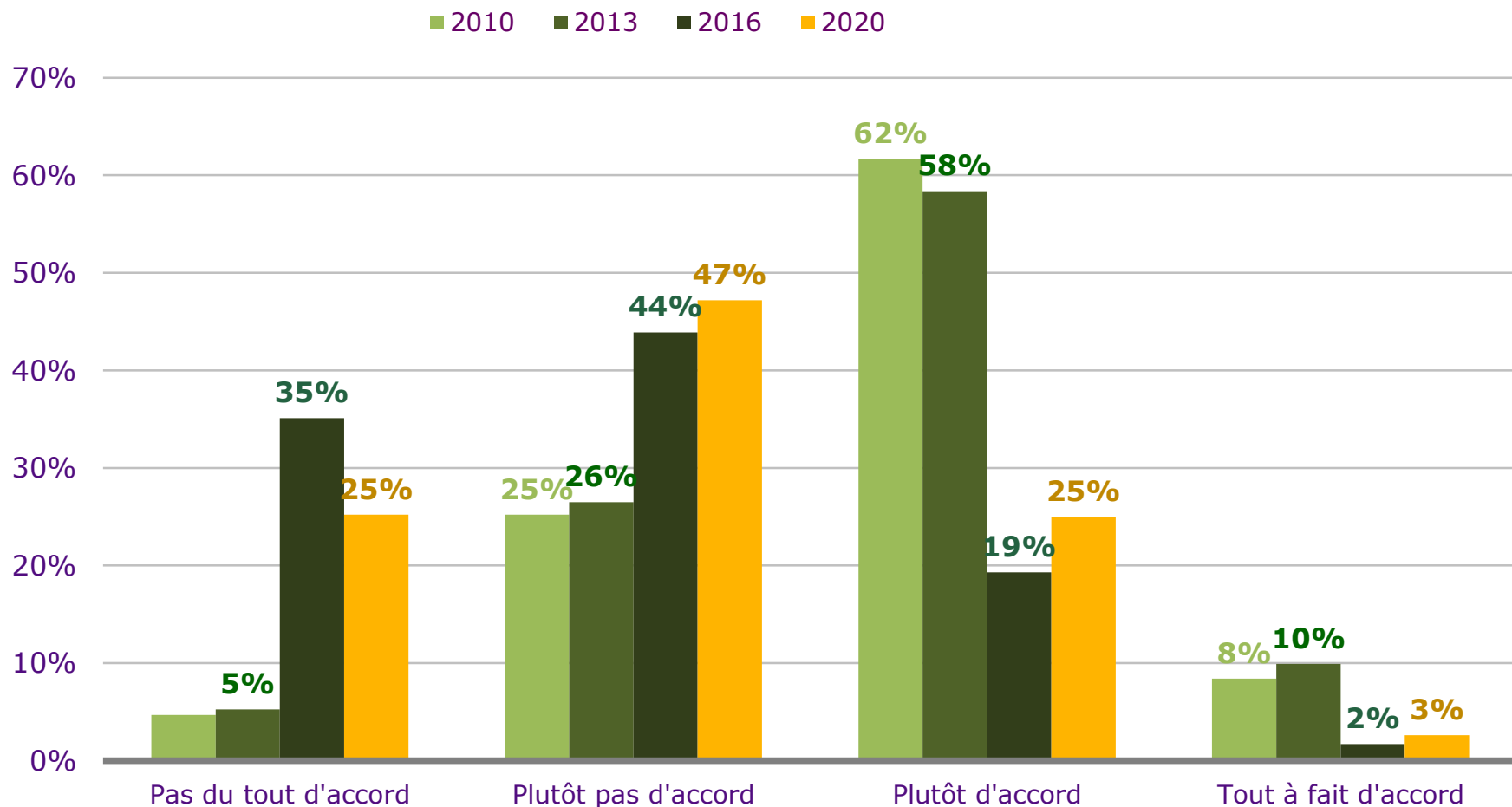
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



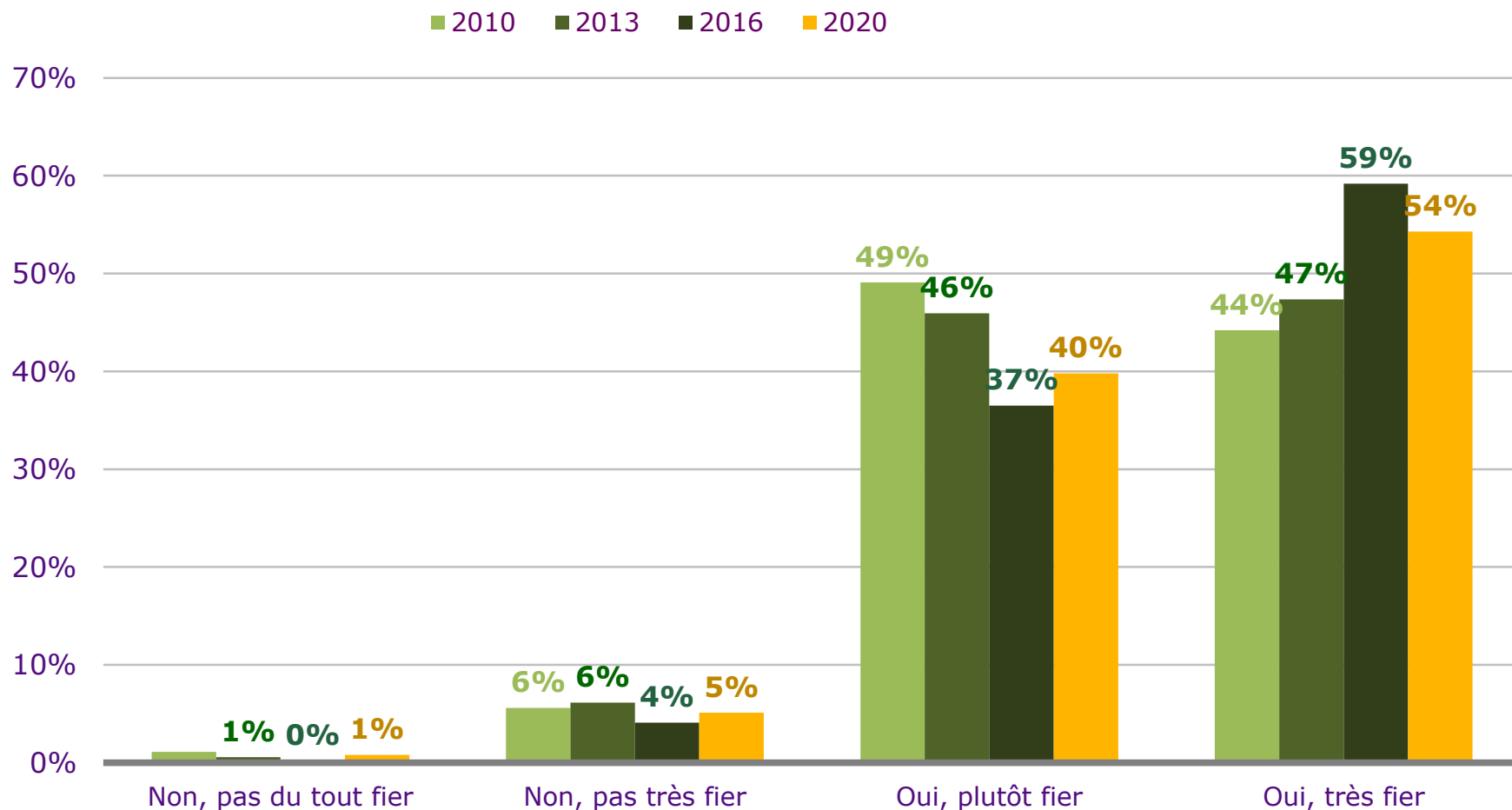
133. Êtes-vous intéressé par la place de l'Office Européen des Brevets et son évolution ?



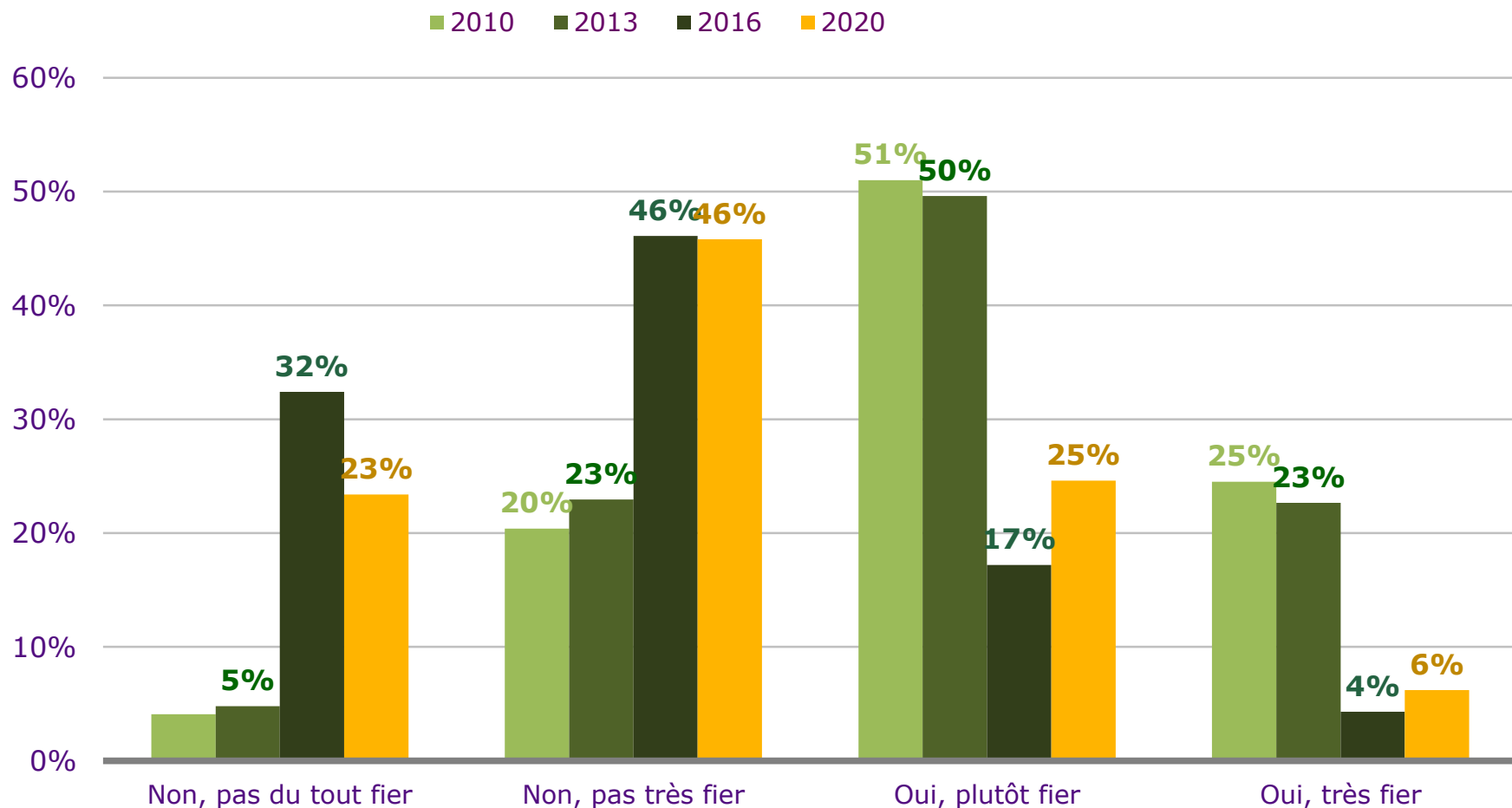
134. L'activité actuelle de l'Office Européen des Brevets est en accord avec l'esprit et les valeurs de la Convention sur le Brevet Européen



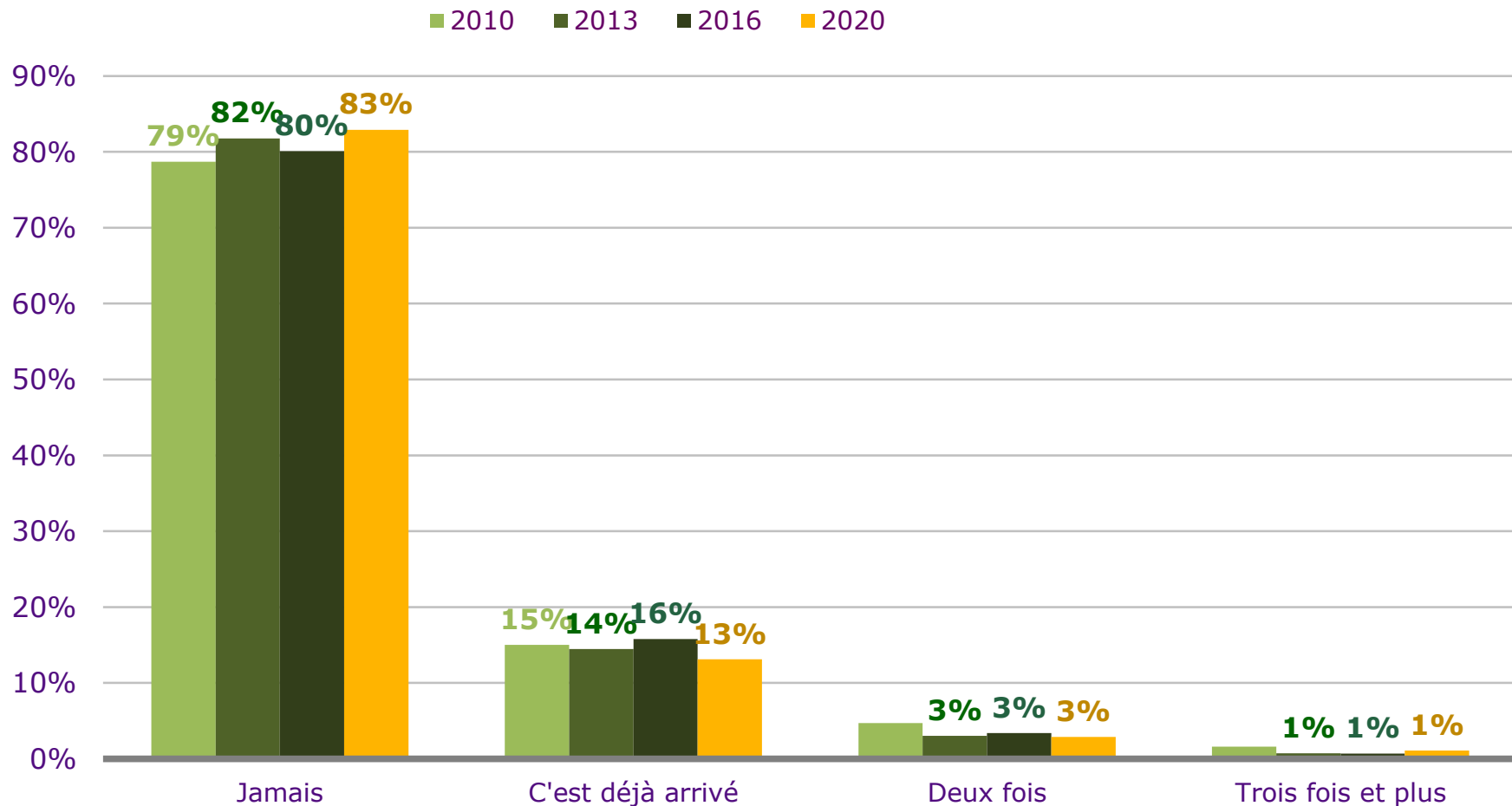
135. Auparavant, étiez-vous fier d'appartenir à l'Office Européen des Brevets ?



