

De nouveaux messages de l'OEB révèlent une baisse de qualité et un personnel « déconcerté »

De nouveaux messages provenant de l'Office européen des brevets (OEB) concernant les objectifs de production et la qualité sont « déconcertants », selon l'Union syndical du personnel de l'OEB (USOEB).

Deux courriels, provenant tous deux de Roberta Romano-Götsch, Chief Operating Officer Mobilité et mécatronique à l'OEB, évoquent les objectifs de production au sein de l'Office.

Le premier, envoyé aux directeurs et responsables d'équipe de la division Mobilité et mécatronique, indique que la récente baisse des chiffres de production doit cesser.

Elle déclare : « S'il règne un sentiment général que nous pouvons nous relâcher parce que la production n'est pas devenue notre priorité, c'est un sentiment très naïf. Nous avons une viabilité financière à assurer et un exercice de récompenses qui arrive. »

« Merci de m'aider à faire passer le message : nous ne nous relâchons pas ! »

[Des cabinets d'avocats allemands expriment leur « profonde préoccupation » à propos des développements à l'OEB](#)

[Un quart des examinateurs de l'OEB signent une pétition contre les objectifs de produits](#)

[Le nouveau Président de l'OEB « très impressionné » par les objectifs de production, malgré les critiques](#)

Le deuxième courriel, envoyé aux examinateurs de l'Office, est rédigé dans un ton différent, commençant par rappeler que la production a baissé et demandant aux examinateurs de « prendre rapidement de l'élan et d'atteindre la vitesse de croisière à laquelle la division Mobilité et mécatronique est habituée ».

Cependant, dans ce message, Mme Romano-Götsch évoque également la qualité des délivrances de brevets par l'Office, particulièrement en faisant référence à la direction Audit qualité, qui a montré une tendance à la baisse pour la direction générale 1 au cours des trois derniers trimestres.

En juin, l'OEB [annonçait](#) que la qualité des brevets avait augmenté, ainsi que la satisfaction des utilisateurs.

Mme Romano-Götsch affirme dans son message que le nombre de dossiers vérifiés par secteur était trop faible pour que l'on puisse en déduire des données fiables pour la division Mobilité et mécatronique, tout en expliquant qu'elle « n'entend pas attendre encore quelques trimestres avant de prendre des mesures ».

Elle explique : « J'ai demandé à la direction Audit qualité de m'indiquer les domaines d'examen au fond où ils constatent le plus fréquemment des problèmes dans la division Mobilité et mécatronique. Voici l'information que j'ai reçue : sur 75 délivrances non conformes depuis janvier, 32 ont été considérées comme manquant de nouveauté, dans

beaucoup de cas par rapport à un document X cité dans le dossier. Dans 15 cas, les délivrances ont été considérées contraires à l'article 123(2), particulièrement en raison d'une généralisation intermédiaire. »

Mme Romano-Götsch ajoute : « Par conséquent : pour renforcer la qualité des délivrances de brevets, je vous demande d'expliquer dans l'exposé des motifs pourquoi tout document cité comme X dans le rapport de recherche n'est plus pertinent au moment de la délivrance du brevet. »

« Je suis convaincu qu'un exposé des motifs bien rédigé vous permet d'avoir un dernier contrôle de la brevetabilité de votre demande de brevet. Il s'agit là du fond et pas seulement de la forme. Nous vous apportons aussi une assistance concernant l'Article 123(2) à travers une formation en classe. Les premières séances doivent avoir lieu dans deux semaines. Il n'y a donc pas de temps à perdre !

« Pour veiller à l'efficacité de ces mesures, j'ai demandé aux supérieurs hiérarchiques de continuer de contrôler que le modèle d'exposé des motifs est utilisé correctement, c'était le contrôle de qualité opérationnel ciblé qui devait s'arrêter au premier septembre, mais que j'ai maintenant décidé de prolonger. »

Dans ce courriel, Mme Romano-Götsch remarque aussi le succès des projets visant à améliorer la qualité, tels que l'augmentation des compétences des examinateurs de l'Office pour rechercher l'« état antérieur de l'art asiatique », qui s'est traduite par une augmentation de neuf pour cent de la proportion de rapports de recherche comportant au moins une citation d'un brevet uniquement asiatique dans la direction générale 1.

Elle indique que ces succès montrent que le personnel « peut faire la différence pour notre secteur, pour la direction générale 1, pour notre organisation ».

« Maintenant, je vous demande de faire de nouveau la différence. Agissez maintenant. Faisons la démonstration d'une qualité exemplaire de nos délivrances de brevets. »

Analyse

L'OEB, souvent cité en exemple pour la qualité de ses brevets, a été confronté ces dernières années à de plus en plus de critiques, à la fois de la part du personnel et de la part des observateurs extérieurs, qui ont culminé en [protestations](#) et [pétitions](#).

Cela a laissé l'impression d'une ombre continuant de planer sur l'OEB, malgré son récent changement de direction.

Ces derniers courriels de Mme Romano-Götsch semblent fournir des informations en contradiction avec les déclarations officielles de l'OEB à propos de la qualité au sein de l'Office et confirmer les soupçons des nombreux acteurs, parmi lesquels [les cabinets d'avocats allemands Grünecker, Hoffmann Eitle, Maiwald et Vossius & Partner](#), qui estiment qu'une « recherche exagérée » d'une productivité élevée a entraîné une baisse de la qualité et des brevets incorrectement examinés.

L'USOEB déclare que ces messages de Mme Romano-Götsch sont « déconcertants ».

Elle remarque : « D'un côté, un appel aux examinateurs pour qu'ils mettent l'accent sur la qualité et, de l'autre, des instructions aux supérieurs hiérarchiques pour maintenir la pression afin de parvenir à des niveaux de production toujours plus élevés. »

« En effet, ne soyons pas naïfs : la qualité a un prix ... les objectifs qui ont été imposés à la communauté des examinateurs allaient au-delà de ce qui est réalisable si le but recherché est une validité juridique de haut niveau. »

L'USOEB ajoute : « C'était autrefois l'argument de vente unique de l'OEB : délivrer des brevets d'une qualité incontestée. La baisse marquée de la qualité des produits n'a pas manqué d'être remarquée par les demandeurs et le public, ce qui a des effets sur le comportement de dépôt de demandes. »

Selon l'USOEB, cette « pression implacable » est « dangereuse pour la santé, le bien-être et l'intégrité physique et professionnelle du personnel, particulièrement pour les plus faibles parmi nos collègues. »

L'OEB renvoie un employé en application de nouvelles dispositions controversées en matière d'« incompétence »

L'USOEB en appelle maintenant au Président de l'Office, António Campinos, pour qu'il « s'adresse à ses Chief Operating Officers afin d'envoyer des messages en cohérence avec son intention affichée ».

« Donnez au personnel de la direction générale 1, aux examinateurs comme au personnel de soutien, le temps d'accomplir leur travail, et la qualité, dont nous étions si fiers et dont l'industrie a besoin, reviendra. »