

Europees Octrooibureau: conflict tussen leiding en personeel spitst zich snel toe



Na de schorsing van de vakbondsleiding dreigt de situatie bij het Europees Octrooibureau te escaleren: de hoogste baas van het bureau maakt de personeelsvertegenwoordiging uit voor "maffia", de vakbond spreekt van "institutioneel geweld".

De sfeer tussen de leiding van het Europees Octrooibureau (EOB) en de vakbond/het personeel is in toenemende mate vergiftigd. In het conflict over de efficiency-operatie van de president van het octrooibureau, Benoît Battistelli, heeft deze de internationale vakbond van het EOB ([Suepo](#)) in scherpe bewoordingen aangevallen en haar legitimiteit in twijfel getrokken.

Schrikbewind

Het is geen personeelsvertegenwoordiging, maar een "maffia-achtig organisatie" zo citeert online-nieuwsdienst "Politico" de Fransman. Tegelijkertijd ontkent Battistelli de veronderstelling dat hij een "schrikbewind" zou voeren. Een personeelslid had eerder anoniem verklaard dat de medewerkers zich "als citroenen uitgeknepen" voelden, wat tot gezondheidsklachten zou leiden.

In een periode van ruim drie jaar hebben vijf van de circa 7000 personeelsleden zelfmoord gepleegd. Het laatste geval speelde zich af in augustus. De Suepo dringt aan op een

onafhankelijk onderzoek naar het verband tussen deze sterfgevallen en de veranderde arbeidsomstandigheden. Battistelli staat sinds 2010 aan het hoofd van het EOB.

Een woordvoerder van het EOB heeft tegenover WIPR geklaagd dat leidinggevenden en medewerkers op lagere niveaus steeds vaker met "persoonlijke aanvallen", onnodige vermelding in blogs en pamfletten en zelfs "oproepen tot geweld" geconfronteerd worden.

Goedkope beschuldigingen

De vakbond laat dit natuurlijk niet op zich zitten en stelt dat deze "goedkope beschuldigingen" zijn verzonnen om medelijden te wekken met de directie, die in de media terecht steeds kritischer onder de loep wordt genomen. De managers zijn echter geen slachtoffers, maar hebben zelf "institutioneel geweld" toegepast, vooral tegen medewerkers die openlijk hebben laten blijken het niet eens te zijn met "bepaalde zaken". Met deze tactiek worden de integriteit en waardigheid van eerlijke medewerkers in twijfel getrokken, wat deze niet zouden hebben verdiend, aldus de vakbond.

Voor donderdag heeft de Suepo opnieuw tot een "vreedzame demonstratie" bij het hoofdkantoor van de organisatie in München opgeroepen. Het protest moet vooral gericht zijn tegen de "voortdurende aanvallen" op personeelsvertegenwoordigers, die voorlopig zijn geculmineerd in de schorsing van de voorzitter van de vakbond en de instelling van een disciplinaire procedure tegen haar.

Afgelopen donderdag en ook de week daarvoor al namen, volgens cijfers van de Suepo en de politie, zo'n 2000 medewerkers deel aan vergelijkbare manifestaties. De EOB-vakbond krijgt steun van collega's bij het Bureau voor harmonisatie binnen de interne markt (Ohim) die verantwoordelijk is voor de Gemeenschapsmerken. De personeelsvertegenwoordiging van dat bureau verklaarde "diep bezorgd" te zijn over de situatie bij het EOB, die dringend moet worden aangepakt.

Angst voor straf

Nu is volgens de vakbond de Raad van Bestuur aan zet om te zorgen dat haar vertegenwoordigers net als vroeger zonder angst de bezwaren van medewerkers ter sprake kunnen brengen. Deze kritische stemmen hebben extra bescherming nodig, om mogelijk machtsmisbruik te voorkomen. De EOB-directie verwijt de geschorste voorzitter van de werknemersvertegenwoordiging, Elizabeth Hardon, onder meer dat ze teveel gekletst en personeelsleden bedreigd dan wel gemobt zou hebben.

In de "aanklacht", die heise online in handen heeft, wordt gesproken over "sluipschuttermethoden" die Hardon zou hebben gebruikt. Bovendien wordt daarin ook duidelijk dat zelfs de privé e-mailaccounts van de Suepo-voorzitter werden gecontroleerd.

Al eerder waren er klachten dat een relatief jonge "onderzoekseenheid" van het EOB keyloggers en camera's gebruikte en met oncontroleerbare partijen zoals de Britse "Control Risk Group" samenwerkte om personeelsleden te bespioneren. Hardon zelf wijst de

beschuldigingen volledig van de hand en heeft een klacht ingediend bij de afdeling gegevensbescherming van het EOB.

Octrooiaanvragen er doorheen jagen

Ondertussen complimenteert Battistelli in een circulaire, die heise online in handen heeft, de voortdurende inspanningen van de medewerkers die tot een verhoging van de efficiency en de productiviteit hebben geleid. Overeenkomstig het nieuwe, op prestaties gebaseerde beoordelingssysteem kan zodoende in 2015 voor in totaal 18,4 miljoen euro aan bonussen aan het personeel worden uitgekeerd. Dat zou 20 procent meer zijn dan in het voorgaande jaar. Suepo tekent hierbij aan dat de bonussen nauwelijks bij de lagere echelons terechtkomen en een "perverse prikkel" vormen om octrooiaanvragen niet goed te controleren en er zo snel mogelijk doorheen te jagen. (kbe)