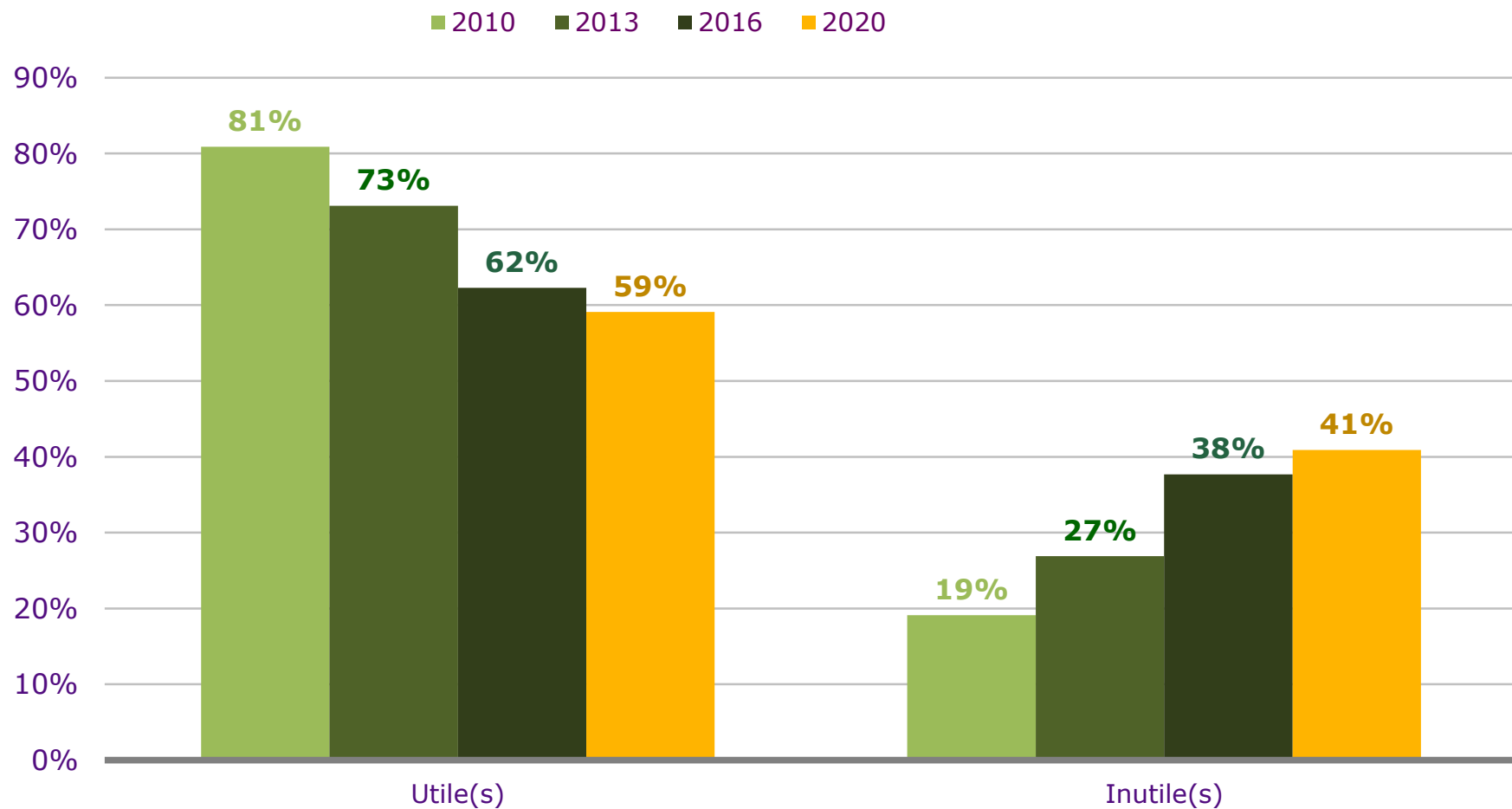
136. Aujourd'hui, êtes-vous fier d'appartenir à l'Office Européen des Brevets ?



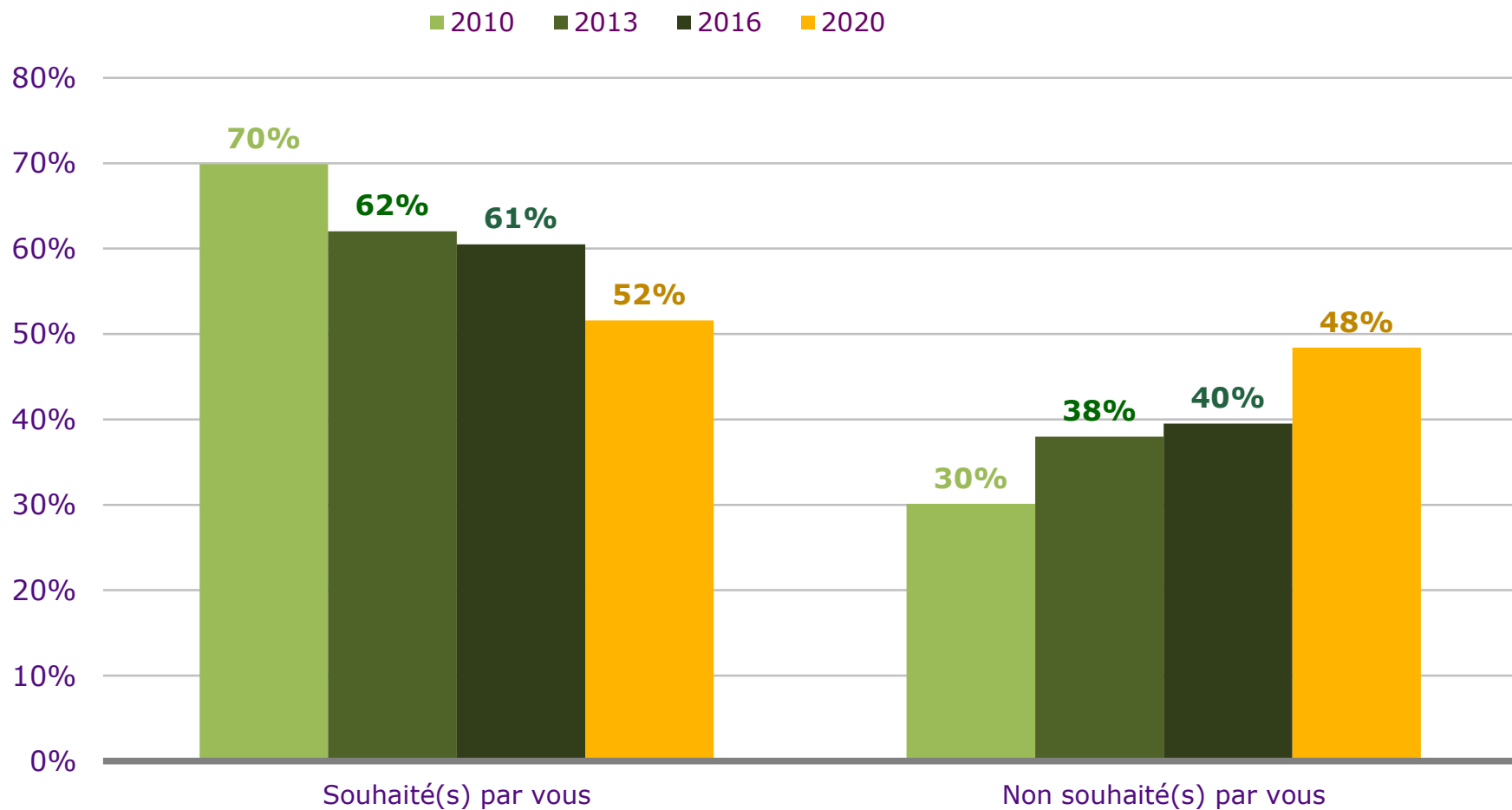
137. Depuis 3 ans, combien de fois avez-vous changé de poste au sein de l'Office Européen des Brevets ?



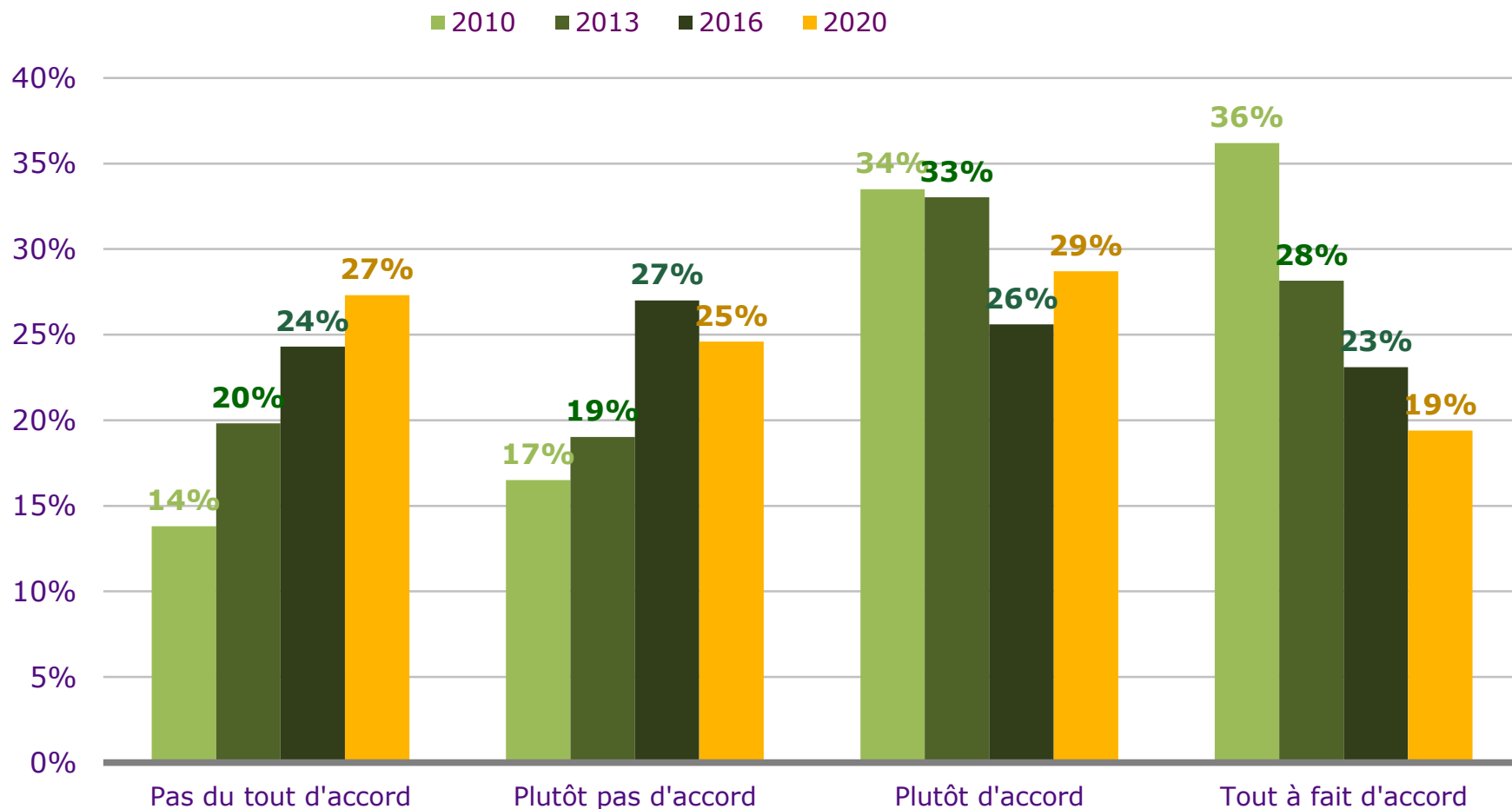
138. Ce ou ces changements vous semblaient :



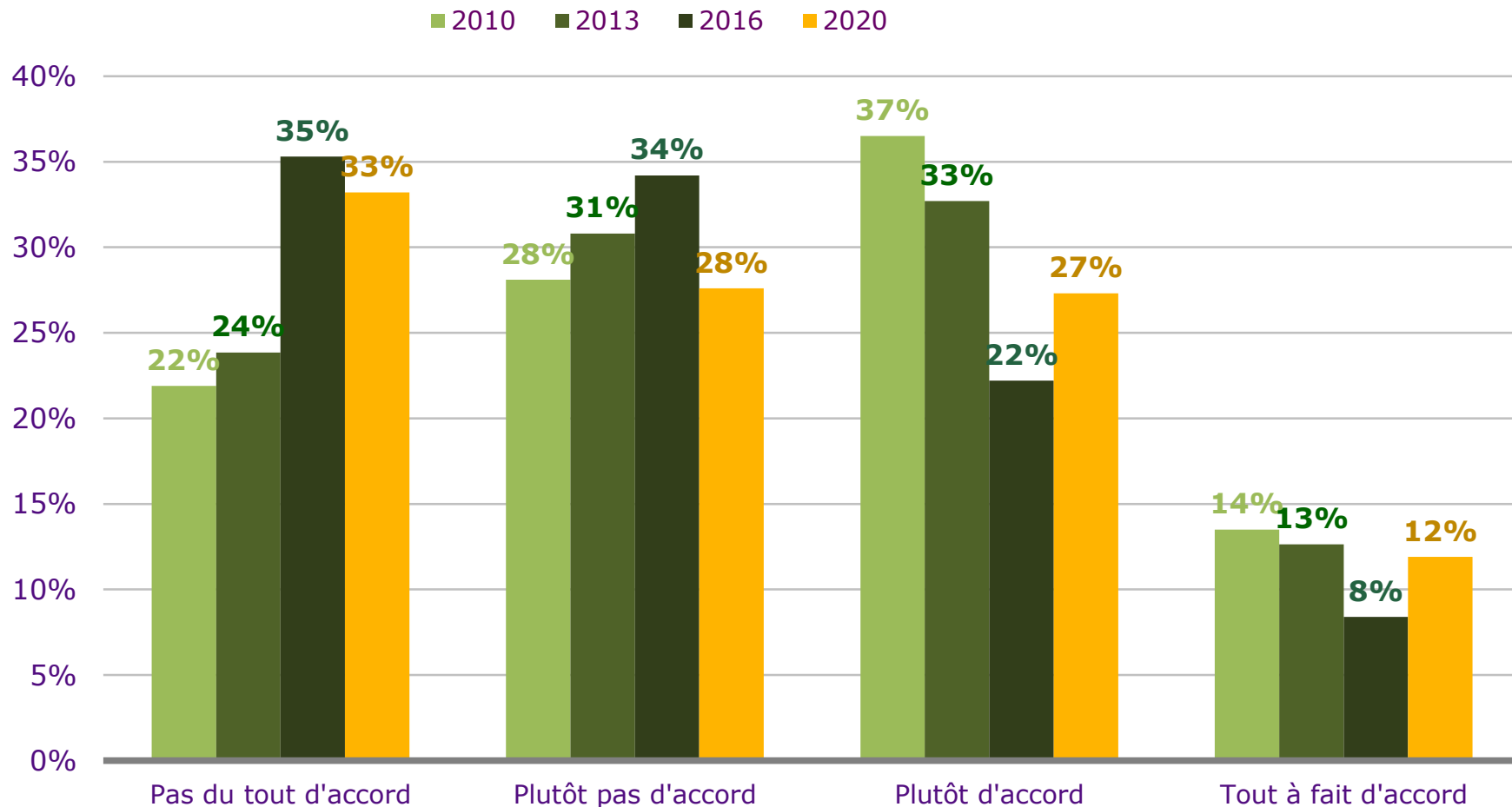
139. Ce ou ces changements étaient :



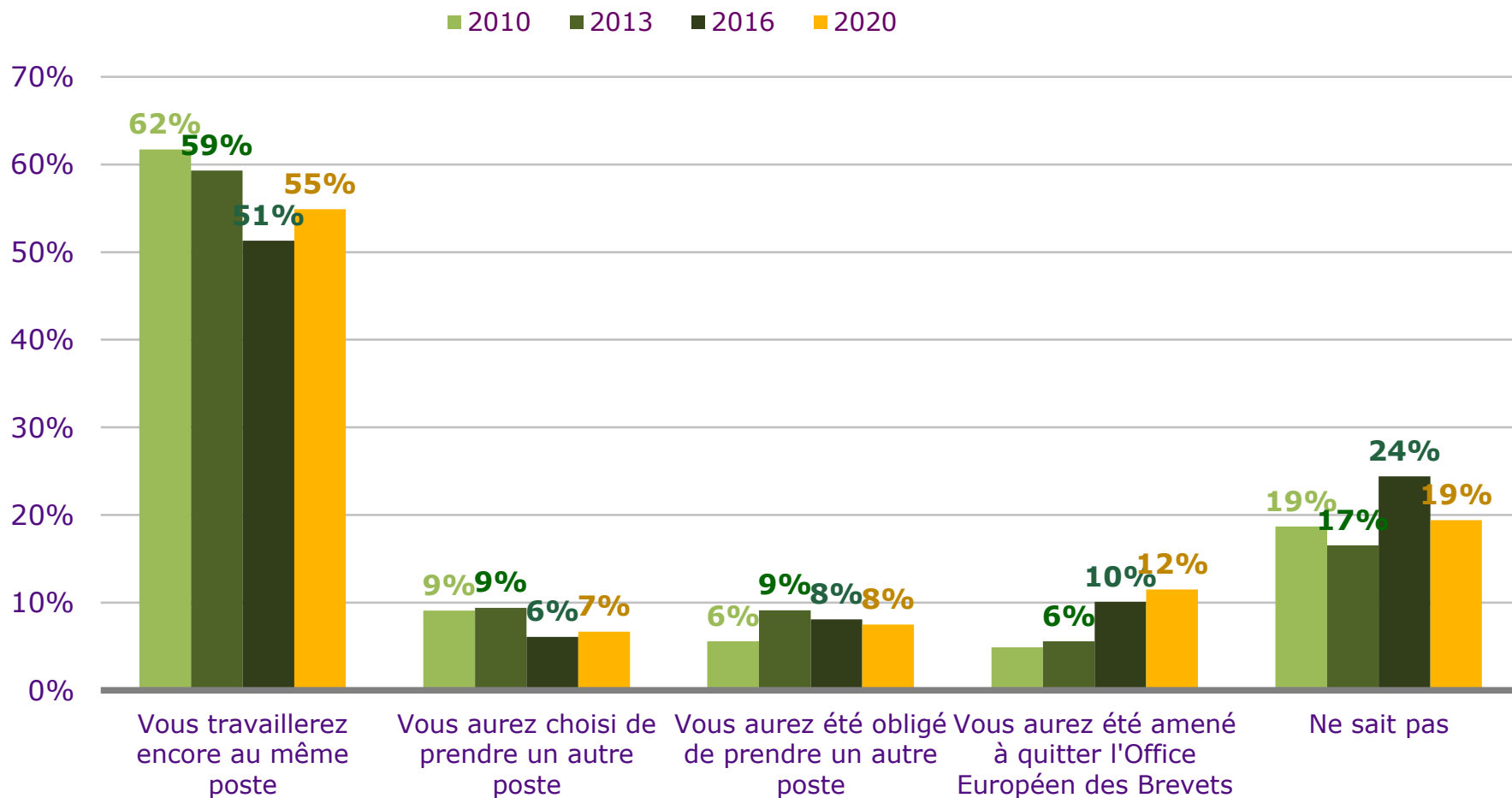
140. Vous avez vécu ce(s) changement(s) comme une évolution positive dans votre carrière



