

Enquête: EOB-personeel heeft geen vertrouwen in topmanagement, zorgen over kwaliteit

[Kluwer Octrooiblogger/Juni 27, 2022](#) /3 Reacties

Personeelsleden van het EOB hebben weinig vertrouwen in het topmanagement. Zij vinden dat er geen duidelijke en samenhangende strategie is, er zijn grote zorgen over de kwaliteit en ook over de toenemende werkdruk. Dit blijkt uit de vijfde Technologia-enquête, waarvan de resultaten vorige week met het personeel zijn gedeeld.



Uit de enquête, die in opdracht van de vakbond SUEPO/VEOB is uitgevoerd, blijkt dat er diepe verdeeldheid bestaat tussen het management en het personeel. De enquête werd gepubliceerd vlak voor de vergadering van de raad van bestuur van 29 en 30 juni 2022, waar een besluit over de herbenoeming van António Campines als EOB-voorzitter voor een tweede termijn tot 2028 op de agenda staat.

Een teken van het gebrek aan vertrouwen tussen personeel en directie is het feit dat de Technologia-enquête alleen kon worden gehouden onder SUEPO-leden en onder personeelsleden van het EOB die zich actief hadden aangemeld, aangezien voorzitter Campinos weigerde SUEPO e-mails* van het EOB te laten gebruiken.

Enkele resultaten in meer detail:

- Ik denk dat het topmanagement een duidelijke en coherente strategie voor het EOB heeft uitgestippeld: 31% van de respondenten zegt het daar helemaal mee oneens te zijn, 33% neigt ertoe het oneens te zijn, 21% is neutraal, 14% neigt ertoe het eens te zijn en 2% is het helemaal eens.
- Ik steun de strategie van het EOB zoals die door het topmanagement is uiteengezet: 39% is het er helemaal mee oneens, 32% neigt ertoe het er niet mee eens te zijn, 21% is neutraal, 7% neigt ertoe het ermee eens te zijn, 1% is het er helemaal mee eens.
- Naar mijn mening zijn het optreden van het topmanagement en de gevolgde strategie aanzienlijk afgeweken van de rol die het EOB in het Europese octrooistelsel zou moeten spelen: 6% is het er helemaal mee oneens, 12% is het er tamelijk mee oneens, 20% is neutraal, 31% is het er tamelijk mee eens, 32% is het er helemaal mee eens.
- Ik kan me vinden in de visie van het topmanagement: 46% is het er helemaal mee oneens, 35% neigt naar oneens, 15% neutraal, 4% neigt naar eens, 1% is het er helemaal mee eens.

- Ik herken me in de standpunten van de personeelsvertegenwoordiging: 1% is het er helemaal mee oneens, 5% neigt ertoe het er niet mee eens te zijn, 17% is neutraal, 51% neigt ertoe het ermee eens te zijn, 27% is het er helemaal mee eens.

Uit de vragen over het vertrouwen in superieuren blijkt dat maar liefst 3% vertrouwen heeft in president Campinos en 1% in het Raadgevend Comité van Beheer, terwijl het vertrouwen in de directe superieuren betrekkelijk goed is.

- Vertrouwen in mijn directe chef : 7% zeer weinig, 12% weinig, 24% neutraal, 35% veel, 22% zeer veel
- Mijn directeur : 20% zeer weinig, 19% weinig, 37% neutraal, 18% veel, 6% zeer veel
- Mijn hoofddirecteur/COO : 50% zeer weinig, 26% weinig, 20% neutraal, 4% veel, 1% zeer veel
- Mijn Vice President : 47% zeer weinig, 24% weinig, 23% neutraal, 6% veel, 1% zeer veel
- Het raadgevend comité van beheer: 60% zeer weinig, 24% weinig, 16% neutraal, 1% veel, 0% zeer veel
- De president : 61% zeer weinig, 23% weinig, 13% neutraal, 3% veel, 0% zeer veel

Kwaliteit

De enquête maakt ook duidelijk dat er bezorgdheid bestaat over de kwaliteit van het werk van het EOB en over recente reorganisaties.

