

Enquête : Le personnel de l'OEB ne fait pas confiance à la direction et s'inquiète pour la qualité

[Kluwer Patent blogger/June 27, 2022](#) /3 Commentaires

Les membres du personnel de l'OEB ont peu confiance dans la direction générale. Ils ne pensent pas qu'il existe une stratégie claire et cohérente, ils sont très préoccupés par la qualité et par l'augmentation de la charge de travail. C'est ce que montre la cinquième enquête Technologia, dont les résultats ont été communiqués au personnel la semaine dernière.



L'enquête, qui a été commandée par le syndicat SUEPO, révèle de profondes divisions entre la direction et le personnel. Elle a été publiée juste avant la réunion du Conseil d'administration, les 29 et 30 juin 2022, au cours de laquelle une décision concernant la reconduction d'António Campinos à la présidence de l'OEB pour un second mandat jusqu'en 2028 est à l'ordre du jour.

Un signe du manque de confiance entre le personnel et la direction est le fait que l'enquête de Technologia n'a pu être réalisée qu'auprès des membres de l'OSEO et du personnel de l'OEB qui s'y sont activement inscrits, puisque le président Campinos a refusé que l'OSEO utilise les emails de l'OEB*.

Quelques résultats plus détaillés :

- Je pense que la direction générale a défini une stratégie claire et cohérente pour l'OEB : 31% des répondants ont déclaré être totalement en désaccord, 33% plutôt en désaccord, 21% neutres, 14% plutôt d'accord et 2% totalement d'accord.
- Je soutiens la stratégie de l'OEB définie par la direction générale : 39% totalement en désaccord, 32% plutôt en désaccord, 21% neutre, 7% plutôt d'accord, 1% totalement d'accord.
- A mon avis, les actions de la direction générale et la stratégie adoptée se sont considérablement écartées du rôle que l'OEB devrait jouer dans le système européen des brevets : 6% totalement en désaccord, 12% plutôt en désaccord, 20% neutre, 31% plutôt d'accord, 32% totalement d'accord.
- Je m'identifie au point de vue du top management : 46% totalement en désaccord, 35% plutôt en désaccord, 15% neutre, 4% plutôt d'accord, 1% totalement d'accord.

- Je m'identifie aux vues de la représentation du personnel : 1% totalement en désaccord, 5% plutôt en désaccord, 17% neutre, 51% plutôt d'accord, 27% totalement d'accord.

Les questions sur le niveau de confiance dans les supérieurs montrent une confiance stupéfiante de 3% dans le président Campinos et de 1% dans le comité consultatif de gestion, alors que la confiance dans les supérieurs immédiats est relativement bonne.

- Confiance en mon supérieur immédiat : 7% très peu, 12% peu, 24% neutre, 35% beaucoup, 22% très.
- Mon directeur : 20% très peu, 19% peu, 37% neutre, 18% beaucoup, 6% beaucoup.
- Mon directeur principal/COO : 50% très peu, 26% peu, 20% neutre, 4% beaucoup, 1% beaucoup
- Mon vice-président : 47% très peu, 24% peu, 23% neutre, 6% beaucoup, 1% beaucoup.
- Le Comité consultatif de gestion : 60% très peu, 24% peu, 16% neutre, 1% beaucoup, 0% beaucoup
- Le Président : 61% très peu, 23% peu, 13% neutre, 3% beaucoup, 0% beaucoup.

Qualité

L'enquête précise également qu'il existe des préoccupations quant à la qualité du travail produit par l'OEB et aux récentes réorganisations.

En réaction à l'affirmation : "Pensez-vous que l'introduction d'une prime liée aux performances au niveau de l'employé individuel est une bonne chose pour la QUALITÉ DU TRAVAIL produit par l'Office européen des brevets? : 61% ont répondu qu'ils étaient totalement en désaccord, 28% plutôt en désaccord, 10% plutôt d'accord, 1% totalement d'accord.