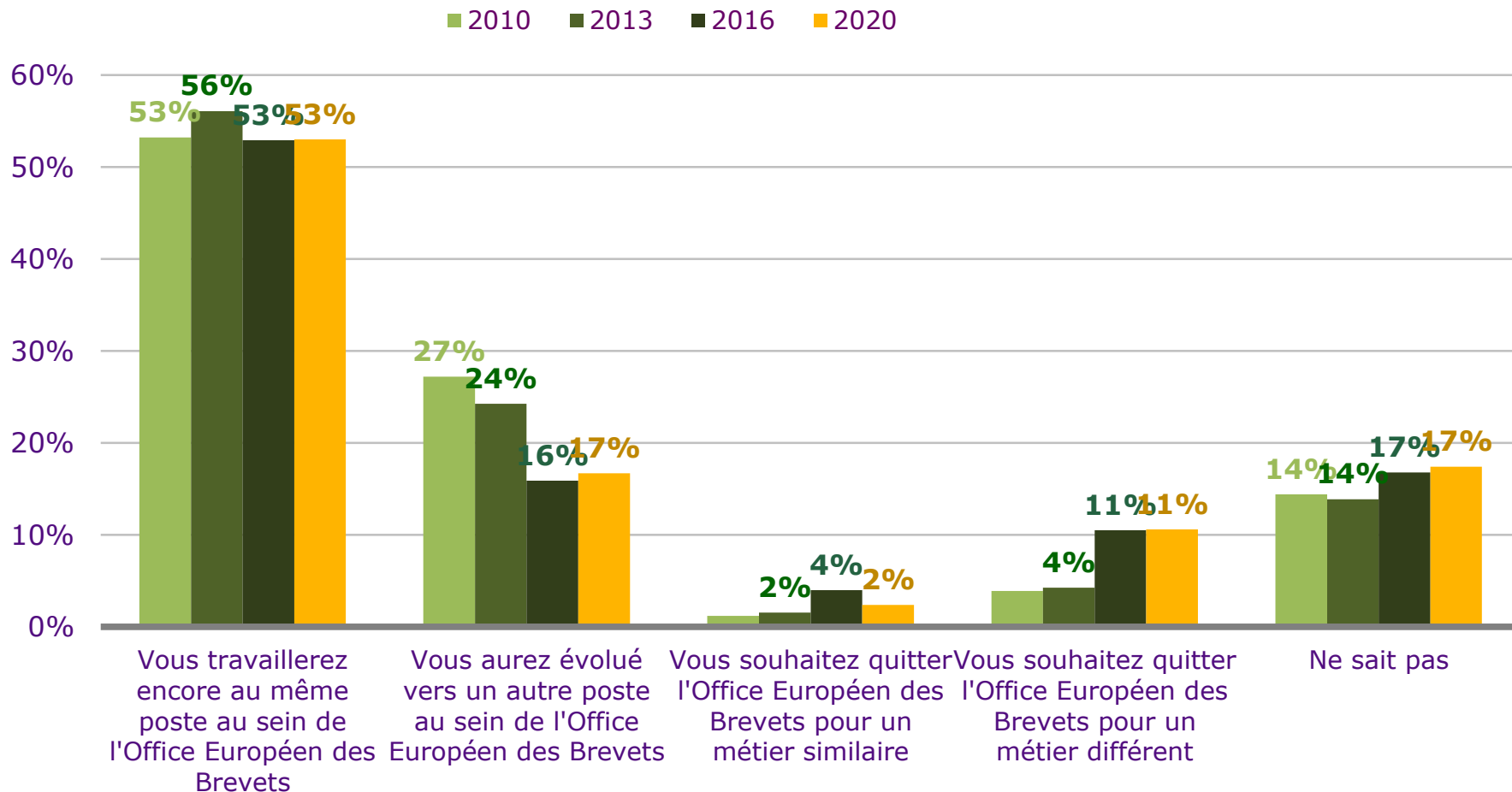
141. Pour ce(s) changement(s), vous avez bénéficié de formations adaptées



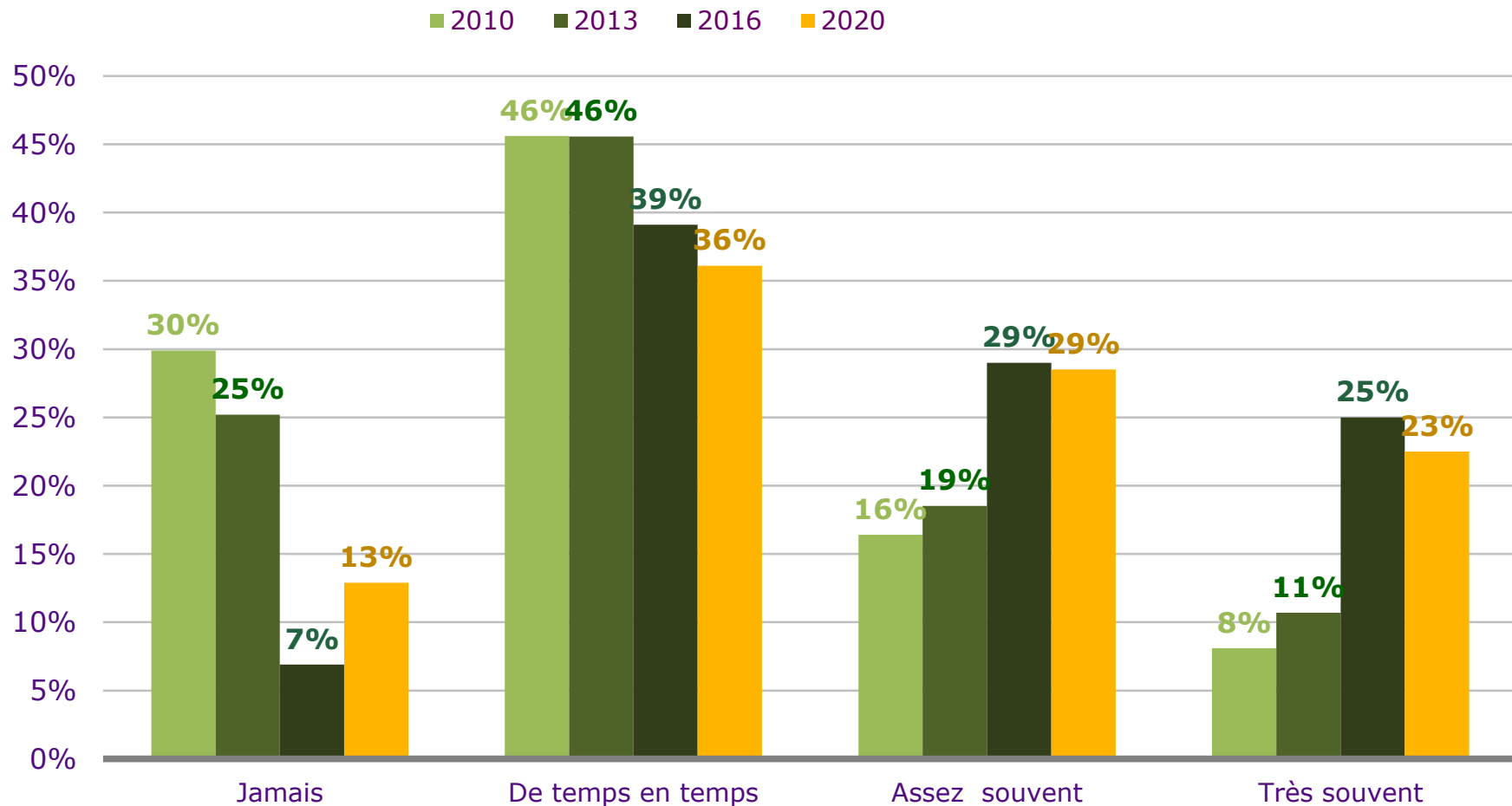
142. D'après vous, dans trois ans, vous pensez que :



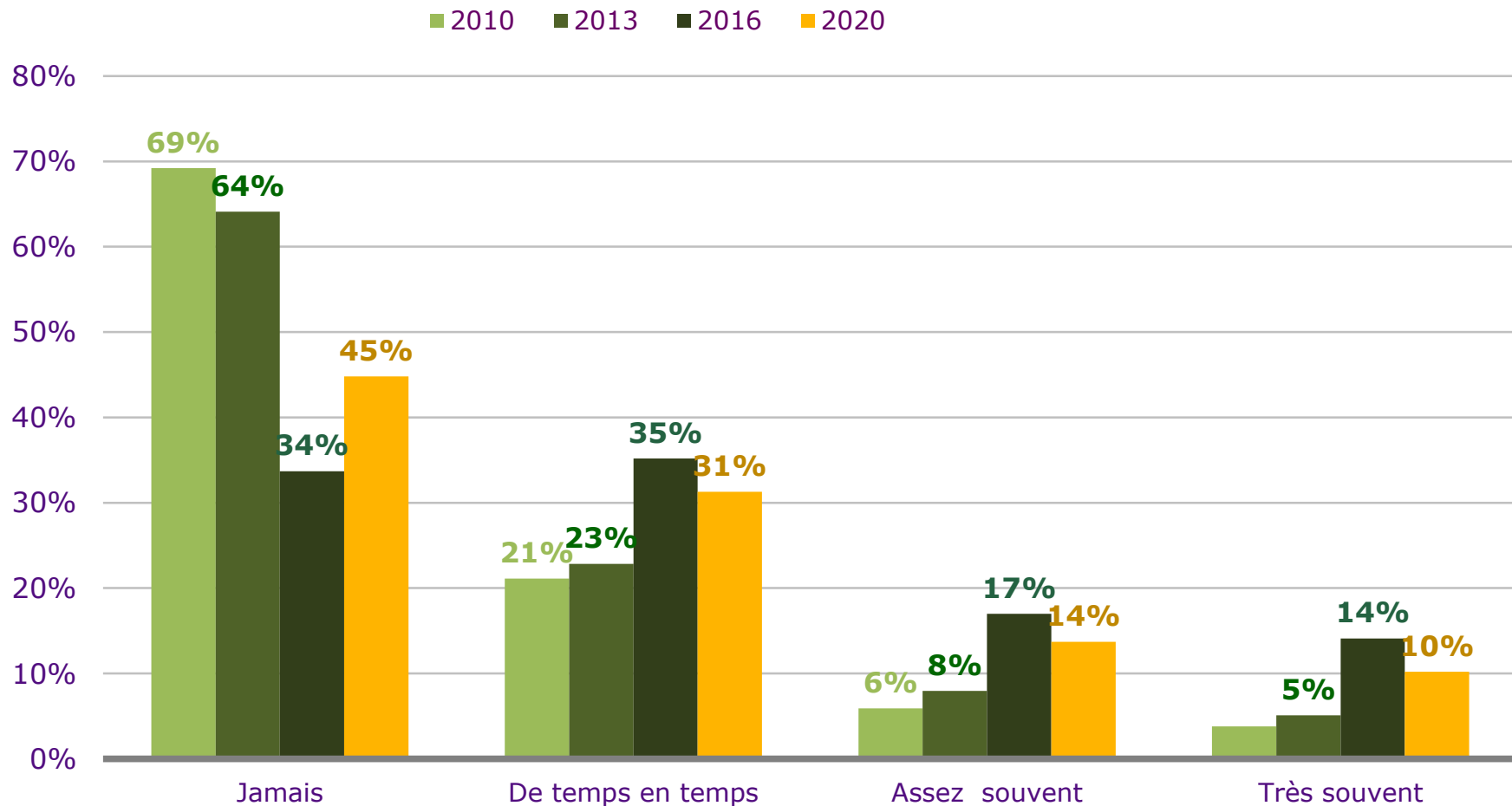
143. Dans l'idéal, dans trois ans :



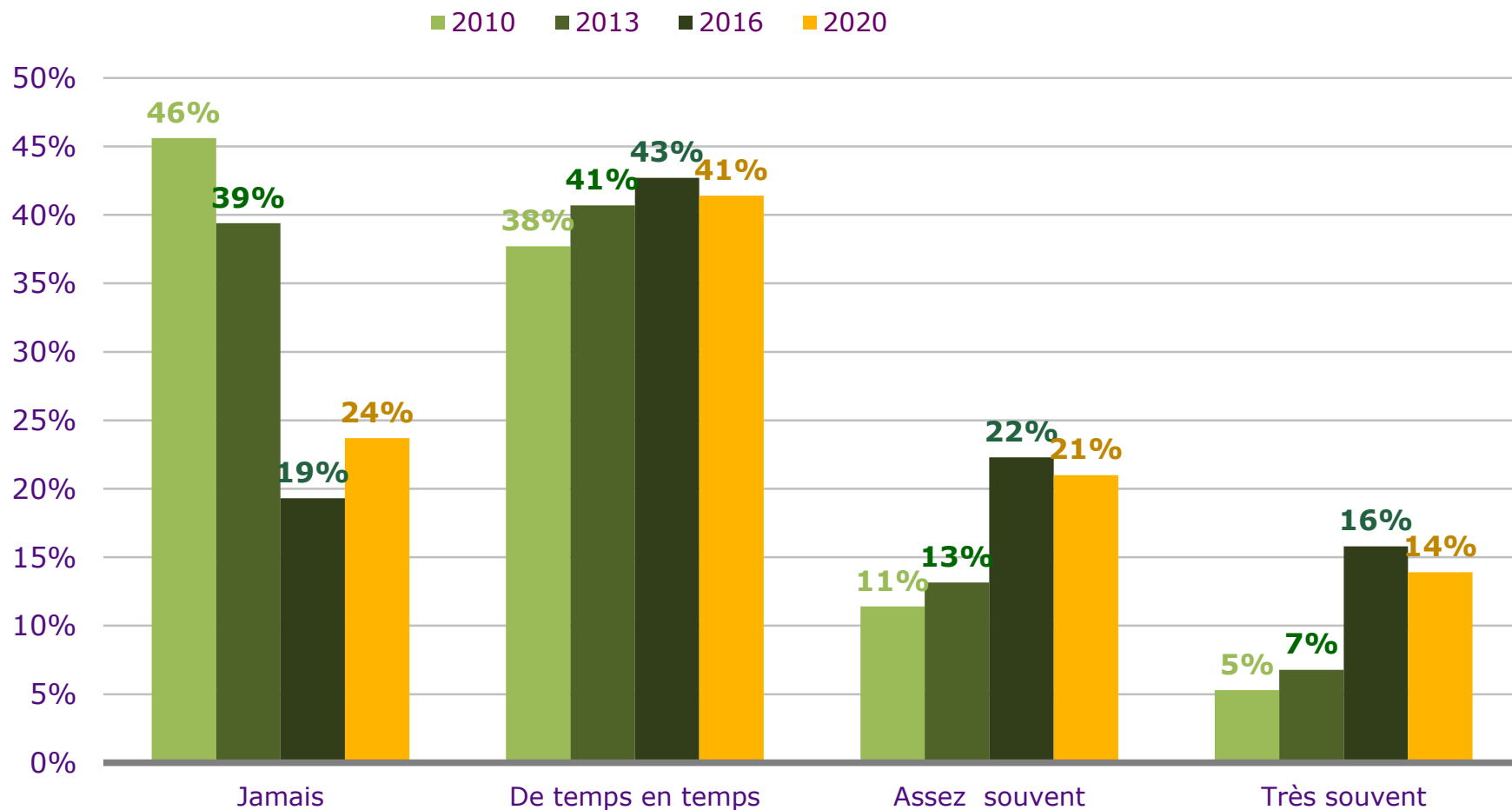
144. Vous êtes-vous senti(e) tendu(e) ou sous pression ?



