

# **L'OEB fait état d'une plus grande satisfaction des utilisateurs malgré l'occlusion des problèmes**

Selon le rapport de Qualité 2018 de l'Office européen des Brevets de 2018, la satisfaction des utilisateurs atteinte en 2018 serait supérieure, en dépit de problèmes rencontrés précédemment.

Environ 84 pour cent des répondants de l'OEB se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits des services de recherche de l'OEB.

Quelque 77 pour cent ont déclaré être ravis de ses examens et 74 pour cent des oppositions.

Une diminution a été enregistrée dans le domaine de l'examen de formalités, moyennant une chute de 89 pour cent à 87 pour cent.

Le mandat du président précédent de l'OEB, Benoît Battistelli, a été marqué par des réclamations d'employés surmenés, confrontés à une masse de travail de plus en plus intense, ce qui a débouché sur une qualité inférieure des brevets.

Dans un courrier adressé à l'OEB, des cabinets d'avocats allemands, à savoir Grünecker, Hoffmann Eitle, Maiwald et Vossius & Partner, ont indiqué que les systèmes d'incitants de l'OEB, qui avaient été mis en œuvre sous Battistelli, avaient entraîné une série de problèmes, y compris des problèmes en termes de qualité, d'ampleur de la protection et d'évaluation inadéquate des brevets. L'OEB l'a toujours réfuté.

Récemment, de nombreuses choses ont été faites concernant l'octroi de brevets de l'OEB qui couvraient des plantes conventionnelles cultivées alors que, en vertu du droit européen, il est illégal de le faire.

Mis à part les résultats mentionnés ci-avant, les audits de produits de l'OEB démontrent que, selon l'office, il subsiste « une marge d'amélioration ».

Une diminution du taux de conformité a été mesurée dans le cadre de l'audit d'octrois par l'office, ce qui indique « qu'un certain nombre d'actions d'amélioration sont en cours ».

Le président de l'OEB, António Campinos a commenté : « Ce rapport procure à nos utilisateurs un tableau complet de la façon dont la qualité évolue au niveau de l'OEB et nous fournit une base commune sur laquelle nous pouvons continuer à progresser. »

« La qualité est au cœur même de notre nouveau Plan stratégique et en travaillant conjointement avec nos utilisateurs et en coopérant avec toutes les parties prenantes, nous avons aujourd'hui l'opportunité de porter tous ensemble notre qualité à un autre niveau. »

Selon des sources proches du syndicat de l'OEB, malgré le rapport reconnaissant que des améliorations s'imposent encore dans certains domaines, « des mesures concrètes n'ont pas été mises en œuvre pour réellement rétablir un niveau de qualité sain, par exemple en diminuant considérablement la pression de production exercée sur les examinateurs ».