A l'affirmation suivante : "le président actuel et la direction générale ont pris des mesures utiles pour maintenir et améliorer la qualité des produits et services de l'OEB", 38% ne sont pas du tout d'accord, 32% ont tendance à ne pas être d'accord, 19% sont neutres, 11% ont tendance à être d'accord, 1% sont tout à fait d'accord.

Il a également été demandé aux membres du personnel combien de fois "l'organigramme opérationnel de votre poste au sein de l'OEB" avait été restructuré au cours des trois dernières années. 19 % ont répondu "jamais", mais plus de 80 % des répondants ont connu une telle restructuration (une fois 30 %, deux fois 34 %, trois fois ou plus 18 %).

Ces réorganisations concernant leur poste sont "inutiles", selon 86% des répondants. 72% ont déclaré que les "réorganisations et restructurations constantes de ces dernières années sont inutiles et ont un effet négatif sur ma situation".

En attendant, la situation économique de l'OEB est favorable, selon la plupart des répondants : 2% disent : "pas d'accord et cela me dérange", 6% ne sont pas d'accord, 66% sont d'accord, 26% disent "d'accord et j'apprécie".

Égalité

L'enquête de Technologia portait également sur la situation personnelle des membres du personnel. Un résultat remarquable est la réaction à l'affirmation : "Les employés sont traités de manière égale à l'OEB" : 32% ne sont pas du tout d'accord, 30% ont tendance à ne pas être d'accord, ce qui représente une forte augmentation par rapport à l'enquête 2020, dans laquelle ces chiffres étaient respectivement de 8% et 22%.

D'autres résultats :

- Je peux élargir mes compétences professionnelles : 14% répondent : pas d'accord et cela me dérange, 38% ne sont pas d'accord, 40% sont d'accord, 9% répondent : d'accord et j'apprécie.
- La quantité de travail qui m'est confiée est acceptable : 29% ne sont pas d'accord et cela me dérange, 36% ne sont pas d'accord, 30% sont d'accord, 5% sont d'accord et j'apprécie.
- Mon rythme de travail est acceptable : 24% ne sont pas d'accord et cela me dérange, 34% ne sont pas d'accord, 37% sont d'accord, 5% sont d'accord et j'apprécie.
- Mon activité professionnelle me permet de concilier vie professionnelle et vie privée : 20 % ne sont pas d'accord et cela me dérange, 30 % ne sont pas d'accord, 41 % sont d'accord, 10 % sont d'accord et j'apprécie.
- Mon travail est intéressant : 7 % ne sont pas d'accord et cela me dérange, 17 % ne sont pas d'accord, 55 % sont d'accord, 21 % sont d'accord et j'apprécie.

Remarquable également est la réaction à l'affirmation : Travaillez-vous en dehors des heures prévues par la réglementation de votre temps de travail ? 58% travaillent le soir ou la nuit, 26% pendant les week-ends ou les jours fériés, 16% pendant les vacances. 36% ne travaillent pas en dehors des heures de travail.

Il s'agit d'un changement considérable par rapport aux enquêtes précédentes de Technologia, dans lesquelles beaucoup plus de personnes interrogées déclaraient ne pas travailler en dehors des heures de travail : 76 % en 2010, 69 % en 2013, 61 % en 2016, 58 % en 2020.

Fierté

Invités à décrire l'atmosphère de travail au niveau de l'OEB, les répondants ont mentionné les mots suivants : tendu (56%), conflictuel (35%), froid (31%), chaleureux (2%), joyeux (1%).

69 % du personnel se sentent très fatigués (parfois, souvent ou toujours), 42 % se sentent déprimés et 37 % désespérés. 67% pensent que leur vie professionnelle actuelle affecte leur santé.

93% des répondants ont déclaré qu'ils étaient assez (44%) ou très (49%) fiers de travailler pour l'Office européen des brevets auparavant. Mais lorsqu'on leur a demandé s'ils étaient fiers de travailler pour l'Office européen des brevets aujourd'hui, seuls 34% ont répondu qu'ils étaient assez fiers, et seulement 8% très fiers.

**Sur 6545 employés, le questionnaire a été envoyé à 2915 et 1766 ont participé.*