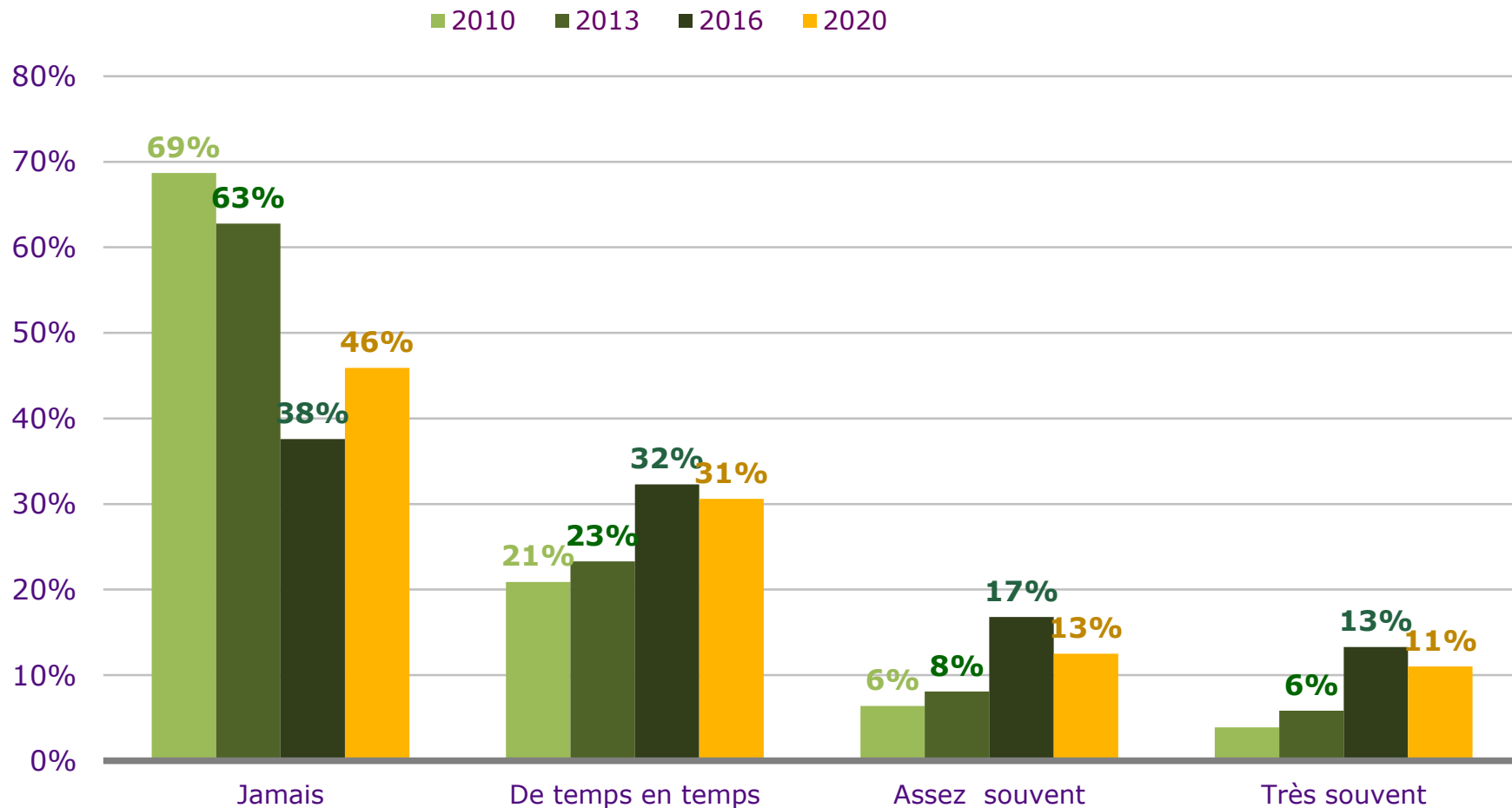
145. Avez-vous ressenti des peurs ou des craintes ?



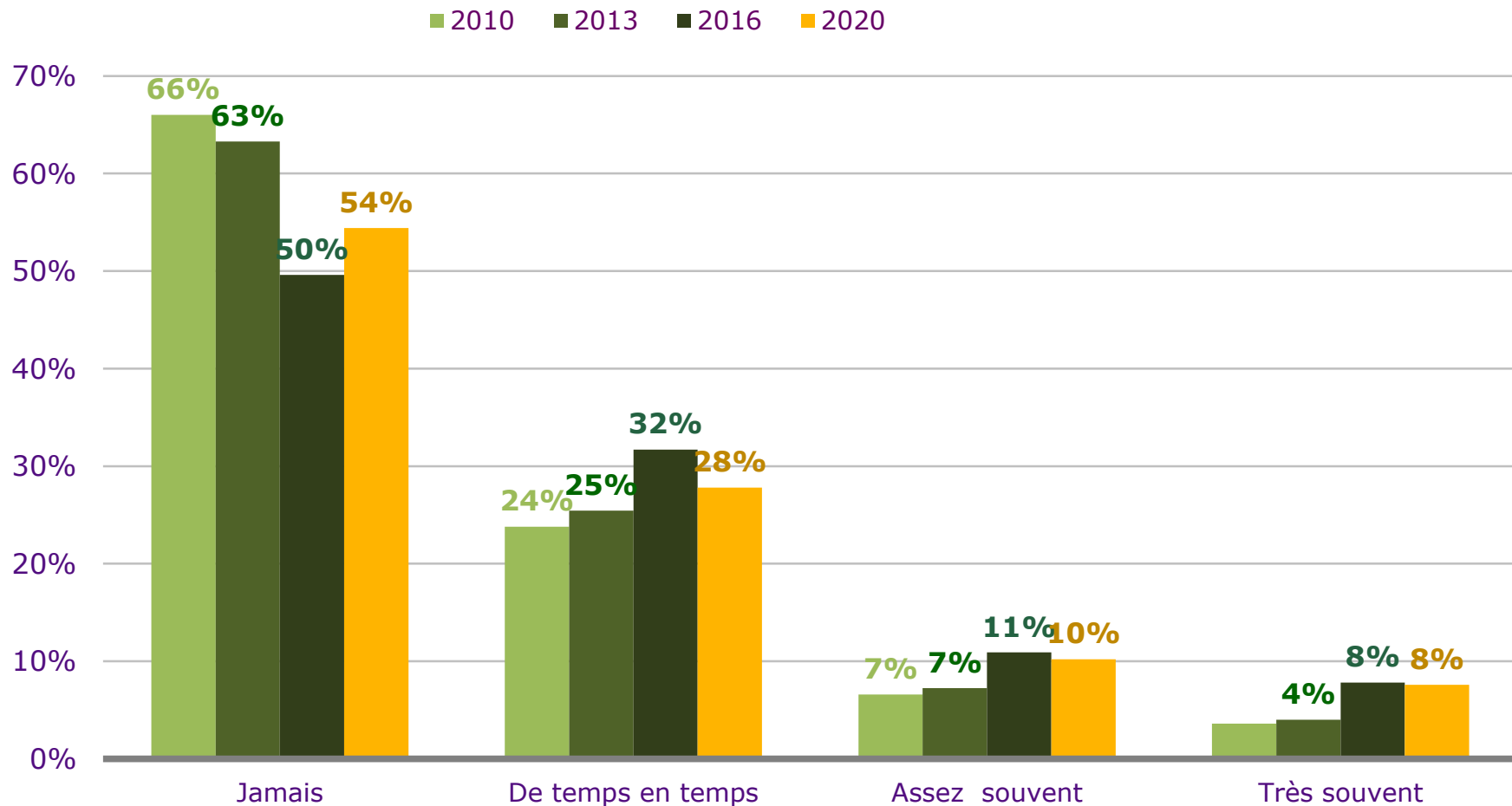
146. Vous êtes-vous senti(e) agité(e) ou nerveux(se) ?



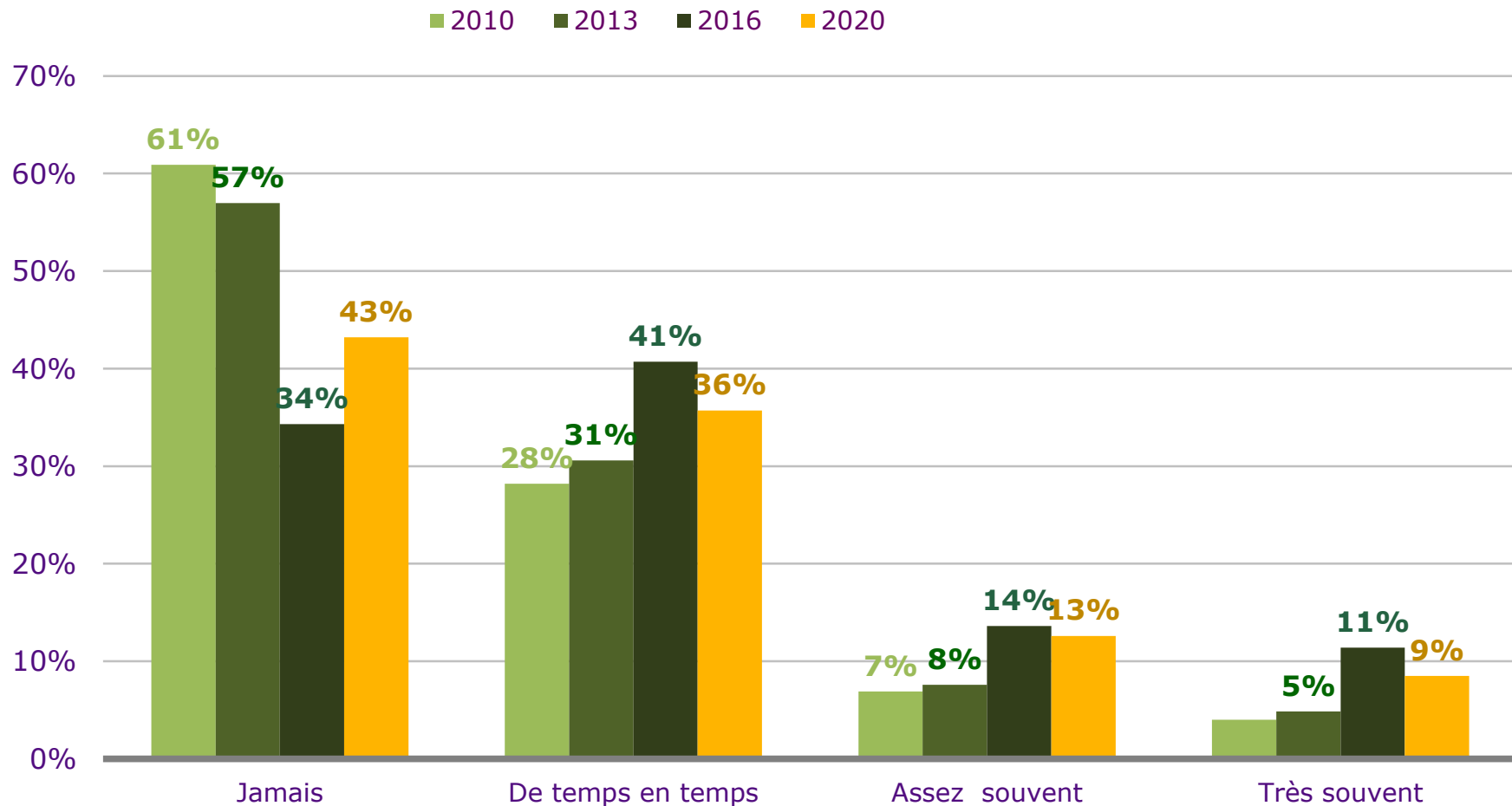
147. Vous êtes-vous senti(e) désespéré(e) en pensant à l'avenir ?



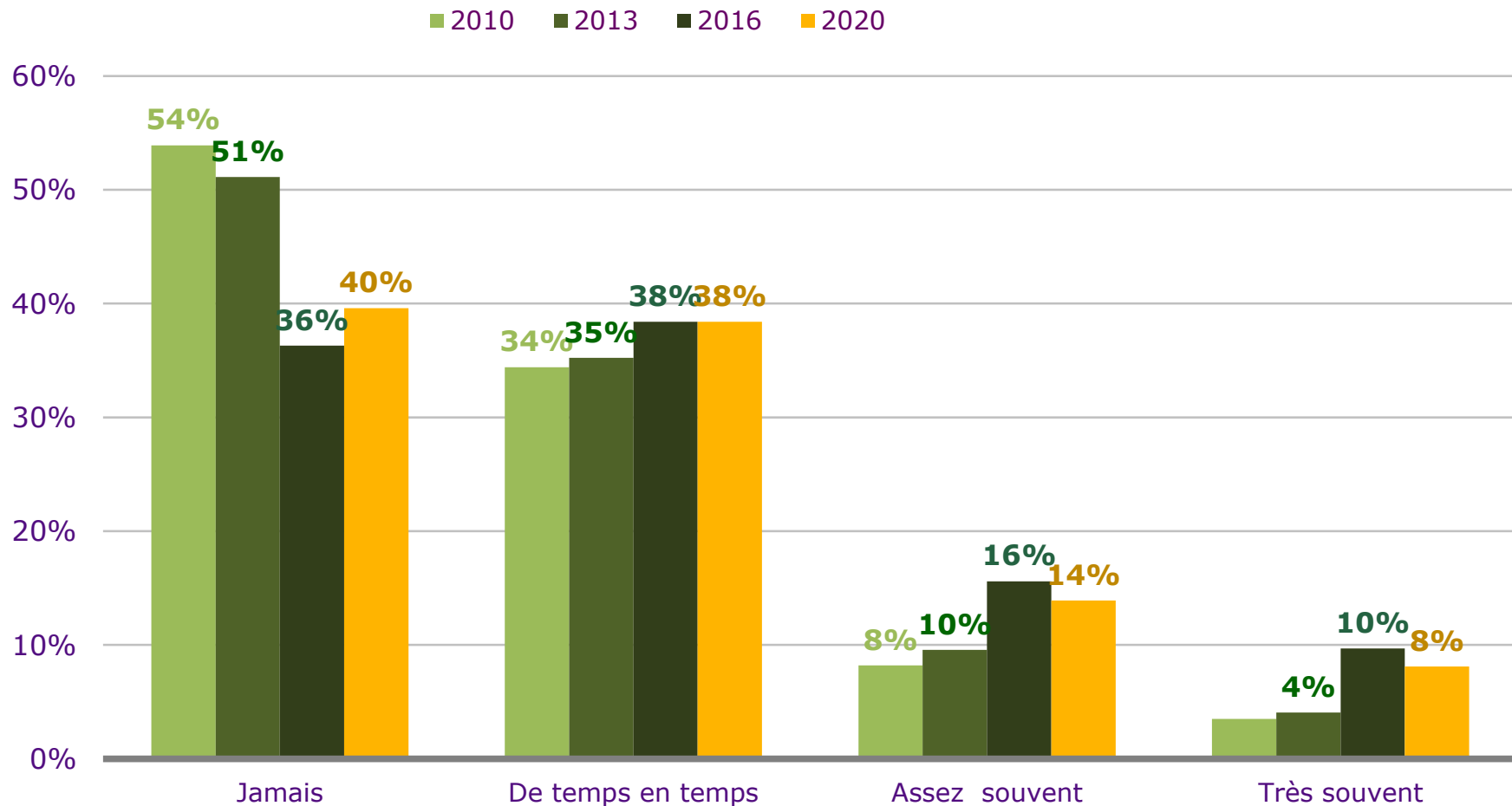
148. Vous êtes-vous senti(e) seul(e) ?



