

Les clients de l'OEB veulent un service trois étoiles

Il y a une nouvelle stratégie à l'Office européen des brevets. António Campinos a apporté la semaine dernière ce que beaucoup attendaient avec son plan ambitieux pour l'avenir. Mais les mécontents à l'OEB et, plus largement, dans le monde du brevet européen, ne sont pas si faciles à satisfaire. Une nouvelle vision nécessiterait que le nouveau président prenne des mesures concrètes... et une résolution rapide des conflits internes serait un bon point de départ.

Mathieu Klos, le 3 juillet 2019



António Campinos a défini la semaine dernière sa nouvelle stratégie pour l'OEB. Mais certains spécialistes des brevets considèrent qu'il ne va pas assez loin. ©EPO

Imaginez que vous vous rendez dans l'un des meilleurs restaurants du monde, pour passer une soirée de détente en un lieu où votre palais pourra savourer chaque ingrédient. Mais, au lieu de cela, les plats vous sont servis immédiatement l'un après l'autre. La cuisine est décevante.

Si l'on vous presse pour pouvoir recevoir une deuxième table de clients, la qualité est inévitablement sacrifiée.

C'est un peu l'histoire de l'Office européen des brevets. Il se revendique comme l'un des meilleurs offices de brevets du monde. Dans sa cuisine, toutefois, les chefs préparent les plats plus rapidement qu'ils ne l'ont jamais fait auparavant... trop rapidement, selon de nombreux conseils en brevets.

Depuis le mandat de l'ancien président Benoît Battistelli, l'efficacité est l'une des principales priorités dans l'attribution des brevets. La conséquence est, selon certains utilisateurs, que la qualité a été négligée et que les brevets ne sont pas examinés suffisamment attentivement. En outre, l'ambiance sinistre que M. Battistelli a fait régner à l'OEB est tristement célèbre. Elle n'a pas encore totalement disparu.

OEB : stratégie et action



António Campinos

Cela fait maintenant exactement un an que le président António Campinos est en fonctions. La semaine dernière, [il a présenté son nouveau Plan stratégique pour 2023.](#) afin d'ouvrir la voie à un avenir nouveau et meilleur à l'OEB.

M. Campinos met en avant [cinq objectifs clés](#) censés favoriser la stratégie de l'OEB et permettre d'obtenir des performances remarquables à l'avenir. Sa stratégie est axée sur la gestion des agents, une infrastructure informatique moderne, des produits et services de grande qualité et un réseau européen des brevets durable. La nouvelle direction entend mettre cela en œuvre d'ici 2023 avec diverses initiatives clés.

Les entreprises et les cabinets spécialisés dans la propriété intellectuelle de la communauté européenne des brevets ont pris note de cette stratégie. Mais personne ne semble penser que c'est un véritable événement.

Au cours des derniers jours, il a été souligné, lors de nombreuses discussions entre JUVE Patent, des représentants de services de propriété intellectuelle internes et de cabinets d'avocats, que la stratégie de l'OEB va dans la bonne direction.

Nombreux sont ceux qui notent que M. Campinos s'efforce d'adopter un ton plus conciliant et qu'il s'est montré, lors de nombreuses conversations, ouvert aux suggestions. Mais maintenant, ces représentants veulent voir le nouveau président agir. Jusqu'à présent, estiment-ils, il ne s'est, en réalité, rien passé.

Restaurer la paix à l'OEB

Selon un conseil en brevets munichois, l'absence d'action doit cesser. JUVE Patent a pu recueillir de nombreux avis similaires. L'OEB est confronté à une multitude de problèmes et, en interne, l'ambiance générale demeure mauvaise. Des membres du Conseil d'administration disent la même chose.

En outre, [la qualité des brevets a fait l'objet de graves critiques](#). Un système informatique périmé continue d'être utilisé. Le nombre de demandeurs de brevets auprès de l'OEB est en déclin.

M. Campinos souhaite s'attaquer à tout cela. Sur le plan interne, il se dit qu'il a reconnu que son plan était ambitieux et qu'il souhaitait une ère entièrement nouvelle pour l'Office. Le président de l'OEB pourrait commencer en résolvant rapidement les conflits internes et en relâchant la pression sur ses agents. Cela serait également la clé pour résoudre d'autres problèmes, tels que le déclin du nombre de demandeurs de brevets ou la discussion à propos de la qualité.

Dans le passé, les experts en propriété intellectuelle internes aux entreprises se sont inquiétés des litiges entre la direction de M. Battistelli et certaines parties du personnel. Le fait que des employés mécontents risquent davantage de fournir un service de qualité médiocre était une source de préoccupation pour de nombreux acteurs des milieux industriels.

Pour y remédier, M. Campinos doit opérer une rupture claire avec l'ère Battistelli et régler rapidement le litige avec l'influent syndicat [USOEB](#). D'anciens agents membres de l'USOEB sont toujours sous le coup de procédures disciplinaires. Mettre fin une fois pour toutes à cette situation serait le signe politique d'un réel changement.

La rapidité toujours essentielle

M. Campinos a aussi besoin d'une liste claire de priorités. La qualité des brevets attribués est une préoccupation pour de nombreux utilisateurs. M. Campinos souhaite y répondre, mais, dans sa stratégie pour l'OEB, il n'a pas encore défini ce que signifie réellement la qualité dans l'attribution des brevets. À en juger par un examen attentif des procès-verbaux internes et des documents publics de l'année écoulée, il semble, toutefois, que la rapidité continue d'être considérée comme un critère important de la qualité à Munich.

Un conseil en brevets pose ouvertement la question : « Qu'entend-on par la « définition commune de la qualité en concertation avec les utilisateurs » qui est évoquée dans la stratégie ? Jusqu'à maintenant, tout ce que j'ai pu entendre en provenance de l'Office, ce sont des expressions récurrentes telles qu'« efficacité » et « attribution rapide ». »

Le développement d'un réseau européen des brevets efficace et d'un système informatique moderne est un défi qui sera abordé par la suite. Lors de la session du Conseil d'administration de la semaine dernière à Munich, M. Campinos a annoncé des mesures pour l'automne.

Le Chef compose le menu

Néanmoins, M. Campinos a dans sa manche un atout important, à savoir que pratiquement tous les utilisateurs de l'OEB qui ont parlé à JUVÉ Patent considèrent qu'il est l'homme qu'il faut pour ce poste. Ils font confiance à M. Campinos pour réaliser les changements nécessaires, restaurer une ambiance de sérénité à l'Office et faire en sorte que l'OEB redevienne une instance axée sur la qualité.

M. Campinos doit maintenant trouver rapidement les bons ingrédients et les servir dans le bon ordre. Cela n'est pas sans rappeler la dernière tendance des plus grands restaurants. Dans une cuisine ouverte, les actes du chef sont transparents, il n'y a pas de place pour de mauvais

comportements, pour le harcèlement ou pour le travail bâclé. C'est essentiellement ce que les clients de l'OEB attendent.

Une atmosphère agréable et une expérience mémorable, voilà ce que l'on espère trouver à l'OEB, un peu comme dans un restaurant étoilé. Un service de qualité et une stratégie cohérente pour l'OEB seraient la cerise sur le gâteau.