

Programme pilote CQI de l'OEB, qualité améliorée des brevets, affirmations du président

Le programme pilote de Collaborative Quality Improvements (CQI - améliorations collaboratives de la qualité) de l'Office européen des Brevets (OEB) a déjà débouché sur des améliorations de la qualité dans 37 pour cent des cas, a déclaré le président de l'Office.

Dans un e-mail adressé au personnel et esquissant les conclusions d'une récente réunion du Management Advisory Committee (MAC - Comité Consultatif de Gestion), le Président de l'OEB, António Campinos, a expliqué comment le nouveau programme vise à renforcer la qualité du processus d'attribution de brevets par le biais d'une « collaboration plus intensive au sein des divisions et des équipes ».

Un programme pilote a été mis en œuvre au sein du Directorate-General One (DG1 - direction générale 1) de l'Office, qui couvre tout le processus d'attribution de brevets. Les constatations après les premières semaines du programme pilote ont été présentées à l'occasion de la réunion MAC par Stephen Rowan, vice-président du DG1.

Selon Campinos, en règle générale, des améliorations de la qualité ont été signalées dans 37 pour cent des cas.

Il a expliqué : « Cet exercice s'avère particulièrement utile pour renforcer la qualité des examens, dans le cadre desquels des consultations ont débouché sur des améliorations de la qualité dans 46 pour cent des cas. »

Des gains d'efficacité ont également été enregistrés dans 20 pour de tous les cas et les consultations ont été jugées utiles à très utiles par les participants dans la large majorité des cas, dixit Campinos.

Il a ajouté que les résultats étaient « extrêmement encourageants ».

« Bien qu'il s'agisse de premiers résultats, ils fournissent des informations extrêmement utiles sur la façon dont une collaboration plus poussée peut contribuer à une qualité supérieure et à confirmer les constatations d'équipes qui appliquent déjà une approche collaborative, » a-t-il déclaré « mais d'autres indicateurs enregistrés démontrent également toute une série d'avantages complémentaires, notamment une confiance accrue parmi les participants, un sentiment de responsabilité partagée et la satisfaction que procure le travail. »

Campinos a également fait allusion à une « vue d'ensemble statistique de différents chiffres clés concernant le processus d'attribution de brevets », qui ont démontré « des tendances positives qui incluaient une augmentation des demandes et une réduction de l'arriéré ».

Selon Campinos, l'Office vise également à communiquer plus d'informations concernant le futur processus d'attribution à l'attention du personnel le 15 avril.

Un examinateur, proche de la situation, a expliqué à *IPPro* que les résultats de la réunion suscitaient quelques questions.

Premièrement, l'examineur a dit que les pourcentages élevés d'amélioration étaient « invérifiables » étant donné que la représentation du personnel n'était pas impliquée.

L'examineur a ajouté : « Seule la direction dispose d'une vue d'ensemble de sorte qu'il semble que nous devions les croire sur parole. »

Deuxièmement, l'examineur a remis en question la validité statistique des chiffres avancés. Il a dit : « Comment l'augmentation alléguée de la qualité a-t-elle été mesurée ? Quelle méthodologie a été utilisée ? Qu'a-t-on exactement comparé avec quoi pour, ensuite, être en mesure d'arguer d'une amélioration de la qualité ? »

« Une amélioration dans 37 pour cent des cas, telle qu'avancée, ne veut rien dire si l'on ne sait pas ce qui est considéré comme une amélioration ... Mesurer la qualité ne se fait pas à la légère. »

L'OEB a été contacté à ce sujet mais a refusé de faire le moindre commentaire.