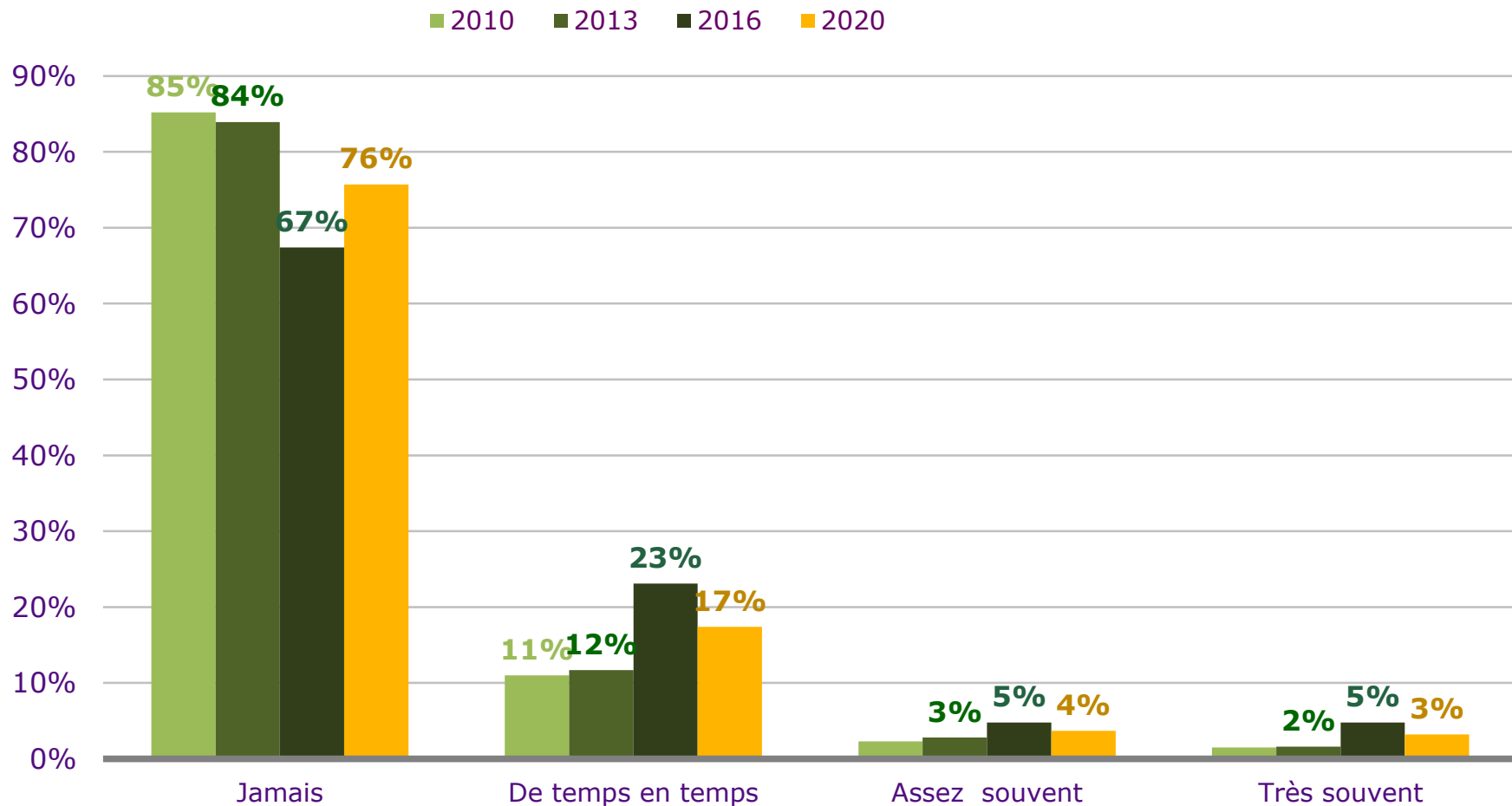
149. Vous êtes-vous senti(e) découragé(e) ou avez-vous eu le "blues" ?



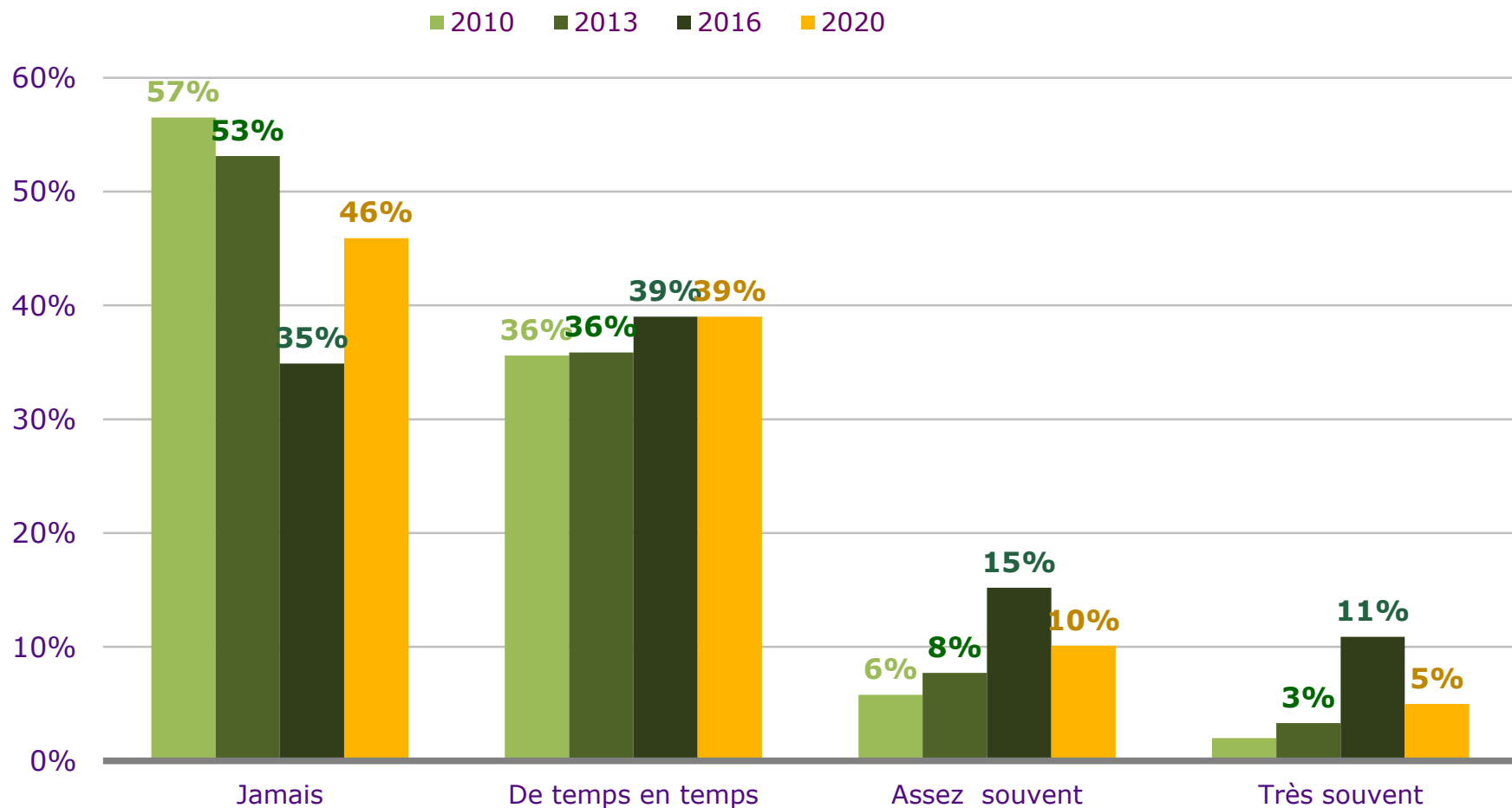
150. Vous êtes-vous senti(e) ennuyé(e) ou peu intéressé(e) par les choses ?



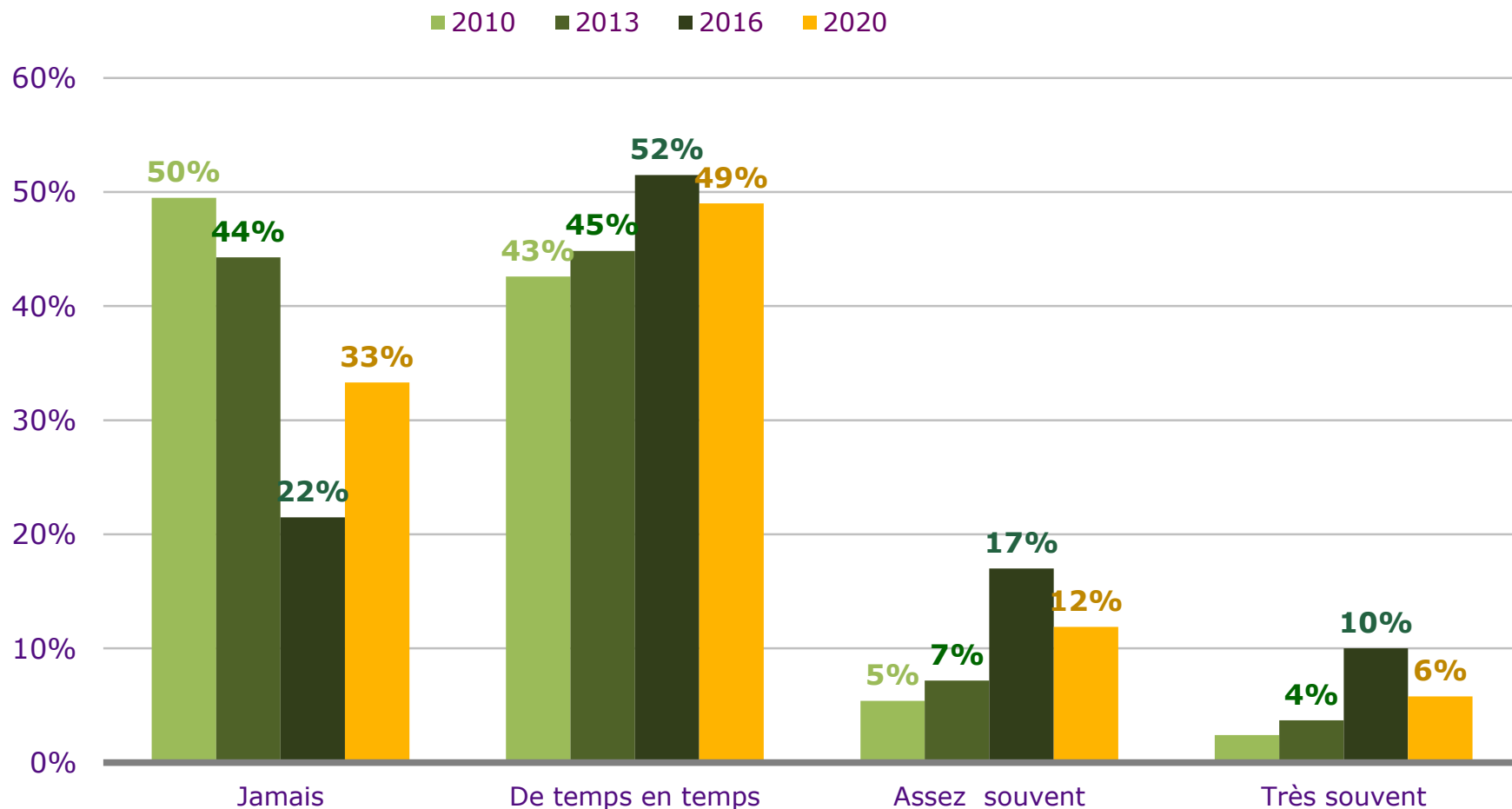
151. Avez-vous pleuré facilement ou vous êtes-vous senti(e) sur le point de pleurer ?



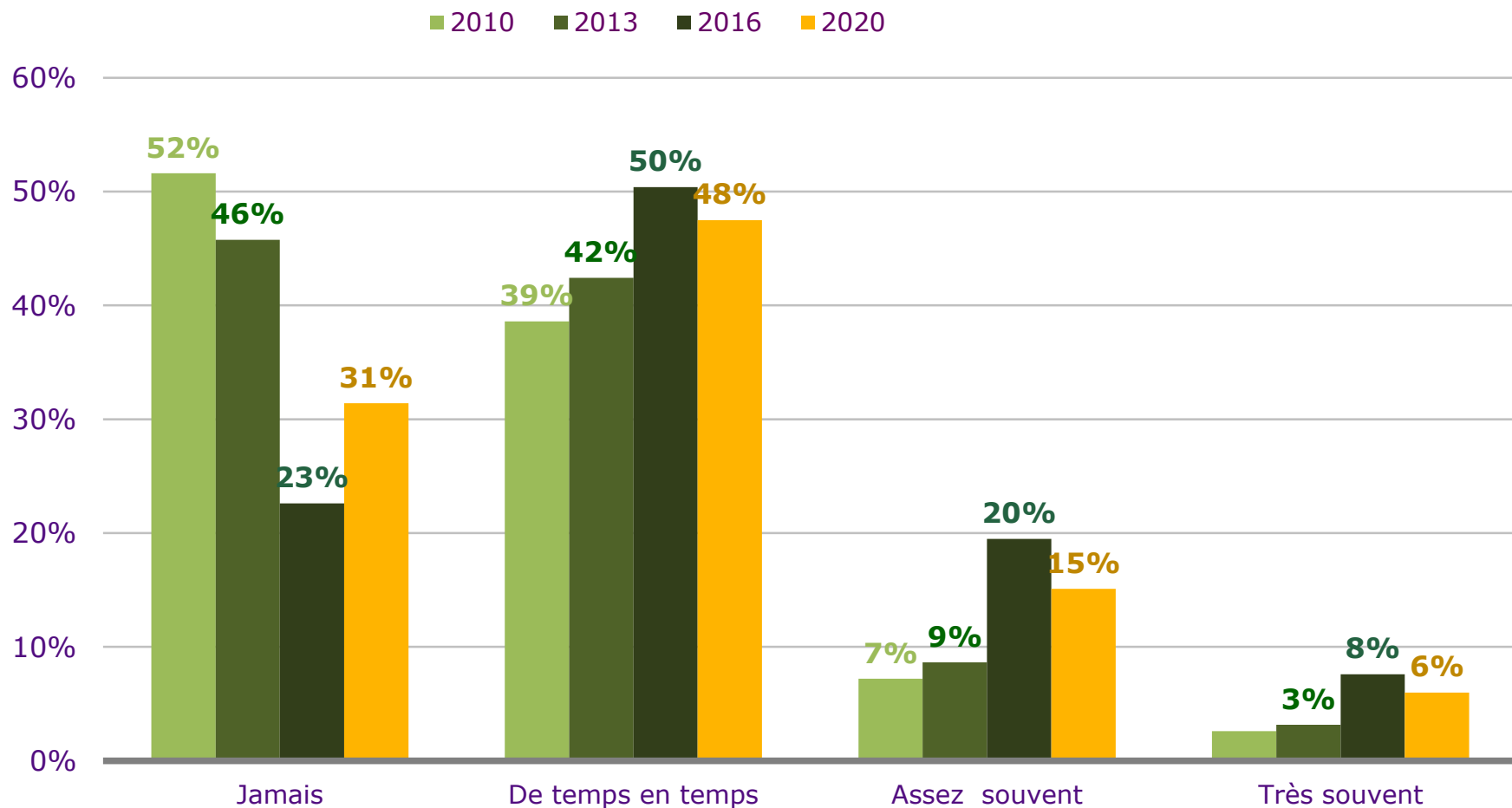
152. Vous êtes-vous laissé(e) emporter contre quelqu'un ou quelque chose ?



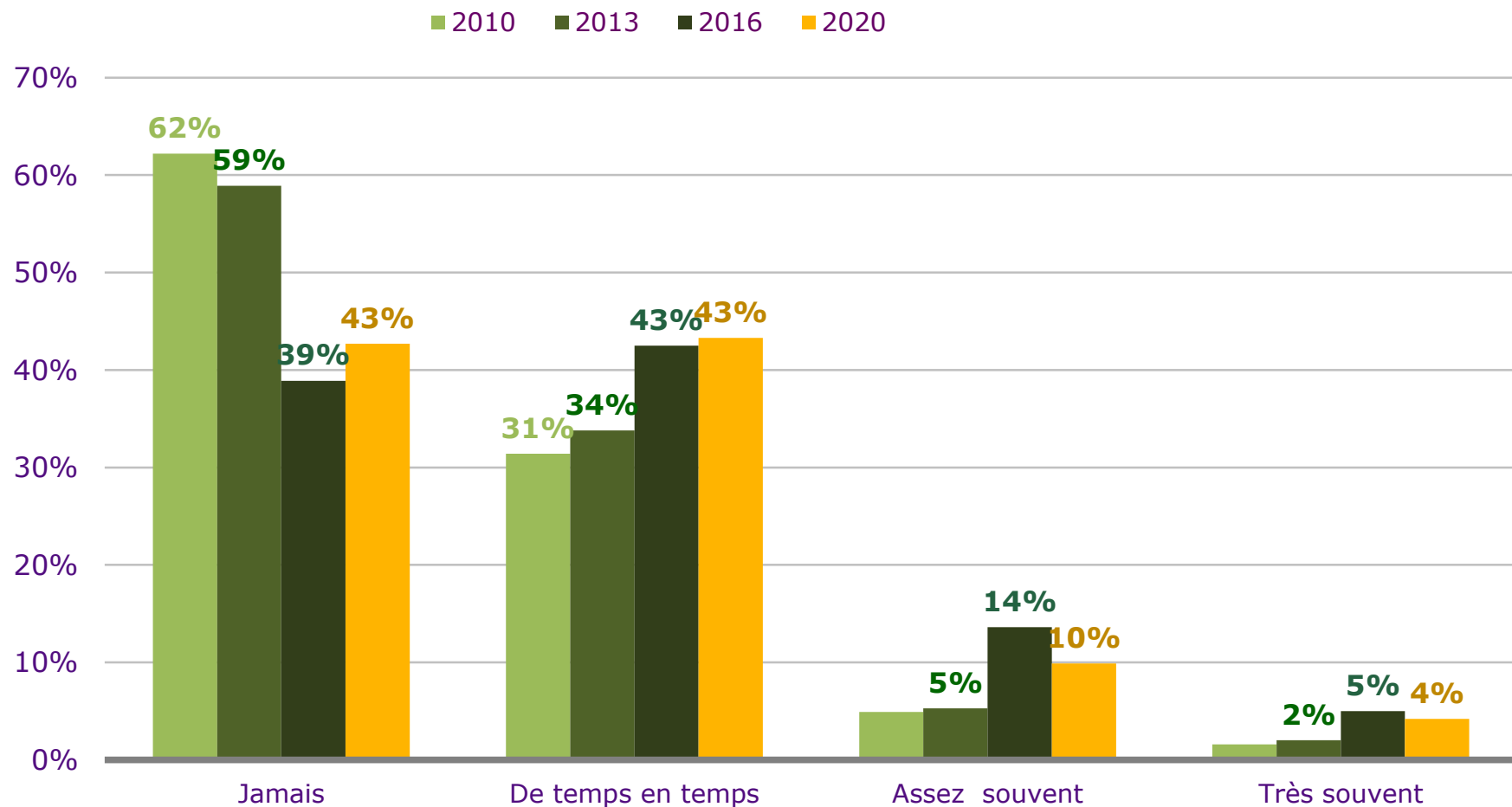
153. Vous êtes-vous senti(e) négatif (ve) envers les autres ?



