

<https://www.juve-patent.com/news-and-stories/people-and-business/aiming-for-peace-at-the-epo/>

## L'aspiration à la paix au sein de l'OEB

Trois quarts du personnel de l'OEB sont disposés à faire un effort supplémentaire pour aider l'Office européen des brevets à réussir. Mais une enquête auprès du personnel révèle un profond mécontentement à l'égard des décisions de la direction. L'enquête constitue une épreuve de vérité pour les améliorations réalisées par le nouveau Président António Campinos, près d'un an après son arrivée à la tête de l'Office.



Trois quarts du personnel de l'OEB sont disposés à faire un effort supplémentaire pour aider l'Office européen des brevets à réussir. Mais une enquête auprès du personnel révèle un profond mécontentement à l'égard des décisions de la direction. L'enquête constitue une épreuve de vérité pour les

améliorations réalisées par le nouveau Président António Campinos, près d'un an après son arrivée à la tête de l'Office.

L'OEB fait entendre la voix de ses agents à travers une nouvelle enquête auprès du personnel. Cette enquête a été réalisée cette année par le cabinet de gestion des risques et de conseil Willis Towers Watson.

L'étude cherche à déterminer si la nouvelle stratégie de la direction a un impact positif sur l'implication du personnel dans l'OEB. Avec un taux de réponse de 85 %, 5 675 agents de l'OEB exactement ont participé.

## **Des résultats contrastés**

D'un côté, les agents reconnaissent que leur rémunération et leurs avantages sociaux sont compétitifs. Ce n'est pas surprenant, car la rémunération est élevée pour une organisation internationale. Les agents qui ont répondu à l'enquête sont également satisfaits de la charge de travail. À l'époque de l'ancien Président Benoît Battistelli, cela faisait l'objet de récriminations récurrentes. Près de 80 % des personnes interrogées ont indiqué disposer de suffisamment de temps libre et 60 % estiment que l'OEB dispose d'effectifs suffisants pour le travail à accomplir.

D'un autre côté, les agents de l'OEB demeurent insatisfaits des décisions de la haute direction. L'enquête montre que le changement de direction n'entraîne pas à lui seul une amélioration durable de l'ambiance au sein de l'Office.



António Campinos

António Campinos, ancien responsable de l'Office de l'Union européenne pour la propriété intellectuelle (EUIPO) d'Alicante, a accédé à la présidence de l'OEB en juillet 2018. Une de ses principales tâches est de ramener la paix au sein de l'Office.

Cependant, 60 % des agents de l'OEB ne pensent pas que la direction indique une orientation claire, ce qui place le personnel à un niveau alarmant de 40 % en dessous de la valeur de référence.

L'enquête révèle que trois quarts des agents sont satisfaits de leur supérieur hiérarchique direct. En revanche, un sur cinq seulement est satisfait de la communication avec la haute direction. Ce chiffre est étonnamment bas par rapport à la référence européenne, qui, concernant le taux de satisfaction des agents, devrait se situer autour de 60 %.

Le personnel de l'OEB s'est servi de la rubrique de commentaire de l'enquête pour proposer des solutions. Par exemple, des agents réclament des explications plus franches et honnêtes des décisions de la direction.

## **Manque de respect**

Un autre élément surprenant est que seuls 40 % des personnes interrogées estiment que tous les employés de l'OEB sont traités avec respect. En outre, le nombre d'agents qui estiment disposer de bonnes opportunités pour leur développement personnel est bien en dessous du niveau de référence.

L'enquête révèle aussi que les agents sont très inquiets à propos de l'engagement de l'Office en matière de qualité et concernant sa réputation et la priorité au service. Une majorité de 60 % est convaincue que l'OEB bénéficie d'une bonne réputation, alors que le niveau de référence pour cette question se situe au-dessus de 80 %.

Globalement, les examinateurs ont montré une inquiétude au-dessus de la moyenne. L'OEB n'a pas souhaité commenter l'enquête, ni indiquer comment il prévoit d'aborder l'avenir.