



Een van de kantoren van het Europese Patent Bureau. © dpa/picture alliance via Getty I

Vakbond: ‘Cultuur van burn-outs en uitputting’ op Europees octrooibureau in Rijswijk

Er is taart en er zijn speeches van ministers en een president, maar onder de slingers broeit het tijdens het feestelijke jubileum van het Europees Patenten Bureau in Rijswijk, dat vijftig jaar bestaat. Personeel vraagt aandacht voor ‘een cultuur van burn-outs’. Het zou ook leiden tot slechte patenten en daarmee problemen voor bedrijven.

Op de kantoren van het Europees Patenten Bureau heerst ‘een cultuur van burn-outs en uitputting, veroorzaakt door overmatige werkdruk’. Het leidt ertoe dat het personeel meer fouten maakt in het opstellen van patenten voor nieuwe uitvindingen. En dat kan er weer toe leiden dat bedrijven vaker in juridische procedures over die nieuwe vondsten belanden.

Dat is de samenvatting van een alarmkreet die de interne vakbond van het Patentenbureau recent online heeft gezet. Het Europees Patenten Bureau (ook wel Octrooibureau genoemd) heeft 6300 medewerkers, kantoren in Rijswijk, München, Berlijn, Wenen en Brussel, een budget van 2,5 miljard en regelt alle aanvragen voor nieuwe patenten (ook wel: octrooien) voor 44 Europese landen.

De enorme, Europese organisatie viert donderdag haar vijftigjarige bestaan, waarbij de Nederlandse minister van Economische Zaken, Micky Adriaansen, spreekt en er

videoboodschappen zijn van onder meer de Duitse bondskanselier Scholz en de voorzitter van de Europese commissie, Von der Leyen.

Het personeel voelt zich opgejaagd, werknemers moeten steeds meer aanvragen voor patenten in dezelfde tijd beoordelen
Werknemer Europees Patenten Bureau

Maar onder de feestslingers broeit het, zo blijkt uit de boodschap van de vakbond. „Het personeel voelt zich opgejaagd, werknemers moeten steeds meer aanvragen voor patenten in dezelfde tijd beoordelen”, vertelt een personeelslid, dat anoniem wil blijven, aan deze site. Het gaat niet meer om de kwaliteit, maar om de kwantiteit, zegt de werknemer. Daardoor komt ook het vierogenprincipe in gevaar. „Er is steeds minder tijd om met je collega mee te kijken of een beoordeling klopt.”

Terwijl de kwaliteit juist zo belangrijk is. Bij het Patentenbureau kwamen vorig jaar bijna 200.000 aanvragen voor een patent binnen. Dat kan variëren van iemand die een fietsband heeft ontworpen die niet lek kan gaan, tot aan een klein, exclusief onderdeel van een zeer gespecialiseerde machine. Als de uitvinder een patent krijgt, mogen andere bedrijven het product niet zomaar namaken.

Slechte patenten zorgen voor problemen

En daar, zo stelt de werknemer, dreigt het mis te gaan. „Er worden slechte patenten uitgeschreven, waardoor bedrijven dingen gaan maken waar iemand anders al een patent op heeft. Op die manier kan het patentsysteem gevaar lopen.”

Die claim lijkt ondersteund te worden door Beat Weibel, vicepresident bij electronicagigant Siemens. Hij voert een groep bedrijven aan, waaronder Ericsson, Siemens, Nokia en Bayer, die zich beklagen over het Patentenbureau. ‘Bedrijven stoppen steeds meer tijd in het nauwkeurig beschrijven van een patent, terwijl het bureau steeds minder tijd neemt om het te beoordelen’, schrijft hij op LinkedIn. Volgens hem wordt in 90 procent van de beroepszaken die bij het bureau wordt aangespannen, het verleende patent (deels) teruggedraaid ‘vanwege zaken die bij de eerste beoordeling al hadden moeten blijken’.

De sfeer van angst die er hing onder de vorige directeur is zeker veranderd, maar er is een cultuur van burn-outs voor in de plaats gekomen

Vakbond

De oproer bij het Patentenbureau is opmerkelijk. Nog maar zeven jaar geleden sloeg het personeel ook al alarm. Toen was er onder de vorige directeur, de Fransman Benoît Battistelli, sprake van een angstcultuur. De Fransman werd in 2018 vervangen door de Portugees António Campinos, die afgelopen zomer aan zijn tweede termijn van vijf jaar is begonnen. ‘De sfeer van angst die er hing onder de vorige directeur is zeker veranderd, maar er is een cultuur van burn-outs voor in de plaats gekomen’, schrijft de vakbond.

Een woordvoerder van het Patentbureau laat weten niet voor het jubileumfeest in te willen gaan op de klachten van het personeel. In reacties eerder dit jaar stelden managementleden zich ‘niet te herkennen in het beeld dat kwantiteit voor kwaliteit gaat’.



António Campinos, directeur van het Europees Patenten Bureau. © European Patent Office

Cyril Rosman 04-10-23, 20:49 Laatste update: 21:38