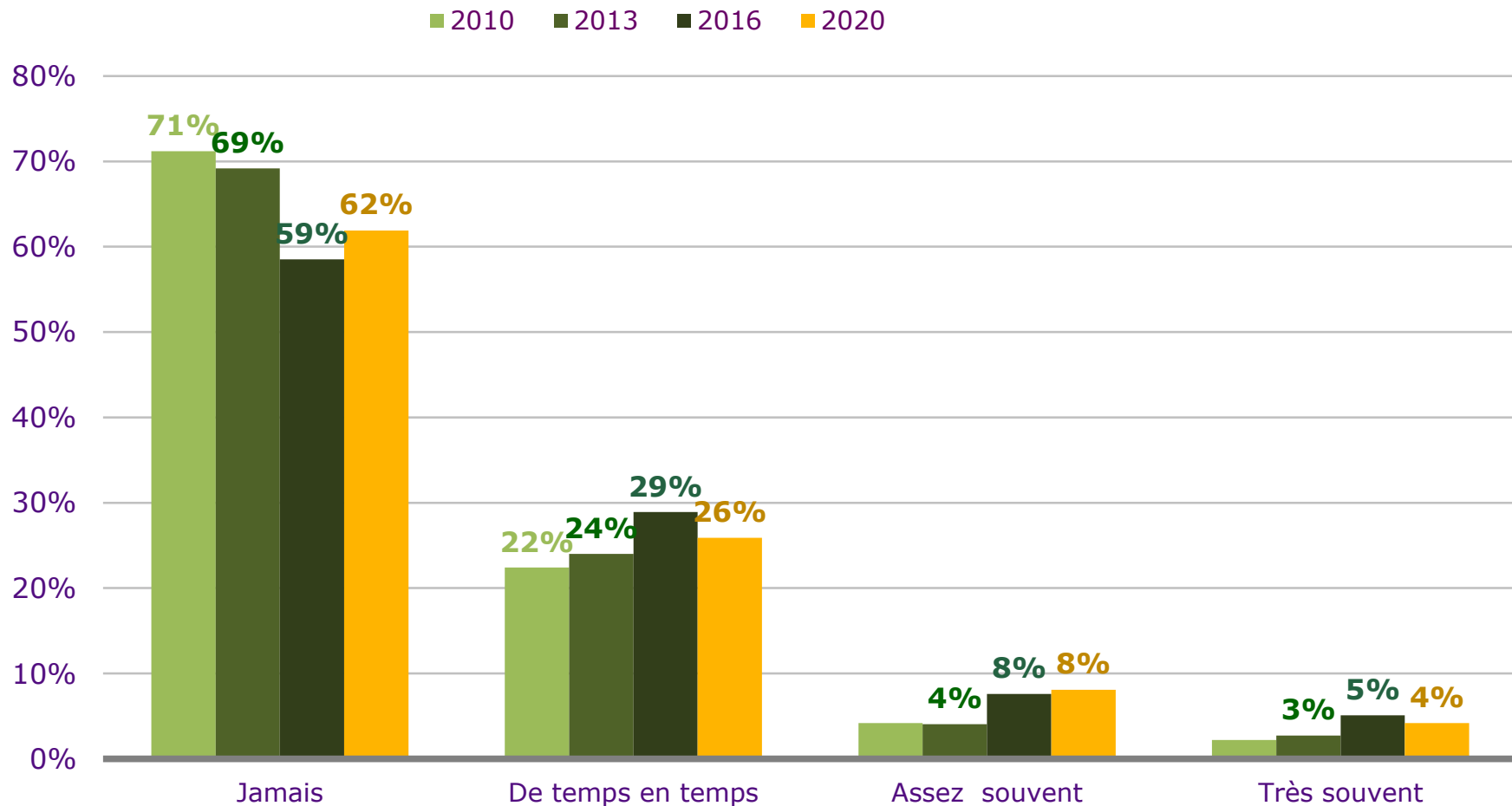
154. Vous êtes-vous senti(e) facilement contrarié(e) ou irrité(e) ?



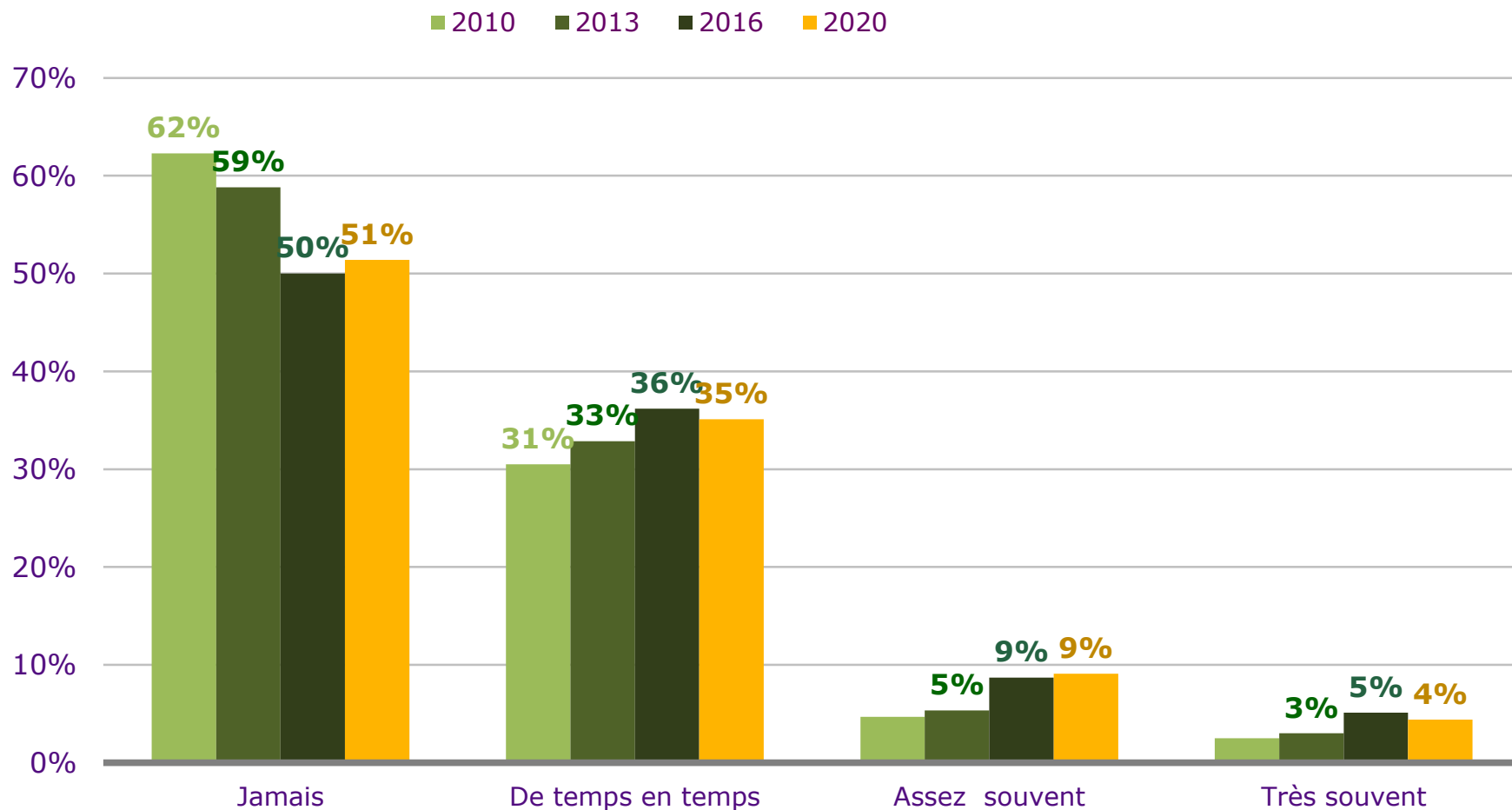
155. Vous êtes-vous fâché(e) pour des choses sans importance ?



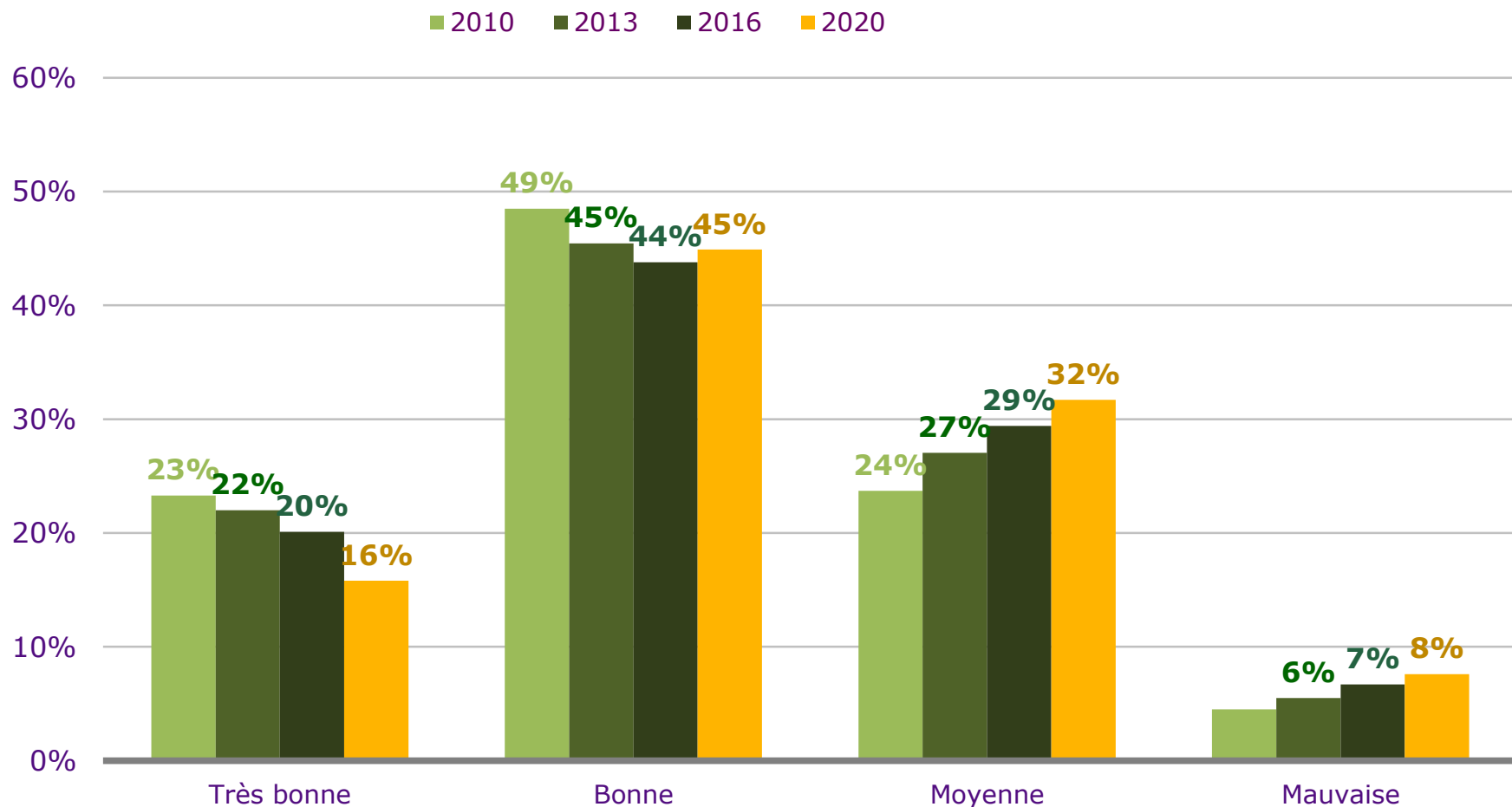
156. Avez-vous eu des trous de mémoire ?



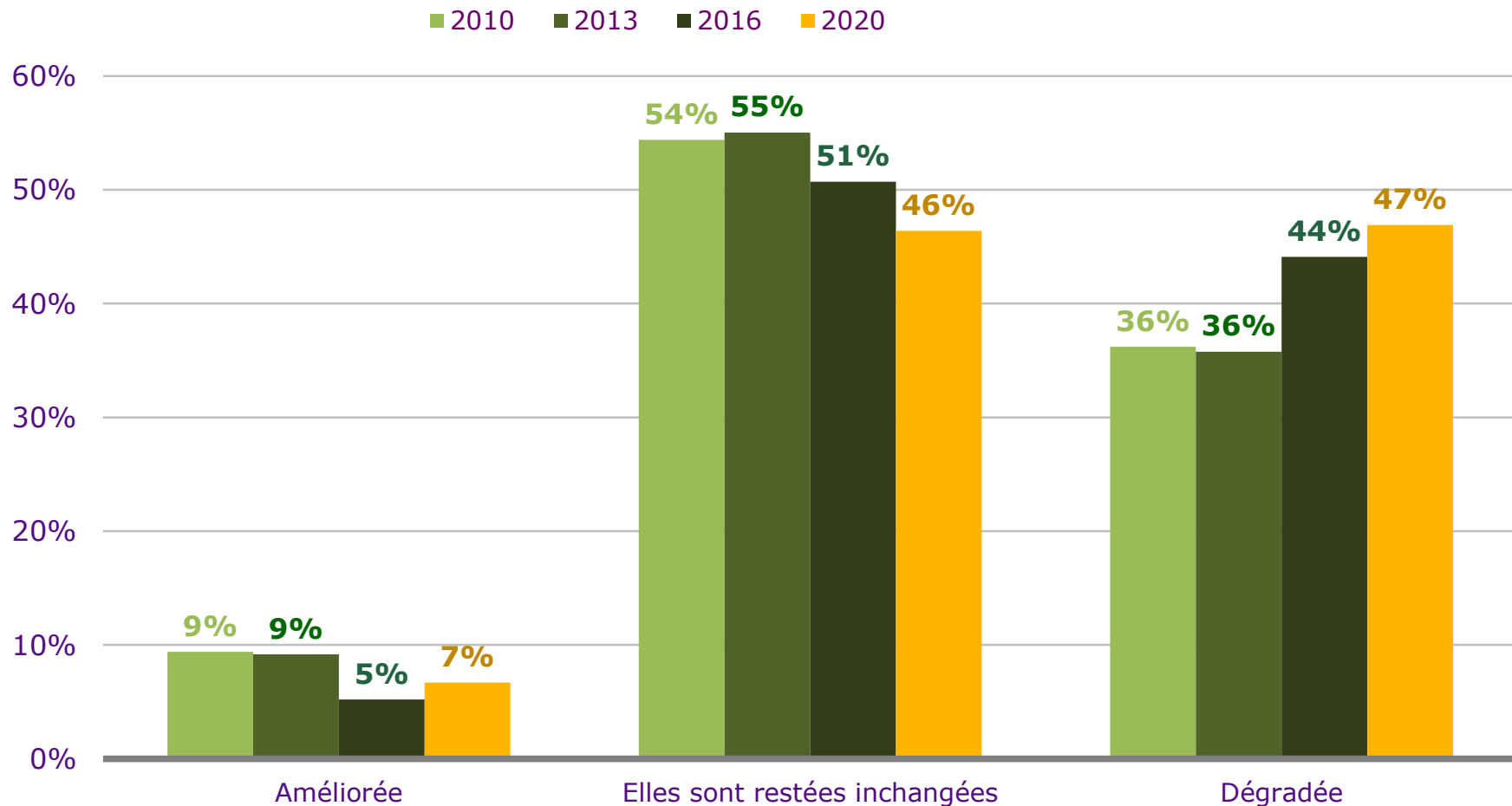
157. Avez-vous eu des difficultés à vous souvenir des choses ?