Op de volgende stelling: "Bent u van mening dat de invoering van een prestatiegebonden bonus op het niveau van de individuele werknemer een goede zaak is voor de KWALITEIT VAN HET WERK van het Europees Octrooibureau? 61% antwoordt het hier volstrekt mee oneens te zijn, 28% neigt ertoe het oneens te zijn, 10% neigt ertoe het eens te zijn en 1% is het er volstrekt mee eens.

Met de volgende stelling: "de huidige voorzitter en het topmanagement hebben nuttige maatregelen genomen om de kwaliteit van de producten en diensten van het EOB te handhaven en te verbeteren", is 38% het helemaal oneens, 32% is het er tamelijk mee oneens, 19% is neutraal, 11% is het er tamelijk mee eens, 1% is het er helemaal mee eens.

Personeelsleden werd ook gevraagd hoe vaak "het operationele organigram rond uw functie binnen het EOB" in de afgelopen drie jaar was geherstructureerd. 19% antwoordde 'nooit', maar meer dan 80% van de respondenten had een dergelijke herstructurering meegemaakt (één keer 30%, twee keer 34%, drie keer of meer 18%).

Deze reorganisaties met betrekking tot hun post waren volgens 86% van de respondenten "zinloos". 72% zei dat de "voortdurende reorganisaties en herstructureringen van de laatste jaren zinloos zijn en een negatief effect hebben op mijn situatie".

Intussen is de economische situatie van het EOB gunstig, volgens de meeste respondenten: 2% zegt: "oneens en het stoort me", 6% is het oneens, 66% is het eens, 26% zegt: "eens en ik waardeer het

Gelijkheid

De Technologia-enquête ging ook over de persoonlijke situatie van de personeelsleden. Een opmerkelijk resultaat is de reactie op de stelling: "Werknemers worden bij het EOB gelijk behandeld": 32% is het er helemaal mee oneens, 30% neigt ertoe het oneens te zijn, een sterke stijging ten opzichte van de enquête van 2020, waarin deze aantallen respectievelijk 8% en 22% bedroegen.

Enkele andere bevindingen:

- Ik kan mijn professionele competenties uitbreiden: 14% antwoordt: oneens en het stoort me, 38% is het oneens, 40% is het eens, 9% zegt: eens en ik waardeer het
- De hoeveelheid werk die ik moet verzetten is aanvaardbaar: 29% is het er niet mee eens en het stoort me, 36% is het er niet mee eens, 30% is het ermee eens, 5% is het ermee eens en ik waardeer het
- Mijn werktempo is aanvaardbaar: 24% is het oneens en het stoort me, 34% is het oneens, 37% is het eens, 5% is het eens en ik waardeer het
- Mijn beroepsactiviteit stelt me in staat werk en privé-leven te combineren: 20% is het oneens en het stoort me, 30% is het oneens, 41% is het eens, 10% is het eens en ik waardeer het
- Mijn werk is interessant: 7% is het oneens en het stoort me, 17% is het oneens, 55% is het eens, 21% is het eens en ik waardeer

Opmerkelijk is ook de reactie op de stelling: Werkt u buiten de uren die door de reglementering van uw werktijden zijn voorzien? 58% werkt 's avonds of 's nachts, 26% tijdens het weekend of op feestdagen, 16% tijdens de vakantie. 36% werkt niet buiten de werkuren.

Dit is een enorme verandering ten opzichte van eerdere Technologia-enquêtes, waarin veel meer respondenten zeiden niet buiten werktijd te werken: 76% in 2010, 69% in 2013, 61% in 2016, 58% in 2020.

Trots

Gevraagd om de werksfeer op het niveau van het EOB te beschrijven, noemden de respondenten de woorden: gespannen (56%), confronterend (35%), koud (31%), warm (2%), vrolijk (1%).

69% van de personeelsleden voelt zich erg moe (soms, vaak of altijd), 42% voelt zich depressief en 37% voelt zich wanhopig. 67% denkt dat hun huidige werk hun gezondheid beïnvloedt.

93% van de respondenten zei vroeger tamelijk (44%) of zeer (49%) trots te zijn geweest om voor het Europees Octrooibureau te werken. Maar op de vraag of ze nu trots zijn om voor het Europees Octrooibureau te werken, antwoordde slechts 34% tamelijk trots te zijn en slechts 8% zeer trots.

**Over 6545 personeelsleden werd de vragenlijst toegezonden aan 2915 en 1766 personeelsleden namen eraan deel.*