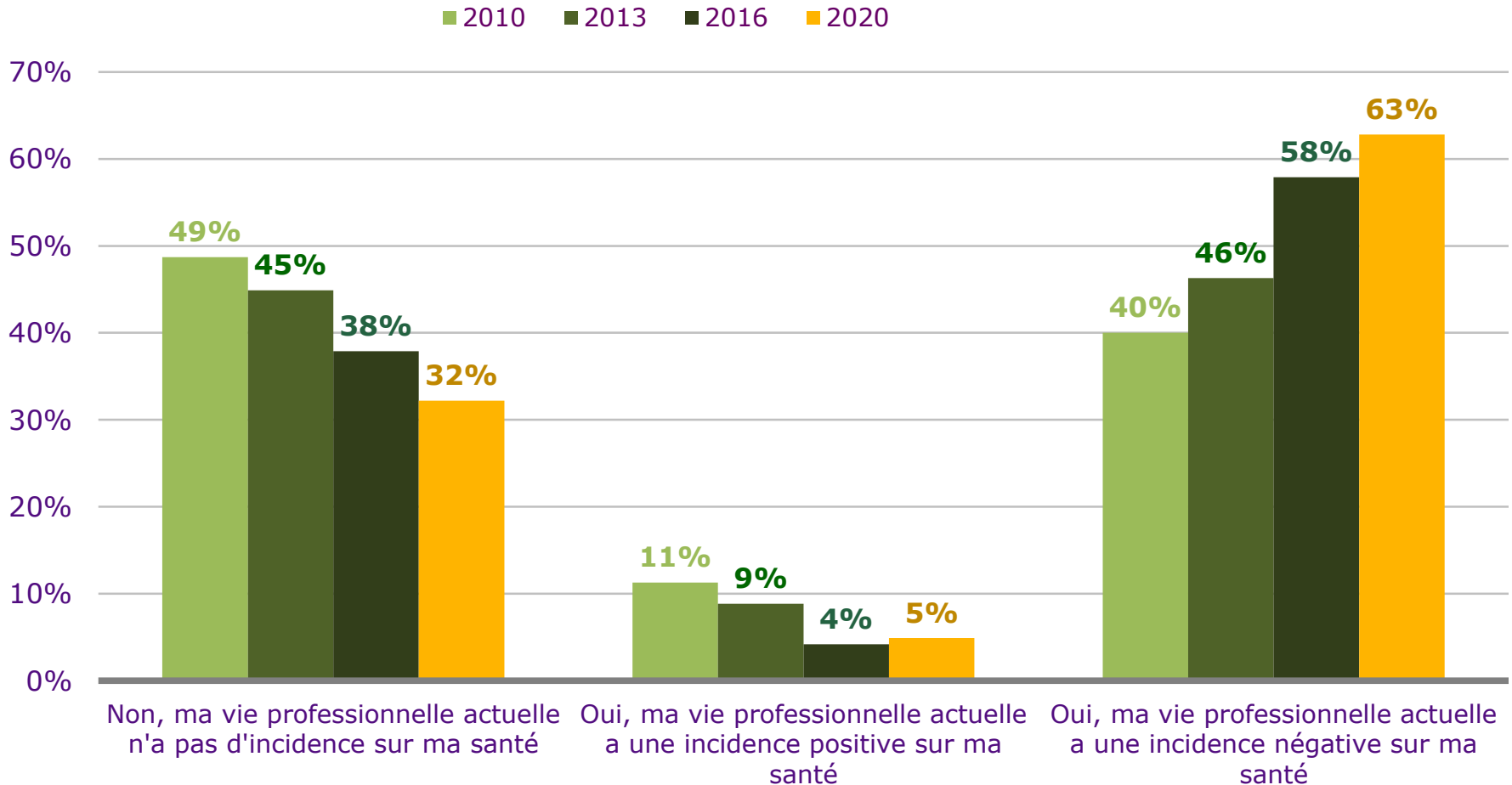
158. Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :



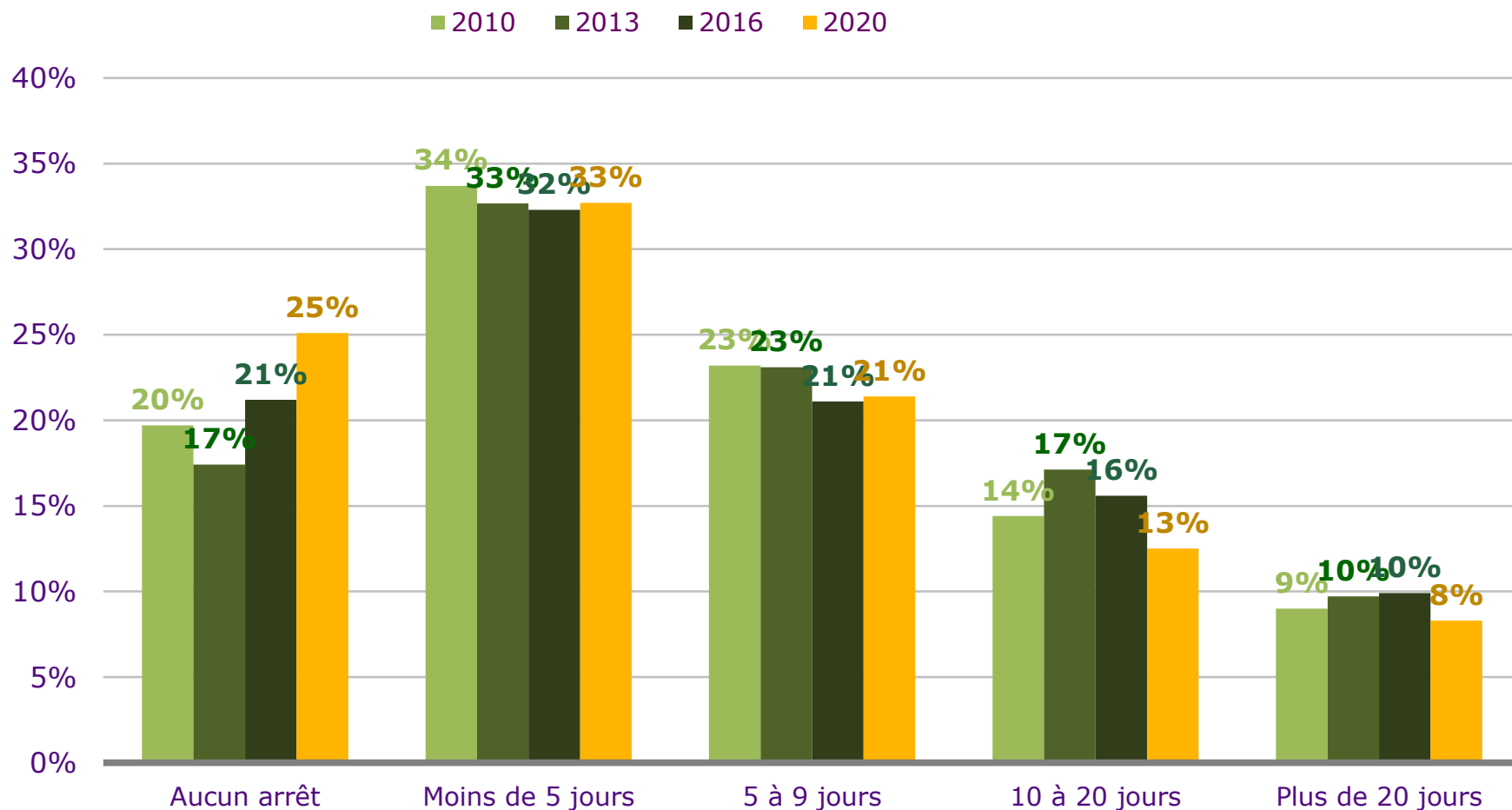
159. Par rapport à il y a trois ans en arrière, diriez-vous que votre santé s'est plutôt :



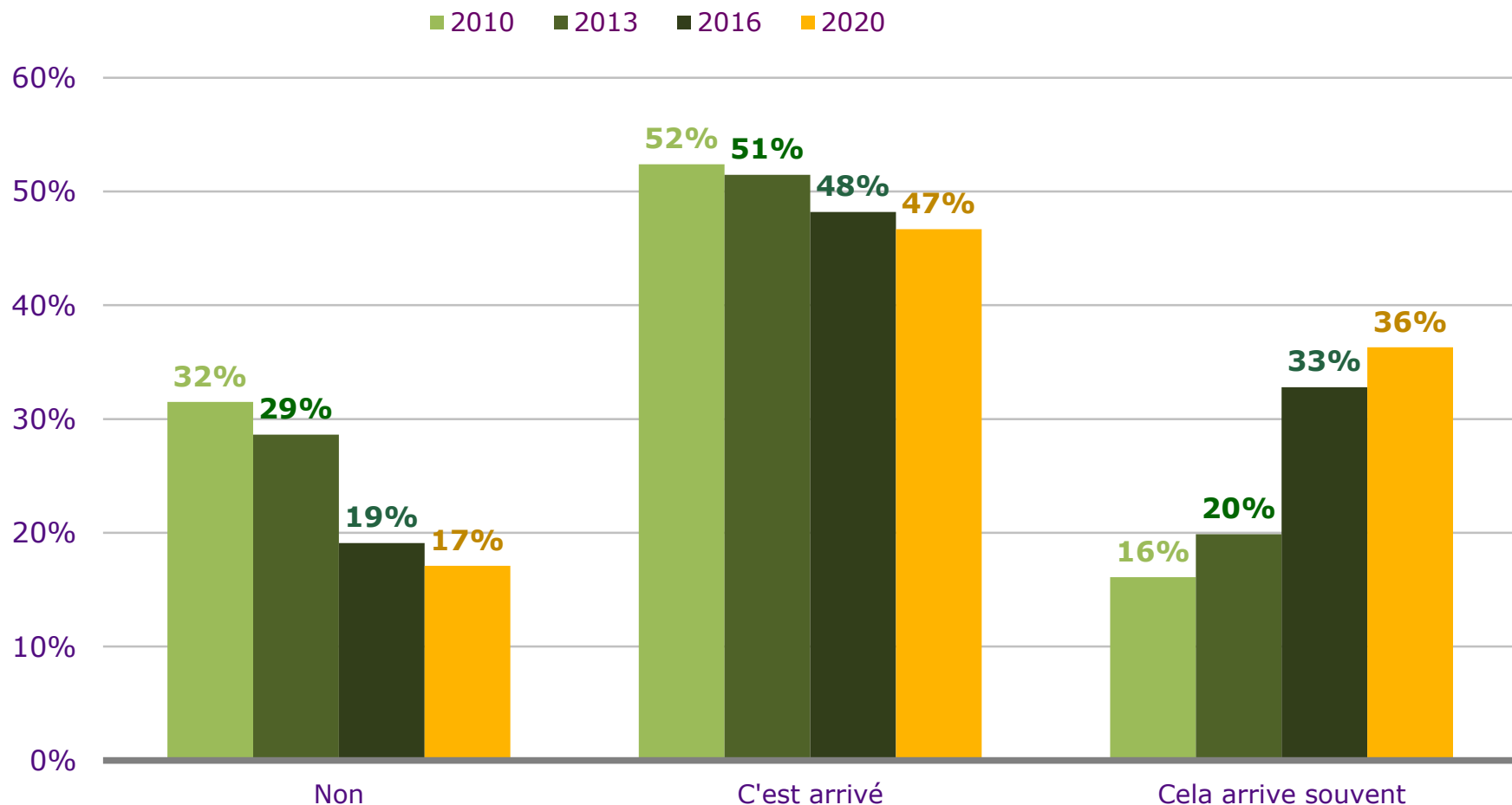
160. Pensez-vous que votre vie professionnelle actuelle a une incidence sur votre santé ?



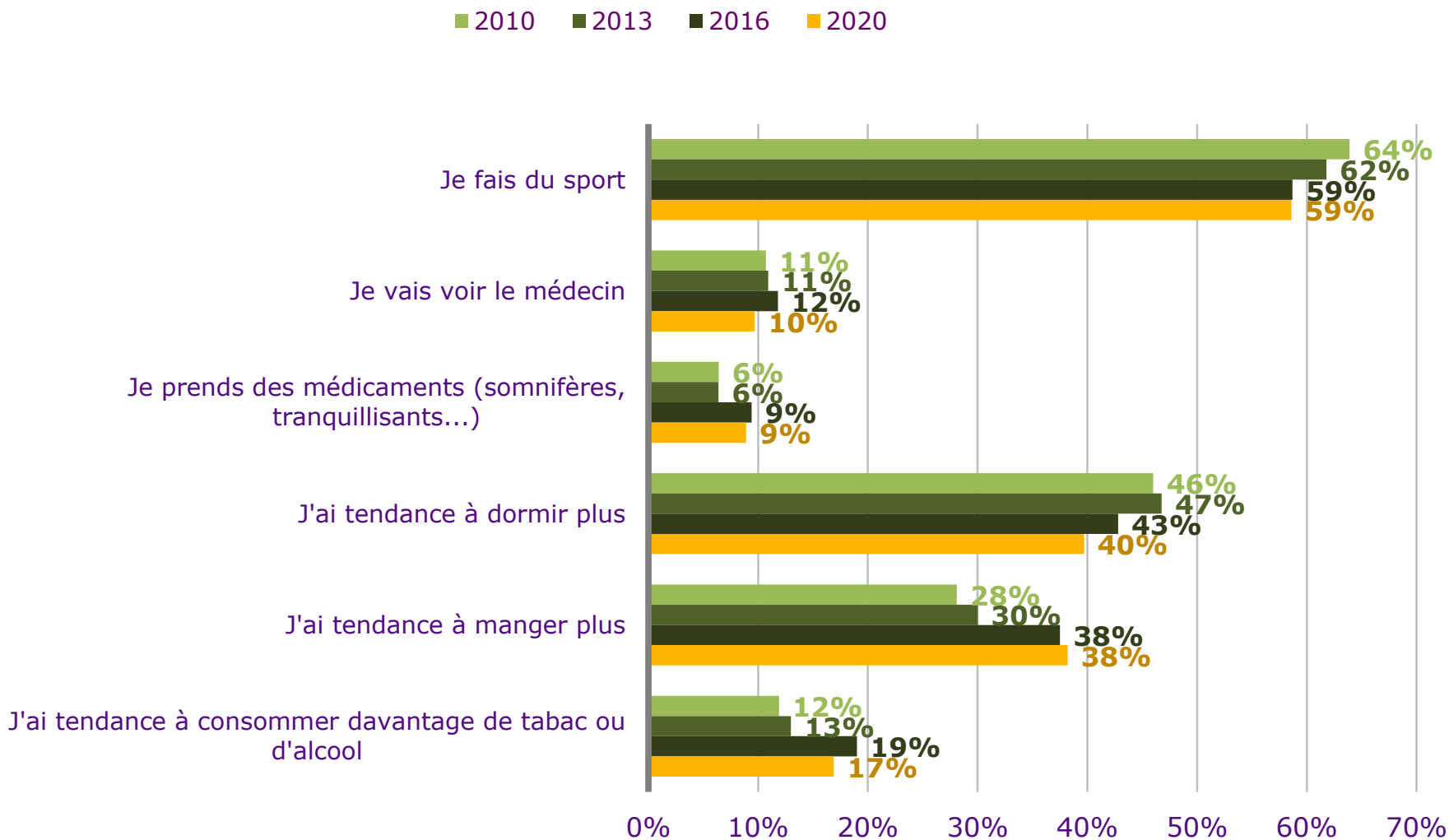
162. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté au total sur les 12 derniers mois ?



163. Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail?



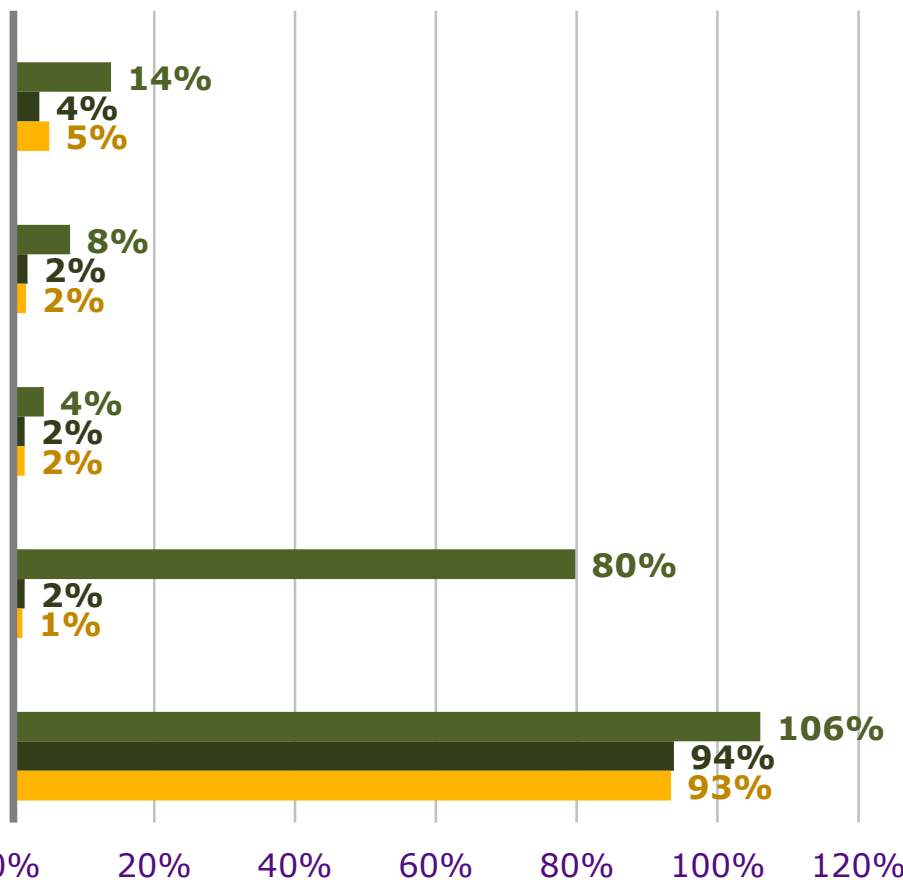
164. Quand vous avez des périodes où vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, lorsque vous "saturez" ou en avez marre, que faites-vous généralement ?



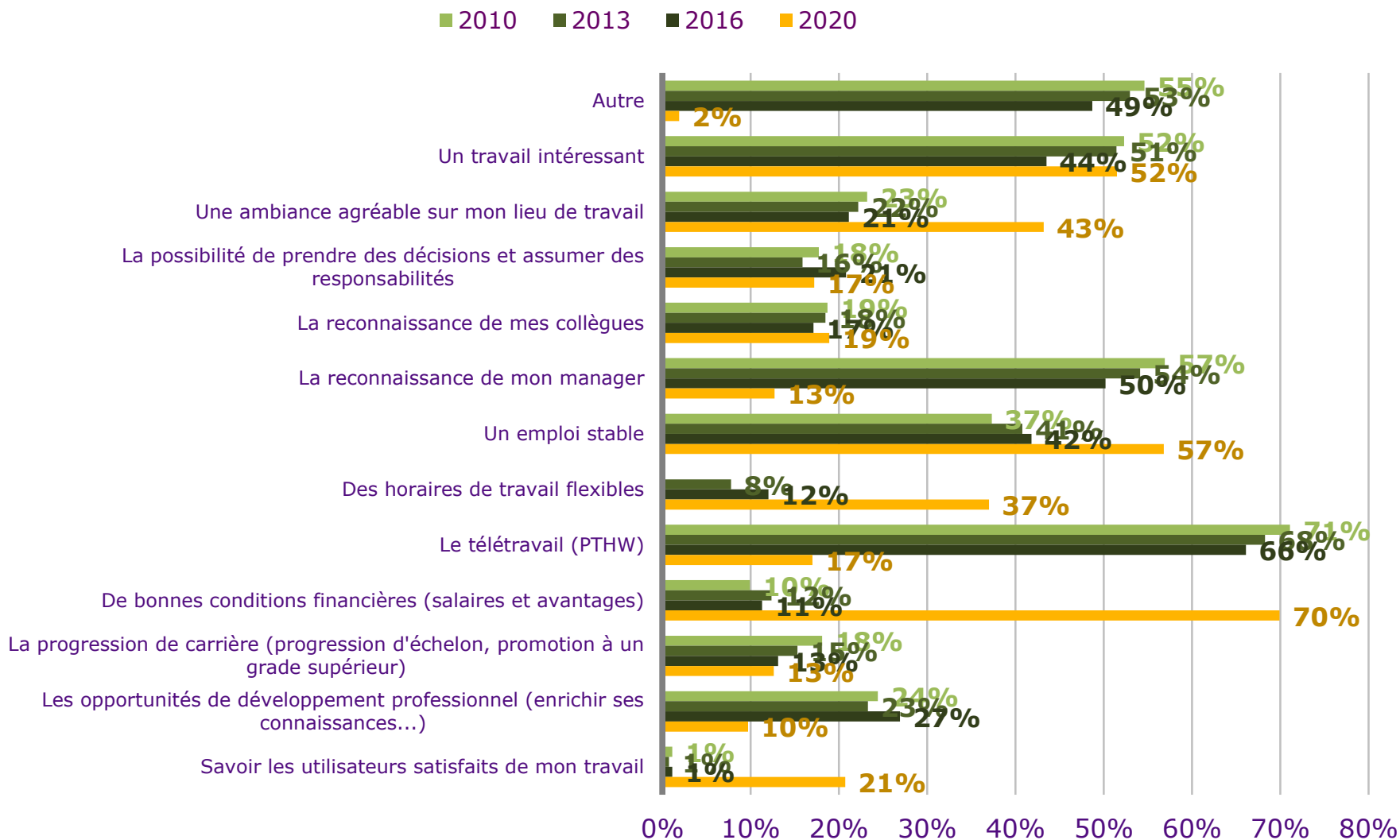
165. Parmi les mesures qui suivent, lesquelles favorisent selon vous l'amélioration des conditions de travail et le bien-être ?

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020

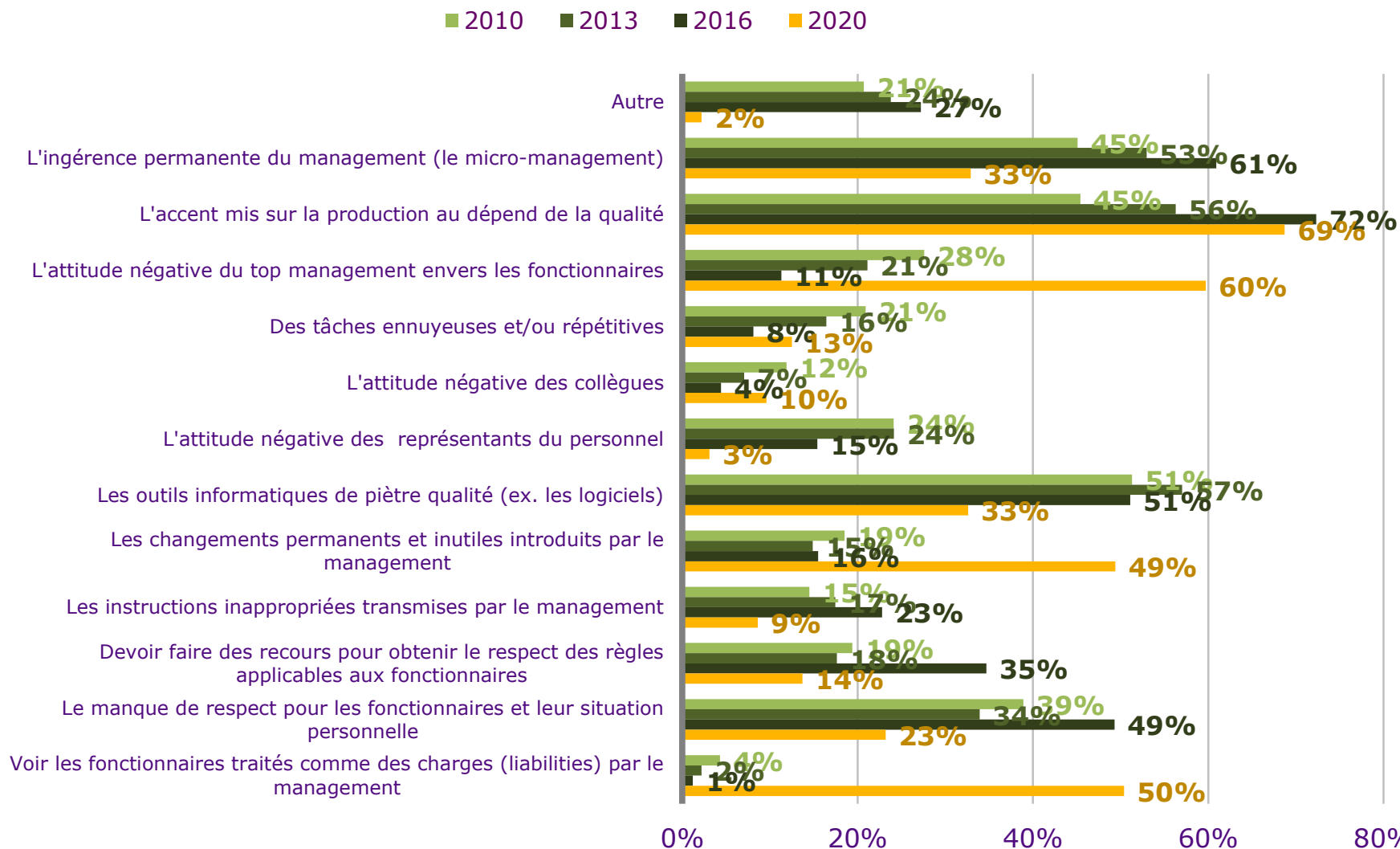
Devoir informer votre supérieur via un appel téléphonique au lieu de l'informer par email quand vous êtes malade.



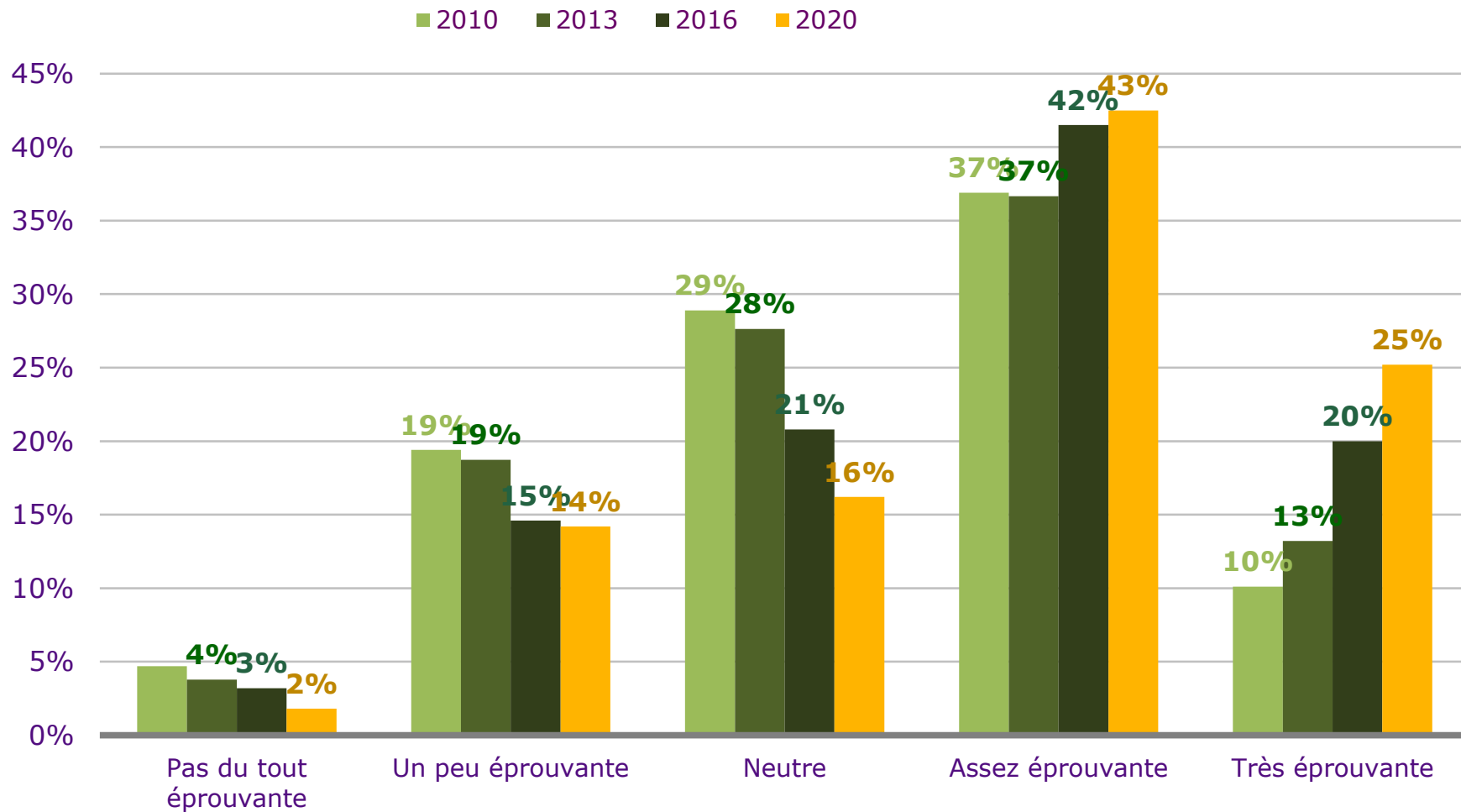
166. Parmi la liste suivante sélectionnez les quatre facteurs de motivation les plus importants dans votre travail



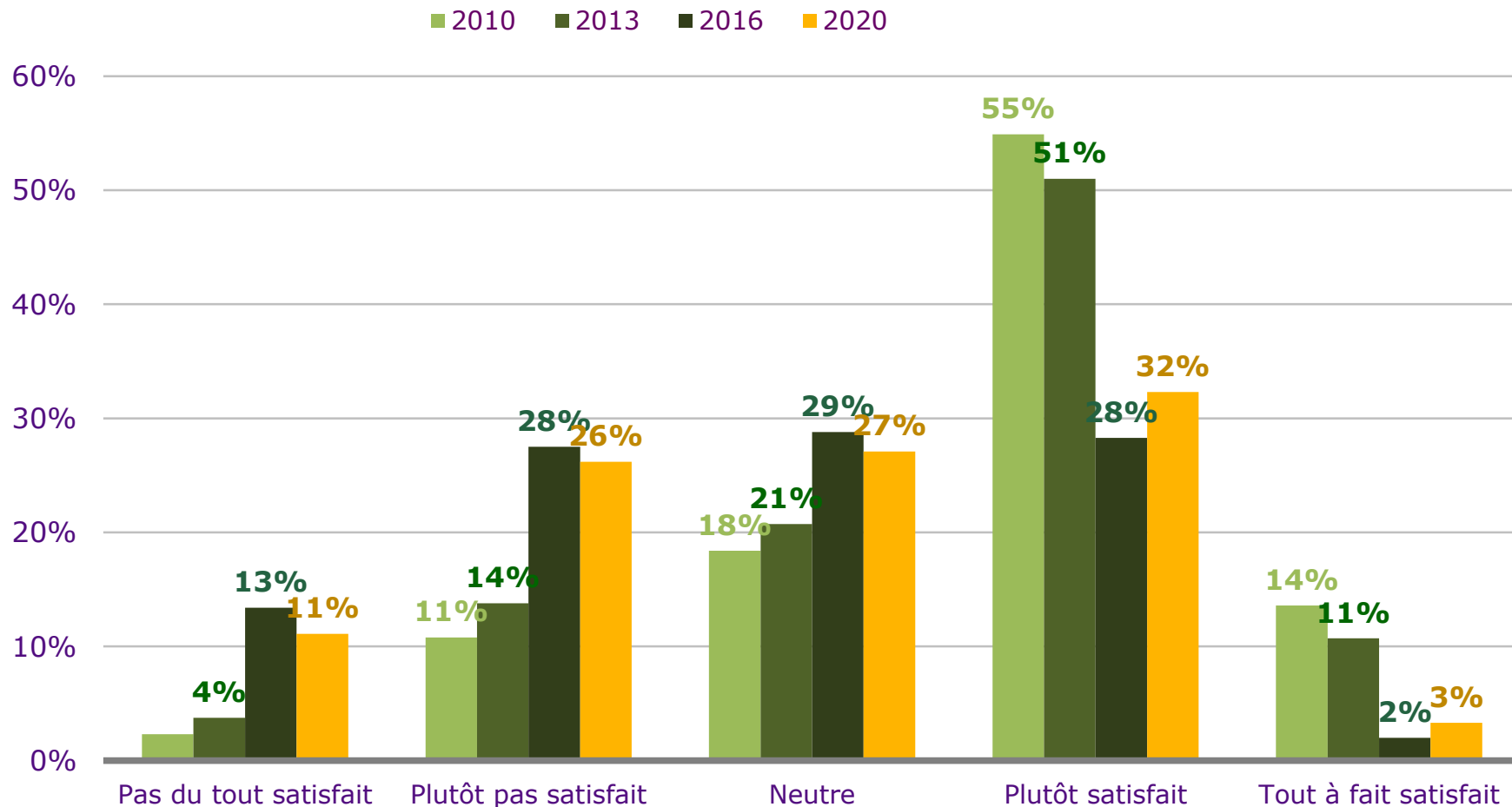
168. Parmi la liste suivante sélectionnez les quatre facteurs de démotivation les plus importants dans votre travail



170. Je considère que mon activité actuelle est:



171. Par rapport à ma situation professionnelle prise dans sa globalité, je me trouve :



172. Je pourrais recommander l'OEB comme employeur à un ami

